

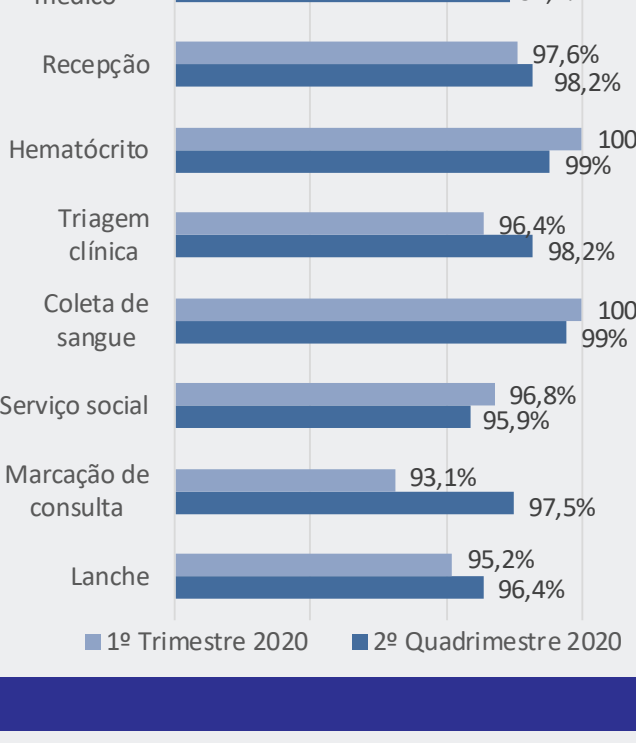
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2º QUADRIMESTRE DE 2020

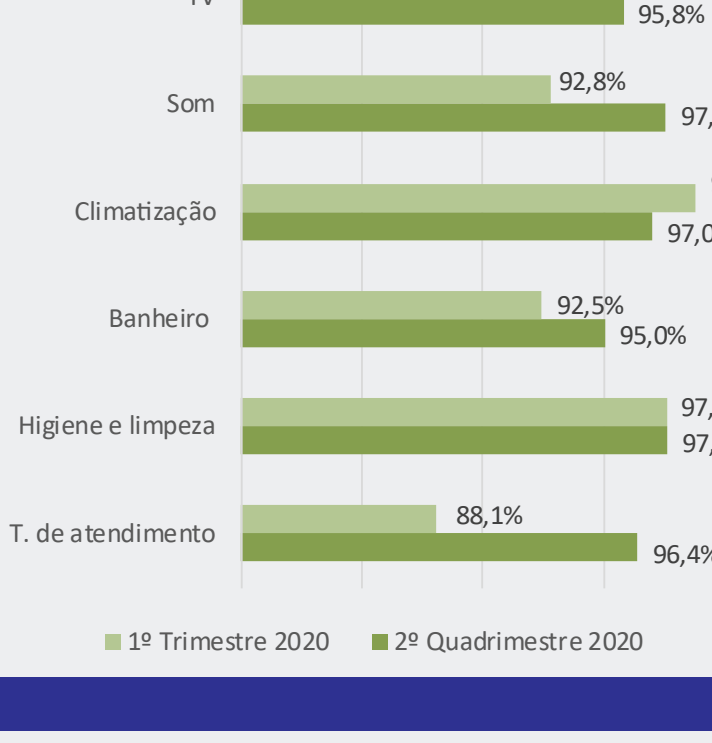


COLETA INTERNA

Atendimento:

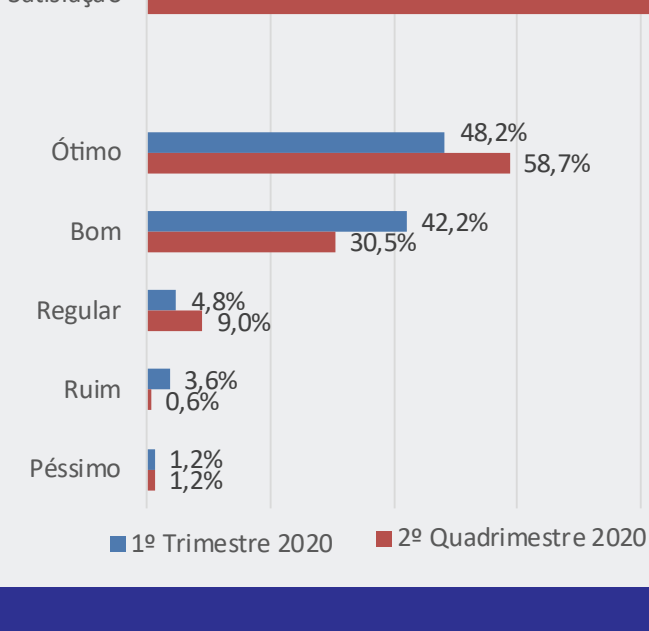


Serviços:

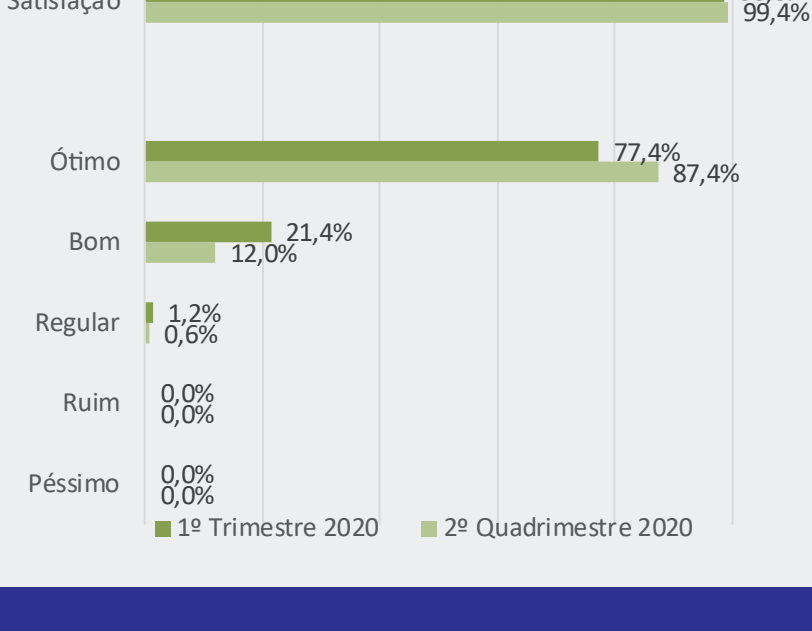


COLETA INTERNA

Lanche:

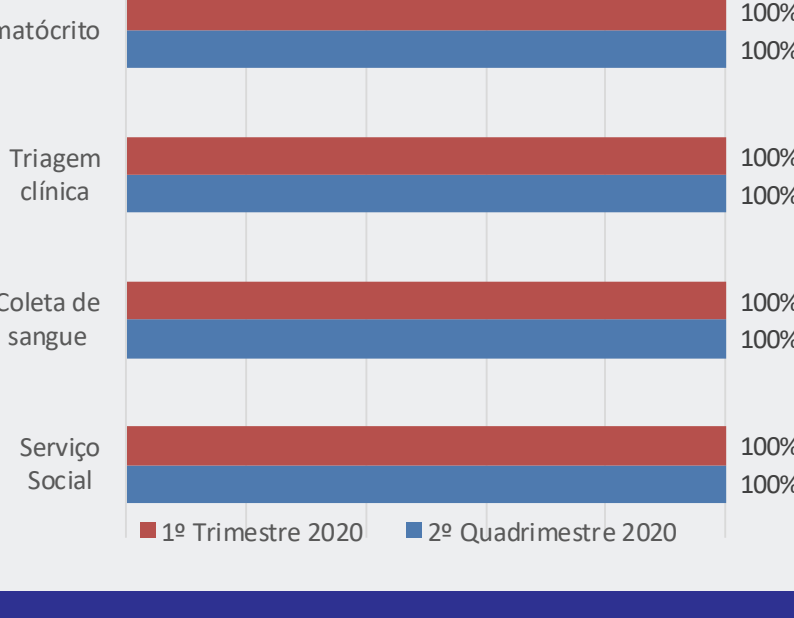


Conceito em geral:

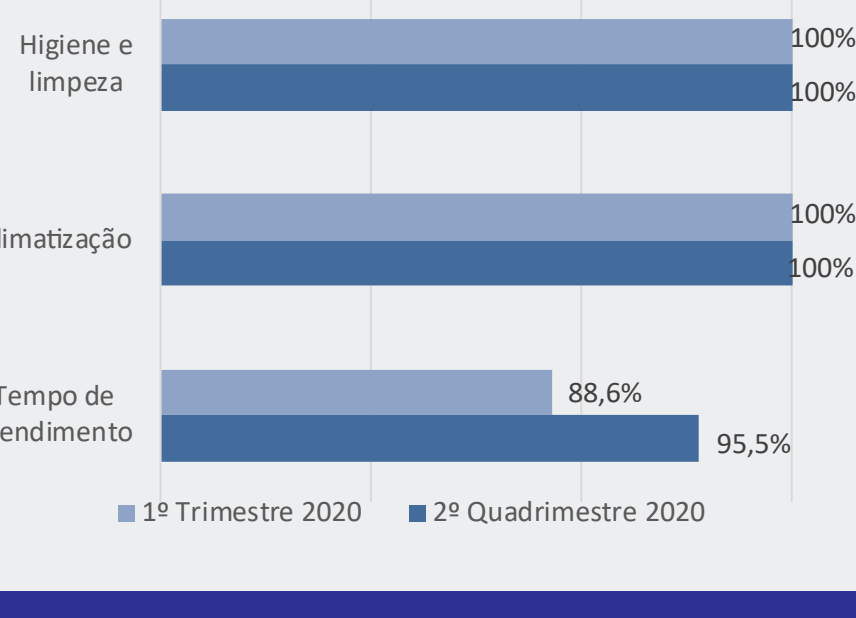


COLETA EXTERNA

Atendimento:

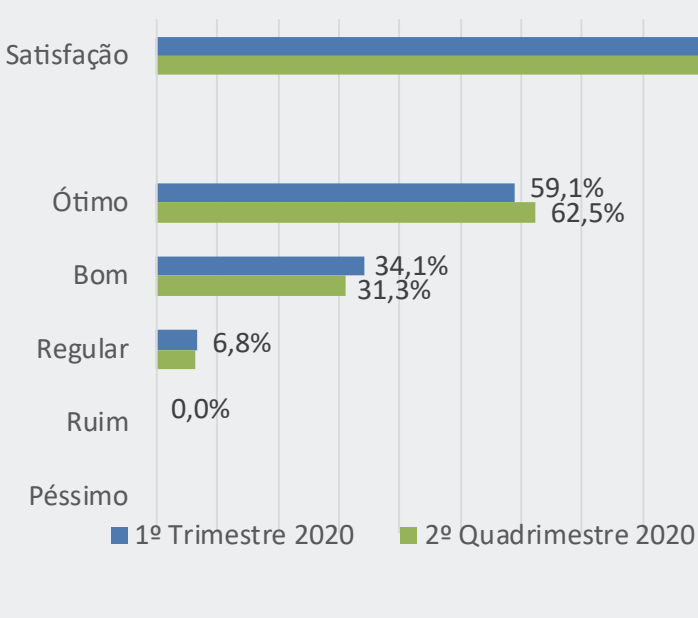


Serviços:

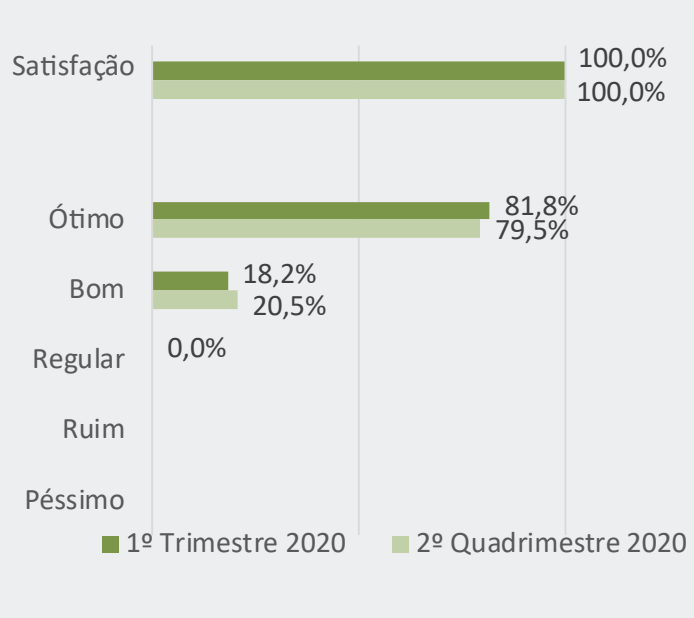


COLETA EXTERNA

Lanche:

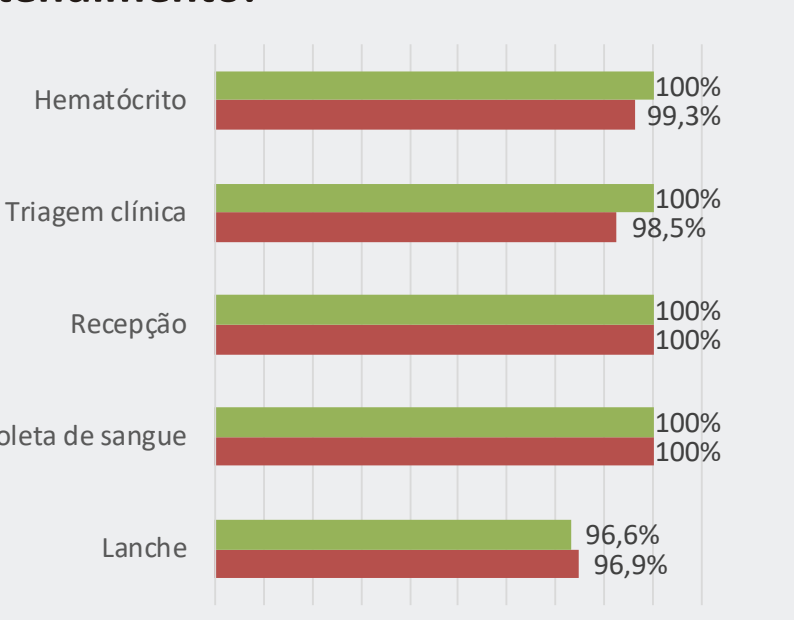


Conceito em geral:

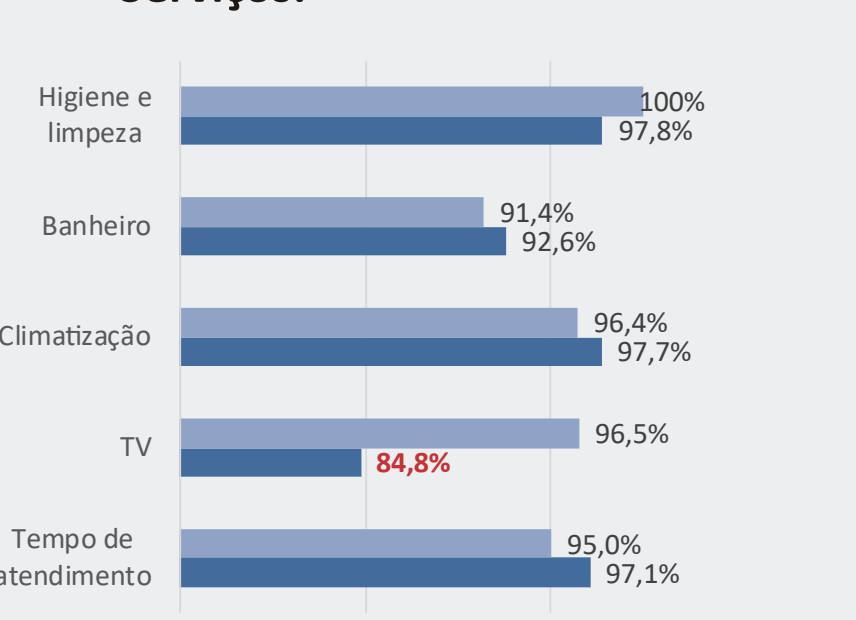


COLETA ANA BRAGA

Atendimento:

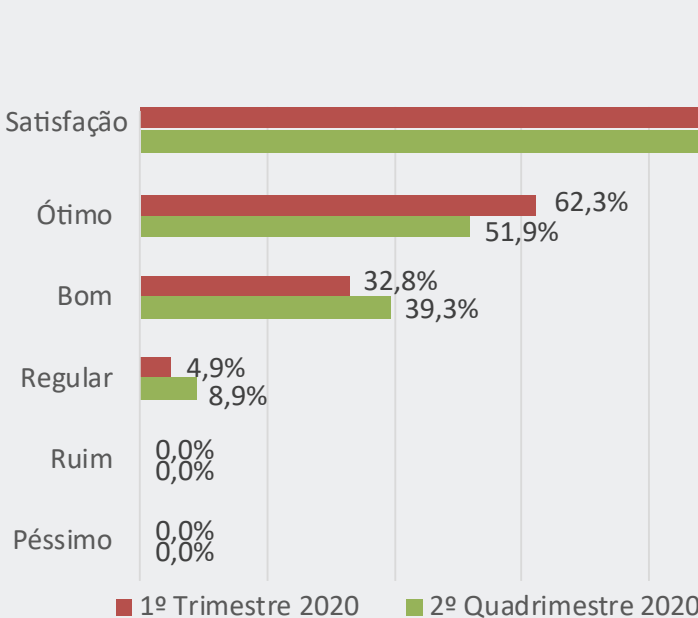


Serviços:

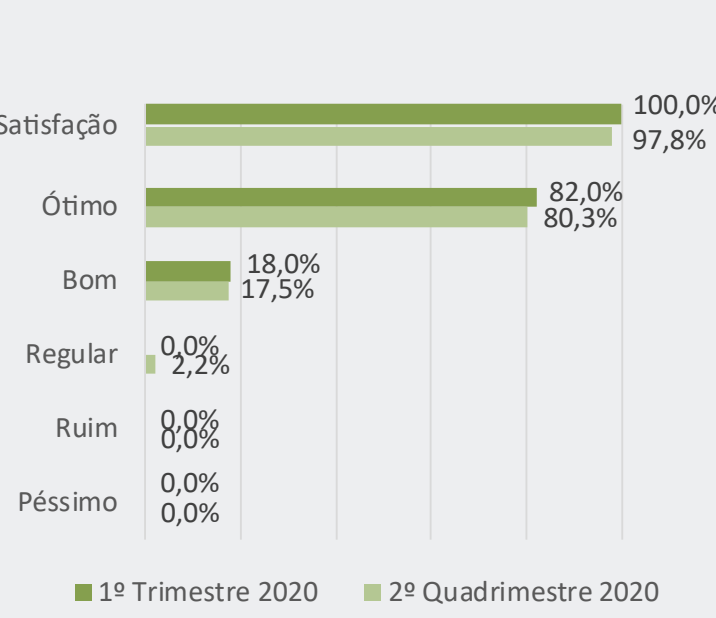


COLETA ANA BRAGA

Lanche:

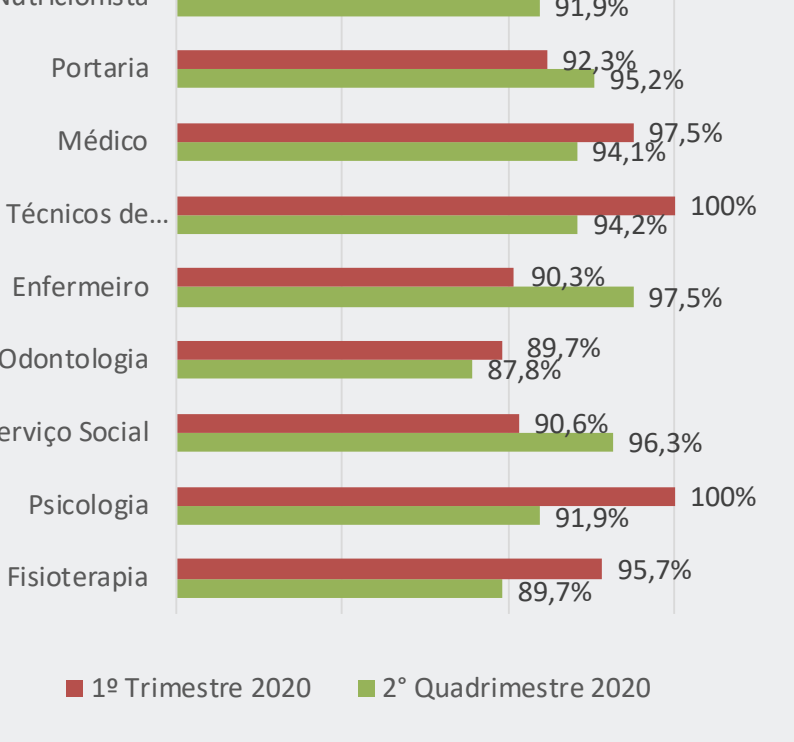


Avaliação em geral:

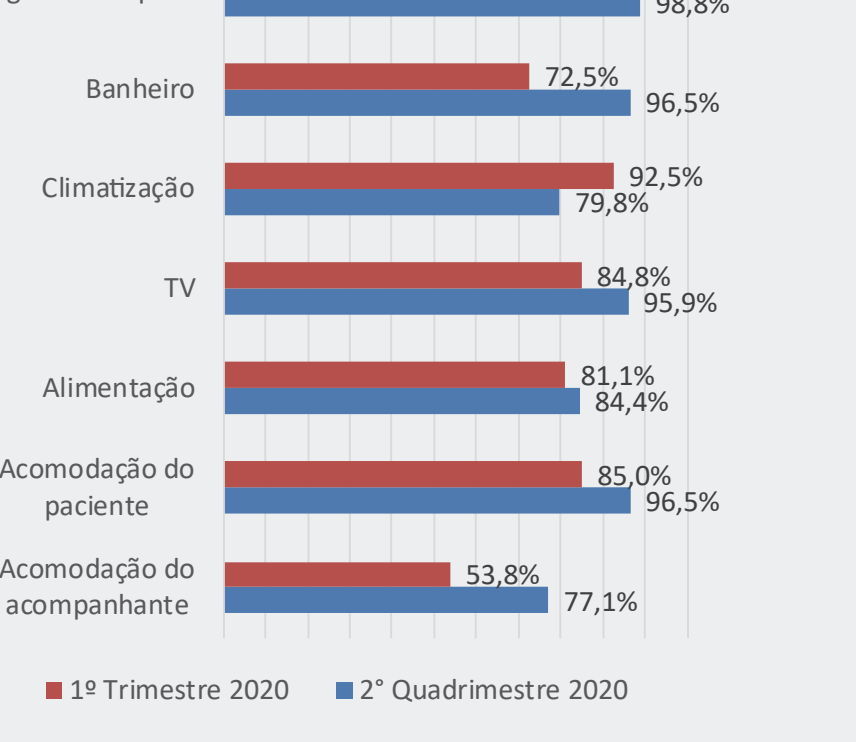


ENFERMARIA

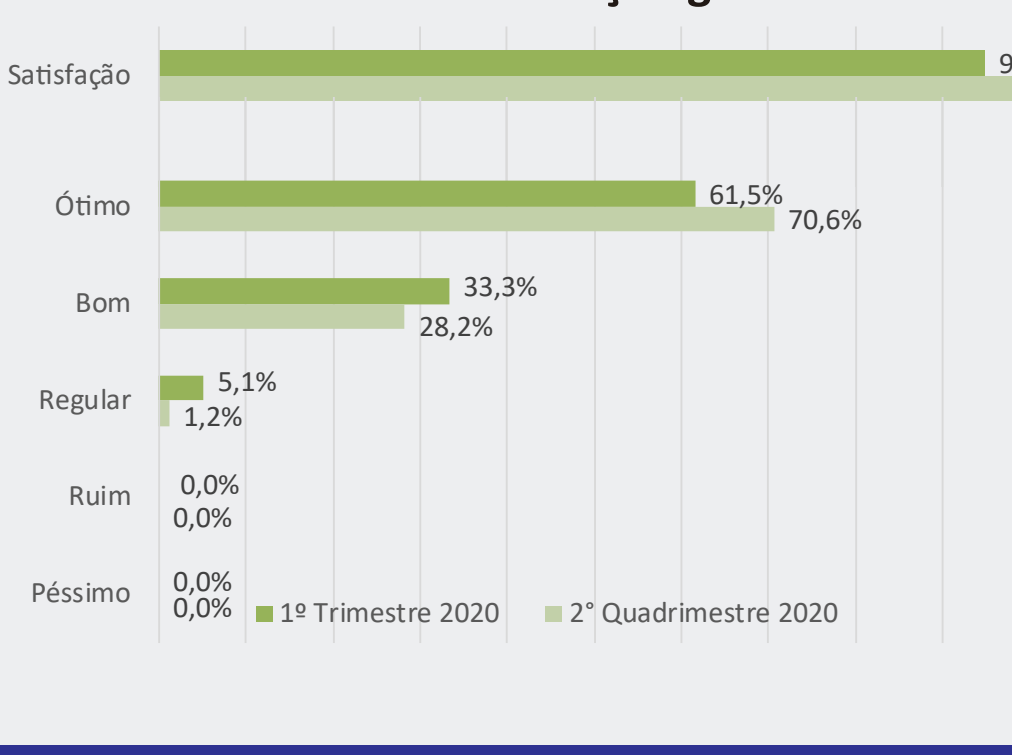
Atendimento:



Serviços:

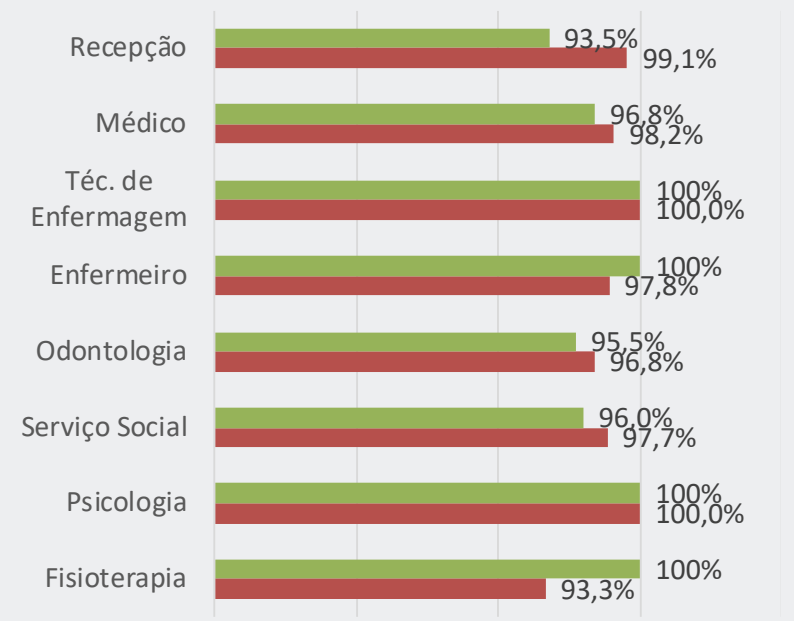


Avaliação geral:

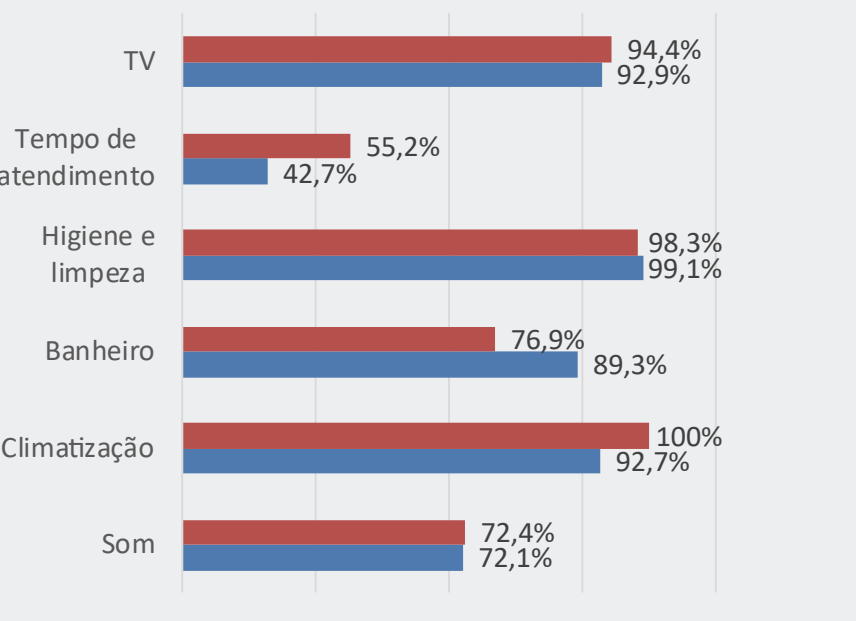


AMBULATÓRIO

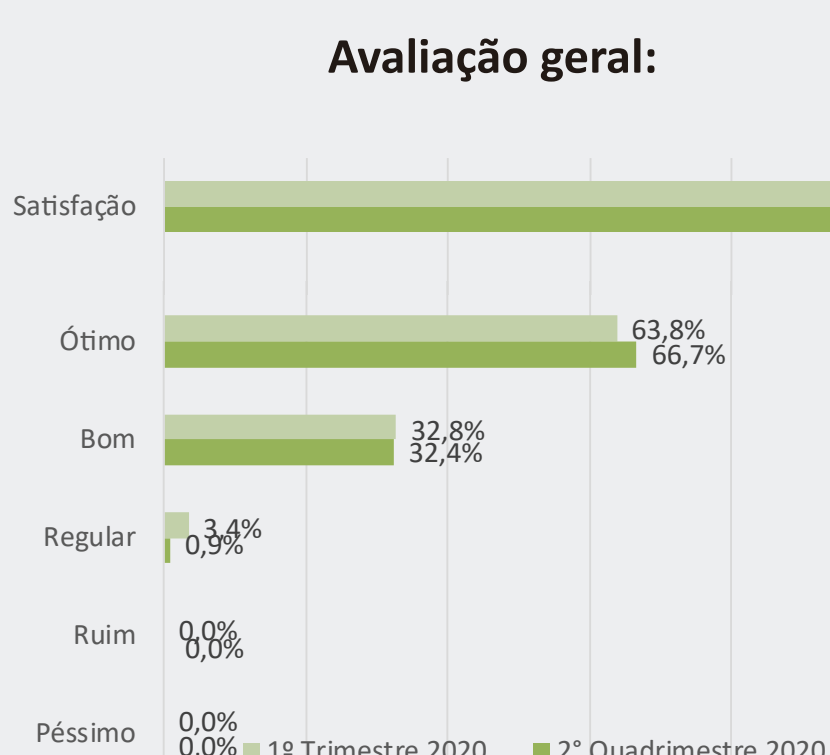
Atendimento:



Serviços:

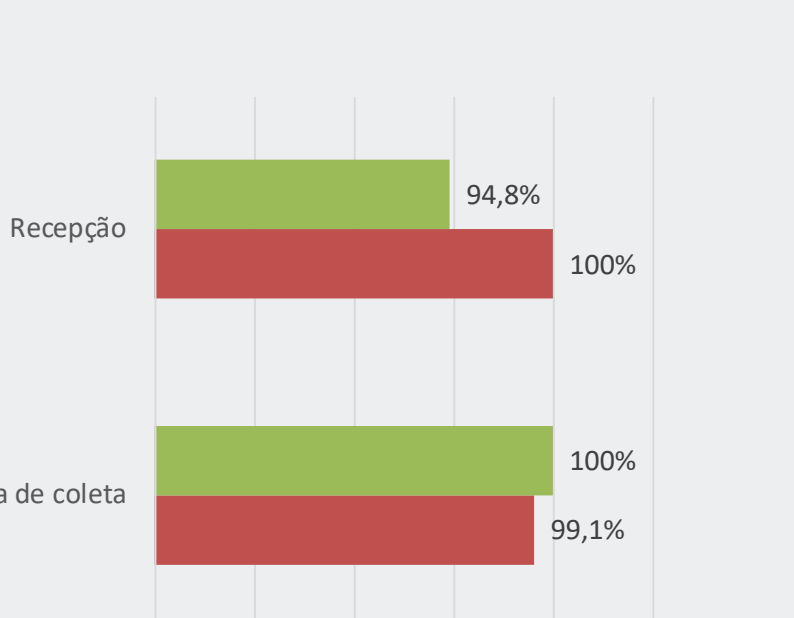


Avaliação geral:

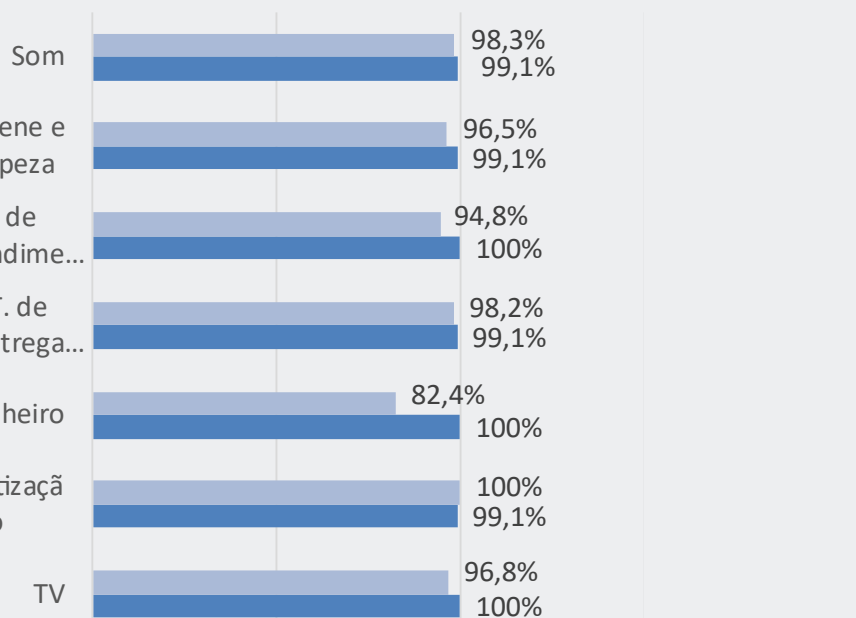


LAC

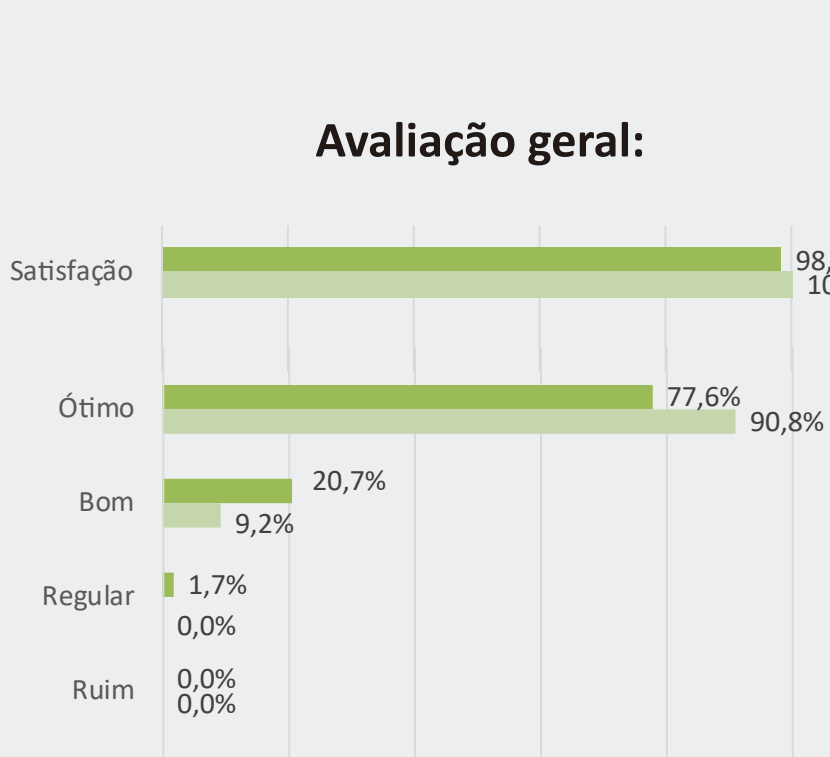
Atendimento:



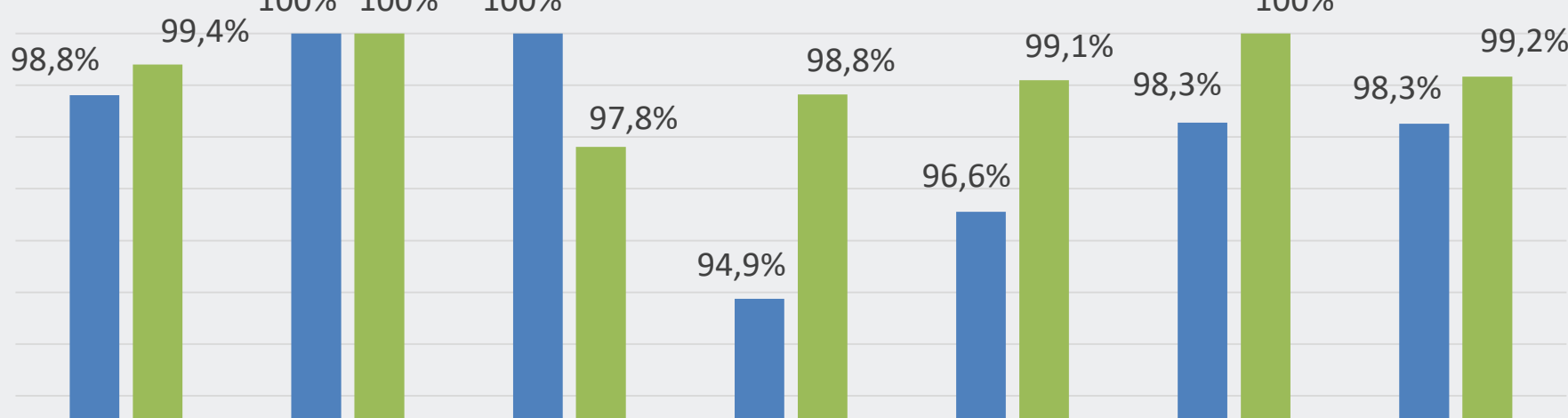
Serviços:



Avaliação geral:



AValiação GERAL DO HEMOAM



Nossos Funcionários valem Ouro

Elogios da Pesquisa de Satisfação

“O HEMOAM me surpreendeu. Todos sempre atendem muito bem. Na farmácia sempre tivemos um excelente atendimento. No restaurante também sempre sou bem atendida. A limpeza é ótima...”



“Robson que me atendeu foi muito gentil. Parabéns! Voltarei em breve!”



“Cabe-nos identificar e informar que somos muito bem atendido pela Sra. Eleonora, subgerente da Coleta Externa”



“A estagiária Sineci Leal fez um excelente trabalho. Prestativa, atenciosa e uma ótima informante sobre o processo de doação”



“Gostaria de elogiar o atendimento maravilhoso da senhora Antônia, da sala 03 de triagem”



“... Um elogio especial à enfermeira Darlene, por quem fui muito bem atendido”



“A Dra. Cristina é excelente. Parabéns a toda a equipe também, em especial a equipe de sangria”

“Elogio a todos os servidores. São muito atenciosos. Principalmente os técnicos e enfermeiros”

“Estou muito satisfeita com o atendimento. Desde a recepção até a coleta. Fico muito grata pelas pessoas que aqui trabalham...”



“Darlen da mensuração tem um atendimento excelente e a Rejane assistente Social também”



“Só elogio a toda equipe. Dra. Ruth é Maravilhosa!”



“Dr. Eudes é um excelente médico. Não troco por nenhum outro”



“O técnico Marcio é sensacional. Sempre somos muito bem atendidas”



“A médica Dra. Leny é excelente”