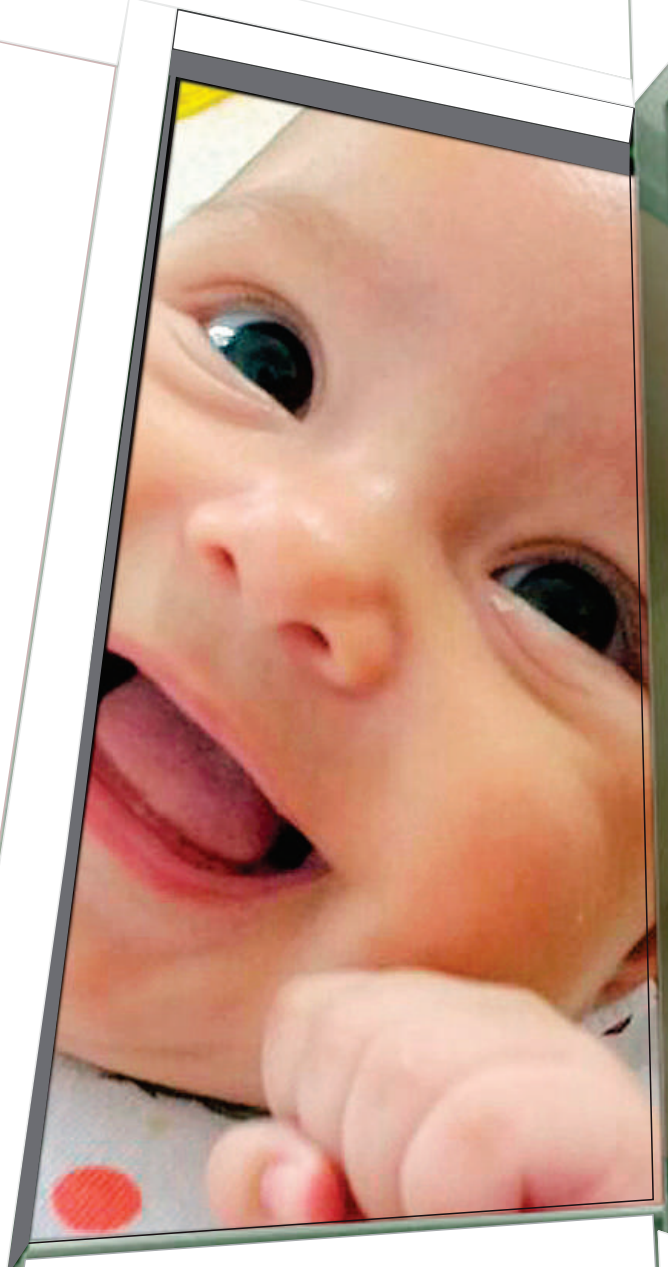
Uma porta aberta para a esperança!



RELATÓRIO SOCIAL DE GESTÃO 2017

Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas
HEMOAM
Uma história comprometida com o cidadão



A cada exame realizado no Hemoam Diagnósticos





você ajuda a Fundação Hemoam a cuidar de pacientes



com doença do sangue

HEMOAM DIAGNÓSTICOS

"Quem planta tâmaras não colhe tâmaras!"

"Isso porque, antigamente, as tamareiras levavam de 80 a 100 anos para produzir os primeiros frutos.

Conta-se que, certa vez, um senhor de idade avançada plantava tâmaras no deserto, quando um jovem o abordou perguntando:

– Por que o senhor perde seu tempo plantando o que não vai colher?

O senhor olhou nos olhos do jovem e, calmamente, respondeu:

– Se todos pensassem como você, ninguém colheria tâmaras.

Com as sábias palavras do senhor idoso, o que podemos concluir é que não importa se você vai colher os frutos do que plantou, o que importa é o que você vai deixar para as gerações futuras, o que será o seu legado.

Portanto, cultive, construa e plante ações que não sejam apenas para você, mas que possam servir para todos e para o futuro.

Nossas ações de hoje se refletem no futuro. Se hoje não é tempo de colher, pode muito bem ser tempo de semear... Seja um bom semeador! Plante tâmaras!"

No Hemoam é assim, o lugar do Eu está sempre em Nós

Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas
HEMOAM
Uma história comprometida com o cidadão

HEMOAM E SEUS DESAFIOS

CARTA ABERTA À SOCIEDADE

Autor: Dr. Nelson Fraiji
Pós- doutor em Hematologia
Diretor-presidente do Hemocentro do Estado-AM

Em nosso cotidiano, só percebemos a existência de determinado objeto quando precisamos dele. Esta situação, também, é verdadeira em relação à necessidade de transfusão de sangue. Se estivermos bem, não temos a menor preocupação se o banco de sangue tem ou não suficiência em estoque para o atendimento das necessidades.

O Hemoam atua há 35 anos e poucas pessoas neste Estado conhecem a dimensão dos serviços que esta Instituição assegura à população. Até mesmo pessoas que por dever de seu trabalho, como os gestores e trabalhadores da saúde, não têm a dimensão de seus serviços. Na realidade, o que mais se sabe do Hemoam é que é a Instituição responsável pela doação de sangue e provimento deste produto aos hospitais.

O Hemoam é parte de uma rede nacional de Hemocentros, mas que se diferencia da maioria dos outros, dado que a sua atuação extrapola, enormemente, sua ação na hemoterapia. O Hemoam presta importantes serviços na assistência médica ambulatorial e hospitalar, assim como na prestação extensiva de serviços de diagnóstico nos exames de laboratórios.

No campo da transfusão, o Hemoam é a única organização responsável pelo provimento de sangue e seus componentes a todos os hospitais públicos e privados do Estado. Esta prevalência da hemoterapia pública, além da garantia de elevados padrões de qualidade e segurança, impede o mercantilismo do sangue humano, o que pode ocorrer quando a hemoterapia é de responsabilidade de bancos de sangue privados. Somos um dos poucos estados do país, onde foram banidos os bancos de sangue privados.

A assistência a doentes é muito pouco conhecida pela população. Uma das razões para este desconhecimento é que muito, raramente, há notícias negativas na mídia de desassistência a esses pacientes. É bom lembrar que o noticiário na grande imprensa se pauta, particularmente, pelas situações de falta de atendimento e outros graves problemas da saúde pública. Nossa assistência aos milhares de pacientes se dá 24 horas por dia, sete dias por semana e, nenhum dos pacientes fica sem o melhor que o Hemoam pode oferecer.

O Hemoam é o responsável por coordenar e oferecer assistência a todos os Hemofílicos do Estado. São mais de 350 pessoas que têm a maior parte de suas demandas de assistência, asseguradas pelo Hemoam. Do mesmo modo, é assegurada esta mesma assistência integral aos mais de 400 portadores de anemias hereditárias. Entretanto, nosso compromisso vai muito além. Todos os portadores de doenças malignas do sangue têm no Hemoam todas as condições para o rápido diagnóstico e o melhor tratamento. Isso acontece, particularmente, com as pessoas portadoras de Leucemias. Muitas vezes em menos de 48 a 72 horas esses pacientes têm a confirmação de seu diagnóstico e é iniciado o seu tratamento. Este desempenho é raro acontecer em outras instituições públicas e privadas que tratam leucemias no país.

Hoje, estamos tratando e acompanhando centenas de portadores de Leucemias agudas e crônicas. Essas doenças, devastadoras com o tratamento, são potencialmente curáveis se diagnosticadas e tratadas precocemente. Particularmente, as leucemias em crianças são curáveis em 80 a 85 % dos casos, e nossa Instituição atua com especial cuidado e atenção a esse grupo de pacientes. Pelas estimativas do Instituto Nacional do Câncer/INCA, é previsto ocorrer na Região Norte, 310 novos casos de leucemias. A maior parte desse contingente só será tratado se conseguir acessar o sistema de assistência para a realização do seu diagnóstico. Lamentavelmente, apenas 60 % ou menos, dos casos desse grupo, têm o seu diagnóstico em vida e por isso, poderão ser passíveis de tratamento; os outros morrem sem diagnóstico e são catalogados como óbito de causa desconhecida. Atualmente, o Hemoam é o serviço que mais realiza tratamento de leucemias na Região Norte, boa parte dos pacientes aqui tratados é proveniente de outros estados, particularmente do Estado do Pará.

Na parte das leucemias, somos a referência, no SUS, para o acompanhamento e assistência a todas as outras doenças oncohematológicas,



Nosso princípio de trabalho é
FAZER O QUE PRECISA SER FEITO E NÃO, O QUE PODE SER FEITO.
Dr. Nelson Fraiji

como os linfomas e as doenças benignas que acometem no sangue, como as doenças anêmicas e as hemorrágicas. Essa atividade ocorre em nossos consultórios ambulatoriais e na pequena enfermaria de 25 leitos hospitalares e 20 leitos dia. Além disso, articulados com os hospitais e serviços de saúde do SUS e da rede privada, nos valemos da assistência desses serviços, quando os pacientes necessitam de tratamento em UTI ou de outros especialistas. Como nossas instalações para a assistência a esse grande contingente de pacientes são precárias e inadequadas, iniciamos a construção de um Hospital com 150 leitos que integrará o conjunto de nossa Instituição para melhorar a assistência.

O Hospital do Sangue é uma necessidade já identificada há mais de uma década e somente em 2010/2011, somaram-se ações dos parlamentares da bancada do Amazonas com as do Governo do Estado que permitiram o seu financiamento. Lamentavelmente, a crise financeira que ocorre em nível dos governos Federal e do Estado está provocando um atraso indesejado à conclusão da obra e compra dos equipamentos. Enquanto não se conclui esse empreendimento, os pacientes são acomodados em situações críticas nas instalações atuais, elevando as complicações clínicas e muitas vezes não atendendo a demanda. O Hospital do Sangue está com 30% das obras concluídas e ao ser concluído, abrigará o tratamento das doenças benignas e malignas do sangue, assim como o diagnóstico e tratamento de todos os canceres da infância.

Este é um projeto indispensável e de interesse do povo que vive no Amazonas e sua conclusão vai depender da mobilização de segmentos da sociedade para tornar possível a sua conclusão, mesmo em cenário financeiro adverso.

Outra atividade desconhecida, relaciona-se ao serviço de diagnóstico em análises clínicas. Desde o início, organizamos e montamos um conjunto de laboratórios, sofisticados e com elevado nível de automação que hoje, compõe uma plataforma de diagnóstico em análises clínicas, desde um simples exame de fezes até os exames de genoma. O Hemoam realiza os testes da Triagem Neonatal (teste do Pezinho) de toda a rede de serviços públicos do Estado, somos o apoio nos diagnósticos das compatibilidades para os serviços de transplante. São mais de 2 milhões de exames anuais, servindo de apoio ao diagnóstico a todos os serviços de saúde do SUS, tanto de baixa como de alta complexidade. Neste ano, estamos expandindo nossa cobertura aos planos privados de saúde, com a implementação da marca HEMOAM DIAGNÓSTICOS.

O Hemoam sempre buscou assegurar, em seus serviços, a mais alta qualidade e segurança possível, assim como ter uma gestão eficiente. Fomos o terceiro Hemocentro do país a ter a certificação ISO no ano de 2000 e somos a pioneira Instituição pública do Estado, que possui uma Fundação de Apoio privada que permite à gestão o ressarcimento dos serviços que são prestados aos portadores de planos privados de Saúde. A Fundação Sangue Nativo gera uma receita que corresponde a quase 30% dos valores gastos na manutenção do Hemoam, complementando o esforço do governo do Estado, o que faz do Hemoam uma Instituição em que 95% de seus usuários, sejam eles, doadores de sangue, pacientes ou usuários do nosso laboratório, considerarem nossos serviços como Bons ou Ótimos.

Nosso princípio de trabalho é Fazer o que Precisa ser Feito e não, o que pode ser feito. Em nossa missão institucional, sempre ajustamos nosso atendimento à crescente demanda, sem que ninguém ou nenhum serviço essencial seja negligenciado. Isso, muitas vezes acontece mesmo que a capacidade instalada seja superada pela demanda. Hoje, temos dois grandes desafios, elevar o número de servidores e, com urgência concluir o Hospital do Sangue. Precisamos do apoio da comunidade amazonense.

H Diagnóstico em análises clínicas

E Serviços de saúde do SUS

Assistência a pacientes

Planos privados de saúde

M Linfomas

Doação de Sangue

O Hospital do Sangue

A Qualidade

Fundação Sangue Nativo

M HEMOAM DIAGNÓSTICOS



> O Hemoam sempre buscou assegurar, em seus serviços, a mais alta segurança possível, assim como ter uma gestão eficiente.

DIRETORIA

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS - HEMOAM

Criada pela Lei nº 1987, de 09/10/90, é entidade com autonomia administrativa e financeira, sede e foro na cidade de Manaus e jurisdição em todo o território do Amazonas, tendo objetivo definido no Artigo 3º e áreas de competência no Artigo 4º, de seu Estatuto, modificado por meio do Decreto nº 18.072, de 12/08/97, ratificado pela Lei Delegada nº 21 de 12 de maio de 2005, e modificada pela Lei Delegada nº 109 de 18 de maio de 2007.

I - ÓRGÃOS COLEGIADOS

- Conselho Consultivo

Comissão de Controle de Qualidade e Fiscalização

II – DO CONSELHO CONSULTIVO

Art. 3º – O Conselho Consultivo do Hemoam, será integrado por 17 membros, e tem a seguinte composição:

MEMBROS NATOS:

a) Secretário de Estado de Saúde;

b) Secretário Municipal de Saúde;

c) Diretor Presidente da Fundação Hemoam.

MEMBROS DESIGNADOS, REPRESENTANTES INDICADOS PELOS SEGUINTES ORGANISMOS:

SUPERINTENDÊNCIA DA ZONA FRANCA DE MANAUS - SUFRAMA

COMANDO MILITAR DA AMAZÔNIA - CMA

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS - UFAM

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA - CRM

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO AMAZONAS - FIEAM

ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES DA FUNDAÇÃO HEMOAM – ASFHAM

FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA DO ESTADO DO AMAZONAS - FAPEAM

UNIVERSIDADE DO ESTADO DO AMAZONAS – UEA

REPRESENTANTE DOS USUÁRIOS

DEPARTAMENTO DO CICLO DO SANGUE DA FUNDAÇÃO HEMOAM

DEPARTAMENTO DE ANÁLISES CLÍNICAS DA FUNDAÇÃO HEMOAM

DEPARTAMENTO DE ATENDIMENTO A PACIENTES DA FUNDAÇÃO HEMOAM

DEPARTAMENTO DE UNIDADES HEMOTERÁPICAS DA FUNDAÇÃO HEMOAM

DIRETORIA ADMINISTRATIVO/ FINANCEIRA DA FUNDAÇÃO HEMOAM



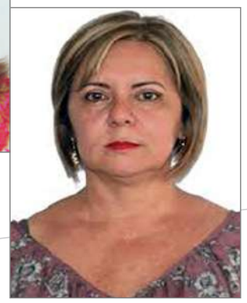
NELSON FRAIJI
Diretor-Presidente



RODRIGO LEITÃO
Diretor Técnico



IDENIR DE ARAÚJO RODRIGUES
Diretora Financeira e Administrativa



MYUKI A. ESASHIKA CRISPIM
Diretora de Ensino e Pesquisa

APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO

Num cenário onde a dificuldade decide se instalar para morar, a determinação e o comprometimento tornaram-se implacáveis neste duelo de resistência, para conquistar o impossível. O projeto gráfico do Relatório Social de Gestão se apresenta com uma página de abertura para refletir o valor das ações individuais em favor do coletivo, por meio de uma parábula “Quem planta Tâmara, não colhe Tâmaras”, em alusão a palavra do presidente do Órgão, homem preocupado com o futuro desta Instituição, que numa Carta Aberta relata à sociedade sobre o Hemoam e seus desafios. Após isso, os números apresentam os volumes produzidos nas áreas de Análises Clínicas, Captação de Sangue, Assistência e mostra sua dotação orçamentária, do exercício de 2017.

Para quem administrou a saúde no Brasil, a opinião desses gestores foi unânime “um ano muito difícil”, no Hemoam a dificuldade esteve à mesa com os servidores, chefes de departamentos e usuários dos serviços oferecidos. A diferença para vencer as adversidades, foi feita por meio do compromisso e da vontade em conquistar o impossível, e isso se deu por meio das inúmeras iniciativas promovidas pela gestão e apresentadas nas páginas seguintes,deste relatório, por meio dos setores das áreas técnicas, estratégicas, administrativas e financeiras.

EXPEDIENTE

Produção do Relatório Social de Gestão - 2017
Assessoria de Comunicação

Edição
Sônia Yara Rodrigues
Assessora de Comunicação

Diagramação
José Jorge Paiva • MTB 000310

Produção de textos
Comunicação, chefes de departamentos, gerentes, subgerentes e diretores.

Agradecimentos
A todos que contribuíram de forma direta e indireta para a realização deste trabalho.

E-mail: comunicacao@hemoam.am.gov.br
ccom.hemoam@gmail.com
Site: www.hemoam.org.br

ÍNDICE

NOSSOS NÚMEROS

CONQUISTANDO O IMPOSSÍVEL

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

ÁREA TÉCNICA
- ENSINO E PESQUISA
- CICLO DO SANGUE
- ASSISTENCIA
- ANÁLISES CLÍNICAS
- UNIDADES HEMOTERÁPICAS

SETORES ESTRATÉGICOS
- OUVIDORIA
- QUALIDADE
- ASSESSORIA JURÍDICA
- ASSESSORIA INSTITUCIONAL
- SISTEMAS

ÁREA ADMINISTRATIVA
- DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
- DEPARTAMENTO DE ORÇAMENTO E FINANÇAS
- PATRIMÔNIO

NUM CENÁRIO ONDE A DIFICULDADE DECIDE SE INSTALAR PARA MORAR, A DETERMINAÇÃO E O COMPROMETIMENTO TORNARAM-SE IMPLACÁVEIS NESTE DUELO DE RESISTÊNCIA, CONQUIS TANDO O IMPOSSÍVEL...

Hospital do Sangue

Uma porta aberta para a Esperança de muitos...



46 milhões de reais.

Recurso adquirido por meio de Emenda de Bancada do Parlamentares do Amazonas.

4 milhões desse valor veio de Emenda Parlamentar Individual dos Parlamentares:

-Eduardo Braga
-Alfredo Nascimento
-Henrique Oliveira
-Sabino C. Branco

NUM CENÁRIO ONDE A DIFICULDADE DECIDE SE INSTALAR PARA MORAR, A
DETERMINAÇÃO E O COMPROMETIMENTO TORNARAM-SE IMPLACÁVEIS NESTE DUELO
DE RESISTÊNCIA, CONQUIS TANDO O IMPOSSÍVEL...

Nas Análises Clínicas forar produzidos

1.391.214

EXAMES

O comprometimento venceu
as adversidades.
No Hemoam o servidor trabalha!

NUM CENÁRIO ONDE A DIFICULDADE DECIDE SE INSTALAR PARA MORAR, A
DETERMINAÇÃO E O COMPROMETIMENTO TORNARAM-SE IMPLACÁVEIS NESTE DUELO
DE RESISTÊNCIA, CONQUIS TANDO O IMPOSSÍVEL...

Na Captação de Sangue o bem venceu a doença e salvou vidas

58.012

BOLSAS COLETADAS

O comprometimento venceu
as adversidades.
No Hemoam o servidor trabalha!

NUM CENÁRIO ONDE A DIFICULDADE DECIDE SE INSTALAR PARA MORAR, A DETERMINAÇÃO E O COMPROMETIMENTO TORNARAM-SE IMPLACÁVEIS NESTE DUELO DE RESISTÊNCIA, CONQUIS TANDO O IMPOSSÍVEL...

Na Assistência o paciente tem consulta médica especializada

27.220

CONSULTAS REALIZADAS

O comprometimento venceu
as adversidades.
No Hemoam o servidor trabalha!

NUM CENÁRIO ONDE A DIFICULDADE DECIDE SE INSTALAR PARA MORAR, A DETERMINAÇÃO E O COMPROMETIMENTO TORNARAM-SE IMPLACÁVEIS NESTE DUELO DE RESISTÊNCIA, CONQUIS TANDO O IMPOSSÍVEL...

Na Assistência

1.450 PROCEDIMENTOS ATENDIMENTO DOS PROFISSIONAIS DA ODONTOLOGIA

1.615 PROCEDIMENTOS - ATENDIMENTO DOS PROFISSIONAIS DA FISIOTERAPIA

1.991 PROCEDIMENTOS - ATENDIMENTO DOS PROFISSIONAIS DA PSICOLOGIA

24.357 PROCEDIMENTOS ATENDIMENTO DOS PROFISSIONAIS DO SERVIÇO SOCIAL

O comprometimento venceu as adversidades.
No Hemoam o servidor trabalha!

NUM CENÁRIO ONDE A DIFICULDADE
DETERMINAÇÃO E O COMPROMETIMENTO
DE RESISTÊNCIA, CONQUIS

DECIDE SE INSTALAR PARA MORAR, A
TORNARAM-SE IMPLACÁVEIS NESTE DUELO
TANDO O IMPOSSÍVEL...

O HEMOAM é avaliado por usuários e ganha nota máxima

97,6 %

DAS PESSOAS
ATENDIDAS ESTÃO
SATISFEITAS COM O
HEMOAM

O comprometimento venceu
as adversidades.
No Hemoam o servidor trabalha!

OS NÚMEROS DISPENSAM AS PALAVRAS, QUANDO OS RESULTADOS MOSTRAM O ESFORÇO DO SERVIDOR NO ATENDIMENTO À POPULAÇÃO

DEMONSTRATIVO DA EXECUÇÃO ORÇMENTARIA – CONSOLIDADO

TOTAL DE PESSOAL ---------- **R$ 23.951.159;98**

TOTAL DE CUSTEIO---------- **R$ 24.765.643,64**

TOTAL DE INVESTIMENTOS---------- **R$ 23.176.897,68**

TOTAL GERAL---------- **R$ 71.893.701,30**

O comprometimento venceu as adversidades.
No Hemoam o servidor trabalha!

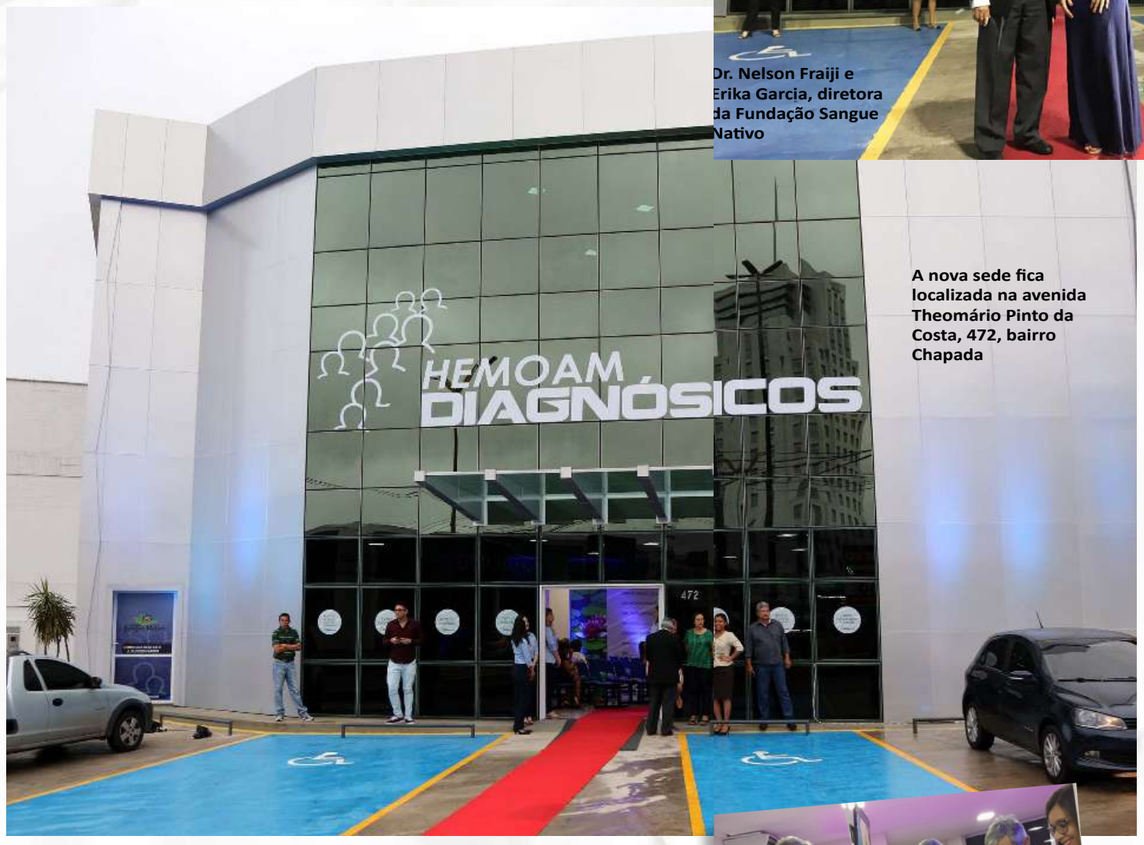
Hemoam Diagnósticos TEM NOVO ENDEREÇO

UM NOVO CONCEITO NA ÁREA DE ANÁLISES CLÍNICAS

A Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas, por meio da Fundação de Apoio ao Hemoam Sangue Nativo inauguraram , no dia 27 de dezembro de 2017, as novas instalações do Hemoam Diagnósticos, um novo conceito na área de Analises Clínicas, no Estado do Amazonas.

Hemoam Diagnósticos é uma iniciativa do Hemoam, comercialmente representada pela Fundação Sangue Nativo, instituição de direito privado, sem fins lucrativos, que desenvolve ações de apoio ao Hemoam na celebração de convênios, acordos e contratos com as diferentes organizações no mercado e sociedade em geral.

Localizada na avenida Theomário Pinto da Costa, nº 472, bairro Chapada, zona centro-sul, a nova unidade do Hemoam Diagnósticos foi inaugurada às 18h, com a presença do diretor-presidente do Hemoam e presidente do Conselho Curador da Sangue Nativo, Dr. Nelson Fraiji, do secretário de Estado de Saúde, Dr. Francisco Deodato, da coordenadora Financeira da Sangue Nativo, Éricka Rodrigues, e do prefeito de Manaus, Arthur Neto.



A nova sede fica localizada na avenida Theomário Pinto da Costa, 472, bairro Chapada

A Sangue Nativo é responsável pela gestão comercial dos serviços oferecidos pelo Hemoam Diagnósticos. Hoje, a população conta com quatro unidades de coleta em Manaus, sendo uma na sede, na avenida Theomário Pinto da Costa, nº 472. As outras estão situadas, na clínica renal Pronefro, na avenida Maceió, nº 865, bairro Nossa Senhora das Graças, e duas no bairro do Manoa, na estrutura física da Clínica Médica Manaus (CMM).



Dr. Nelson Fraiji e Erika Garcia, diretora da Fundação Sangue Nativo



Erika Garcia, Dr. Nelson Fraiji, secretário de Estado de Saúde, Francisco Deodato, prefeito Arthur Neto e sua esposa



Prefeito Arthur Neto inaugura nova sede do Hemoam Diagnósticos

Histórico

A Fundação de Apoio ao Hemoam Sangue Nativo foi criada em 16 de outubro de 1998, por um grupo de servidores voluntários do Hemoam. A estrutura organizacional da instituição está constituída por um Conselho Curador, um Conselho Fiscal e uma Diretoria Executiva – todos integrados por voluntários – e apoiada por uma Coordenação Administrativa e Financeira e por Gerentes de Unidades, que, atualmente, integram o quadro remunerado da organização.

A Sangue Nativo tem por missão atuar no mercado, oferecendo, em parceria com a Fundação Hemoam, serviços de saúde com finalidade diagnóstica e hemoterápica, promovendo atividades de capacitação de profissionais da área de saúde, incentivando trabalhos no campo de pesquisas relacionadas ao sangue, a fim de proporcionar à sociedade, melhorias contínuas no avanço científico. A instituição realiza captação de recursos, junto à iniciativa privada e à gestão pública que são revertidos para atender às necessidades do Hemoam, a exemplo de medicamentos, manutenção, contratação de mão-de-obra especializada, entre outros.

Diagnóstico Precoce de Leucemia no Interior

Em março de 2017, o Instituto Ronald Mc Donald, por meio do GACC, firmou uma parceria com a Fundação Hemoam, por meio do Convênio Acessório nº 201643, tornando um sonho de décadas em realidade, por meio do Programa de Ampliação do Diagnóstico Precoce das Leucemias, no interior do Estado do Amazonas. A proposta do presidente do Hemoam com esse convênio, visa identificar o diagnóstico precoce das leucemias agudas, uma conquista para a população. Para a execução do projeto, o Instituto Ronald Mc Donald destinou um aporte de R$ 110.061,50 (Cento e dez mil sessenta e um reais e cinquenta centavos).



Equipe técnica do município de Itacoatiara - Curso para diagnóstico precoce das leucemias.

PROFISSIONAIS DA SAÚDE DE NOVE MUNICÍPIOS DO AMAZONAS RECEBERAM CAPACITAÇÃO TÉCNICA E TEÓRICA PARA DIAGNÓSTICO PRECOCE DAS LEUCEMIAS

Mais de 50 profissionais da saúde de nível médio e superior, que atuam nos Pólos da Hemorrede do Estado, nos municípios de Amaturá, Atalaia do Norte, Benjamin Constant, São Paulo de Olivença, Santo Antônio do Içá, Itacoatiara, Coari, Anori e Codajás foram contemplados pelo projeto. A equipe técnica responsável pela gestão do projeto realizou cursos teóricos e práticos para os técnicos de patologia clínica, que atuam nos laboratórios dos hospitais da rede pública desses municípios



Equipe do Hemoam em Manacapuru e técnicos das Unidades deste e de outros municípios.

do Amazonas, para garantir a realização de estudos imunológicos e hematológicos, no material coletado dos pacientes ,e segundo Dr. Nelson Fraiji, médico especialista em Hematologia, esse conhecimento dará condições a esses profissionais de prover um resultado com mais precisão no diagnóstico num prazo de 48h, aumentando assim, as possibilidades de cura para um paciente infectado pela doença, num estágio precoce.

Os primeiros resultados do programa ocorreram em junho de 2017, quando o paciente Breno Lorenzo de 1 ano e 6 meses foi diagnosticado com leucemia (LLA), pelos técnicos do Projeto de Ampliação do Diagnóstico Precoce das Leucemias, no município de Anori, tendo sido encaminhado ao Hemoam para o início do tratamento quimioterápico. Segundo Dra. Socorro Sampaio.

> *"O Hemoam está onde a nossa gente precisa"*
>
> **DR. NELSON FRAIJI**



"A atuação do GACC nesses projetos tem um valor incalculável para a saúde das pessoas"

DR. Nelson Fraiji

PROJETO FELIZ VIVO MAIS

O Hemoam recebeu do Instituto Ronald Mc Donald, um aporte de R$ 75 mil, referente ao projeto "Feliz Vivo Mais", com o amparo do Grupo de Apoio à Criança com Câncer (GACC-AM).

No mês de março foi assinado o termo de responsabilidade de uso, para a entrega de 300 (trezentas) roupinhas infantis para uso das crianças internadas, 18 aparelhos de TV de 32 polegadas, 1 Xbox 360 e 2 Xbox, instalados na enfermaria da Instituição.

A Técnica de Enfermagem do setor de quimioterapia, Ana Célia, diz, "as roupinhas estão contribuindo com a saúde das crianças, essas roupinhas reduzem a contaminação no ambiente hospitalar. Os responsáveis das crianças estão protegidos também, eles não precisam ter contato com a roupa contaminada ao levar para lavar em casa".

O Diretor Técnico do Hemoam, Rodrigo Leitão, ressalta a importância do brincar e do entretenimento para com as crianças assistidas, "Não se pode esquecer que criança é criança, até dentro das unidades hospitalares", disse o Diretor Técnico.

Hemoam lança campanha Troco Solidário

UM PROJETO SOCIAL COMPARTILHADO COM A SOCIEDADE EM FAVOR DE PACIENTES COM DOENÇAS NO SANGUE

A Campanha do Troco Solidário é uma parceria da rede de supermercados DB e a Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas (Hemoam), como beneficiária, administrada pela Fundação de Apoio ao Hemoam Sangue Nativo, lançada no mês de outubro, na loja DB - Paraíba.

A parceria do Hemoam com o DB se deu no inicío em 2016, quando a Fundação de Apoio ao Hemoam, Sangue Nativo, apresentou o projeto ao setor de marketing do Grupo DB. Justificou que o projeto tinha por objetivo captar recursos por meio de doações para a manutenção do Hemoam e a construção do Hospital do Sangue. Ele acatou a ideia e a implementou.

Segundo o Gerente de Marketing do Grupo DB, Gutto Cobertt, "foi feito uma inserção no sistema de Nota Fiscal da Sefaz-AM, em regime especial, para facilitar ao cidadão a sua doação e com isso, garantir a transparência dos recursos arrecadados no decorrer da campanha. O processo para operacionalizar o projeto foi longo e a caminhada foi dura para adquirir as orientações dos órgãos de controle nas esferas Municipal, Estadual e Federal e suas anuências. A implantação do projeto nas 22 lojas do Grupo DB, contou com o reforço voluntário de servidores das duas Fundações na mobilização dos trabalhadores dos Caixas, uma vez ,que os mesmos teriam a representação da campanha, junto aos clientes.



A força de trabalho do Hemoam, dedicada em favor dos resultados do Troco Solidário.

Assistência ao paciente

Para Gutto "a realização deste projeto é muito importante onde os nossos clientes podem estar contribuindo com a Fundação Hemoam que é tão importante para o Amazonas", disse o Gerente de Marketing do Grupo DB.

De acordo com a Diretora-Técnica em exercício do Hemoam, Dra.Socorro Sampaio, todo o dinheiro arrecadado com a campanha é destinado às atividades de assistência aos pacientes e a manutenção da Fundação, incluindo a conclusão de um hospital com 150 leitos, que deverá atender mais de sete mil pacientes ao mês e contará com enfermarias, Unidade de Terapia Intensiva (UTI), além de possibilitar a realização de transplante de medula e cirurgias oncológicas.

"Os grandes beneficiados com essa campanha serão os pacientes em tratamento no Hemoam. Hoje, nós contamos com 22 leitos de internação, mas temos diariamente em torno de 40 pacientes internados. Nós precisamos construir o Hospital do Sangue do Amazonas, para oferecer um atendimento adequado aos nossos pacientes", destacou Socorro Sampaio.



CONSTRUÇÃO DO HOSPITAL DO SANGUE

A Campanha visa ajudar o Hemoam em todas as suas necessidades até a construção do Hospital do Sangue, segundo a Coordenadora Financeira e Administrativa da Fundação de Apoio ao Hemoam, Sangue nativo, Sra. Ericka Rodrigues "o que nós precisamos é ter recursos para dar o melhor tratamento e condição aos nossos pacientes, hoje, passa pelo atendimento ambulatorial 2.500 pacientes por mês, e o nosso desafio é promover projetos para captação de recursos e apoiar o Hemoam".

Sérgio Figueiredo, auditor da Secretaria de Estado da Fazenda do Amazonas, "Sefaz-AM vai monitorar e gerar os relatórios da campanha,dessa forma a sociedade sente-se segura ao fazer sua doação para o Hemoam, por meio da Fundação de Apoio ao Hemoam.



Após a doação do troco, o registro em cupom fiscal do consumidor sairá a frase "O Hemoam agradece a doação"

Milena Cerqueira, 41, empresária realizou sua primeira doação e relatou "fico feliz em contribuir com essa Instituição, que vem salvando vidas, tanto na captação de sangue, quanto aos pacientes, sabemos que em termos de crise, temos que se ajudar e o Hemoam tem o respeito e carinho da sociedade".

A partir de hoje, seu troco tem dono, essa foi a mensagem da participação especial do Coral Esperança, formado por crianças portadoras de doenças do sangue, como leucemia "Então vamos viver e darmos uns aos outros pro nosso hospital crescer" uma adaptação da música "Era Uma Vez" de Kell Smith, foi a mensagem do Coral.

Transplante de medula feita no CPC do Amazonas



A inauguração contou com a participação do coordenador da Rede BrasilCord, Luis Fernando Bouzas, diretor de produtos da Fundação Câncer, Heinhard Braun, diretor do Instituto da Mulher Dona Lindu, Marco Lourenço e do Secretário de Saúde do Amazonas. Dr. Francisco Deodato.





A COLETA SERÁ FEITA EM LABORATÓRIO DE ALTA TECNOLOGIA

Implantado numa área de 152 m2, na sede do Hemoam (ao lado do bloco A), na avenida Constantino Nery, bairro da Chapada, zona centro sul, o Centro de Processamento Celular do Amazonas (CPC) , é o 15º Centro da Rede BrasilCord, voltado para a seleção e preparo de materiais para a realização de transplantes de medula óssea. O CPC é uma iniciativa do Ministério da Saúde, em parceria com o Governo do Amazonas, gestão da Fundação do Câncer, supervisão técnica do Instituto Nacional de Câncer (Inca) e financiamento do Banco Nacional de Desenvolvimento (BNDES).

A base de dados tem capacidade para congelar 3,5 mil amostras de células-tronco do sangue do cordão umbilical e da placenta. O material será coletado de maternidades públicas de Manaus, com autorização das mães, e vai ficar disponível por meio do Registro Nacional de Doadores Voluntários de Medula Óssea (Redome), ajudando quem aguarda na fila por um doador compatível não aparentado. O Hemoam firmou parceria com o Instituto Dona Lindu para a coleta do material da placenta e de sangue do cordão umbilical.

Presente na inauguração do CPC, o coordenador da Rede BrasilCord, Luis Fernando Bouzas, também estiveram presente no evento o diretor de Produtos da Fundação do Câncer, Heinhard Braun, e o diretor do Instituto da Mulher Dona Lindu, Marco Lourenço.

Avanço tecnológico

O novo Centro abrirá uma perspectiva sem precedentes na região para tratamento de diversas doenças hematológicas, como leucemias, linfomas, aplasias de medula, e até algumas anemias hereditárias, e será também um novo eixo de treinamento médico, de pesquisa e terapia celular. “A sociedade ganha muito com esta inauguração. Equipamentos e tecnologia de última geração e uma equipe altamente qualificada, que recebeu treinamento no Inca, no Rio de Janeiro. Estamos muito orgulhosos em poder entregar à população mais essa joia rara, que salvará muitas vidas”, conta Marson Rebuzzi, gerente de projetos da Fundação do Câncer.

> *“O banco representa um avanço tecnológico, que coloca a Instituição muito próxima de integrar a rede de instituições que realizam transplante no Brasil e no mundo.”*
>
> **DR. NELSON FRAIJI**



Presidente do GACC-AM, Jakeliny Bastazini e vice-presidente, Márcia Koga também prestigiaram a inauguração do Centro de Processamento Celular do Amazonas

UMA REVOLUÇÃO NO AMAZONAS

O investimento no CPC do Amazonas foi de R$ 7 milhões e contempla, ainda, a aquisição de equipamentos e capacitação de pessoal. “A abertura de mais um Centro, aumenta as chances de quem aguarda na fila por transplante de medula, de encontrar um doador compatível. Além disso, mais de 80 doenças podem ser tratadas por meio do transplante de células-tronco presentes no cordão umbilical de recém-nascidos. Portanto, isto é uma revolução, e o Amazonas, neste momento, está credenciado para integrar esta importante rede”, observa o secretário Francisco Deodato.

Segundo a gerente do Departamento do Complexo Industrial e de Serviços de Saúde (DECISS) do BNDES, Márcia Garcez, este é um projeto muito valorizado pela Instituição, com bons resultados junto à Rede BrasilCord, “A colaboração do BNDES começou em 2006. Desde então, já foram celebrados três contratos. O terceiro é referente à etapa atual, com a inauguração dos CPCs do Maranhão, Manaus e Campo Grande. É prioridade do Banco, por meio do Departamento, apoiar serviços voltados à saúde, que melhorem o atendimento da população e promovam redução de custos para o Ministério da Saúde”, disse.

As chances de um brasileiro localizar um doador em território nacional é 30 vezes maior que a de encontrar o mesmo doador no exterior, conforme pesquisa realizada em 2012, pelo Redome. De acordo com o Inca, até setembro de 2017, foram preservadas 23.850 unidades de cordão umbilical nos bancos públicos do País e 186 unidades utilizadas em transplantes.



Redes SOCIAIS

Somos mais de 17 mil seguidores nas Redes Sociais, interagindo, compartilhando nossas conquistas, divindindo o nosso dia a dia e fortalecendo cada vez mais o nosso trabalho em busca de trazer sempre a melhor infomação.

#Hemoam #DoeSangue #SalveVidas

Facebook

Estamos presente no Facebook desde 2011, com mais de **14 mil** amigos, cujo o nosso maior objetivo é levar informação referente a nossa Instituição, interagir e sensibilizar o público para as necessidades e questões referentes à doação de sangue.

Comparando com o ano de 2016, em 2017, subimos **31.83%** o número de seguidores, **6.259** compartilhamentos de postagens, **734** comentários, alcançando o número superior de **5 milhões** de visualizações no Facebook.



14 mil curtidas na página

3.535 curtidas na página em 2017

188 publicações

23 mil reações

5.879.063 visualizações

SOMOS NOTA ★4.5★ NAS AVALIAÇÕES DO FACEBOOK



Com mais de 1.000 estrelas positivas e depoimentos de agradecimento, somos uma das Instituições mais bem avaliadas da Região Norte.

Sabemos da importância das avaliações nas Redes Sociais, através delas é possível receber o feedback dos nossos pacientes sobre o nosso serviço oferecido. Dessa forma, quanto mais avaliações recebemos, mais chances temos de acertar no futuro.

Depoimento usuário

Quero agradecer a todos que de alguma forma me ajudaram depois de um longo tratamento com várias consultas, dezenas de exames. A vida venceu a doença. Os médicos daquele lugar honram seus juramentos. Abaixo de Deus são anjos de bata branca. Como aqueles profissionais nos tratam bem desde a recepção a senhora da limpeza. #Gratidão

Fátima Santos

Depoimento usuário

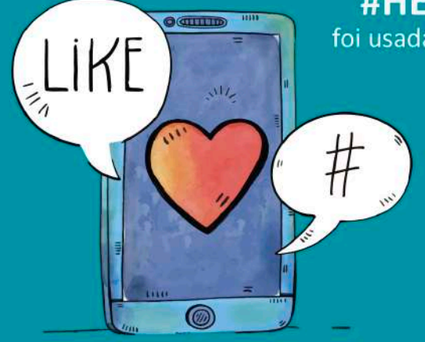
Quando morava em Manaus sempre fazia a minha doação. Já doei sangue em vários lugares e posso assegurar: o Hemoam tem umas das melhores estruturas do Brasil. Um espaço físico magnífico e uma equipe muito qualificada e gentil.

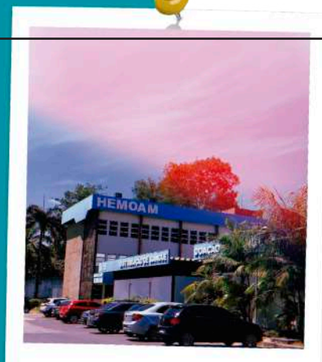
Alexandre Felix

Instagram

Acompanhando esta linha de comunicação, com o objetivo de fazer uma divulgação mais atrativa, rápida, dinâmica, e a estimular cada vez mais a doação de sangue, o Instagram passou a ser o nosso companheiro diário.
Com mais de **400 visualizações** nas "histórias", fechamos o ano de 2017 com **2.650 seguidores.** Através deles, **11.191 curtidas** foram distribuídas em nossas postagens junto com **294 comentários**.

A hashtag
#HEMOAM
foi usada 2.436 vezes.







Twitter

Estamos também em um dos sites mais acessados do Brasil e do mundo: Twitter.
Com **345** seguidores em nossa página, podemos nós comunicar de forma mais informal e jovial, utilizando apenas 280 caracteres.
Mais **50 mil** pessoas viram e interagiram com o Hemoam no ano de 2017.



Site Institucional

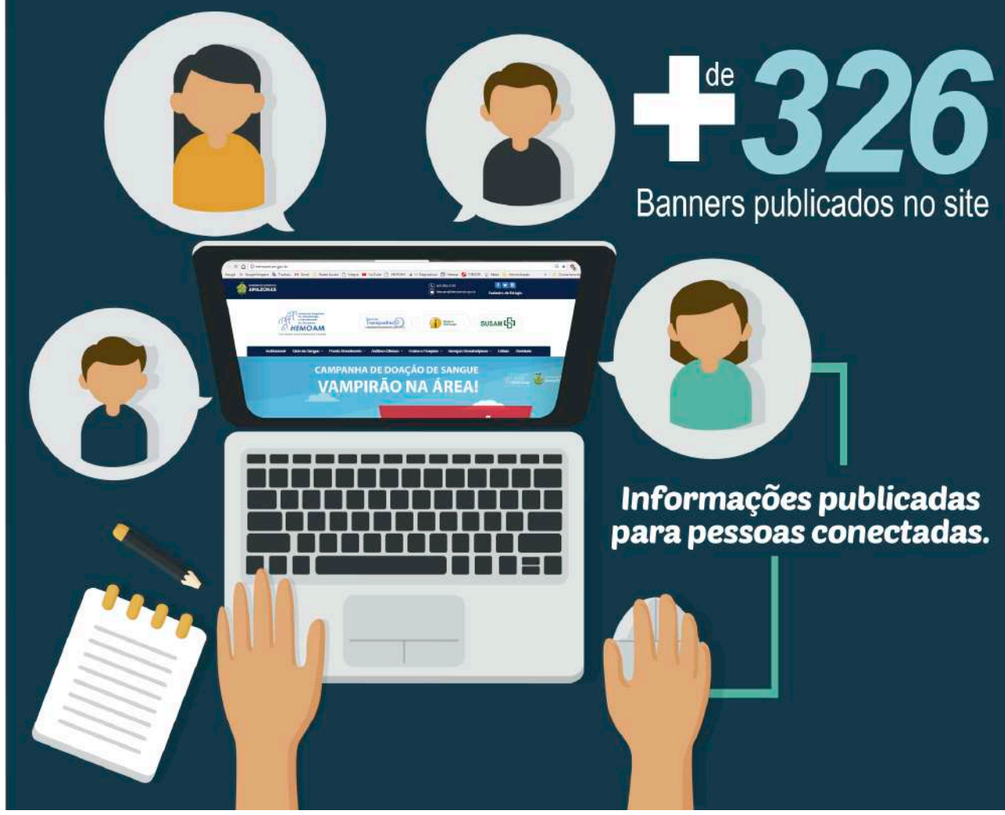
ww.hemoam.am.gov.br

+ de 432.651

acessos a notícias publicadas

+ de 516.325

acessos online, no site, durante 2017



+ de 326

Banners publicados no site

Informações publicadas para pessoas conectadas.

INFORMATIVOS



HEMOAM

INFORMATIVO

Comunicação Interna | novembro | 2017 | hemoam.am.gov.br

Voluntário Completa 100 Doações de Bolsa de Sangue no Hemoam

O Doador de carteirinha diamante, senhor José Alberto dos Santos, 50, começou a doar sangue com 21 anos, completou 100 doações neste mê.

O Mato-grossense, José Alberto Carvalho dos Santos doou sangue pela primeira vez no Hemoam, em 22 de janeiro de 1990, Alberto disse que se sentiu sensibilizado ao caminhar na época por trás do bloco C da Fundação Hemoam, e ver crianças portadoras de doenças do sangue, brincando, desde então, passou a doar sangue com regularidade. "Completo 100 doações, com muita saúde e bem com a vida, já fui da carteirinha azul, prata, ouro e agora diamante, estou com o sentimento de felicidade em ver que faço o bem ajudando a quem precisa" disse o doador, José Alberto resalta as vantagens de ser um doador de carteirinha do Hemoam "quando preciso de consulta médica tenho toda a assistência e amparo do Hemoam, assim como fazer exames periódicos", outra vantagem que um doador de carteirinha do Hemoam tem é o direito a meia entrada em eventos culturais e esportivos, conforme a Lei nº 1546, de 10 de janeiro de 2011. Durante 28 anos doando sangue voluntário destaca que sempre foi bem atendido pela equipe do Hemoam

"sempre fui bem atendido pelos médicos, enfermeiros, assistentes sociais e pelos técnicos, quando preciso de algo vou ao atendimento marcar minhas consultas e exames, parabenizo a todos pelo trabalho desenvolvido com qualidade, disse.

A assistente social da Gerência de Captação de Doadores, Sra. Wanderleia Santos, agradece a todos os doadores voluntários de sangue, como o senhor José pelo gesto de solidariedade, "em nome do Hemoam, agradeço a todos os doadores que generosamente contribuem para salvar vidas e que se doam para garantir a segurança transfusional do nosso estado, um gesto de solidariedade que faz grande diferença na vida de pacientes e seus familiares, nosso muito obrigado".

2.592

exemplares distribuídos em 2017,sendo mil e quarenta em edições especiais.

+ de 313

Pautas internas divulgadas por meio dos Informativos

Especial Fundação Hemoam

Destaque do Mês

SERVIDORES DISCUTIRAM EM PLENÁRIA NOVAS REGRAS PARA ESCOLHA DO PRESIDENTE DO HEMOAM

A Direção da Fundação ...convocou uma reunião ...m 23 de junho para discutir ...proposta, que visa novos ...rios para o processo seletivo de ...colha do presidente do órgão. A reunião ocorreu no auditório do Hemoam e contou com a participação de servidores e colaboradores.

Há preocupações claras do quadro técnico da Fundação com o futuro da Instituição e por esta razão propõe neste projeto a participação direta da sociedade no processo de escolha dos futuros dirigentes do órgão, por meio da criação de um comitê, formado por representantes das áreas relacionadas à Saúde, à Educação, à Pesquisa, à Gestão e à Ética.

O comitê atuará na avaliação, análise e pontuação objetiva do Curriculum Vitae dos candidatos à presidência, do Plano de Trabalho de cada candidato e na sabatina pública dos mesmos, submetidos por este comitê, com o propósito de ponderar, por meio de pontuação uma nota técnica e com isso, apresentar aos servidores uma classificação, individual desse candidato que se propõe a concorrer ao processo seletivo de escolha, feito pelos servidores, como determina o estatuto do órgão.

A sociedade e o servidor devem ter o mesmo peso no momento da escolha do dirigente do órgão. Há no Hemoam mais de 400 servidores que podem participar com seu voto, no processo interno de escolha do candidato à presidência da Instituição.

O projeto apresentado em plenária deve ser amplamente discutido pelos servidores e a direção convida a todos que se interessem pelo tema, a manifestar a sua opinião e encaminhar sua sugestão para o

Entretanto, desde a década de 90 até a atualidade, o HEMOAM cresceu exponencialmente, assim como a sociedade brasileira evoluiu de uma ditadura para a plena democracia. Neste cenário, houve, também, um significativo aumento do controle social sobre os projetos e programas públicos. Certamente, em tempo de maturidade democrática, cada vez mais a Sociedade busca o controle sobre a destinação dos bens e recursos públicos.

A dimensão e a abrangência de atuação da Fundação HEMOAM são de tal alcance e importância na assistência à Saúde do Estado do Amazonas, que não se pode desconhecer o imperativo da participação da Sociedade, no processo de escolha e dos planos que devem nortear nossa Fundação no futuro.

Por tal razão, ante as tentativas de eliminar a participação dos servidores na escolha da direção da Fundação HEMOAM e, por conseguinte, os nossos planos e atividades, devem avançar para um novo patamar no processo de escolha diretiva, em que haja a efetiva participação da Sociedade. Não é mais recomendável deter a exclusividade aos servidores na escolha da direção desta Fundação, visto ser imperativo aprimorarmos nosso processo de escolha, qualificando-o tecnicamente e envolvendo a sociedade que nos mantém e que, no fim das contas, é a quem mais interessa a melhor administração do HEMOAM.

Assim, aprimora-se o nosso processo de escolha da direção, incorporando ao processo a participação da sociedade.

Até hoje, somente os servidores, por meio de eleição dos candidatos, identificam quem deve ser nomeado pelo Governador. Agora, propomos a inclusão de uma outra comunidade, que complementará a eleição, partilhando com esta, o mesmo peso na escolha do dirigente de nossa instituição. Não custa ainda ressaltar, que os quadros técnicos da Fundação HEMOAM aumentaram e se qualificaram, assim como a complexidade de seus serviços, elevaram-se e diversificaram-se. Hoje planejar e administrar um serviço de hemoterapia, vai além, vistr ...ie, o Hemoam é responsável ... a assistência hemoterápica ... assim como, é reconhe... referência para o tratamen... pacientes com doenças hematológic... também, pelo gerenciamento de u... grande laboratório de análises clínicas.

Não obstante, ainda é construído um grande hospital, que será o maior centro de tratamento de câncer infantil e de doenças hematológicas do norte e nordeste do país. Hoje, o Hemocentro já ultrapassa a preocupação com a formação de técnicos de nível médio, pois promove formação de mestres e doutores produzindo pesquisa complexa e de alta qualidade técnica.

Portanto é indispensável os requisitos mínimos aos que se propõem à gestão, para que possam assegurar, na prática, a compreensão da amplitude das atividades institucionais, dos complexos processos que envolvem a prestação qualificada dos serviços, o entendimento do papel crucial da pesquisa científica e de sua importância à atualização

Mala Direta
via e-mails integra/gmail



+ de
2.034

E-mails internos enviados para todos os servidores e gestores do Hemocentro, informações institucionais importante e de interesse coletivo.

TV DOOR



268

INSENÇÕES PRODUZIDAS E VEICULADAS

5 terminais disponíveis e distribuídos na Instituição
- RECEPÇÃO LAC (1
- RECEPÇÃO SAME (2)
- RECEPÇÃO BLOCO E (1)
- SALÃO DO DOADOR(1)

MURAIS



Aqui, no Hemoam, o Jornalismo, a Publicidade e o Design fazem a **COMUNICAÇÃO INTEGRADA** da ASCOM



+ de
150
Matérias jornalísticas
produzidas com pautas institucionais.



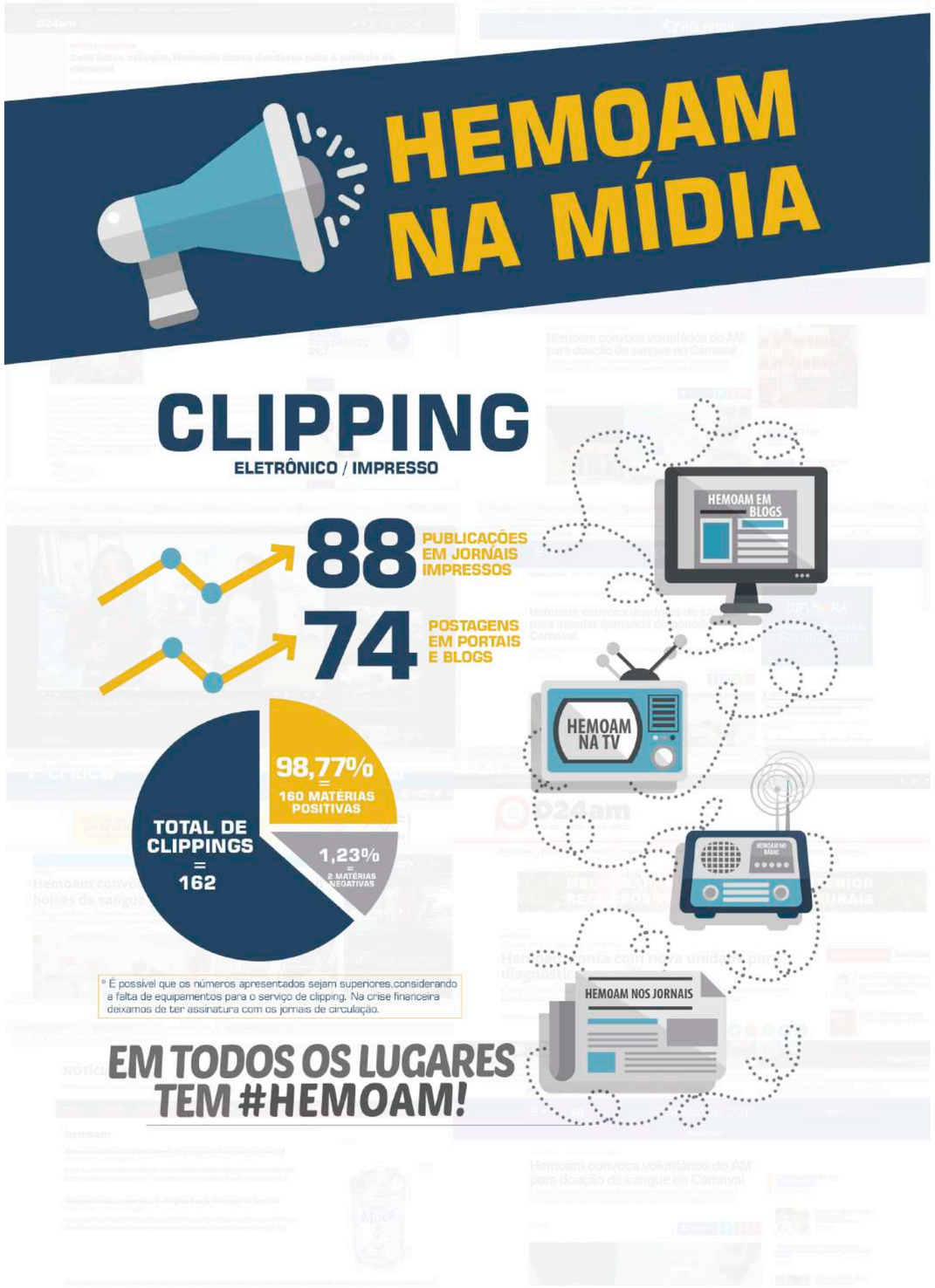
+ de
1.000
Gravações em vídeos
dos mais diversos acontecimentos



+ de
5.000
Fotografias produzidas
pela Asssessoria



+ de
2.036
Criações de ARTES e
produção de peças publicitárias, incluindo o atendimento aos parceiros


HEMOAM NA MÍDIA
CLIPPING
ELETRÔNICO / IMPRESSO
88
PUBLICAÇÕES EM JORNAIS IMPRESSOS
74
POSTAGENS EM PORTAIS E BLOGS
TOTAL DE CLIPPINGS = 162
98,77% = 160 MATÉRIAS POSITIVAS
1,23% = 2 MATÉRIAS NEGATIVAS
* É possível que os números apresentados sejam superiores, considerando a falta de equipamentos para o serviço de clipping. Na crise financeira deixamos de ter assinatura com os jornais de circulação.
HEMOAM EM BLOGS
HEMOAM NA TV
HEMOAM NO RÁDIO
HEMOAM NOS JORNAIS
EM TODOS OS LUGARES TEM #HEMOAM!


IMPRENSA
PAUTAS
enviadas para os veículos de comunicação
186
SUGESTÕES DE PAUTAS
ENTREVISTAS
agendadas com os veículos de comunicação
315
ENTREVISTAS AGENDADAS
Todo o Amazonas vê
O trabalho do Hemoam
na Imprensa Manauara

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

EVENTOS

A Assessoria de Comunicação é responsável por todos os eventos institucionais e de captação de recursos realizados no órgão e orientados pela direção. Esta atividade exige um trabalho gigantesto para o pequeno setor. O segredo do sucesso nessa iniciativa está no comprometimento da equipe.





Relatório de gestão 2017

O compromisso com o cidadão sempre foi grande



HEMOAM apresentou, dia 29 de março de 2017, sua prestação de contas, anual, na 1ª Reunião do Conselho Consultivo,que é formado por 16 membros, dentre eles a SUSAM, SEMSA, UFAM, FIEAM, CRM, SUFRAMA, FAPEAM, CMA, ASFHAM e gestores do Hemoam. O evento contou com a presença da cantora regional Fátima Silva como atração musical do evento. O evento foi prestigiado por gestores, pacientes e convidados especiais.

O HEMOAM sempre foi referência no que Faz, dado o modelo de gestão PARTICIPATIVA empregada pela atual gestão, que consulta opiniões, compartilhando com servidores e colaboradores suas ideias e decisões por meio de votação em Assembleias Consultivas e Deliberativas. “O futuro depende da força de trabalho de todos”, assim pensa o presidente, Dr. Nelson Fraiji.



Em 2017 o auditório do Hemoam foi palco de grandes eventos promovidos pela Instituição, ou por parceiros e amigos.



Em parceria com o GACC, o Hemoam recebeu videogames e novos uniformes para os pacientes internados no HEMOAM.





Oficina da Hemorrede Um evento técnico promovido pela Diretoria de Ensino e Pesquisa, envolvendo profissionais dos municípios do estado.





Em maio de 2017, o Hemoam entregou diversos equipamentos a Hemorrede, para melhor atender os Hemonúcleos do estado.





Em dezembro, o Hemoam inaugurou o primeiro Centro de Processamento Celular do Amazonas, em parceria com o Ministério da Saúde e o INCA.





Em parceira com a Igreja Adventista, o HEMOAM sediou o projeto Vida Por Vidas, que mobilizou dezenas de pessoas para a doação de sangue



Um ano Encantador







O público manauara pôde prestigiar um grande show beneficente promovido pelo HEMOAM, em prol da Asssistência aos Pacientes. O espetáculo “Concerto Amazônico”, no Teatro Amazonas, ocorreu com a participação dos artistas regionais Lucilene Castro, Zezinho Corrêa, Josenor Rocha, Márcia Siqueira, Ellen Mendonça e Ketlen Nascimento, orquestrado pela Amazonas Jazz Band. Mais de 500 pessoas compareceram ao Teatro.









O Hemoam promoveu a celebração “Conquistando o Impossível”, em comemoração aos 35 anos da Instituição. A Celebração foi no Anfiteatro da Ponta Negra e contou com mais de mil pessoas. O repertório foi de louvores e músicas religiosas, nas vozes do tenor amazonense Enrique Bravo,Barítono Josenor Rocha , maestro pianista Moisés Rodrigues, Grupo Internacional Arepasound, da Venezuela, e a cantora Ketlen Nascimento.

Para terminar o ano, A Assessoria de Comunicação do HEMOAM promoveu uma singela celebração de fim de ano, com gestores e servidores da Instituição.







MULTIPLICAR DOADORES DE SANGUE SEMPRE SERÁ UMA MISSÃO DO HEMOCENTRO













Os eventos sociais que envolvem doadores são promovidos pelo setor de Captação Interna e Externa e apoiados pela ASCOM. A assessoria trabalha no suporte fotográfico e jornalístico das campanhas, como foi a homenagem ao Dia das Mães e a campanha do Boi Caprichoso, que ocorreu no Dia Mundial do Doador de Sangue.

Em 2017 o Hemoam realizou sua tradicional Corrida Pela Vida, em sua 15º Edição. A assessoria foi responsável pela elaboração do projeto visual e da ampla divulgação junto aos meios de comunicação local, dando desta forma apoio ao setor de Captação de Dadores e demais setores envolvidos na execução do evento. Na mesma semana ocorreu as homenagens aos doadores , Destaque do Ano.











HEMOAM DIAGNÓSTICOS

Convênios

Exames Laboratoriais

Para a sua melhor comodidade, o Hemoam Diagnósticos atende todos os tipos de **convênios.**

AFFEAM · Fundação Assefaz · Eletrobras · Amil · CASF · CASSI · Bradesco Saúde · Manaus ManausMed · Petrobras · Unimed · Samel · Mediservice · casem brapa · Golden Cross · SulAmérica · GEAP saúde · hapvida

Conheça nossas unidades:

- UNIDADE I

Av. Themário Pinto da Costa
nº 472, Chapada
(92) 3238-2421

- UNIDADE II

Rua Maceió, nº 865, Adrianópolis
(92) 3584-0265 / 99485-1748

- UNIDADE III

Av. Francisco Queiroz, nº 56,
Colônia Santo Antônio.
(92) 3581-3727

- UNIDADE IV

Av. Max Teixeira, nº 2961,
Colônia Santo Antônio.
(92) 3581-3727

Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas
HEMOAM
Uma história comprometida com o cidadão



Ciclo do Sangue

Área Técnica

Análises Clínicas

Ensino e Pesquisa
Assistência

Unidade Hemoterápica



A Diretoria de Ensino e Pesquisa desde a sua implantação em 1990, pela Dra. Dagmar Kiesslich, vivenciou muitos desafios, conquistas e testemunhos que reforçam a relevância dos processos de prestação de serviços no ensino, na pesquisa e na assistência, nas áreas da Hematologia e Hemoterapia.

Considerada uma das melhores e modelo de Instituição do Amazonas, a Fundação Hemoam com a missão de "Garantir Sangue e Assistência à saúde com qualidade para salvar vidas", tem confirmado o compromisso de buscar cotidianamente a qualificação profissional de seus colaboradores e o aprimoramento dos seus procedimentos. O enorme esforço empreendido pelos servidores, colaboradores, docentes, pesquisadores e discentes, bolsistas e estagiários é o que torna a Fundação HEMOAM um centro de excelência e referência na região Norte.

> *O enorme esforço empreendido pelos servidores, colaboradores, docentes, pesquisadores e discentes, bolsistas e estagiários é o que torna a Fundação HEMOAM um centro de excelência e referência na região Norte.*

Ao longo de 2017, a DEP mesmo diante de uma das mais graves crises econômicas, procurou intensificar os investimentos na formação e atualização dos profissionais, com a participação de 1.690 profissionais em inúmeros eventos: cursos de curta duração, qualificações, palestras, capacitações, aulas práticas, visitas técnicas e oficinas, nas quais destacamos no gráfico 03. No decorrer do ano, uma das ações de maior destaque foi a Implantação do Programa de Ampliação do Diagnóstico Precoce das Leucemias,que realizou o treinamento de equipes de saúde, abrangendo diversos municípios do interior do Amazonas para diagnosticar as leucemias, uma ação simples e de custo relativamente baixo, porém impactante para a saúde pública e incalculável para o paciente.

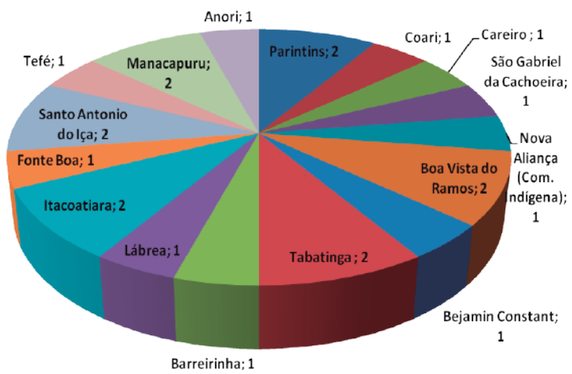
Destaca-se também, que houve a primeira avaliação quadrienal do Programa de Mestrado da UEA/HEMOAM pela CAPES, que decidiu pela permanência do programa, com conceito 3 (três), o que nos deixou extremamente felizes e orgulhosos. Outro feito de grande importância foi a implantação de novas tecnologias, com 2 testes moleculares para os diagnósticos da Leucemia Mieloide Crônica e Trombofilia Hereditária, sendo o começo de uma nova era, no que diz respeito ao diagnóstico investigativo, medicina profilática e terapêutica. A disponibilização destes testes para a comunidade colocará o tratamento realizado no HEMOAM nos mesmos patamares dos grandes centros de tratamento nacionais e internacionais.

A manutenção do investimento na pesquisa e no ensino é uma decisão estratégica e fundamental para o Hemoam e uma conquista para nossa comunidade. Continuaremos investindo com especial atenção na formação dos recursos humanos nas áreas da hematologia e hemoterapia. Aqui, não fazemos o que pode ser feito e sim o que deve ser feito, palavras do Diretor-Presidente, Dr. Nelson Fraiji. Agradecemos a cada um dos servidores do Hemoam que contribuíram para as inúmeras atividades da DEP em 2017.

IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE AMPLIAÇÃO DO DIAGNÓSTICO PRECOCE DAS LEUCEMIAS NOS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO AMAZONAS

A ideia de qualificar os profissionais do interior na área da hematologia laboratorial era a preocupação do bioquímico Dr. Moacir Moreira *(In memoriam),* que realizou diversos cursos na capital e no interior, com o primeiro curso no município de Coari, em agosto de 2011. Com o objetivo de garantir e ampliar a assistência hematológica no interior do Amazonas, o Diretor Presidente, Dr. Nelson Fraiji, idealizou e articulou um novo projeto intitulado "Implantação do Programa de Ampliação do Diagnóstico Precoce das Leucemias". O Programa é resultado da parceria com a Roche e o Instituto Ronald McDonald, por meio do Grupo de Apoio à Criança com câncer – GACC, que acreditaram e contribuíram para a viabilidade do projeto.

O projeto consistiu no treinamento *in loco* de diversas equipes, em todo o Estado do Amazonas, para a identificação precoce de casos de leucemias agudas, doença cujo atraso no diagnóstico é frequentemente fatal para o paciente. Isto impactou diretamente em benefícios para a política estadual de saúde pública, promovendo a redução das desigualdades e elevando a qualidade de vida da população. Após a implantação foram identificados 22 casos de leucemia aguda no interior, conforme gráfico 01.





Lorenzo Oliveira foi o primeiro paciente diagnosticado por meio do programa

Destacamos também, o apoio da equipe do Hemoam, bioquímica prof. Hedylamar Marques, técnicos do Laboratório de Análises Clínicas, Departamento de Unidades Hemoterápicas e Departamento de Ensino e Pesquisa, que não mediram esforços para a concretização desse projeto de relevância ímpar para o Estado Amazonas. Finalizamos com 58 profissionais capacitados no curso de Capacitação de Hemograma com Ênfase no Diagnóstico das Leucemias Agudas, abrangendo 27 Municípios do interior.

Projeto Roche: 30 profissionais - 14 Municípios
Polo COARI - Anori, , Codajás, Tefé
Polo ITACOATIARA - Borba, Boa Vista do Ramos, Itacoatiara, Itapiranga, Maués, Nova Olinda do Norte, Silves, São Sebastião do Uatumã, , Urucará e Uricurituba.

Projeto GACC AM / Instituto Ronald Macdonald: 28 profissionais - 13 Municípios
Polo TABATINGA - Amaturá, Atalaia do Norte, Benjamin Constant,Tonantins, Santo Antônio do Içá, São Paulo de Olivença e Tonantins.
Polo EIRUNEPÉ – Carauari, Envira, Itamarati, Ipixuna e Guarujá.

Gráfico 01:
Número de casos de LLA detectados após implantação do Programa

EVENTOS

No decorrer do ano de 2017 a DEP realizou inúmeros eventos que totalizaram 1.690 participantes, que podem ser visualizados no gráfico 02. A Qualificação da Hemorrede do Amazonas intensificou suas ações, com o objetivo de atender as necessidades das atividades, desenvolvidas em hemoterapia aos profissionais da saúde de nível técnico e superior, que atuam nas Agências Transfusionais e Unidade de Coleta e Transfusão da capital e do interior do Estado. Finalizando o ano com importantes eventos, conforme abaixo:

3ª Oficina de Qualificação da Hemorrede do Amazonas



A 3° Oficina de Qualificação da Hemorrede teve disponibilizados recursos financeiros: do Ministério da Saúde, por meio da Coordenação Geral de Sangue -Programa de Qualificação da Hemorrede AM- e da Fundação Sangue Nativo; Apoios: administrativo do Governo do Estado através da Secretaria da Saúde SUSAM, e apoio técnico dos servidores da casa, o maior Patrimônio Institucional, que apesar de toda crise, viabilizaram o acontecimento do evento, com 267 participantes, sendo 237 da cidade de Manaus e 30 profissionais do Interior.

II Jornada de Imuno-Hematologia



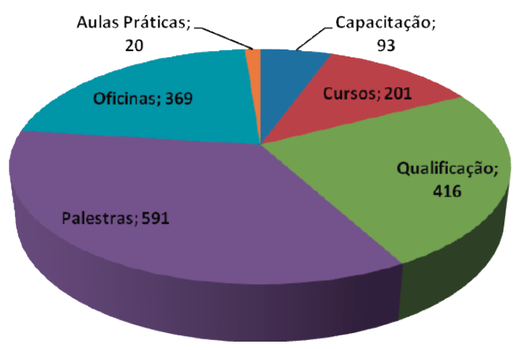
Outro evento importante realizado em Manaus foi a 2ª Jornada de Imuno-hematologia, uma oportunidade para a troca de conhecimentos, entre profissionais que trabalham no dia a dia com transfusão de sangue, assim como conhecer o que existe de novo em tecnologia no mercado, normas nacionais e internacionais da política do sangue. Outro tema relevante abordado foi o uso racional do sangue, pela palestrante, médica Cristina Mesquita. Participaram cerca de 154 profissionais das agências transfusionais e estudantes da área da saúde, com apoio do Sérgio Albuquerque, Doutor em Imuno-hematologia e Alisson dos Santos, especialista na área em Belo Horizonte - MG. Esse evento também teve cunho social, uma vez que arrecadou 158 latas de leite, doadas no ato da Inscrição no evento, que foram encaminhadas para a Fundação Raio de Sol e posteriormente, distribuídas aos pacientes carentes, em tratamento nesta Fundação.

Outros eventos

a) No município de Coari foi realizada a Oficina de Reações Adversas à Transfusão Sanguínea, com o objetivo de minimizar a probabilidade de ocorrência nas reações transfusionais, para 102 profissionais (médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem).

b) No Municipio de Parintins foi realizada aula Prática do Ato Transfusional, para 18 profissionais com o objetivo de qualificar os enfermeiros que atuam na hemoterapia, para garantir qualidade e segurança no ato transfusional, minimizando erros, evitando prejuízo ao paciente. Na ocasião foi ministrada a Palestra de Gerenciamento de Resíduos , Biossegurança, Higienização Hospitalar, para 14 profissionais, com a finalidade de atender as necessidades das atividades desenvolvidas em hemoterapia naquele município, onde contamos com o apoio técnico dos gerentes de enfermagem e do setor de Resíduos do Hemoam.

Gráfico 03:
Eventos Promovidos pela DEP



PARCERIA DE TREINAMENTO NA REDE TRIAGEM NEONATAL DO AMAZONAS



A DEP em parceria com a Coordenação Estadual de Triagem Neonatal do Amazonas – Serviços de Referência em Triagem Neonatal, contribui para o treinamento dos cursos teóricos e práticos da triagem neonatal, (teste do pezinho e doença Falciforme). Esse teste tem a finalidade de impedir o desenvolvimento de doenças que podem ser evitadas, se tratadas precocemente. Entre elas oferecida na rede pública de saúde de todo o país, detecta veís doenças: fenilcetonúria, hipotireoidismo congênito, fibrose cística, anemia falciforme, hiperplasia adrenal congênita e a deficiência de biotinidase. Durante o ano de 2017, foram qualificados **388** profissionais (médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem) oriundos da capital e do interior do Amazonas, com 15 turmas. Participaram destes eventos os profissionais das Maternidades e Unidades Básicas de Saúde (UBS) da SUSAM / SEMSA e diversos Municípios do interior do Amazonas: Manacapuru, Benjamin Constant, Itacoatiara, Tabatinga, Atalaia do Norte, Iranduba e Rio Preto da Eva. Destacamos a importância dos profissionais da casa na pessoa da MsC: Lilian Wallace e enfermeiro Evilázio Cardoso, que ao longo dos anos se dedicaram na qualificação de profissionais da rede Neona-

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS APLICADAS À HEMATOLOGIA (PPGH)

O Programa de Pós-Graduação em Ciências Aplicadas à Hematologia da Universidade do Estado do Amazonas atua em convênio com o HEMOAM, foi criado no fim de 2012, com o objetivo de formar recursos humanos, altamente preparados na área de hematologia e hemoterapia. O curso aproveita a excelente infraestrutura de laboratórios e equipamentos do HEMOAM. Possui uma área de concentração (Hematologia e Hemoterapia) e duas linhas de pesquisas (Segurança Transfusional e Doenças Hematológicas).

O PPGH teve sua primeira avaliação Quadrienal (2013 a 2017), pela *Coordenação de Aperfeiçoamento Pessoal de nível superior CAPES* em 2017. Como resultado desta avaliação, o programa manteve o conceito 3, com a indicação de que o programa apresenta boa evolução. O êxito obtido na avaliação é resultado do trabalho de todo o corpo docente e discente, pesquisadores visitantes sênior (PVS), e servidores.

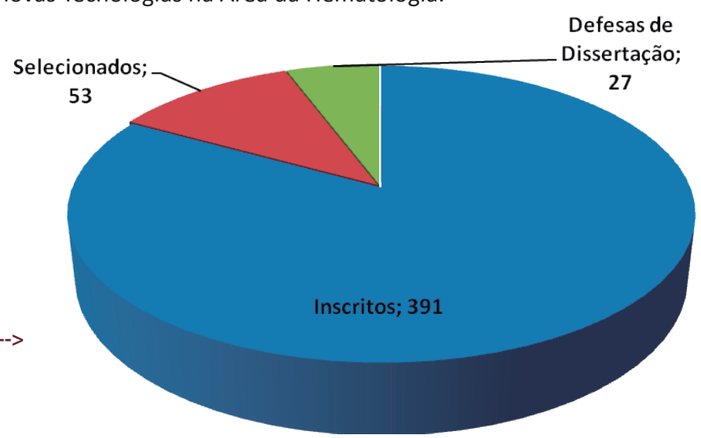
Ao longo dos 5 anos de existência do PPGH, obteve-se 391 inscritos, foram selecionados 53 discentes, dos quais, 14 são profissionais do HEMOAM, que foram beneficiados por esse programa e 27 defesas apresentadas. As pesquisas que foram realizadas contribuíram para desenvolvimento tecnológico, no setor da saúde na área da hematologia e hemoterapia, na implantação de novos testes diagnósticos e para melhorar a qualidade de vida dos pacientes.

No processo seletivo de 2017, houve 30 candidatos inscritos, destes 10 foram aprovados, com destaque para 04 servidores do HEMOAM que ingressaram no mestrado. Ocorreram também, 05 qualificações e 10 defesas de dissertação. Ainda em 2017,foram credenciados 05 novos docentes no PPGH: Gisely Cardoso de Melo/ UEA, William Antunes Ferreira (FHAM), Tatiana Nayara Libório Kimura (UFAM), Anamika Dhyani (HEMOAM), Allyson Guimarães da Costa(HEMOAM). Também houve mudança na coordenação do Mestrado, sendo a atual Coordenadora Dra. Cristina Ferreira Motta e vice coordenadora PhD. Anamika Dhyani.



O PPGH conta com 03 médicos bolsistas de programa de intercâmbio internacional, oriundos do Haiti, por intermédio do Programa de Alianças para a Educação e a Capacitação da Organização dos Estados Americanos – PAEC/OEA, associados ao Grupo Coimbra de Universidades Brasileiras (GCUB), em convênio com a Universidade do Estado do Amazonas (UEA). O PPGH, atualmente, conta com dois pesquisadores visitantes sênior - PVS financiados pela FAPEAM e pelo HEMOAM. Um dos PVS, Dr. Erich Vinicius de Paula, da Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP), que é especialista em Hematologia e dá apoio às dissertações na linha de Pesquisa em Doenças Hematológicas. Outro PVS Dra. Mariane Martins de Araújo Stefani, da Universidade Federal de Goiás (UFG) , que é imunologista, com experiências em doenças infecciosas e atua na área de Segurança Transfusional. Adicionalmente por meio do Programa PRO-ESTADO/FAPEAM, o HEMOAM foi contemplado com mais uma bolsa, para a pesquisadora PhD. Anamika Dhyani com o objetivo para desenvolver novas Tecnologias na Área da Hematologia.

Gráfico 02:
Número de Alunos do Programa PPGH



PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA (PAIC)



Em 2017, o Programa de Iniciação Científica do Hemoam completou 11 anos, com o apoio da FAPEAM. Durante essa trajetória o programa PAIC/Hemoam despertou a vocação científica e incentivou diversos egressos, que hoje são mestres e doutorandos que atuam na área de pesquisa do HEMOAM. Atualmente, há 14 estudantes de iniciação científica (IC), que recebem bolsas referentes aos PAIC 2015/2016 e PAIC 2016/2017, os quais dedicam no mínimo 20 horas de atividades no Núcleo de Apoio de Ensino e Pesquisa – NAEP. Em setembro de 2017, concluiu-se a formação de 14 jovens (2016-2017). A divulgação das pesquisas concluídas foram apresentadas na forma de Banner no auditório do HEMOAM, dos quais 03 Banners foram aceitos em congressos de nível nacional.

PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA DO HEMOAM (COREME)



Os Programas de Residência Médica (PRM) em Hematologia da HEMOAM objetiva a realização de atividades a nível de pós-graduação para médicos, sob a forma de treinamento em serviço, com duração de 2 anos. Atualmente temos 06 residentes (3 na área da pediatria e 3 na área da clínica médica. No ano de 2017, o HEMOAM atendeu 57 residentes dos programas do Fundação Hospital Adriano Jorge – FNAJ , Fundação de Medicina Tropical Heitor Dourado(FMT-HDV), Hospital Nilton Lins, Hospital Adventista e Hospital Universitário Getúlio Vargas, locais com programa de residência médica.
Semanalmente realizaram-se as sextas científicas para debatermos assuntos pertinentes à área da Hematologia e Hemoterapia, com estudantes e pesquisadores da saúde da Fundação e Instituições parceiras. A COREME articulou em 2017, na sexta científica, 86 eventos com 38 palestras 48 visitas (Estudos de Casos Clínicos), contando com 506 participantes ao longo do ano.

PROGRAMA DE ESTÁGIO

A Diretoria de Ensino e Pesquisa mediante dos Termos de Convênios com Instituições de Ensino Técnico e Superior das áreas da saúde (UFAM, UEA e CETAM), viabilizou atividades de estágios obrigatórios e não obrigatórios para 519 estudantes, no ano de 2017. Além disso, proporcionou a visita técnica a 194 alunos das Instituições de Ensino Técnico e Superior das áreas da saúde (UFAM, UEA , Uninorte, Fametro, Nilton Lins e CETAM), dando a oportunidade a esses alunos de conhecer as instalações do Hemoam, a dinâmica das atividades relacionados a doação e oferta de Sangue e Componentes Sanguíneos, (captação de doadores, triagem, coleta de sangue, fracionamento e testes sorológicos/NAT) e o atendimento multidisciplinar e ambulatorial oferecido aos pacientes com doenças hematológicas.



COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA (CEP) DO HEMOAM

O papel do CEP é colaborar com o desenvolvimento de pesquisas científicas, garantindo e resguardando a integridade e os direitos dos voluntários participantes em pesquisas científicas, seguindo os princípios da Resolução 196/96, da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa, que define as Diretrizes e Normas. No ano de 2017, O CEP Hemoam encaminhou 21 projetos à Comissão Nacional de Ética em Pesquisa, das instituições Fundação de Vigilância em Saúde, Instituto Nacional de Pesquisa do Amazonas, Universidade Federal do Amazonas e HEMOAM, e apreciou 13 projetos aprovados.

LABORATÓRIO DE GENÔMICA (LABGEN)



No ano de 2017, o Laboratório de Genômica (LABGEN) contribuiu não somente para as atividades de pesquisa com diversos projetos, mas também, com a implantação de testes importantes para a assistência a pacientes com doenças hematológicas em nossa região. No campo da pesquisa, foram desenvolvidos projetos compreendendo as áreas da hematologia, oncologia, microbiologia e doenças tropicais, com foco nas condições mais prevalentes na nossa região, como malária e hepatites B e C. Essas pesquisas geraram resultados de grande interesse para a comunidade científica, muitos deles já publicados.

O LABGEN também contribuiu muito para a assistência aos pacientes com leucemia mieloide crônica (LMC). Esta contribuição se deu por meio da implantação na rotina do teste de BCR-ABL qualitativo, que permite a confirmação do quadro de LMC, por meio de teste molecular (PCR convencional), já realizado para 32 pacientes atendidos no HEMOAM. Além disso, em janeiro de 2017, recebemos um treinamento pelo Laboratório de Hematologia e Biologia Tumoral, do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP, em São Paulo, para implantação do teste de BCR-ABL quantitativo, que permite o monitoramento da eficácia do tratamento da LMC.

Entre os avanços tecnológicos de diagnósticos alcançados, listamos: a implantação do diagnóstico molecular da anormalidade diagnóstica da leucemia mieloide crônica (LMC), permitindo independência dos laboratórios do sul do país e assegurando um diagnóstico preciso da doença; e em fase de implantação, a identifica doadores de sangue, pela técnica de PCR em Tempo Real. Ainda na área de apoio à assistência, por meio da dissertação de mestrado do aluno e médico Hematologista da Fundação HEMOAM, Dr. Eudes Oliveira da Silveira, intitulado “Marcadores Trombofílicos, associados a Gravidez de Alto Risco” foi implantado teste molecular qualitativo, (PCR em tempo real), para detecção de mutações nos genes dos fatores da coagulação II e V (Fator V de Leiden), que serão disponibilizados para pacientes com história de tromboses venosas.

A implantação de testes moleculares nesta Instituição é o começo de uma nova era, no que diz respeito ao diagnóstico investigativo, medicina profilática e terapêutica. Tendo em vista que os referidos testes, eram feitos fora de Manaus, o que conferia um custo adicional significativo para Fundação Hemoam. A disponibilização destes testes, também representa um grande avanço para os pacientes e para as equipes de saúde do HEMOAM.

ARTIGOS CIENTÍFICOS PUBLICADOS EM 2017

TÍTULO	REVISTA
Association of TLR variants with susceptibility to Plasmodium vivax malaria and parasitemia in the Amazon region of Brazil	PLoS One (Online), 2017.
Immune response in Mansonella ozzardi infection modulated by IL-6/IL-10 axis in Amazon region of Brazil.	CYTOKINE (ONLINE), 2017.
FREQUENCY OF CCR5-32 MUTATION IN BLOOD DONOR CANDIDATES FROM THE FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS, BRAZIL.	REVISTA DE PATOLOGIA TROPICAL (ONLINE), 2017.
Implications of SNPs on toll-like receptor genes in malaria: what do we know?	Rev Soc Bras Med Trop, 2017
Association of TLR variants with susceptibility to Plasmodium vivax malaria and parasitemia in the Amazon region of Brazil.	PLoS One (Online). 2017
Influência da infecção por Plasmodium vivax nos marcadores hematológicos e hepáticos em pacientes de um município da Região Amazônica brasileira.	Rev Pan-Amaz Saude 2017
Frequency of ccr5-32 mutation in blood donor candidates from the fundação hospitalar de hematologia e hemoterapia do Amazonas, Brazil.	REVISTA DE PATOLOGIA TROPICAL (ONLINE).2017
Immune response in Mansonella ozzardi infection modulated by IL-6/IL-10 axis in Amazon region of Brazil.	CYTOKINE (ONLINE).2017.
Combination Therapy of Sofosbuvir and Daclatasvir in current Genotype 4 Hepatitis C patient achieves Sustained Virological Response: a case report in Brazilian Amazon region, Brazil	RBMT.2017.
Naturally Acquired Binding-Inhibitory Antibodies to Plasmodium vivax Duffy Binding Protein in Pregnant Women Are Associated with Higher Birth Weight in a Multicenter Study.	Frontiers in Immunology, 2017.

CICLO DO SANGUE

CAPTAÇÃO DE DOADORES

A Gerência de Captação de Doadores desenvolve ações para captação, fidelização de doadores de sangue e assistência social aos doadores, com o objetivo de promover ações de valorização aos doadores e estimular à população para a doação voluntária, altruísta e responsável. As frentes de trabalho desenvolvidas são: Agendamento de Doadores, Convites a Doadores Aptos, Campanhas de Doação de Sangue, Educação em saúde com ênfase na doação voluntária de sangue e medula óssea, Captação de Doadores de Medula Óssea, Serviço Social de Atendimento a Doadores. A Gerência de Captação de Doadores é formada por dois setores distintos:

Convites a doadores aptos, esta ação visa contribuir para a manutenção do estoque regular de bolsas de sangue e a fidelização de doadores de sangue.

Mensagens por SMS. No período de janeiro a dezembro de 2017 foram enviadas 269.878 a doadores aptos, com 15.946 contatos com doadores por telefone para reforçar o convite. Do grupo de doadores que receberam convites por SMS, 3.283 compareceram e doaram no prazo de 07 dias, resultando em 2.865 doações. Destaca-se que em alguns meses, alguns grupos de doadores receberam como reforço, duas mensagens diferenciadas, o que justifica o alto número de mensagens enviadas.

O Programa de Agendamento visa contribuir para a fidelização do doador de sangue. No período de janeiro a dezembro/2017 foram agendados 2.087 doadores, compareceram para doar 1.148, sendo 1.055 aptos e 93 inaptos. O percentual de aptos foi 84% e de inaptos 16%. Foram realizados 1.149 contatos por telefone com doadores agendados, para relembrá-los sobre o agendamento. O percentual geral de retorno de doadores no período foi 55,5%. Comparado ao resultado obtido nota-se que o percentual de comparecimento dos doadores agendados subiu de 48,3 em 2016 para 55,5% em 2017. O Programa de Agendamento de Doadores apresenta-se como importante estratégia para promover a fidelização dos doadores de sangue ao Hemocentro, contribuindo para a consolidação de um perfil de doador de sangue consciente e comprometido com o bem coletivo.A Gerência de Captação de Doadores teve como meta no ano de 2017, aumentar, em 5%, as doações de repetição em relação ao resultado obtido no ano de 2016. A meta anual definida foi 44.561 doações de repetição. No período de janeiro a dezembro/2017, obteve-se 42.122 doações de repetição, cumpriu-se, portanto, 94,5% da meta anual. No período de janeiro a dezembro de 2016 foram realizadas 58 Campanhas de doação de sangue com coletas internas, totalizando 3.138 candidatos, sendo 2.173 aptos e 957 inaptos.

Em 2017 houve uma diminuição de -11/8% no número de doadores convocados, -14,1% no número de doadores agendados e -1,9% nos retornos (na fidelização dos doadores), somente os doadores de 1ª vez tiveram um aumento de 3,7%.

É destacado em suas metas e conquistas a coordenação da produção do vídeo que envolve testemunhos de pacientes do HEMOAM, em prol da campanha para a construção do Hospital do Sangue. A Gerência de Captação de Doadores, em parceria com a Gerência da Equipe Multidisciplinar do HEMOAM, coordenou essa ação. A ampliação da comunicação com os doadores de sangue com o envio de mensagens por SMS para convidar doadores aptos para futuras doações, estimulando as doações de repetição, o que tem contribuído para a segurança transfusional.

Foi firmada parceria com a Empresa de Informática Datalab do Estado do Mato Grosso, que doa mensalmente pacote de SMS, o fortalecimento de parcerias com a rede hospitalar pública e privada, com o objetivo de formar profissionais apoiadores das ações educativas voltadas ao estímulo à doação voluntária de sangue e a reposição dos hemocomponentes transfundidos. O Projeto Vida por Vidas, desenvolvido em parceria com a Igreja Adventista, que tem como objetivo estimular a participação de jovens adventistas para a doação voluntária de sangue. O Projeto resultou na elevação do número de doadores aptos em campanhas internas e externas. A implantação do Projeto Sonho e Vidas, projeto filantrópico fundado por iniciativa particular de um fotógrafo profissional, que criou o site www.sonhoevidas.com. A proposta do Projeto é ofertar gratuitamente serviços fotográficos aos participantes que efetuarem doações de sangue ou doações de cestas básicas e a implantação do Projeto Amor a Vida em parceria com a Gerência de Equipe Multidisciplinar do HEMOAM, com o objetivo de estimular a doação voluntária de sangue entre familiares e amigos de pacientes que estão em tratamento no Hemocentro, sob a ótica da solidariedade e cidadania. Destaca-se a inscrições de 1.000 participantes na 14ª Corrida pela Vida, que resultaram em benefícios de fraldas e leites para os pacientes que estão em tratamento no Hemocentro. Os inscritos na corrida receberam pela primeira vez um chip para monitoramento de seu desempenho.

Na Coleta Externa a Unidade Móvel se destaca nas ruas da cidade de Manaus, colhendo cidadania para garantir esperanças àqueles que precisam de sangue para salvar suas vidas ou sarar outras doenças adquiridas ou vividas por fatalidades do dia a dia. A coleta externa tem por objetivo estimular e mobilizar a população para promover a doação voluntária de sangue, altruísta e solidária por meio de um processo educativo e sistematizado, realizado, pelo serviço social e multiplicadores treinados para esta função.

Foi estabelecida uma meta para aumentar em 5% o número de doadores mobilizados no ano de 2017. A meta atingida foi de 109%, portanto, tendo um superávit de 9%. Para tanto, muitas palestras foram realizadas, totalizando a participação no período de janeiro a dezembro um total de 6.193 pessoas da sociedade.

Total de ações desenvolvidas pelo setor de coleta externa entre janeiro e dezembro somaram 26.300 .



Empresas Cidadãs da doação de sangue

DE JANEIRO A DEZEMBRO

01° BATALHÃO DE COMUNICAÇÃO DE SELVA
12º BATALHÃO DE SUPRIMENTO-BSUP
01º BATALHÃO DE INFANTARIA DE SELVA
AMAZON SAT
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO AMAZONAS
ASSOCIAÇÃO CENTRAL AMAZONAS
CÂMARA MUNICIPAL DE MANAUS
CANAÃ
CENTRO DE BIOTECNOLOGIA DO AMAZONAS
CECMA
CENTRO EDUCACIONAL DA AMAZÔNIA
CIG"S
COLÉGIO MILITAR (CIDADE NOVA)
COMANDO MILITAR DA AMAZÔNIA
CONTROL
ESBAM
ESCOLA ESTADUAL ALDEIA DO CONHECIMENTO
ESCOLA SUPERIOR BATISTA DO AMAZONAS
FACULDADE MAURÍCIO DE NASSAU
FACULDADE METROPOLITANA DE MANAUS
I BATALHÃO DE OPERAÇÃO RIBEIRINHA
IEADAM- CANAÃ
IGREJA ADVENTISTA DO SÉTIMO DIA
IGREJA BATISTA DA CIDADE NOVA
IGREJA INTERNACIONAL DA GRAÇA
IGREJA PENTECOSTAL DO BRASIL
IGREJA UNIVERSAL
II-GEC
INSTITUTO FEDERAL DO AMAZONAS
IV BAVEX
IV-DL
MANAUARA SHOPPING
MARTHA FALCÃO
PARQUE REGIONAL DE MANUTENÇÃO
PREFEITURA DE MANAUS
RECOFARMA
SECRETARIA DA FAZENDA
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO DO AMAZONAS
SEMED (PARCEIRO SEMAD)
STUDIO 5
SUMAÚMA PARQUE SHOPPING
TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAZONAS
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAZONAS
TV AMAZONAS
UNICOBA
UNINORTE (UNIDADE I, IV, VII)
UNIVERSIDADE DO ESTADO DO AMAZONAS (DIREITO)
UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS
UNIVERSIDADE NILTON LINS
VII BATALHÃO DE POLÍCIA DO EXÉRCITO
WHIRLPOOL

COLETAS EXTERNAS DE 2017

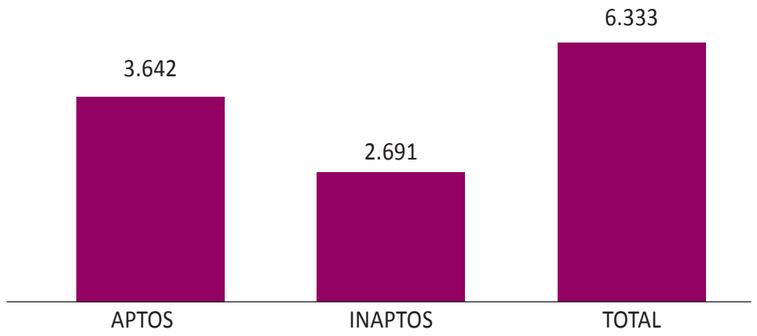


GRÁFICO 1 - Total de contribuição em coletas internas com divulgação e evento promovido pela subgerência de coleta externa.

Ressaltamos que as Campanhas que foram desenvolvidas internamente no ano de 2017, não foram computadas para o Indicador da qualidade, tendo elas gerado o total de 1.268 bolsas coletadas, em 7 campanhas sazonais.

Os números se dão por meio da grande articulação pessoal da equipe, representada por resultados obtidos, em números de contatos institucionais, palestras, divulgações, hemotur, check list e divulgações em mídia, o ano inteiro, "de sol a sol".

Foram 2.240 contatos institucionais que resultaram em 412 atividades neste ano, considerando 26.300 procedimentos, junto à sociedade, que podem representar o esforço da equipe.

As dificuldades também marcaram essas memórias com a falta de recursos humanos no setor do Ciclo do Sangue, fator determinante para definir o tamanho do desgaste da equipe, para superar os desafios e atingir seu objetivo fim. O setor espera por mudanças em 2018.

TRIAGEM E COLETA DE DOADORES

No ano de 2017 foram atendidos 78.767 candidatos no HEMOAM, posto de coleta da maternidade Ana Braga e coletas externas. Dentre esses 57.835 foram aptos para a doação, 20.175 inaptos e 757 desistentes.

Em relação ao sexo, do total de candidatos citados anteriormente, 52.919 são do sexo masculino e 25.848 do sexo feminino, 67% dos candidatos são homens e 33% mulheres.

Comparando a evolução do ano de 2016 com o ano de 2017, teve-se um aumento de 1% no número de candidatos a doação no ano de 2017, um aumento de 0,4% no número de doadores aptos, uma diminuição de – 1 % no número de doadores inaptos e a diminuição de -5% no número de desistentes.

EVOLUÇÃO 2016 X 2017 Nº CANDIDATOS
Aumento de 0,1 %

EVOLUÇÃO 2016 X 2017 Nº APTOS
Aumento de 0,4 %

EVOLUÇÃO 2016 X 2017 Nº INAPTOS
Diminuição de -1 %

Em 2017 comparando com o ano de 2016 houve uma diminuição de -0,2 % no total de candidatos que compareceram no Hemoam; aumento de 0,44% no número de candidatos aptos e diminuição de -1,6 % no número de candidatos inaptos.

Embora tenha havido uma diminuição nas inaptidões e um aumento de candidatos aptos, verifica-se se a necessidade da avaliação das ações de mobilizações e convocações dos candidatos à doação, para manutenção do estoque de sangue. Observa-se uma diminuição nos números de doadores agendados, de repetição e convocados, o que justifica essa diminuição no número de candidatos em 2017.

CAPITAL

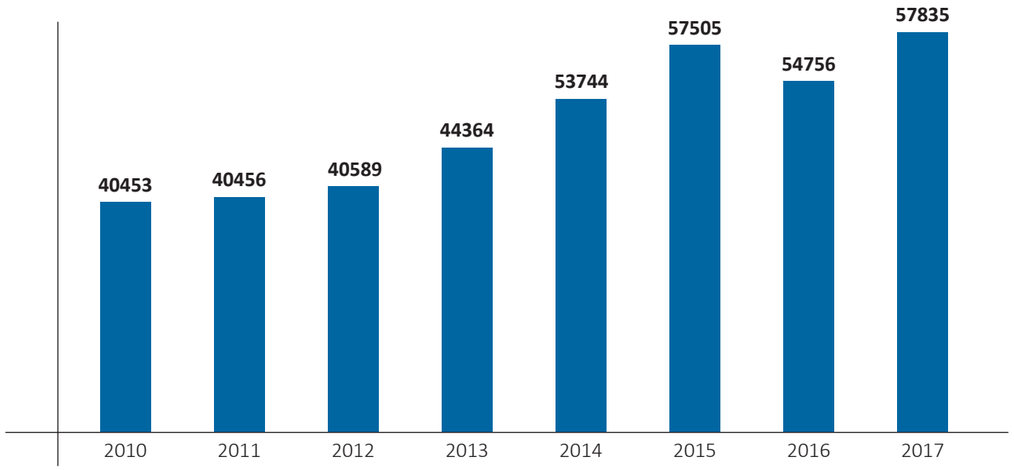


Gráfico 2 - Total de Aptos na Capital do Amazonas no ano de 2010 a 2017(Fonte: Hemosys)

PROCEDIMENTOS POR AFÉRESE: TERAPÊUTICA E DOAÇÃO

Em relação aos procedimentos por aférese em 2017 houve um aumento de 17% nos números total de procedimentos em relação ao ano de 2016.

Por tipo de procedimento, a evolução de 2017, em relação ao ano de 2016 teve um aumento de 19% nos procedimentos por doação de plaquetas e um aumento de 17% nos procedimentos terapêuticos, o que pode verificar a necessidade de capacitação de profissionais para realização desses procedimentos, visto que o HEMOAM é o responsável pela realização em todos os hospitais públicos e privados do Estado. A capacitação de mais profissionais será uma das metas para o ano de 2018.

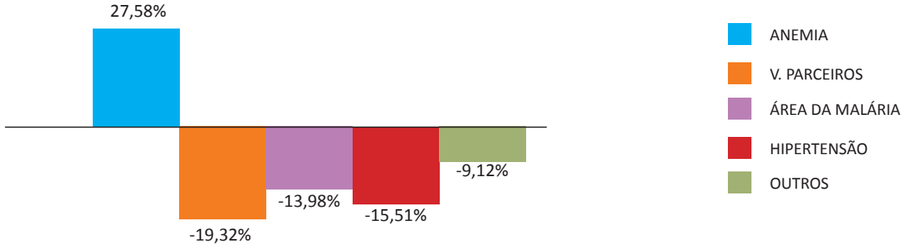


Gráfico 3 - Evolução das maiores causas de inaptidões 2017 x 2016 (Fonte: Hemosys)

FRACIONAMENTO, ROTULAGEM E DISTRIBUIÇÃO.

A Gerência de Fracionamento abrange os setores de Fracionamento, Estoque, Rotulagem e Distribuição. O setor de Distribuição é responsável por realizar a rotulagem, a estocagem e a distribuição dos produtos sanguíneos (concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, plasma fresco congelado, crioprecipitados, entre outros), para as agências transfusionais da rede pública e privada, e também para as agências do interior do Estado.

As bolsas de sangue total coletadas são processadas em hemocomponentes, ou seja, cada doação pode gerar três hemocomponentes primários, entre eles: concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, plasma fresco congelado e/ou crioprecipitado.

MÊS	PRODUÇÃO 2016	PRODUÇÃO 2017	EVOLUÇÃO*
JANEIRO	13.561	12.745	-6,0
FEVEREIRO	13.565	13.227	-2,5
MARÇO	15.486	13.899	-10,2
ABRIL	13.057	12.458	-4,6
MAIO	13.253	14.603	10,2
JUNHO	14.571	15.691	7,7
JULHO	13.239	12.975	-2,0
AGOSTO	11.758	14.468	23,0
SETEMBRO	12.772	13.469	5,5
OUTUBRO	12.153	13.438	10,6
NOVEMBRO	12.075	11.774	-2,5
DEZEMBRO	11.356	11.833	4,2
TOTAL	**156.846**	**160.580**	**2,4**

Fonte: HEMOSYS. *Evolução: Percentual de produção entre os anos de 2016 e 2017. Fórmula: 2017/2016*100-100

Conforme demonstrado no quadro acima, houve um aumento na produção de hemocomponentes de 2,4% comparando o ano de 2017 com 2016.

O Setor de Distribuição é responsável por atender a demanda de abastecimento de hemocomponentes nos hospitais da cidade de Manaus, públicos e privados, como também no interior do Estado do Amazonas.

Houve uma redução de 4,4% na distribuição de hemocomponentes em 2017, comparado ao ano anterior.

Houve uma redução de 7,9% na distribuição de hemocomponentes, no interior do Estado, em 2017, comparado ao ano anterior. Provavelmente, devido à implantação de um laboratório de Fracionamento nos municípios de Coari, Parintins e São Gabriel da Cachoeira, os quais passaram a produzir hemocomponentes.

IMUNOHEMATOLOGIA

No ano de 2017, em doadores de 1ª vez no total de 15.887 foram testados para Hemoglobina S, pelo teste de falcização de hemácias, sendo destes 30 foram positivos no HEMOAM, 24 foram enviados para o laboratório diagnostico Brasil e confirmados pelo método HPLCe 6 não foram enviados.

Exames realizados no ano de 2017 - Tipagens ABO RhD: 58.101 - Pesquisa de anticorpos irregulares: 58.101

IMUNO-HEMATOLOGIA GESTANTE RH NEGATIVO

No ano de 2017 foram realizados 2.614 testes de tipagem sanguínea e Coombs Indireto de mães RH Negativo. O HEMOAM atende toda a demanda de pacientes gestantes que são encaminhadas a instituição.

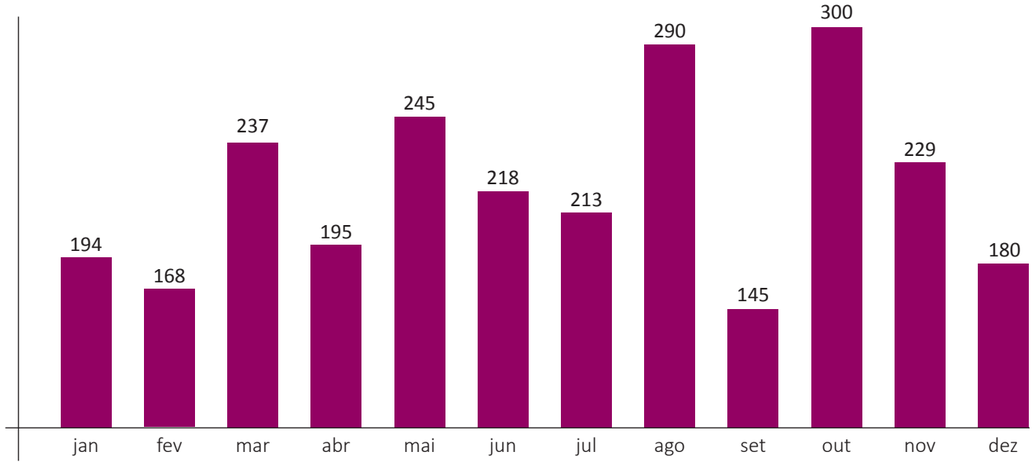


Gráfico 4 - Pacientes gestantes RH negativo 2017

IMUNO-HEMATOLOGIA PACIENTES

As principais ações tomadas no setor foram a normatização do uso do HEMOSYS AT para todas as transfusões realizadas no Hemoam e a adequação técnica quanto ao armazenamento de amostras, realização de testes pré-transfusionais e retipagem.

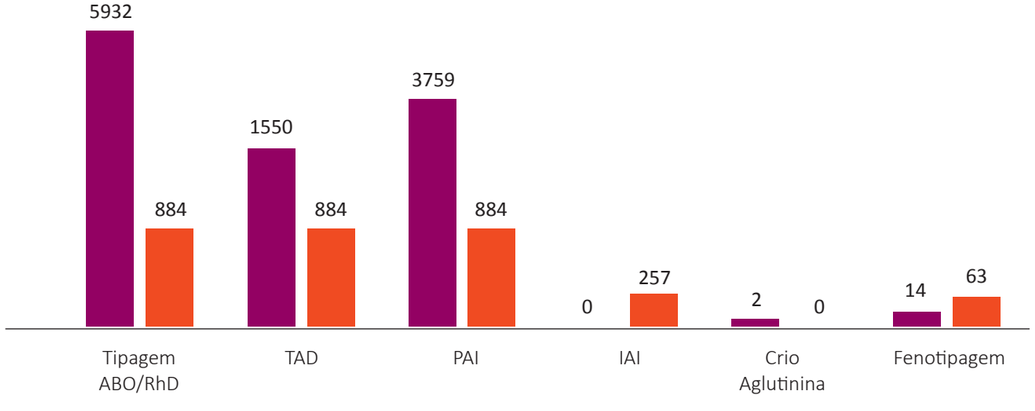
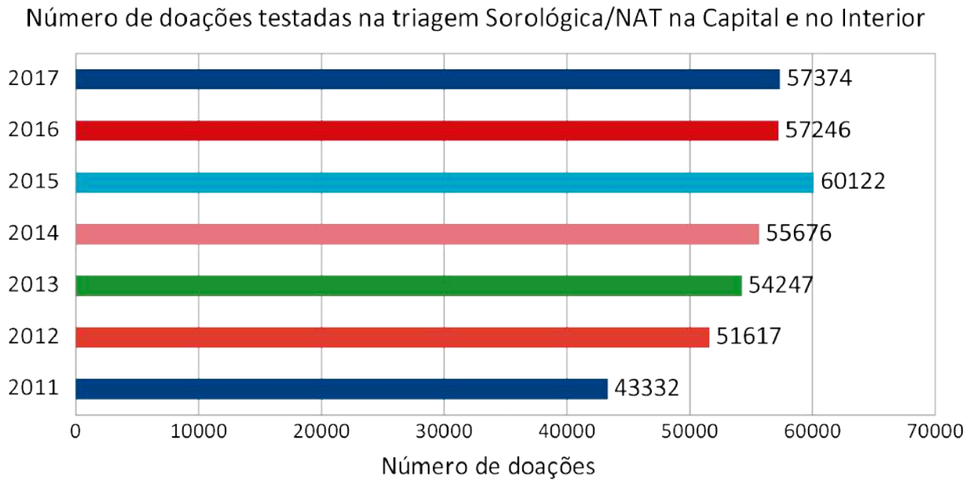


Gráfico 5 -Testes realizados em pacientes em 2017

SOROLOGIA

A Gerência de Sorologia é responsável pela triagem Sorológica dos doadores da capital (Hemoam e coletas externas) e do Interior do Estado. Além dos testes de triagem são realizados os exames complementares para os doadores com inaptidão sorológica, que retornam a consulta médica e coletam nova amostra para confirmação dos resultados da triagem.



TRIAGEM SOROLÓGICA E NAT

EXAMES	DOADOR CAPITAL			DOADOR INTERIOR			TOTAL DOAÇÕES
MÊS	TOTAL DOAÇÕES	R	R (%)	TOTAL DOAÇÕES	R	R (%)	
JANEIRO	4.100	160	3.89%	221	14	6.33%	4.330
FEVEREIRO	4.925	230	4.67%	284	29	10.21%	5.209
MARÇO	4.822	200	4.15%	252	18	7.14%	5.074
ABRIL	4.477	169	3.77%	210	9	4.29%	4.687
MAIO	4.524	223	4.93%	269	20	7.43%	4.793
JUNHO	5.445	231	4.24%	376	30	7.98%	5.821
JULHO	4.085	157	3.84%	226	16	7.09%	4.311
AGOSTO	4.776	186	3.89%	366	22	6.01%	5.142
SETEMBRO	4.508	197	4.37%	291	17	5.84%	4.799
OUTUBRO	4.489	107	2.38%	228	12	5.26%	4.717
NOVEMBRO	4.057	99	2.44%	299	19	6.35%	4.356
DEZEMBRO	3.893	107	2.75%	242	19	7.85%	4.135
TOTAL GERAL	**54.110**	**2.066**	**3.82%**	**3.264**	**225**	**6.90%**	**57.374**

Tabela 1 - Demonstrativo da Triagem Sorológica e Molecular (NAT) no ano de 2017. Fonte:HEMOAM/Gerência de Sorologia/ NAT 2017

Na Capital comparando-se os anos de 2016 e 2017, observa-se redução no descarte anual sorológico/NAT de 4.20% em 2016 para 3.82% em 2017. Analisando os dados mês a mês vemos que em todos os meses do ano 2017, o descarte sorológico/NAT foi menor que no ano anterior, exceto para os meses de julho a setembro. A menor taxa no ano aconteceu em outubro 2017 com 2.38%.

Para o Interior vê-se uma redução global de 1.08%, de 7.98% em 2016 e 6.90% em 2017. A queda ocorreu a partir do mês de abril/2017 despencando até o fim do ano.

Considerando a média mensal de 4.781 doações coletadas no Hemoam, o Laboratório de Sorologia processa os exames dos doadores em bateria de 7 exames diferentes (HIV, HBS AG, ANTI-HBC, HCV, HTLV, CHAGAS e SIFILIS), perfazendo um total de 430.984 exames realizados na triagem sorológica.

Na triagem Molecular para os testes de NAT HIV/HCV e NAT HBV, foram processados um total de 101.776 exames no HEMOAM, incluindo os Hemocentros da região Norte, conforme tabela abaixo:

PRODUÇÃO NAT 2017

Sítio Testador: Hemocentro de Amazonas - Hemoam AM (AM/RO/RR/AC)

MÊS/Ano	HEMOAM	HEMORAIMA	HEMOACRE	HEMERON	TOTAL EXAMES
JANEIRO	4.330	980	0	2.705	8.015
FEVEREIRO	5.209	915	0	2.398	8.522
MARÇO	5.074	967	0	2.990	9.031
ABRIL	4.687	892	0	2.207	7.786
MAIO	4.793	997	0	2.753	8.543
JUNHO	5.821	1.239	0	3.446	10.506
JULHO	4.311	959	0	2.808	8.078
AGOSTO	5.142	1.275	0	2.933	9.350
SETEMBRO	4.799	889	0	2.225	7.913
OUTUBRO	4.717	794	0	3.086	8.597
NOVEMBRO	4.356	1.109	0	2.536	8.001
DEZEMBRO	4.135	828	0	2.471	7.434
TOTAL/17	**57374**	**11844**	**0**	**32558**	**101776**

Tabela 2. Produção de exames na Triagem Molecular (NAT) incluindo outros Hemocentros

REATIVIDADE DOS TESTES NA TRIAGEM SOROLÓGICA/NAT EM 2017

Reatividade na Triagem Sorológica em 2017 - A reatividade na triagem sorológica considerando todos os parâmetros teve o seguinte comportamento:

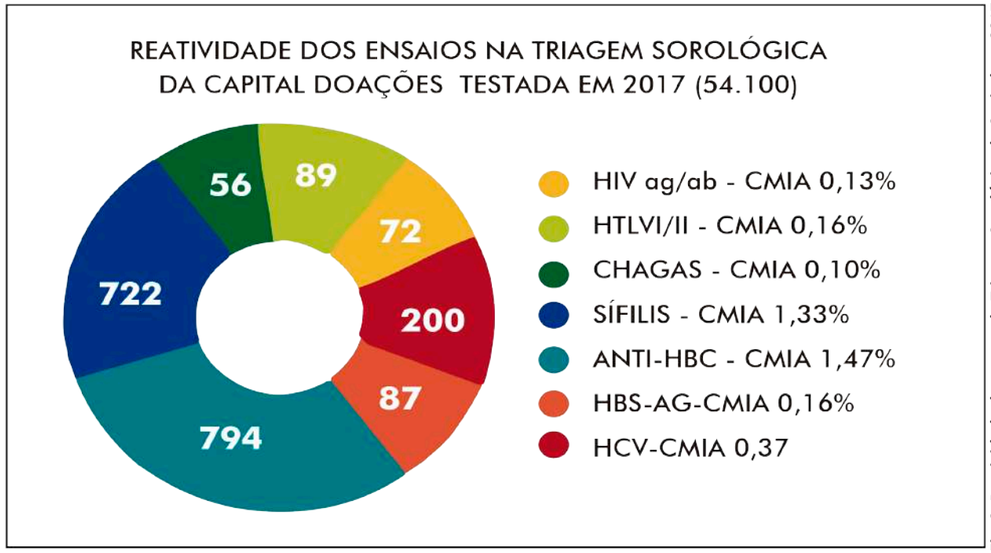


Fig. 2. Reatividade dos testes da Triagem Sorológica da Capital em 2017

Os testes que apresentaram maior reatividade na Capital foram os testes de Sífilis Quimioluminescência (CMIA) com ,1.33%, (1,60% em 2016) e o Anti-Hbc com 1.47%, (1,55% em 2016); nos Hemonúcleos do interior do Estado foi o Anti--Hbc com 4.47 % (4,38 % em 2016) e Sífilis com 2.09%, (2,61% em 2016) respectivamente, também por Quimioluminescência. Observou-se na maioria dos testes uma redução no descarte sorológico.

NÚCLEO DE GESTÃO DAS AGÊNCIAS TRANSFUSIONAIS

No exercício de 2017 foram realizadas diversas atividades, todas com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços hemoterápicos em Manaus. Buscamos estar mais próximos dos representantes e/ou responsáveis das 26 Agências Transfusionais, pública e privada, com o intuito de assisti-los nas questões relacionadas as boas práticas da hemoterapia. Os números de componentes sanguíneos transfundidos em Hospitais com Agências Transfusionais foi de 8.277, um número inferior ao do ano de 2016, registrado com 12.057 (Hospital Adventista, Hospital Beneficente Portuguesa, Hospital Santa Júlia, Hospital Check Up, Hospital Maternidade Unimed, Hosp. Unimed Parque Das Laranjeiras, Hospital Samel e Hospital Rio Negro.

Embora o ano de 2017 tenha sido um ano desafiador para o cenário público, especialmente para o setor de Saúde, a Fundação Hemoam termina mais um ano com o dever cumprido frente a sociedade, principalmente perante todos os pacientes que realizam tratamentos nesta Instituição.

O Departamento do Ciclo do Sangue tem um papel fundamental neste contexto, pois, é por meio desse processo que são gerados os componentes sanguíneos os quais são distribuídos para a cidade de Manaus e Interior do Amazonas.

Os setores coordenados pelo Departamento do Ciclo do Sangue alcançaram as metas estabelecidas pelo indicador da qualidade. No ano de 2017, todos os setores envolvidos vêm trabalhando para a certificação da AABB.

A equipe externa seus sinceros agradecimentos a todos os colaboradores, servidores, doadores, voluntários, estagiários, bolsistas, pacientes, enfim, a todos que fazem da Fundação Hemoam uma Instituição de credibilidade e respeito, perante à sociedade.

Em comparação com o ano anterior, 2017 ainda foi um ano difícil e complicado, em razão das barreiras enfrentadas no que diz respeito à contenção de gastos, determinação da esfera federal, sendo que esta medida afetou sobremaneira todos os Estados da federação, dando-se ênfase ao Amazonas, cuja receita teve uma queda significante, prejudicando assim o cumprimento de alguns projetos e metas pré-estabelecidos, no planejamento anual.

Vale salientar também, que em decorrência da mudança no governo por três vezes, incluindo uma nova eleição para sua escolha, levou a um impacto no andamento das atividades, ocasionando atraso no cumprimento de metas estabelecidas e resultados satisfatórios, no que diz respeito aos serviços assistenciais.

Entretanto, consideramos os resultados positivos, isto graças ao empenho da gestão e, sobretudo a dedicação de toda a equipe, num esforço conjunto, que apesar de todas as dificuldades, demonstraram o compromisso de manter o padrão do atendimento e a qualidade dos serviços disponibilizados por esta Instituição aos usuários e pacientes.

Esperamos num futuro bem próximo, poder oferecer uma melhor estrutura, com a conclusão da construção do Hospital do Sangue, cuja obra encontra-se em andamento, a fim de que possamos ampliar nossos serviços, visando atender todo o Estado do Amazonas, incluindo os municípios.

A seguir, destacamos atividades e atendimentos realizados no período de 2011 - 2017. No Quadro 1, demonstra- se as consultas realizadas pelo serviço médico clínico e especializado em hematologia, onco – hematologia, e outras especialidades como cardiologia, cirurgia (cateter), pneumologia, ortopedia e médico do trabalho que ocorreram neste período.

CONSULTAS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Cosultas Hematológicas (1ª vez)	1165	1076	1240	1066	1168	1561	1443	8719
Cosultas Hematológicas (retorno)	10341	11732	12564	12815	11935	15187	16777	91351
Cosultas Hematológicas (parecer)	0	169	235	277	1341	455	415	2892
TOTAL	11506	12977	14039	14158	14444	17203	18635	102962
Cosultas de Cl. Médica (1ª vez)	1277	1442	2008	2081	2108	2195	2246	13357
Cosultas de Cl. Médica (retorno)	976	1372	1590	1892	1706	1685	1934	11155
Cosultas Médica (urgência)	1995	3927	2817	2172	3667	3198	3631	21407
TOTAL	4248	6741	6415	6145	7481	7078	7811	45919
Pneumologista (1ª vez)	0	0	0	26	0	0	0	26
Pneumologista (retorno)	0	0	0	35	0	0	0	35
Pneumologista (parecer)	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	61	0	0	0	61
Cardiologista (1ª vez)	0	0	0	294	0	0	318	612
Cadiologistaa (retorno)	0	0	0	4	0	0	283	287
Cardiologista (parecer)	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	298	0	0	601	899
Ortopedista (1ª vez)	0	0	0	500	145	10	0	655
Ortopedista (retorno)	0	0	0	0	272	22	0	294
Ortopedista (parecer)	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	500	41732	10	0	949
Médico do Trabalho (1ª vez)	0	0	0	23	147	75	23	268
Médico do Trabalho (retorno)	0	0	0	5	0	0	10	15
TOTAL	0	0	0	28	147	75	33	283
Cirurgião (1ª vez)	0	0	0	0	0	0	70	70
Cirurgião (retorno)	0	0	0	0	0	0	70	70
TOTAL	0	0	0	0	0	0	140	140
TOTAL GERAL	15754	19718	20454	21190	22489	24388	27220	151213

Abreviatura: SR: Sem Registro
Fonte: Núcleo de Estatística do SAME/ Setor de Estatística do Hemoam.

Quadro 01-Consultas ambulatoriais realizadas no HEMOAM por profissionais médicos no período de 2011 à 2017.

As consultas hematológicas e a evolução do atendimento médico hematológico de primeira vez e de retorno, no período de 2011 a 2017, estão demonstradas no Quadro 01, observamos que houve aumento progressivo nesses sete anos, chegando a quase 62%, no total dessas consultas.

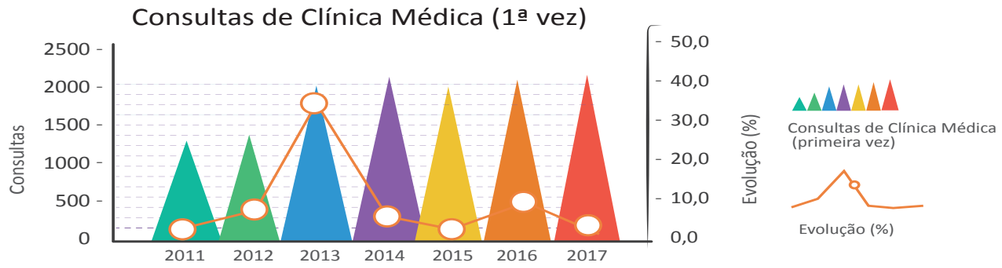
Ao compararmos as consultas de primeira vez do médico hematologista nos anos de 2016 com 2017, notamos uma diminuição de 7,5%, o que pode sugerir diminuição do número de pacientes, encaminhados da triagem clínica para o médico especialista por não indicação de doenças hematológicas/oncohematológicas ou menor força de trabalho desses profissionais especialistas pela redução do quadro destes em 2016 ou ainda, aumento do número de pacientes crônicos o que leva a um aumento de necessidades de vagas para seu atendimento.

Pode-se observar que ocorreu um acréscimo do número de atendimentos hematológicos/oncohematológicos de consultas de retorno de 10,5%, o que corrobora com a hipótese anteriormente descrita, assim como sugere o aumento de sobrevida de pacientes, seja por cura ou por outro motivo, o que levou ao aumento do tempo de permanência dos mesmos no Hemoam.

Em relação às consultas de parecer médico especializado em hematologia/oncohematologia, notamos uma redução de 8,7%, em relação ao ano de 2016, o que poderá indicar diminuição da força de trabalho desses profissionais. No entanto, todos os casos encaminhados ao HEMOAM para consulta de parecer foram atendidos.

No atendimento da urgência, demonstrado na **Figura 01**, aos pacientes registrados no Hemoam, houve um aumento de 13.5% do atendimento, o que sugere elevação do número de casos, assim como utilização de protocolos mais agressivos, o que leva a maiores complicações clínicas dos pacientes e consequentemente elevando sua ida a esse tipo de atendimento.

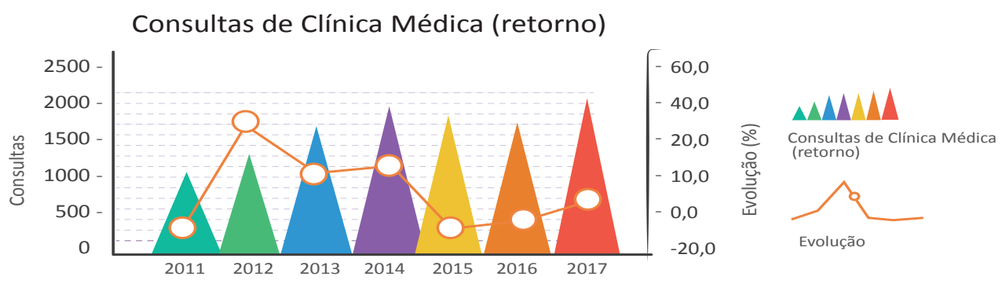
Figura 01 – Evolução de consultas de urgência no período de 2011 a 2017.



Fonte: Núcleo de Estatística do SAME/ Setor de Estatística do Hemoam

Na sequência, observamos na **Figura 02** o aumento em 11.6% no total geral das consultas pelos profissionais médicos no Hemoam, em 2017 em comparativo ao ano de 2016. Estes dados demonstram o compromisso dos profissionais no atendimento, que apesar de toda intempérie neste período, buscou atendimento efetivo aos pacientes em acompanhamento neste serviço.

Figura 02 – Evolução de Total de consulta médicas no HEMOAM no período de 2011 à 2017.



Fonte: Núcleo de Estatística do SAME/ Setor de Estatística do Hemoam

Os procedimentos descritos no Quadro 2, são fundamentais para conclusão de diagnóstico de doenças hematológicas e oncohematológicas dos pacientes em investigação no Hemoam. Observou-se elevação em 5% dos mielograma, que é um procedimento para diagnóstico das doenças hematológicas e oncohematológicas mais importante.

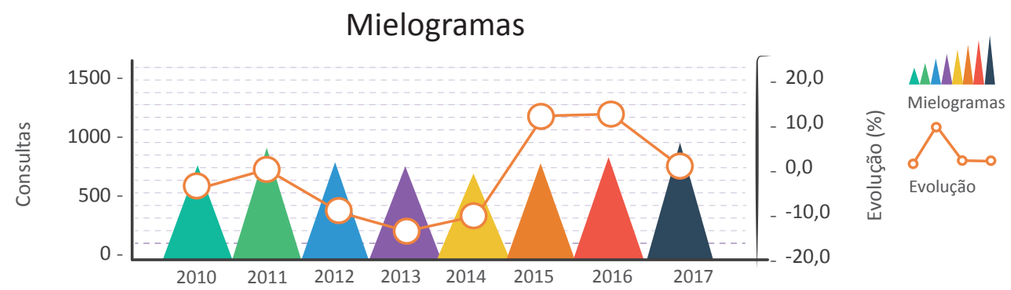
Quadro 02 - Procedimentos médicos realizados no HEMOAM no período de 2010 a 2017.

PROCEDIMENTOS	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Mielogramas	840	900	855	751	710	836	990	1040	6922
Biópsia Óssea	178	203	113	172	204	228	310	373	1781
Cariótipo (coleta)	SR	SR	SR	SR	198	264	302	245	1009
Imunofenotipagem	SR	SR	SR	SR	338	186	397	238	1159
Punção Lombar Simples	35	26	21	29	27	46	15	43	242
Punção Lombar com Quimioterapia	722	801	784	909	966	989	991	1031	7102
TOTAL	1775	1930	1773	1861	2443	2458	3005	2970	18215

Abreviatura: SR: Sem Registro
Fonte: Núcleo de Estatística do SAME/ Setor de Estatística do Hemoam.

Conforme demonstrado no **Quadro 02** e na **Figura 03**, notamos um aumento em mais de 18% no mielograma, que é um procedimento diagnóstico de doenças hematológicas e oncohematológica.

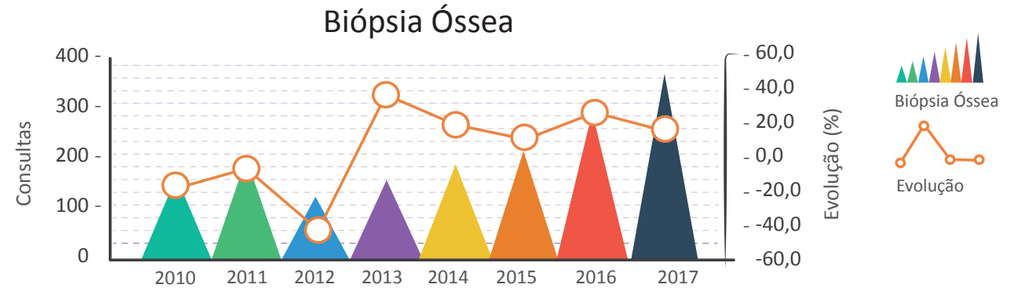
Figura 03 – Evolução de Mielogramas realizados no HEMOAM no período de 2010 a 2017.



Fonte: Núcleo de Estatística do SAME/ Setor de Estatística do Hemoam

Ao analisar o número total de procedimentos diagnósticos, como biópsias óssea, observados na **Figura 04**, notou-se o aumento em 20,3% em 2017, quando comparado com 2016, sugerindo maior número de atendimentos e assim, maior número de casos para investigação por meio desse procedimento.

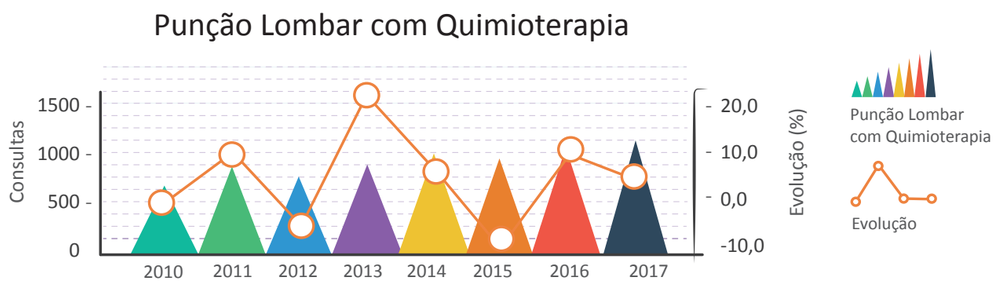
Figura 04 – Evolução de Biópsia Óssea realizados no HEMOAM no período de 2010 à 2017.



Fonte: Núcleo de Estatística do SAME/ Setor de Estatística do Hemoam

Na **Figura 05**, também observou-se o aumento do número de punção lombar simples e da punção lombar com aplicação de quimioterapia intratecal em 7%, o que denota maior número de casos de pacientes em tratamento ou maior número de pacientes com infiltração em sistema nervoso central (SNC), Ressalte-se que este procedimento faz parte do protocolo de tratamento das leucemias agudas em crianças e adultos.

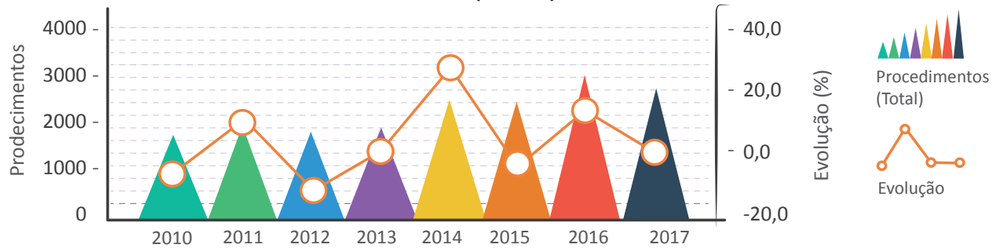
Figura 05 – Evolução do procedimento Punção lombar com aplicação de quimioterapia intratecal no HEMOAM no período de 2010 à 2017.



Fonte: Núcleo de Estatística do SAME/ Setor de Estatística do Hemoam

A seguir, demonstrativo do número total e da evolução de procedimentos realizados pelos médicos no período de 2011 a 2017. (**figura 06)**

Figura 06 – Evolução de Total de procedimentos realizados no HEMOAM no período de 2011 a 2017.



Fonte: Núcleo de Estatística do SAME/ Setor de Estatística do Hemoam

Está demonstrado no **Quadro 03**, o número de atendimento pelo serviço de enfermagem. Observa-se uma redução no número de consultas ambulatoriais, justificado pela suspensão do ambulatorial de pré-triagem, devido a déficit de profissional para sua realização.

Quadro 03 - Atividades do serviço de Enfermagem no período de 2011 a 2017 no HEMOAM.

ATIVIDADES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Consultas de Enfermagem em ambulatório	SR	SR	676	271	1127	962	568	3604
Pacientes internados	873	817	812	912	855	-	901	5170
TOTAL	873	817	1488	1183	1982	-	1469	7812

Abreviatura: SR: Sem Registro
Fonte: Núcleo de Estatística do SAME/ Setor de Estatística do Hemoam.

A seguir demonstraremos os dados referentes ao número de óbitos dos pacientes com doenças do sangue em acompanhamento no HEMOAM. Devido ao Hemoam não contar com leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), os pacientes em estado grave são transferidos para outras Instituições e por vezes vão a óbito nesses serviços, por isso, os dados de óbitos são descritos em separados e têm um número baixo no Hemoam (**Quadro 4**).

Quadro 04 - Número de óbitos de pacientes

ÓBITOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Óbitos em outras unidades	70	65	53	64	68	99	95	514
Óbitos de internação	11	12	9	8	15	9	15	79
TOTAL	81	77	62	72	83	108	110	593

Abreviatura: SR: Sem Registro
Fonte: Núcleo de Estatística do SAME/ Setor de Estatística do Hemoam.

A seguir, no **Quadro 05**, está demonstrado o atendimento do serviço de odontologia realizado entre 2011 e 2017.

Quadro 05 -Atendimento dos profissionais da Odontologia no HEMOAM no período de 2011 a 2017.

CONSULTAS/ PROCEDIMENTOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Consultas (1ª vez)	115	111	104	69	97	138	158	792
Consultas (retorno)	1216	929	1683	1225	1319	1596	1292	9260
Procedimentos	SR	1520	4107	3552	3161	3547	4001	19888
TOTAL DE CONSULTAS	1331	1040	1787	1294	1416	1734	1450	10052

Abreviatura: SR: Sem Registro
Fonte: Núcleo de Estatística do SAME/ Setor de Estatística do Hemoam.

Prosseguindo, demonstrativo no **Quadro 06** do atendimento do Serviço de Fisioterapia dos pacientes atendidos no Hemoam nos anos de 2011 a 2017.

Quadro 06 - Atendimento dos profissionais da Fisioterapia do HEMOAM no período de 2011 à 2017.

CONSULTAS/ PROCEDIMENTOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Consultas (1ª vez)	25	29	67	104	114	82	114	535
Consultas (retorno)	3372	3881	3854	4723	4860	3278	1501	25469
Procedimentos	SR	1419	4642	4489	5666	4100	2363	22679
TOTAL DE CONSULTAS	3397	3910	3921	4827	4974	3360	1615	26004

Abreviatura: SR: Sem Registro
Fonte: Núcleo de Estatística do SAME/ Setor de Estatística do Hemoam.

Quadro 07 - Atendimento dos profissionais da Psicologia do HEMOAM no período de 2011 a 2017.

ATIVIDADES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Visita Institucional ou Domiciliar	SR	36	37	6	0	0	4	83
Atendimento individualizado	SR	1301	3294	2880	2088	2233	1958	13754
Atendimento em grupo	SR	3	21	189	287	0	0	500
Atendimentos sessões em grupos	SR	20	166	183	35	0	0	404
Palestras	SR	27	5	2	12	8	0	54
Atendimento em método de Hipnose	0	0	0	0	0	0	29	29
TOTAL	SR	1387	3523	3260	2422	2241	1991	14824

O Serviço de Psicologia realizou atendimentos aos pacientes hematológicos e oncohematológicos nesta Instituição, conforme descrito ao lado.

Demonstramos no **Quadro 08**, o atendimento de pacientes pelos profissionais do Serviço Social, realizados no período de 2011 – 2016.

Quadro 08 - Atendimento dos profissionais do Serviço Social do HEMOAM no período de 2011 a 2017.

ATIVIDADES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Visita institucional ou Domiciliar	SR	13	7	6	3	3	4	32
Atendimento individualizado	SR	2886	6946	6824	7565	7894	7047	32115
Outros atividades	SR	10450	9043	12160	14125	16460	23487	85725
TOTAL	**SR**	**13349**	**15996**	**18990**	**21693**	**24357**	**30438**	**117872**

Abreviatura: SR: Sem Registro
Fonte: Núcleo de Estatística do SAME / Setor de Estatística do Hemoam.

A seguir, demonstrativo do atendimento do Serviço de Nutrição e Dietética desta Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia, Observa-se um aumento de 14.8% no total de atendimento pela profissional deste serviço no Hemoam (**Quadro 09**).

Quadro 09 - Atendimento dos profissionais da Nutrição da FHEMOAM no período de 2011 - 2017.

ATIVIDADES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Consultas (1ª vez)	SR	SR	SR	113	128	96	80	417
Consultas (retorno)	SR	SR	SR	138	269	248	315	970
Outro atendimentos	SR	SR	SR	1.513	0	0	0	1.513
TOTAL DE CONSULTAS	**SR**	**SR**	**SR**	**1.764**	**397**	**344**	**395**	**2.900**

Abreviatura: SR: Sem Registro
Fonte: Núcleo de Estatística do SAME / Setor de Estatística do Hemoam.

O Serviço de Fonoaudiologia apresentou um aumento do número total de consultas de 38.8% em 2017, quando comparado em 2016. Os dados do atendimento estão demonstrados no **Quadro 10.**

Quadro 10 - Atendimento dos profissionais da Fonoaudiologia do HEMOAM no período de 2011 à 2017.

CONSULTAS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Consultas (1ª vez)	SR	SR	SR	12	56	32	241	189
Consultas (retorno)	SR	SR	SR	136	496	622	407	2073
TOTAL DE CONSULTAS	**SR**	**SR**	**SR**	**148**	**552**	**654**	**2505**	**2262**

Abreviatura: SR: Sem Registro
Fonte: Núcleo de Estatística do SAME / Setor de Estatística do Hemoam.

No **Quadro 11** está demonstrado os dados do atendimento da Classe Hospitalar no Hemoam, referentes ao atendimento aos pacientes, que precisam de acompanhamento escolar durante seu tratamento com a finalidade de manter o paciente em seu período escolar.

Quadro 11 - Atendimento do profissional da Classe Hospitalar do HEMOAM no período de 2011 a 2017.

ATIVIDADES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Atendimentos	SR	SR	SR	1205	1500	461	314	3480
TOTAL	**SR**	**SR**	**SR**	**1205**	**1500**	**461**	**314**	**3480**

Abreviatura: SR: Sem Registro
Fonte: Núcleo de Estatística do SAME / Setor de Estatística do Hemoam.

A seguir demonstrado no **Quadro 13,** o atendimento dos pacientes na internação por meio do Censo Hospitalar do HEMOAM, no período de 2011 a 2017. Nota-se a diminuição do número de transferências para outros hospitais em 16.5%, sugerindo menor número de vagas disponíveis em outros hospitais, assim como em UTI.

Quadro 13 - Censo Hospitalar da Fundação HEMOAM do período de 2011 a 2017.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
ENTRADAS	**873**	**817**	**812**	**912**	**855**	**887**	**964**	**6120**
Internações	873	817	812	912	855	887	964	**6120**
SAÍDA	**844**	**820**	**808**	**910**	**842**	**888**	**965**	**6077**
Altas	755	723	725	817	749	765	855	**5389**
Tranferências	78	85	74	85	78	115	96	**611**
Óbitos	11	12	9	8	15	8	14	**77**
Pacientes / Dia	6794	8301	7317	7988	8004	9359	9664	**57427**
Leito / Dia	8048	8071	8049	8049	8049	8071	8031	**56368**

Fonte: Núcleo de Estatística do SAME / Setor de Estatística do Hemoam.

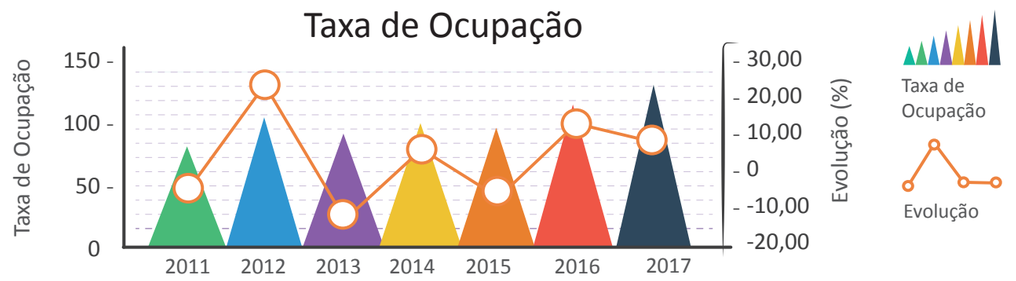
Ao avaliar os indicadores hospitalares demonstrados no **Quadro 14** e **Figura 08**, observa-se o aumento de 10.9% na taxa de ocupação em 2017, quando comparado com o ano de 2016. Este percentual deveria ficar em até 80% e em 2017 ficou em 128.7%, o que comprova a necessidade de ampliação de leitos hospitalares, para o atendimento aos pacientes, o que será proporcionado com a construção do Hospital do Sangue.

Quadro 14 - Indicadores hospitalares da Fundação HEMOAM referentes ao período de 2011 a 2017.

INDICADORES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Taxa de Ocupação (%)	84.4	102.8	90.9	99.2	99.4	116	128.7	103.1
Média Diária de Internações (Pessoa)	2	2	2	2	2	2	2	2
Média de Pacientes (Pessoas)	18	22	20	21	22	25	21.3	22.3
Tempo Médio de Permanência (Dias)	8	10	9	9	10	11	9.5	9.5
Intervalo de Substituições (Dias)	2	0	1	0	0	-1	0.3	0
Índice de Rotatividade	3	3	3	4	3	4	3.3	3.4
Taxa de Mortalidade (%)	1.9	2	1.4	0.6	2.1	1.1	1.5	1.3

Fonte: Núcleo de Estatística do SAME / Setor de Estatística do Hemoam.

Figura 08 – Evolução da taxa de ocupação na enfermaria do HEMOAM no período de 2011 a 2017.



Fonte: Núcleo de Estatística do SAME/ Setor de Estatística do Hemoam

PROGRAMA DAS COAGULOPATIAS

O Programa de Coagulopatias do HEMOAM conta com acompanhamento de uma equipe multidisciplinar e apresenta os seguintes casos cadastrados na Web Coagulopatias, conforme demonstrado no **Quadro 15.**

Quadro 15 - Número de casos registrados de pacientes com Coagulopatias em acompanhamento no HEMOAM nos anos de 2015 a 2017.

COAGULAÇÃO	2015	2016	2017
Hemofilia A	259	253	260
Hemofilia B	33	35	35
Portadora	4	6	6
Doença de Von Wilebrandt	24	32	32
Inibidor adquirido	4	4	5
Outras doenças hemorrágicas	3	3	3
Hipofibrinogenemia	1	1	1
Deficiência de Fator V e VIII	2	2	2
Deficiência de Fator X	1	1	1
TOTAL	331	337	345

Fonte: Dados do Programa Web Coagulopatias

No **Quadro 16**, estão distribuídos os pacientes com coagulopatias em uso da Profilaxia Primária, Profilaxia Secundária e Imunotolerância no Hemoam no ano de 2017.

Quadro 16 - Tipos de profilaxia e imunotolerância e número de casos registrados de pacientes com diagnóstico de Coagulopatias em acompanhamento no HEMOAM nos anos de 2015 a 2017.

Tipo de Profilaxia/ Imunotolerância	2017
Profilaxia Primária	17
Profilaxia Secundária	82
Imunotolerância	05
TOTAL	**104**

PROGRAMA DE GAUCHER

O Programa de doenças de Depósito, em especial da Doença de Gaucher, realiza diagnóstico, tratamento no Hemoam por meio da reposição enzimática fornecida pelo Ministério da Saúde. Conta com apoio de uma equipe multidisciplinar. A reposição enzimática é realizada a cada 15 dias e as consultas de controle ambulatoriais são trimestrais. No Quadro 16, observa-se os casos de pacientes, por gênero com Doença de Gaucher, em acompanhamento no HEMOAM no ano de 2017.

Quadro 17 - Número de casos de pacientes com Doença de Gaucher por idade e gênero em acompanhamento no Hemoam no ano de 2017.

Pacientes com Doença de Gaucher	2017		Total
	Mulher	Homem	
0-4	2	1	3
5-8	1	4	5
18-40	4	3	7
Total	**7**	**8**	**15**

Fonte: Programa de Gaucher

ENSAIO CLÍNICO - PROJETO GBTLI LLA- 2009 - PROGRAMA GBTLI - Mª do P. Socorro Sampaio Carvalho

- Pesquisadora Sênior - Mª de Nazaré Saunier Barbosa
- Secretária - Rilza de Andrade Nonato

O Hemoam participa do Ensaio Clínico Nacional GBTLI LLA -2009 sob coordenação do Cento Armando A. Boldrini – Campinas/SP, desde 04 de setembro de 2014. Participaram um total de 43 pacientes no Estudo. A participação neste Ensaio clínico possibilitou implantar atividades/ serviços objetivando melhor diagnóstico e aumento de Sobrevida Livre de Doenças (SLD), na qual o protocolo prevê variação entre 70 % a 90%. O resultado deste tratamento envolve vários fatores, entre eles a estratificação do Grupo de Risco de Recaída alocada desse paciente, presença de anormalidades genéticas de mau prognóstico, resposta ao tratamento, complicações durante o tratamento, em especial as infecções, assim como, a evolução durante o tratamento

No **Quadro 18** está demonstrado o número de crianças e adolescentes com LLA, novamente diagnosticados no HEMOAM iniciaram o protocolo GBTLI LLA-2009 no período de janeiro de 2014 a dezembro de 2017. Observa-se a diminuição da taxa de letalidade da parcela desses pacientes de 38.5% em 2017, quando comparado com 2016.

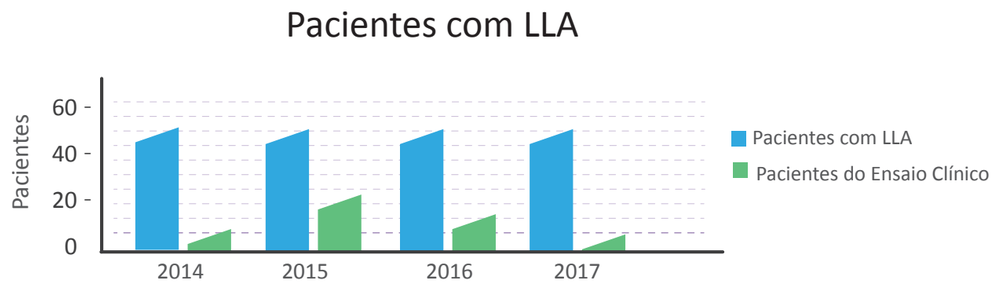
Quadro 18 - Pacientes com Leucemia Linfoide Aguda em uso do protocolo GBTLI LLA-2009 no HEMOAM e os que fazem parte do Ensaio Clínico no período de 2014 a 2017.

Descrição:	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Pacientes com diagnóstico de Leucemia Linfoblástica Aguda (LLA)	42	43	52	48	185
Pacientes que participam do projeto GBTLI 2009 (Boldrini)	06	20	15	02	43
Óbito	10 (23,8%)	5 (11,6%)	13 (25%)	8 (16,6%)	36 (19,4%)

Fonte: Programa de Gaucher

Na **Figura 09**, demonstra-se os casos de crianças e adolescentes com leucemia linfoblástica aguda diagnosticados no HEMOAM com os inscritos no Ensaio Clínico GBTLI LLA-2009 no período de 2014 à 2017. Observa-se diminuição de 7.9% dos casos, na faixa etária de zero a menor de 18 anos.

Figura 09 – Comparativo de crianças e adolescentes diagnosticados com LLA com os inscritos no Ensaio Clínico GBTLI LLA-2009 no período de 2014 a 2017.



Fonte: Banco de dados do Programa GBTLI da FHEMOAM.

No **Quadro 19,** estão demonstrados os dados referentes a classificação de acordo com o tipo de LLA precursor B ou T em crianças e adolescentes em uso do protocolo GBTLI LLA-2009 diagnosticados a partir de janeiro de 2014 a dezembro de 2017.

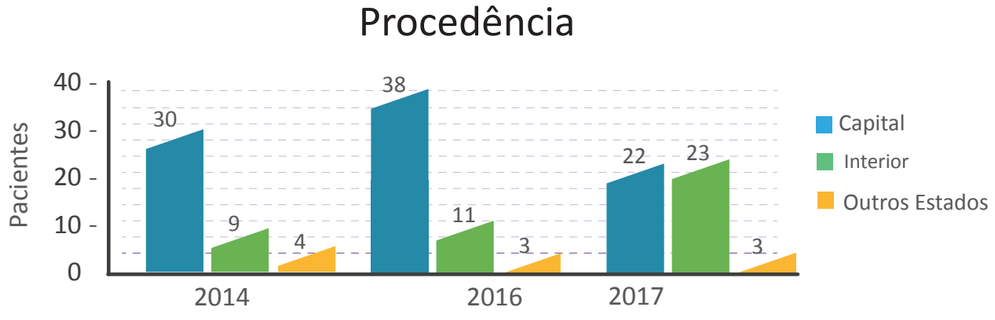
Quadro 19 - Número de casos de LLA de acordo com o precursor B ou T em crianças e adolescentes diagnosticados no HEMOAM no período de 2014 à 2017.

	Números de casos				
LLA	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**TOTAL**
Leucemia Linfoblástica Aguda (LLA) precursos B	40	41	46	46	173
Leucemia Linfoblástica Aguda (LLA) precursor T	02	02	06	41	12
TOTAL	42	43	52	48	185

Fonte: Dados do Laboratório de Marcadores Celulares - LabMarCel e da Secretaria do GBTLI do HEMOAM.

Na **figura 10**, observa-se a distribuição dos casos de pacientes com diagnóstico de LLA, em tratamento no HEMOAM com protocolo GBTLI LLA-2009 por procedência. Verificamos que em torno de 20% foram oriundos de cidades do interior em 2015 e 21,1% em 2016. Também foi detectado que 9% foram procedentes de outros Estados em 2015 e 5,6% em 2016, sendo o Estado que demandou maior número foi o Pará.

Figura 10 – Distribuição por procedência dos casos de LLA em tratamento com o protocolo GBTLI LLA-2009 diagnosticados no HEMOAM nos anos de 2015 e 2017.



Fonte: Dados da Secretaria do GBTLI do HEMOAM

A seguir demonstraremos o número de casos por procedência de crianças e adolescentes com LLA diagnosticados no HEMOAM, nos anos de 2015 e 2017. Observa-se diferença na distribuição dos pacientes por procedência. A distribuição dos casos por procedência ocorreu da seguinte forma em, 2016: 73% na capital, 21.2% nos municípios do interior e 5.8% de outros Estados e em 2017: 45.8% na capital, 47.9% nos municípios do interior e 6.3% de outros Estados. Esta mudança pode ser justificada pelo registro correto de informações sobre a procedência dos pacientes, sem omissão da família por diversos motivos ou pelo aumento de diagnóstico em alguns municípios do interior após o curso de "Capacitação dos Profissionais de Laboratório para o diagnóstico precoce das leucemias". Ainda recebemos pacientes do interior do Pará e de Boa Vista/RR em 2017.

Quadro 21 - Número de casos de leucemia linfoblástica aguda em crianças e adolescentes pela procedência diagnosticados no HEMOAM no ano de 2017.

ANO	**2015**	**2016**	**2017**
Procedência	**Nº de pacientes (43)**	**Nº de pacientes (52)**	**Nº de pacientes (48)**
Manaus / AM	**30**	**38**	**22**
Outros municípios / AM			
Anori			01
Autazes	01		
Amaturá		01	
Barcelos	01	01	
Beijamin Constant		01	01
Barreirinha			01
Beruri		01	
Boa Vista do Ramos			02
Coari		01	01
Careiro			01
Fone Boa		01	01
Itacoatiara	02		02
Jutaí	01		01
Lábrea			01
Manacapuru			02
Nhamundá	01		
Nova Aliança (com. Indígena			01
Novo Aripuanã	02	01	
Parintins	01	01	02
Santo Antonio do Içá		01	02
São Gabriel da Cachoeira			01
Tabatinga			02
Tefé		01	01
Tonantis		01	
Subtotal	**09**	**11**	**23**
Outros Estados			
Goiás	01		
Goiânia			
Rondônia			
Porto Velho	01		
Rorarima			01
Uiramutã	01		
Pará		01	01
Juriti			01
Prainha		01	
Santarém	01	01	
Subtotal	**04**	**03**	**03**
TOTAL	**43**	**52**	**48**

Fonte: Secretaria do GBTLI do HEMOAM.

Observamos a distribuição dos casos de LLA, em crianças e adolescentes com diagnóstico de LLA por procedência em tratamento no HEMOAM, nos anos de 2015. Notamos o predomínio de pacientes procedentes da área central do Estado. O HEMOAM em 2017 iniciou o Projeto "Diagnóstico Precoce do Câncer (Leucemias)", que tem como objetivo qualificar profissionais técnicos de Patologia, para identificar as células da leucemia e com isso, aumentar a possibilidade de diagnosticar os casos suspeitos, oportunizando o encaminhamento ao HEMOAM em tempo hábil para seu diagnóstico e tratamento. E assim, favorecer chance de cura a esses pacientes.

Durante o ano de 2017, O HEMOAM prestou atendimento a pacientes com várias patologias oncohematológicas, no Quadro 19, demonstra as patologias mais frequentes, por gênero, diagnosticadas no período de 2015 a 2017.

Quadro 22 – Patologias oncohematológicas por gênero diagnosticadas no HEMOAM, no período de 2015 à 2017.

Patologia	GÊNERO									TOTAL
	2015			2016			2017			
	M	F	Subtotal	M	F	Subtotal	M	F	Subtotal	
Leucemia Linfoblástica Aguda (LLA)*	23	52	75	43	29	72	45	29	74	221
Leucemia Mieloide Aguda (LMA) *	22	10	32	18	15	33	16	11	27	92
Leucemia Linfocítiva Crônica (LLC)#	0	7	7	5	1	6	2	3	5	18
Leucemia Mieloide Crônica (LMC)#	4	11	15	12	6	18	10	13	23	56
Linfoma de Hodking (LH)#	10	5	15	9	4	13	8	4	12	40
Linfoma Não Hodking (LNH)#	11	2	13	14	3	17	24	11	35	65
Mieloma Múltiplo (MM)#	3	4	7	4	5	9	7	6	13	29
Histiocitose#	2	0	2	0	2	2	0	0	0	4
Síndrome Mielodisplásica (SMD)	SR	SR	SR	1	0	1	0	0	0	1
Policitemia Vera (PV)	SR	SR	SR	0	2	2	0	1	1	3
Trombocitemia Essencial (TE)	SR	SR	SR	1	3	4	2	5	7	1
TOTAL	75	91	166	107	70	177	114	83	197	540

Abreviatura: SR: Sem Registro;M:masculino, F: feminino
Fonte: # Secretaria da APAC/ * Laboratório de Marcadores celulares LabMarCel

Observou-se aumento de 27.7% nos casos de Leucemia Mieloide Crônica, 105% nos casos de Linfoma Não Hodgkin e 44.4% nos de Mieloma Múltiplo em 2017 quando comparado com o ano de 2016. Também nota-se a redução do número de casos de Leucemia Mieloide Aguda em 18.1%.

A seguir, demonstramos no **Quadro 23** os caso de Leucemia Linfoblástica Aguda, por faixa etária e por gênero, diagnosticadas no HEMOAM, que iniciaram o tratamento com o protocolo Brasileiro, GBTLI LLA-2009, nos anos de 2015 e 2017.

Quadro 23 – Número de pacientes com Leucemia Linfoblástica Aguda, novamente por faixa etária e gênero diagnosticadas no HEMOAM em tratamento com Protocolo GBTLI LLA- 2009 no período de 2015 e 2017.

FAIXA ETÁRIA	2015			2016			2017			TOTAL
	MASC.	FEMI.	SUB. TOTAL	MASC.	FEMI.	SUB. TOTAL	MASC.	FEMI.	SUB. TOTAL	
<1	0	0	0	2	0	2	1	1	2	4
1 < 9	18	13	31	20	11	31	23	12	35	97
9 < 18	11	1	12	10	9	19	7	04	11	42
TOTAL	29	14	43	32	20	52	31	17	48	143

Fonte: Secretaria do GBTLI.

PROGRAMA DE HEMOGLOBINOPATIAS

O número de casos de pacientes com hemoglobinopatias acompanhados no HEMOAM está descrito a seguir, no **Quadro 24**. Percebe-se aumento importante de registro de casos de Hemoglobina SC em 252.9% e de Hemoglobina Sß em 166.6% em 2017. Este fato deve-se a ampliação da realização de exames de diagnóstico das hemoglobinopatias pelo Programa de Triagem Neonatal e pelo Projeto Cegonha para os municípios do interior do Estado, o que proporcionou esta elevação no número de diagnóstico desta patologia.

Quadro 24 – Número de casos de pacientes com hemoglobinopatias no HEMOAM nos anos de 2015 a 2017.

PATOLOGIA	Número de casos		
	2015	2016	2017
Anemia Falciforme	198	217	222
Hemoglobina SC	18	17	60
Hemoglobina CC	02	02	06
Hemoblogina Sß	10	06	16
Hemoglobina ß Major	01	01	01
Hemoglobina ß Talassemia	02	02	03
TOTAL	231	245	308

Fonte: web Hemoglobinopatia

REGISTRO HOSPITALAR DO CÂNCER - RHC DO HEMOAM

Demonstrado no **Quadro 25**, os dados das patologias dos pacientes inseridos no Programa do registro Hospitalar do Câncer do Hemoam, relativo ao período de 2009 a 2013, enviados ao INCA.

Quadro 25 – Pacientes com doenças oncohematológicas inseridos no RHC, nos anos de 2009 a 2013.

PATOLOGIA	2009	2010	2011	2012	2013	TOTAL
LLA	44	51	52	59	69	275
LMA	19	13	12	30	39	113
LMC	17	11	13	16	14	71
Outros (LNH, LH, MM, PV, TE)	39	29	-	-	-	68
Linfoma não Hodgking (LNH)	-	-	7	8	13	28
Linfoma não Hodgkin (LH)	-	-	-	9	9	18
Mieloma Múltiplo (MM)	-	-	5	4	2	11
Policitemia Vera (PV)	-	-	5	3	0	8
Trombocitemia Essencial (TE)	-	-	4	1	2	7
Pré-leucemia	-	-	1	-	-	1
TOTAL	119	104	99	130	148	600

Fonte: RHC do HEMOAM.

CUIDADOS PALIATIVOS

No ano de 2017, o Programa de Cuidados Paliativos realizou vários atendimentos aos pacientes, encaminhados ao Programa no ambulatório como interconsultas, nas enfermarias com atendimentos individualizados por profissionais médicos, de psicologia, de enfermagem, de fisioterapia, entre outros.

A seguir, no **Quadro 26** está demonstrado o atendimento realizado pelo Programa de cuidados Paliativos aos pacientes em acompanhamento no Hemoam no ano de 2017.

Quadro 26 – Número de atendimentos pelos profissionais do Programa de Cuidados Paliativos no Hemoam no ano de 2017.

ATIVIDADES	2017	TOTAL
Visita institucional ou Domiciliar	17	17
Atendimento individualizado ambulatório (interconsulta)	12	12
Atendimento individualizado enfermaria	96	96
TOTAL	125	125

Fonte: Secretaria de Cuidados Paliativos

NÚCLEO DE ATENÇÃO AOS PROFISSIONAIS DA ÁREA CLÍNICA (NAPAC)

Os profissionais da área clínica envolvidos diretamente com pacientes atendidos nas Instituições de saúde, estão sujeitos a danos emocionais frequentes, que podem levar ao desgaste emocional relacionado ao trabalho e, quando não detectado a tempo, pode culminar na "Síndrome de Burnout".

Com o objetivo de identificar o desgaste emocional relacionado ao trabalho e prevenir a Síndrome de Burnout, foi criado durante o ano de 2017 o Núcleo de Atenção ao Profissional da Área Clínica -NAPAC.

Realizado palestra na Sexta Científica pelo Dr. Domingos Timóteo – Médico Psiquiatra e professor da UEA – com o tema: "Síndrome de Burnout - como identificar o impacto na área da saúde", realizada em 17 de novembro de 2017.

ANÁLISES CLÍNICAS

Segundo a Constituição Federal de 1988, a saúde é um direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.

Nossas ações estão direcionadas para a população mais carente do Estado, que são:

a) identificar suas necessidades;

b) satisfazê-las da melhor maneira;

c) com serviços por meio do atendimento pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

O nosso diferencial é que adicionalmente, os clientes do Hemoam Diagnósticos contam ainda com o suporte de uma ampla estrutura diferenciada de atendimento local, para atender aos convênios credenciados nas seguintes unidades: Unidade Central, Unidades I e II do Centro Médico do Manôa (CMM), Unidade Fundação Sangue Nativo (FSN) e Unidade Pronefro. Atendemos no Ano de 2017 cerca de 246.980 pacientes, enquanto que em 2016 foram 183.79 pacientes, aumento percentual em torno de 25%.

A estrutura da nossa unidade é projetada para oferecer o máximo conforto aos clientes e conta com avançado centro de processamento de resultados, serviços de apoio, postos de coletas confortáveis, resultados de exames via Web, profissionais especializados e equipamentos de última geração. O sistema informatizado do Hemoam Diagnósticos proporciona segurança, rastreabilidade, qualidade e agilidade no processo de todos os exames e dados de cada paciente. Anos de atuação, informatização, automação e conscientização do corpo de gestores do Laboratório de Análises Clínicas, sobre a sua própria importância no segmento que atua, resultaram em um banco de dados de resultados seguros e consistentes sobre os pacientes. Quem, além do médico, conhece melhor o seu paciente e pode prestar um serviço personalizado para o seu paciente, senão a equipe do laboratório?

O Laboratório de Análises Clínicas é um dos pilares fundamentais de apoio ao diagnóstico médico: os testes laboratoriais auxiliam em mais de 70% das decisões médicas, mesmo representando cerca de 4% dos gastos relativos à saúde. Somos uma unidade da Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas, vinculada à Secretaria de Estado de Saúde (SUSAM), que tem como objetivo principal "salvar vidas e permitir ao indivíduo melhorar de determinada condição de saúde, ou promover a cura".

O atendimento laboratorial na realização de exames é segmentado nas seguintes áreas: análises hematológicas, bioquímicas, imunológicas, hemostasia, hemoglobinopatias, marcadores celulares, hormônios, parasitologia, urinálises, citogenética, triagem neonatal, microbiologia, HLA e química. No item volumes do laboratório, descrevemos de forma detalhada como estão alocadas as áreas por setores especializados e descritos a quem atendem e quais seus impactos para o apoio diagnóstico.



Em 2017, a área de Análises Clínicas executou exames laboratoriais de extrema importância na atividade clínica.

Nossa produção consolidada no período de 2017 foram 1.391.214 milhão de exames, em torno de 20% maior em relação a 2016, que foram e 1.100.884 milhão de exames, isto é, exames que foram entregues aos pacientes e que efetivamente contribuíram para o apoio ao diagnóstico.

Todos os servidores do Laboratório de Análises Clínicas escolheram suas profissões, especializaram-se, possuindo anos de experiência em atendimento e apoio ao diagnóstico. Somos fundamentalmente constituídos por pessoas (Atendentes, Técnicos de coleta, Técnicos de laboratório, Farmacêuticos-Bioquímicos, Biólogos e Gestores) que, diariamente, abraçam a causa de servir o próximo, sempre fazendo o que deve ser feito com clareza e com tranquilidade de estarmos defendendo uma causa justa, esta terá de ser materializada de forma real, sob pena de perdermos a oportunidade e obtermos a efetividade de nossas ações. Todo o esforço dedicado é amplamente reconhecido pela sociedade amazonense a quem servimos; O HEMOAM DIAGNÓSTICOS encontra-se muito bem avaliado pelo público externo, segundo pesquisa de satisfação em torno de 98%, "Relatório de Pesquisa de Satisfação – Dezembro de 2017, OUVIDORIA HEMOAM."

Nas Fases Pré e Pós-Analítica, é onde acorre o contato com o público que se utiliza dos nossos serviços.

ATRIBUIÇÃO DO DEPARTAMENTO

Monitoramento dos contratos com a FSN;

Elaborar relatório de faturamento da produção do mês anterior com envio para a gerência de faturamento do Hemoam para cobrança;

Atestar faturas de serviços (TES) utilizando o sistema desenvolvido pela Sefaz -AM encaminhá-las à DAF;

Monitorar as justificativas de faltas de servidores e encaminhá-las ao RH e Diretoria Técnica;

Fazemos em média 430 cadastros diários na Unidade Central, distribuídos entre os seguintes clientes oriundos do – Sistema de Regulação (SISREG), Pacientes Internados Hemoam, Pacientes do Ambulatório Hemoam, Triagem Neonatal, HLA, Caic José Carlos Mestrinho, Caimi Compensa, Unidade Pronefro, HPS Dr. Platão Araújo, Banco de Olhos do Amazonas e Unidades da Prefeitura (Zonas: Norte, Sul, Leste e Oeste para realização de exames de hemoglobinas).

ANÁLISES CLÍNICAS I - Em 2017, a área de Análises Clínicas executou exames laboratoriais de extrema importância na atividade clínica, auxiliando no reconhecimento das disfunções orgânicas e colaborando com o diagnóstico dos pacientes, além de ter desenvolvido um papel muito importante na medicina preventiva, em que as patologias podem ser prevenidas com a realização dos diversos exames clínicos.

Para tal, os diversos setores do HEMOAM DIAGNÓSTICOS como a Bioquímica, Imunologia, Microbiologia tem aproveitado o avanço tecnológico para medir e expressar quimicamente as variações normais e patológicas que ocorrem no organismo. Estruturalmente equipado com analisadores de acesso randômico, que utiliza tubos primários identificados por código de barras, além da participação do controle de qualidade externo do PNCQ/SBAC, assegurando a integridade dos nossos resultados. Conta também com o setor de Parasitologia que realiza os exames nas fezes, através de método específico para pesquisar as formas parasitárias, além da área de Urinálise que auxilia no diagnóstico clínico de certas alterações nefropáticas.

Finalizando, a Gerência de Análises Clínicas I está em contínuo aperfeiçoamento, pensando em aprimorar o nível de qualidade que sempre ofereceu aos pacientes segue em Janeiro/18 investindo em analisadores bioquímicos, imunológicos e hormonal modernos, sistemáticos e de última geração da Beckman Coulter, visando oferecer maior agilidade na liberação nos resultados dos exames, auxiliando na medicina diagnóstica do paciente.

ANÁLISES CLÍNICAS II - A área de Hematologia, sinteticamente, oferece serviços de diagnóstico e monitoramento de pacientes com doenças benignas e malignas do sangue, tais como, anemias, leucemias, doenças hemorrágicas e trombóticas, além de exames usuais pré-operatórios. Por sermos referência na Região, atendemos a demanda do diagnóstico de leucemias, hemofilias e outras coagulopatias da capital, do interior do Amazonas e também de estados vizinhos.

Em determinados setores da hematologia, houve a reestruturação do serviço, tanto do ponto de vista de recursos humanos, quanto em metodologias, padronização de técnicas utilizadas e aquisição de equipamentos sofisticados.

Portanto, além da busca contínua em manter o padrão ouro de referência na qualidade dos exames hematológicos e atualização na qualificação de pessoal especializado, a implantação de novas metodologias com a da instalação de um novo painel imunofenotípico de seis cores ao moderno equipamento de Citômetro de Fluxo, para o diagnóstico de leucemias como meta a realizar em 2018, além do atendimento aos usuários do SUS em nível molecular no diagnóstico de trombofilias.

HLA (Antígeno Leucocitário Humano) - Na área da Histocompatibilidade, o ano de 2017 iniciou com atividades de capacitação da equipe do Laboratório de HLA no Programa de Tutoria em Doação e Transplante. A Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas (HEMOAM) foi indicada pelo CGSNT/Ministério da Saúde para execução do treinamento no Laboratório de Imunogenética do Hospital Cajuru (Curitiba/Paraná), pelo período de um ano de treinamento.

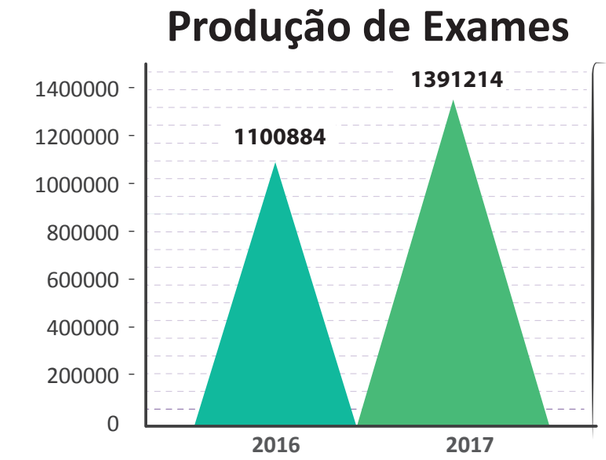
A chegada dos insumos provenientes da importação da One Lambda (EUA), motivou toada a equipe para efetivar a reconvocação do DVMO (Doador Voluntário de Medula Óssea) na lista de pré-cadastro e posteriormente ocorreu a realização dos exames de histocompatibilidade deste doador pelo Laboratório de HLA; proporcionando inicialmente aos pacientes onco-hematológicos uma possível diminuição na fila para o transplante de medula óssea, devido aos aproximadamente 200 doadores voluntários efetivados no Banco do Registro de Doador Voluntário de Medula (Redome), do Instituto Nacional do Câncer (INCA/RJ).

A perspectiva para 2018 é ampliar a busca ativa em determinados municípios do Amazonas, através de campanhas externas de captação dos doadores de sangue aptos para realização dos exames de histocompatibilidade, e consequente cadastro no Redome, possibilitando ao Laboratório de HLA conhecer o perfil genético da população do interior do nosso Estado.

PRODUÇÃO - COMPARATIVO DE EXAMES PRODUZIDOS 2016 E 2017

Ao analisarmos a evolução dos dados de produção consolidados entre os períodos de 2017 em relação a 2016, percebemos claramente uma melhora significativa nos níveis de exames produzidos, isto é, exames que foram entregues aos pacientes e que efetivamente serviram de apoio ao diagnóstico. Um crescimento em torno dos 26%, apesar da grave crise financeira e orçamentária pela qual o Amazonas vem enfrentando nos últimos anos.

Não só superamos as dificuldades, como todo o esforço dedicado é amplamente reconhecido pela sociedade a quem servimos, o HEMOAM DIAGNÓSTICOS encontra-se muito bem avaliado pelo público externo, segundo pesquisa de satisfação em torno de 98%, "Relatório de Pesquisa de Satisfação – Dezembro de 2017, OUVIDORIA HEMOAM."



A ação iniciada em 2011 é de contínuo aperfeiçoamento, a nova proposta para o HEMOAM DIAGNÓSTICOS, demonstrou ser uma escolha de gestão eficaz, apesar do momento de crise financeira já sentida em 2014 e com agravamento nos anos subsequentes, em 2017 temos uma melhora de 26% em termos globais no número de exames produzidos em relação ao ano de 2016.

Relatório de gestão 2017

Como Hemocentro Coordenador da Hemorrede Estadual e responsável pelo abastecimento de sangue em 52 Municípios do Interior do Estado, manteve com 100% do atendimento às demandas solicitadas.

Disponibilizados equipamentos para os Municípios de Itacoatiara. Coari, Amaturá, Anorí, Apuí, Boca do Acre, Fonte Boa, Humaitá, Japurá, Maraã, Parintins, Presidente Figueiredo, Santo Antônio do Içá, São Gabriel da Cachoeira, São Paulo de Olivença, Tefé, Tonantins e Urucará. Para Itacoatiara e Coarí, foram enviados os equipamentos adquiridos para os Hemonúcleos, uma vez que estes Municípios avançaram na complexidade do atendimento aos pacientes hematológicos e produção de Hemocomponentes. Nos demais Municípios estamos renovando o parque tecnológico como que há de equipamentos mais modernos.

Realizadas Visitas Técnicas nos Municípios de: São Gabriel da Cachoeira, Eirunepé, Boca do Acre, Novo Airão, Parintins e Coarí. Através do Programa Estadual de Qualificação da Hemorrede - PEQH / Coordenação Geral do Sangue – MS. Essas visitas tiveram a finalidade de avaliar os Serviços de Hemoterapia locais, evidenciando o cumprimento das Legislações Vigentes, onde são definidos os regulamentos das boas práticas da Hemoterapia.

O Departamento atuou na Coordenação dos Cursos de Hematologia para Diagnóstico de Leucemias Agudas nos Municípios de Coari, Itacoatiara, Tabatinga e Eirunepé. Abrangendo 27 municípios e 59 profissionais treinados. Com objetivo de qualificar profissionais para a realização de hemograma com qualidade suficiente que permita melhorar o diagnóstico das doenças hematológicas.
Além disso, estabelecer um vínculo mais estreito com esses profissionais que atuam no laboratório de Análises Clinicas do Município, possibilitando oferecermos consultoria técnica e exames de laboratório que não são realizados localmente. O Hemoam, com o apoio do Laboratório ROCHE e Instituto MacDonald's, responsabilizaram-se pelas despesas com o deslocamento, alojamento e alimentação dos técnicos que participaram dos treinamentos.

SERVIÇOS	COLETADO NAS 08 UCT'S	DESCARTE CH			ENVIADO			TRANSFUSÃO		
		VC	SR	HM	CH	PFC	CP	CH	PFC	CP
AT	-	1.075	-	58	3.025	344	6	1.710	289	2
UCT	3.328	514	219	58	294	197	173	2.133	213	150
TOTAL	**3.328**	**1.589**	**219**	**116**	**3.319**	**541**	**179**	**3.843**	**502**	**152**

Legenda:
AT – Agência Transfusional
UCT – Unidade de Coleta e Transfusão
VC- vencimento
SR- sorologia reativa
HM- hemólise
CH- Concentrado de Hemácias
PFC– Plasma Fresco Congelado
CP- Concentrado de Plaquetas



OUVIDORIA

No ano de 2017, o histórico da pesquisa demonstra a satisfação que o cidadão tem em relação ao atendimento e serviços prestados pela Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas, os indicadores apontam a alta qualidade desses serviços, considerando o índice de satisfação fundamentado pela pesquisa. Foi um ano de muitas realizações e conquistas para a Ouvidoria da Fundação Hemoam. O reconhecimento pela atual gestão acerca da importância de conferir-lhe autonomia administrativa necessária ao desenvolvimento de seu papel institucional.

Com a divulgação da Ouvidoria nos canais de comunicação observa-se que vem crescendo cada vez mais a participação do cidadão. Os números apresentados são bastante expressivos e demonstram que a sociedade está se tornando cada vez mais consciente dos direitos de se manifestar. Tudo isso demonstra uma crescente confiança do cidadão no desempenho da Ouvidoria, reforçando a credibilidade da instituição.

As atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da Fundação Hemoam no ano de 2017, foram pautadas com base nos dados obtidos por meio de manifestações registradas durante o período de 01/01/2017 a 31/12/2017, da pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços oferecidos pela Fundação Hemoam, realizadas nos meses de abril, agosto e dezembro. Ganha destaque a pesquisa de satisfação das Agências Transfusionais, Clínicas Conveniadas e Hospitais da rede SUS, no mês de outubro.

A Ouvidoria é responsável por dispensar o devido tratamento dos cidadãos relacionados com os serviços prestados pela Fundação Hemoam à sociedade. Nesse sentido, a Ouvidoria interage com os diversos setores, para viabilizar a solução das demandas recebidas, buscando oferecer respostas claras e tempestivas bem como aperfeiçoar os processos de trabalho, com

PERCENTUAL POR TIPO DE DEMANDA

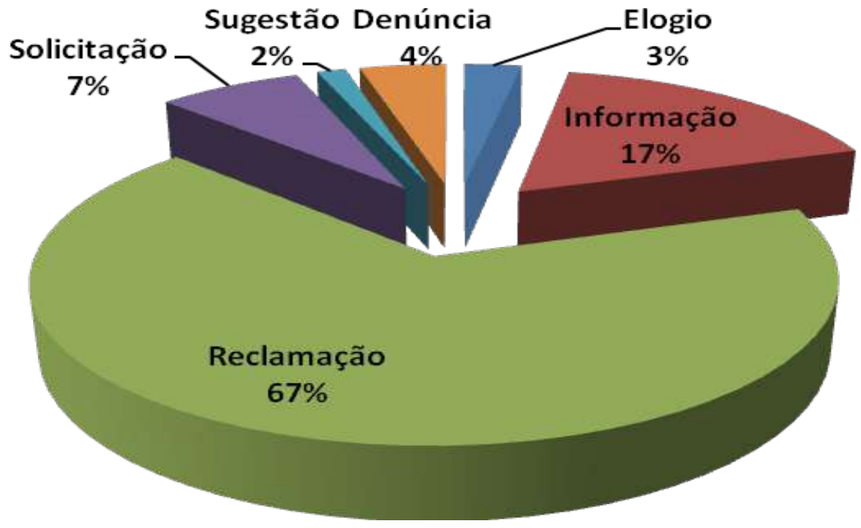


Gráfico 1

O gráfico acima mostra o percentual de acordo com o tipo de manifestação. Das 70 manifestações, as reclamações foram as mais utilizadas para expressar o descontentamento do público: doadores, pacientes, usuários do laboratório e servidores.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DA FUNDAÇÃO HEMOAM

A Pesquisa de Satisfação tem como objetivo avaliar regularmente o grau de satisfação do público externo da Fundação Hemoam – Doadores (Hemocentro, Posto de Coleta Ana Braga e Coleta Externa), usuários do Laboratório de Análises Clínicas, Pacientes (Enfermaria e Ambulatório), com relação aos atendimentos e serviços prestados, buscando subsídios para a elaboração de ações voltadas para o aumento contínuo da satisfação desses públicos.

Os formulários do aplicativo ODK, são preenchidos no smartphone por meio de entrevistas, em que são atribuídos aos serviços relacionados os conceitos Ótimo, Bom, Regular, Ruim e Péssimo. Os conceitos que indicam satisfação são Ótimo e Bom, Regular, Ruim e Péssimo indicam insatisfação. O levantamento das informações foi realizado mensalmente e a análise crítica quadrimestral. Os dados são distribuídos nas áreas envolvidas no processo, diretorias e Comissão de Controle de Qualidade em forma de relatório.

INDICADOR: Índice de Satisfação do Público Externo.

META: Atingir 90% de satisfação do Índice Geral.

A média de satisfação geral das pesquisas realizadas no ano de 2017 fica em 97,6%. O Gráfico abaixo, mostra a média de Satisfação Geral por setor pesquisado:

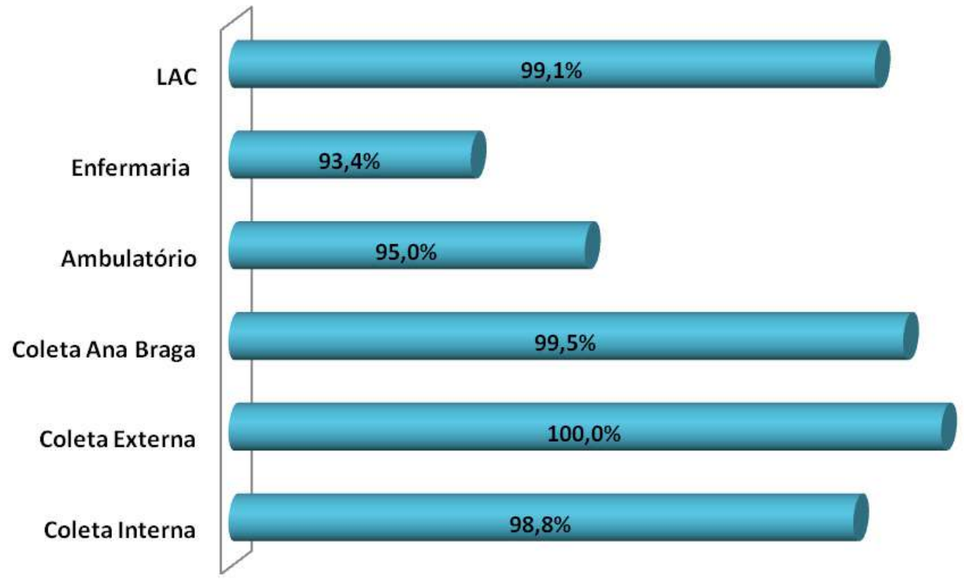


Gráfico 2

Relatório de gestão 2017

MÉDIA DE SATISFAÇÃO DOS ATENDIMENTOS E SERVIÇOS - 2017

Doadores

O gráfico ao lado, mostra a média de satisfação no ano de 2017 dos atendimentos e serviços oferecidos aos doadores atendidos nas coletas realizadas na Fundação Hemoam, no posto de coleta da Maternidade Ana Braga e nas coletas externas realizadas na unidade móvel de coleta de sangue.

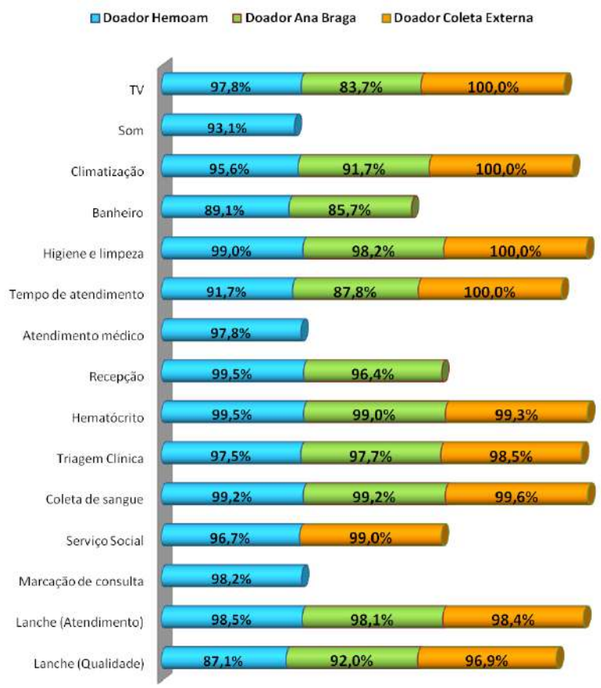


Gráfico 3.

Pacientes

O gráfico ao lado, mostra a média de 2017 de satisfação dos atendimentos e serviços oferecidos aos pacientes atendidos no ambulatório e nos setores da enfermaria: internação, quimioterapia e transfusão.

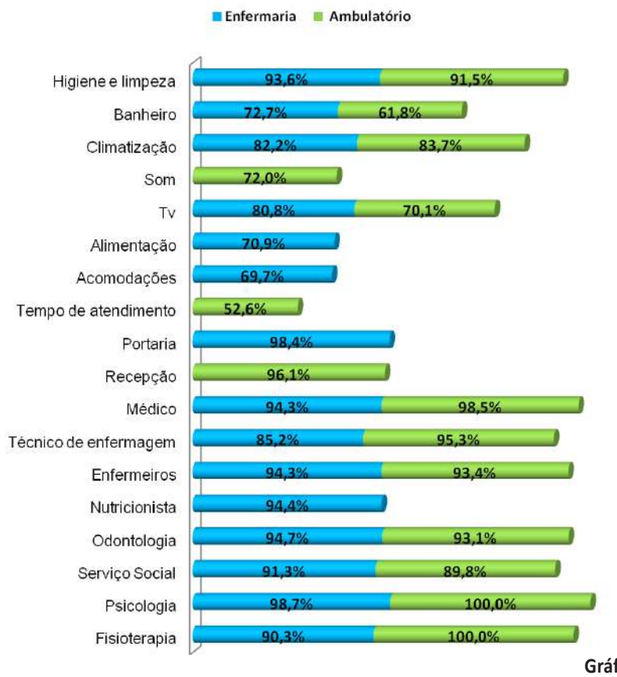
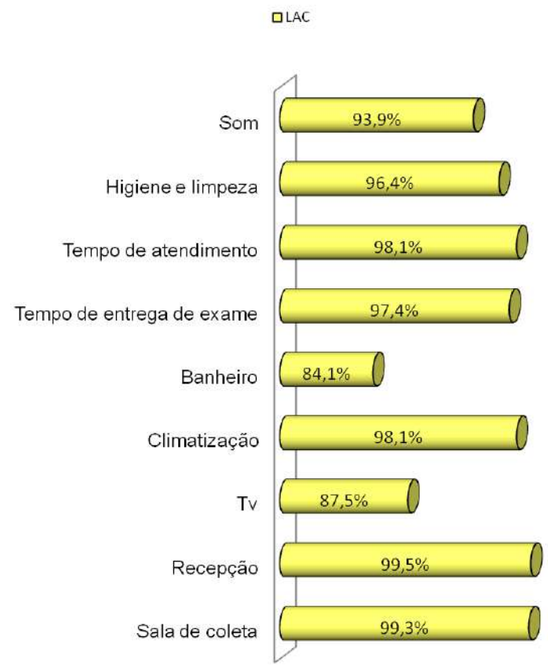


Gráfico 4.

Laboratório

O gráfico ao lado, mostra a média de satisfação do ano de 2017 dos atendimentos e serviços oferecidos aos usuários do laboratório.



QUANTITATIVO DE COMENTÁRIOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Quadro mostra a quantidade de manifestações (comentários) no período da pesquisa dentro de cada categoria: elogios, críticas e sugestões. Existem ainda os que não opinaram, ou seja, os Formulários que não possuem Manifestações descritas.

CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS REGISTRADOS NOS FORMULÁRIOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO E CAIXAS DE SUGESTÕES - 2017
Total de Manifestações no período da pesquisa – **70**
Total de elogios no período da pesquisa – **380**
Total de críticas no período da pesquisa – **280**
Total de sugestões no período da pesquisa – **270**

RESUMO DAS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS REGISTRADOS NOS FORMULÁRIOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO E CAIXAS DE SUGESTÕES – 2017

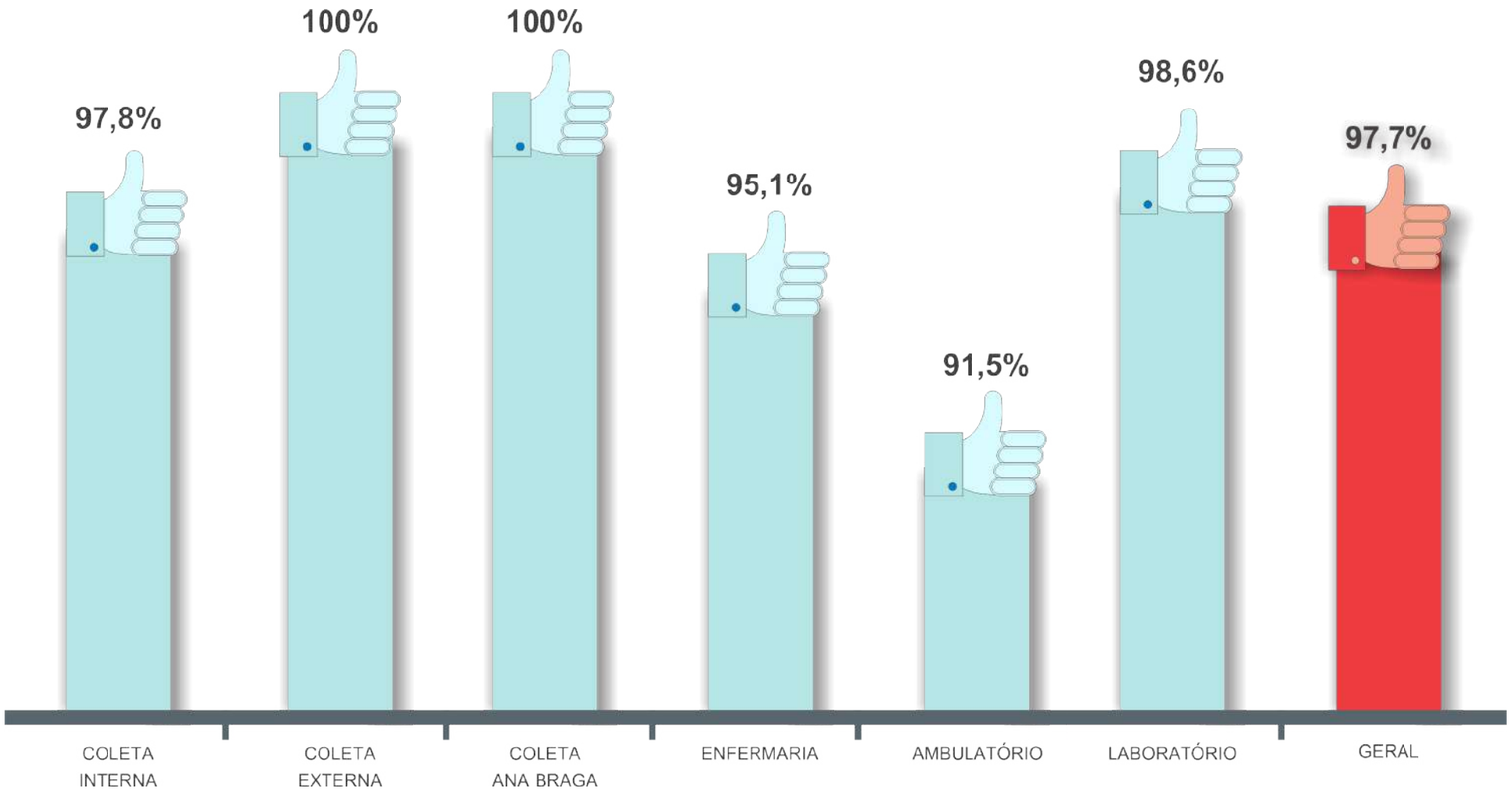
	LAC	DOADOR HEMOAM	ANA BRAGA	AMBULATÓRIO	ENFERMARIA	COLETA EXTERNA
CRÍTICAS	11	129	39	46	49	6
SUGESTÕES	31	147	45	24	16	7
ELOGIOS	56	201	52	29	30	12

QUALIDADE

A gerência da Qualidade vem atuando energicamente em todos os processos do Hemoam com a finalidade de buscar sempre a conformidade das suas atividades em relação à legislação da saúde, temos apoiado os gestores dos processos em ideias, sugestões e criticas que visam melhorar ainda o desempenho institucional relacionados a qualidade dos serviços prestados a população.

A performance dos Indicadores de Desempenho dos processos se dar através de um esforço conjunto entre gestores, direção e qualidade, o resultado desse esforço podemos ver na satisfação dos nossos clientes que se mantém sempre acima de 90%.

• GRÁFICO DE SATISFAÇÃO GERAL



Fonte: Relatório de pesquisa de satisfação 2017-ouvidoria

A manutenção desse resultado ao longo dos anos só é possível devido a atuação da qualidade através do monitoramento continuo das atividades executadas diariamente nos processos, a conformidade é observada comparando-a com os requisitos obrigatórios da nossa rigorosa legislação da saúde e caso ocorra a identificação de uma não conformidade medidas imediatas e corretivas são tomadas para que os processos não sejam paralisados e que nossos clientes não sejam penalizados com demoras no atendimento ou entrega dos seus resultados.

O papel da Qualidade é fundamental não somente na avaliação dos processos ou no desencadear de aberturas de não conformidades, mas também na conscientização, educação e treinamento dos seus colaboradores , sempre em conjunto com o Deparo de Recursos Humanos e demais áreas , tem sugerido ações de treinamento e de conscientização que abrange a maioria dos colaboradores que atuam nas afins e meio. Esta é uma responsabilidade muito grande, importante e séria, pois dela oriunda a vitória ou fracasso das atividades, e sempre estamos atentos observando o que os nossos colaboradores necessitam para executarem suas atividades com qualidade, dedicação e responsabilidade.

Devemos também ressaltar o apoio incondicional dos colaboradores do Hemoam que tem um papel crucial na formação da qualidade, pois são eles os nossos olhos e ouvidos, são eles que estão na linha de frente e sempre prontos a melhorar a qualidade dos seus serviços, aos gestores, que através das suas empleitadas tem buscado sempre a melhoria da qualidade e tem sempre apoiado a gestão da qualidade para o aumento do desempenho das suas atividades e aos nossos diretores que sempre estão dispostos a ouvir , a criticar e ajudar no que é possível a garantir a manutenção da qualidade e o funcionamento do Sistema de Gestão da Qualidade.

É assim que a Gerência da Qualidade demonstra seu compromisso, dedicação e responsabilidade social com os seus clientes, fornecedores e sociedade em geral, sempre atuando nos bastidores do sucesso garantindo o desempenho das suas atividades através da sua certificação ISO 9000 e dos seus certificados de proficiência técnica e principalmente o reconhecimento da população amazonense como a instituição pública de referência em prestação de serviços e assistencial.

Relatório de gestão 2017

ASSESSORIA JURÍDICA

A Assessoria Jurídica da Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas – ASJUR é, regimentalmente, órgão de direto assessoramento à Diretoria Fundacional, participando efetivamente da sistematização do planejamento institucional, por meio do estabelecimento das políticas gerais internas, para o devido cumprimento da legislação vigente, estabelecendo o padrão legal a ser seguido em todas as suas áreas, bem como defendendo e representando a Instituição, jurídica e judicialmente, seja nos Tribunais de Justiça ou nos seus Órgãos de Controle, do âmbito federal, estadual e municipal.

No Exercício do ano de 2017 cumpriu regularmente a sua função institucional, acompanhando e orientando todos os processos administrativos, no que se refere às licitações realizadas junto à Comissão Geral de Licitação do Amazonas, examinando, acompanhando, orientando e aprovando os procedimentos internos, bem como os processos de pessoal, que tratem dos afastamentos e/ou das licenças legais dos servidores. Além disso, prestou assistência nas contratações de aquisições e prestadores de serviços efetivadas na Fundação, por meio da elaboração dos termos de contratos, acordos, convênios e seus aditivos, mantendo-os em consonância com as normas exaradas pela Procuradoria Geral do Estado, Controladoria Geral e Tribunal de Contas do Estado do Amazonas.

PROCEDIMENTOS DA SUBGERÊNCIA DE CONTRATOS E CONVÊNIOS	
OBJETO	QUANTIDADE
Termos do Acordo de Cooperação Técnica	01
Minutas de Termos do Acordo de Cooperação Técnica (Termo não assinado)	01
Termos de Convênio	01
Termos de Convênio (Sem efeito)	01
Termos de Contratos	32
Termos de Contratos (Sem efeito)	02
Termos Aditivos	25
Termos de Rescisão	02
Minuta de Termos de Rescisão (Não finalizada)	01
Termo de Doação de Bens	01
Termos de Permissão de Uso	01
Apostilamentos dos Termos de Contratos e Aditivos	16
Extratos publicados no Diário Oficial do Estado do Amazonas	59
Erratas dos Extratos dos Termos de Contratos, Aditivos e Portarias	05
Tornar sem Efeito Extratos	04
Históricos Financeiros	57
Cartas Emitidas às Instituições e Empresas	92
Portarias para Fiscal de Contratos	63
TOTAL	364

Além das atividades administrativas, acima referenciadas, esta ASJUR elabora estudos, orientações, pareceres e notas técnicas, mais pertinentes ao Direito Médico, Direito da Saúde, Direito Administrativo, Direito Constitucional, Direito Tributário, Direito Civil (Contratos e Responsabilidade), além das demais áreas do Direito Público relacionadas a assuntos de competência institucional.

PARECERES JURÍDICOS DA ASJUR POR ASSUNTOS	QUANTIDADE
Inexigibilidade	06
Dispensa de Licitação	29
Licitação	109
Aditivação de Contrato	20
Licença Especial	61
Licença para Interesse Particular	05
Aditivo de Prazo	19
Aditivo de Adequação	02
Reconhecimento de Dívida	48
Indenizatório	34
Gratificação de curso	02
Relotação	08
Exoneração	03
Rescisão Contratual	02
Pareceres Jurídicos Extraordinários	21
Aplicação de Penalidades	06
TOTAL	375

Ressalte-se, por oportuno, que conforme a Instituição amplia ou melhora sua demanda e atuação, o maior volume de processos assistidos pela Assessoria Jurídica, haja vista à necessidade de diligências administrativas internas e externas, em que a ASJUR acompanha e assegura a legalidade dos atos administrativos institucionais como um todo, buscando sempre elementos que bem orientem a Diretoria da Fundação Hemoam a tomar providências e medidas pautadas na Ética, na Legislação e nos Princípios da Administração Pública, para o escorreito e eficiente alcance de sua missão institucional.

LICITAÇÕES, DISPENSAS, INEXIGIBILIDADES, AJUSTES DE CONTAS E OUTROS	
OBJETO	QUANTIDADE
Licitações realizadas	53
Termos de Ajuste de Contas (TAC)	34
Extratos de Publicação dos TACs	34
Históricos Financeiros dos TACs	34
Emissão de Notas Técnicas	13
Ofícios expedidos diversos	260
Memorandos expedidos diversos	171
Processos Administrativos tramitados	836
TOTAL	1.435

Relatório de gestão 2017

Ressalte-se, também, que, neste ano, a equipe desta Assessoria Jurídica organizou, realizou e facilitou, aos Gestores, Fiscais Técnicos e Servidores, nas datas de 27, 28 e 30 de março de 2017, o Workshop sobre Contratos Administrativos e Fiscalização, com objetivo de treinar e apresentar aos servidores afeitos à rotina administrativa, acerca das alterações e imposições dos procedimentos na contratação dos serviços e fornecimentos, bem como a fiscalização dos contratos administrativos na gestão pública, no âmbito do Estado do Amazonas, mediante à necessária implementação para adaptação ao Decreto 37.334 de 17/10/2016 e suas implicações legais.

PROCESSOS JUDICIAIS	
PROCESSOS POR COMPETÊNCIA	QUANTIDADE
Processos Judiciais – Justiça Comum	**44**
Processos Judiciais – Justiça Trabalhista	**12**
TOTAL	**56**

Por fim, vale ressaltar que a eficaz atuação da ASJUR/HEMOAM como procuradoria fundacional, haja vista sua atuação técnica em defesa dos interesses da Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas – HEMOAM, acompanhando os processos judiciais, em trâmite, acima, tendo em vista sua natureza jurídica e sua autonomia administrativa e financeira.



ASSESSORIA INSTITUCIONAL

Em 2017 o Hemoam deu continuidade a diversos projetos onde foi possível o avanço com vários procedimentos, que impulsionaram as obras existentes, quais sejam:

▶ HOSPITAL DO SANGUE

Após um longo período de acertos de demandas com a Caixa Econômica e a estabilização da Gestão do Estado, finalmente o Hospital do Sangue caminha rumo ao reinício das obras.O Processo Licitatório está em andamento e previsto para o dia 26/03/2018,em que se espera a definição da empresa vencedora do processo e que irá assumir a finalização do projeto deste grande empreendimento social para atender pacientes com doenças do sangue e em particular a demanda de câncer infantil do estado.



Centro de Processamento Celular do Amazonas

▶ CENTRO DE PROCESSAMENTO CELULAR

O Amazonas passou a integrar a Rede BrasilCord com a sua 15° unidade. No dia 19 de dezembro de 2017, as obras do Centro de Processamento Celular (CPC), na Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas (Hemoam), em Manaus, foram finalizadas. Com capacidade de armazenamento de 3.500 Unidades de Sangue de Cordão Umbilical, além da criopreservação das unidades, o Centro fará a seleção e o preparo de materiais para a realização de transplantes de medula óssea.

Criada em 2004, a Rede BrasilCord possui, atualmente, 14 CPCs, localizados em Belém (PA), Brasília (DF), Campinas (SP), Curitiba (PR), Fortaleza (CE), Florianópolis (SC), Porto Alegre (RS), Recife (PE), Ribeirão Preto (SP), Lagoa Santa (MG), Rio de Janeiro (RJ), São Luís (MA), além de dois em São Paulo (SP). A BrasilCord é uma iniciativa do Ministério da Saúde, com coordenação técnica do Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva (INCA), gestão da Fundação do Câncer e



Hemoam comemora mais uma conquista para o Amazonas



Com capacidade de armazenamento de 3.500 Unidades de Sangue de Cordão Umbilical

financiamento total do Banco Nacional do Desenvolvimento (BNDES).

O Centro tem por objetivo a coleta, triagem, armazenagem, cadastramento de material hematológico, especialmente, células tronco, para utilização terapêutica. As células-tronco são células muito especiais, que surgem no ser humano ainda na fase embrionária, previamente ao nascimento.

O sangue do cordão é uma das fontes de células-tronco para o transplante de medula óssea e este é o único uso deste material atualmente. O transplante é indicado para pacientes com leucemia aguda; leucemia mieloide crônica; leucemia mielomonocítica crônica; linfomas; anemias graves; anemias congênitas; hemoglobinopatias; imunodeficiências congênitas; mieloma múltiplo; Síndrome mielodisplásicahipocelular; Imunodeficiência combinada severa; osteopetrose; mielofibrose primária em fase evolutiva; Síndrome mielodisplásica em transformação; talassemia major, além de outras doenças do sistema sanguíneo e imune, que constituem cerca de 70 patologias distintas.

O Banco de Sangue de Cordão Umbilical e Placentário de Manaus constitui um importante recurso nas terapias das doenças do sangue, descritas acima, este trará para a população do Estado do Amazonas, benefícios de diversas formas, principalmente, em relação ao aumento da disponibilidade do serviço para a população de baixa renda, que ainda não tem acesso a terapias desse tipo. Constitui assim, uma forma de socialização de tratamento essencial para essas doenças, com a consequente redução nos custos de tratamento das patologias acima descritas, que consomem valiosos recursos, com possibilidades de cura, bem menores quando utilizadas terapias convencionais.

▶ ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE EFLUENTES

Outra grande conquista, foi a aquisição e instalação de uma Estação de Tratamento de Efluentes, com capacidade para atender toda a demanda do Hemoam.

Com isso, a Instituição venceu mais uma etapa de adequação, no que tangea Legislação Ambiental vigente.

8 MUNICÍPIOS DO AMAZONAS TERÃO HEMONÚCLEOS IMPLANTADOS PELO PROJETO DO HEMOAM E GOVERNO DO ESTADO

HEMONÚCLEOS

Uma das políticas da Instituição é a de ampliar a oferta de serviços especializados em Hematologia/Hemoterapia. Para atender este objetivo criou-se o Projeto Hemonúcleos a serem implantados em 8 (oito) municípios do interior do Estado.

É a desburocratização da assistência laboratorial hematológica, do laboratório e seus serviços mais próximos do usuário.

Com relação as demais unidades, num total de 8(oito) Hemonúcleos a Instituição espera a liberação de recursos Federais e Estaduais, tão logo os mesmos sejam liberados, serão iniciadas as obras.

▶ HEMONÚCLEO DE COARI:

Outro grande projeto do HEMOAM e que visa alavancar as atividades no interior do Estado e a implantação de diversas unidades em municípios estratégicos.

O primeiro já está em fase de análise na Comissão Geral de Licitação-CGL, trata-se do Hemonúcleo de Coari que tem previsão de início e conclusão das obras para 2018.

▶ HEMONÚCLEO DE TABATINGA:

Os recursos para este empreendimento estão disponibilizados, estão em análise junto a Caixa Econômica, além da aprovação do projeto, junto a órgãos ambientais e de saúde.

ASSESSORIA INSTITUCIONAL

Relatório de gestão 2017

O Departamento de Sistema com base na assistência dos serviços desempenhados pelo HEMOAM com atividades contínua e ininterrupta, sempre busca soluções informatizadas que atendem as demandas por meio de ferramentas e estruturas de alta disponibilidade.

Assim, no ano de 2017 realizamos manutenções no ambiente de Storage (é um dispositivo dedicado ao armazenamento de dados em rede), visando aumentar o espaço disponível utilizável para armazenamento de dados, mudando a estrutura de RAID01 para RAID05, ganhando 02 Terabytes de espaço livre, ou seja, solução em tecnologia para evitar a perda por falha ao gravar os dados em um disco de armazenamento ou por sinistro ocorrido em algum dos discos instalados no servidor.

Além disso, para garantir a segurança e continuidade do serviço, em virtude da queima de uma controladora foi realizada a ação de configurar de 01 (um) cluster de virtualização (técnica para expansão da capacidade de armazenamento dos dados utilizando ambiente virtual e economizando equipamentos físicos), formado por 04 servidores (HP Proliant ML150 Gen9), ainda prevenir uma parada de sistemas críticos, tendo em vista a queima de uma das controladoras do equipamento Storange (HP Storange Works MSA2000), que abriga vários servidores, tais como, I-Doctor, HemoSys, SoftLab, Protocolo.

Com a ação realizada houve um ganho adicional de conhecimento da expertise de configuração deste tipo de ambiente, conhecimento que será empregado na ampliação do parque de alta disponibilidade.

Na área de cabeamento lógico de rede de dados, expandimos a rede do Bloco B com a confecção de 24 pontos na área recém-reformada, além disso, foram realizadas as adequações das salas do DELOG (Bloco E, 3º andar), para o remanejamento do setor de compras.

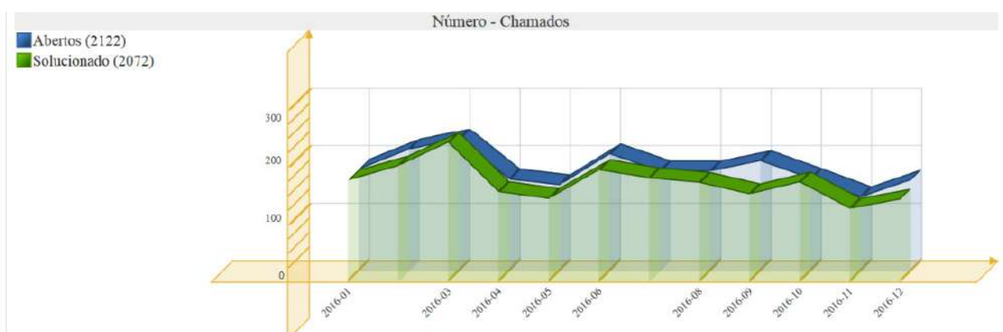
Ainda foi realizada a comunicação dos Postos de coleta FSN: CMM, Pronefro e 28 de Agosto, via VPN (forma de comunicação entre o posto e a central do HEMOAM), para acesso do sistema SOFTLAB e em parceria com empresa externa foi realizada a passagem de fibra ótica, que liga o laboratório de cordão umbilical a rede de dados do HEMOAM.

Do atendimento ao usuário foram atendidos no ano de 2016 um total de 2.122 atendimentos, já em 2017 foram atendidos 2.025 ainda com uma redução de 02 (dois) colaboradores a menos na equipe a partir do segundo semestre do ano de 2017.

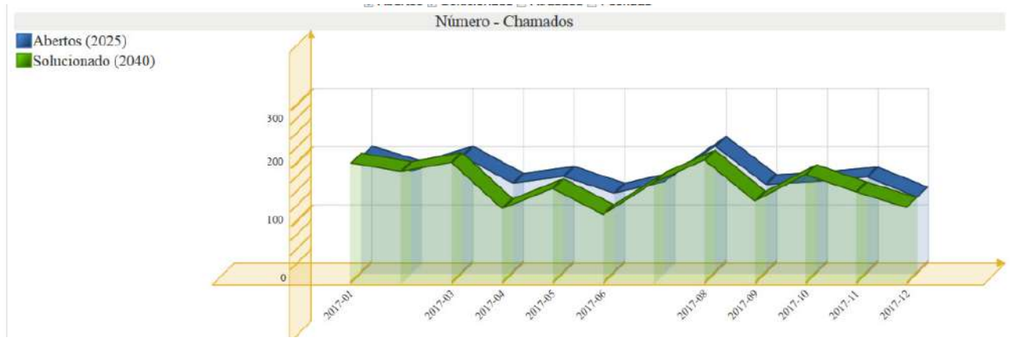
No que refere a emissão de Parecer Técnico tanto para aquisição de equipamentos de informática quanto para manutenção ou substituição de computadores foram realizados em 2016 o quantitativo de 105 pareceres, enquanto em 2017 foram elaborados e emitidos 119 pareceres técnicos e produziu 21 Projetos Básicos para aquisição de equipamentos de informática.

Os atendimentos de chamados de usuários podem ser avaliados nos gráficos abaixo nos anos de 2016 e 2017.

CHAMADOS ABERTOS / FECHADOS, 2016



CHAMADOS ABERTOS / FECHADOS, 2017



O quantitativo de chamados foram 2.025, porem no gráfico é possível averiguar que foram encerrados 2.040 chamados, visto que ficaram pendências de 2016 e foram solucionadas em 2017.

Na área de desenvolvimento de sistemas foi dada continuidade ao treinamento para o uso do Sistema de Agência Transfusional/HEMOSYS, para os das agencias transfusionais públicas e privadas da capital no uso do Sistema de Agência Transfusional/HEMOSYS.

Ainda no HEMOsys AT foram realizadas melhorias quanto ao desempenho, novas funcionalidades, atualização da base de dados. Sendo realizada a integração do sistema HEMOsys, central com HEMOsys AT utilizados nas Agências Transfusionais, contemplando a distribuição o controle dos produtos distribuídos, transfundidos e devolvidos pelas agências externas ao HEMOAM.

Quanto a área de segurança da informação, no que se refere aos dados, realizou-se a análise, restauração e validação de backup dos bancos de dados da Agência Transfusional e HEMOSYS.

Ainda em desenvolvimento foi priorizado outro sistema da área administrativa, em que foi realizada manutenção no código fonte e interface foi o sistema de protocolo, onde foi construída uma funcionalidade para criação da opção de arquivos permanentes.

Na área de documentação de sistemas em concordância com a exigência da AABB foi realizado o registro do desenvolvimento do sistema HEMOSYS para área do ciclo do sangue no setor de recepção, triagem, e bem como mudanças no código fonte nos módulos Triagem, Recepção, Médico, Serviço Social, Fracionamento, Imunologia, Sorologia e Utilitários que envolveram análise de impacto, levantamento de requisitos, análise, desenvolvimento nos módulos. Ainda em documentação foi realizado na área administrativa no Departamento de RH o levantamento e analise para o desenvolvimento do sistema RH para cadastro, transferência e desligamento de colaboradores no HEMOAM.

Outra melhoria no sistema HEMOsys foi o levantamento de requisitos, análise e desenvolvimento de ambiente para publicação e disponibilização de Relatórios no Bussiness Intelligence – BI para análise da gestão, considerando como questão de segurança a autenticação para acesso a ferramenta e relatórios desejados. Dos relatórios foram levantadas as variáveis que irão construir a extração dos dados do Hemosys BI, para área do ciclo do sangue envolvendo os setores: Captação/Serviço Social; Triagem/Coleta; Médico; Laboratórios; Produção; Distribuição; Resíduos; Estatística.

Na área de banco de dados foram realizadas melhorias onde o sistema HEMOsys extrai os dados, sendo que esta otimização de consultas torna maior desempenho no uso do sistema.

E finalizando o desenvolvimento neste ano foram realizadas melhorias no site do Programa de Pós-Graduação em Hemoterapia – PPGH, mestrado, além do atendimento de 322 chamados para melhorias e extração de dados no HEMOSYS.

PROJETOS FUTUROS

► Implantação das melhorias nos módulos Triagem, Recepção, Médico, Serviço Social, Fracionamento, Imunologia, Sorologia e Utilitários desenvolvidos.

► Conclusão e implantação do desenvolvimento do sistema RH para cadastro, transferência e desligamento de colaboradores do HEMOAM.

► Implementação do Hemosys BI e liberação para uso dos gestores da área do ciclo do sangue.

► Construção de rede de dados para atender o Departamento de Logística – DELOG, na alocação dos setores SGSA, Engenharia, Sala de Reprografia, Compras e coordenação do DELOG.

► Instalação dos equipamentos adquiridos para substituição de uma controladora queimada. Serão realizadas a instalação da controladora e 2(duas) HBAs (Host Bus Adapter), equipamento responsável por conectar os servidores de alta disponibilidade com a rede de dados. Ressaltamos que, nesses servidores temos o armazenamento dos bancos de dados dos sistemas Hemosys, iDoctor, Protocolo e SoftLab, sendo a controladora redundante para o endereçamento dos dados dos servidores.

► Instalação de um servidor de alta disponibilidade adquirido por convênio para expansão da capacidade de armazenamento dos dados de doadores, pacientes, bem como os arquivos institucionais.

► Criação de um ambiente de duplicidade dos servidores de dados e arquivos para caso de sinistro, quando houver manutenção nas controladoras.



O Departamento de Recursos Humanos – DRH tem sob sua responsabilidade planejar, organizar, dirigir e controlar as atividades da área de gestão de pessoas do HEMOAM, coordenando estratégias e programas, participando do planejamento institucional. Além disto, responde pela implantação de novos procedimentos e tecnologias no âmbito de gestão de pessoas, a fim de contribuir com a consecução dos objetivos globais da organização.

Promover gestão de pessoas,elaborar a folha de pagamento, planejar, organizar, dirigir e controlar as atividades da sua área de atuação, objetivando prover melhor desempenho no conjunto da organização global, desenvolver sistemas de mérito que possibilitem introduzir fatores para a avaliação do desempenho de pessoal,programas educativos aos servidores, objetivando desencadear uma política de conscientização e valorização, nos diversos segmentos da Instituição, controlar as atividades pertinentes ao treinamento e desenvolvimento de pessoas e organizar eventos na área. Levantar a necessidade de treinamento nas diversas áreas do HEMOAM e efetuar pesquisas a respeito de cursos junto às instituições promotoras de treinamento e desenvolvimento de recursos humanos, nas mais diversas áreas e graus, emitindo relação mensal dos cursos oferecidos e encaminhando-a aos dirigentes do Órgão.

O HEMOAM, ao longo de seus 35 anos, tem investido na absorção de novas tecnologias e no desenvolvimento, qualificação e promoção da qualidade de vida de seus servidores. Essas ações têm como finalidade criar as condições necessárias para oferecer serviços com qualidade e segurança à população. Nessa perspectiva, as pessoas que trabalham na instituição assumem importante papel para o cumprimento de sua finalidade, de forma a garantir o direito do cidadão. Daí porque existem cinco programas, na área de gestão de recursos humanos, que funcionam como facilitadores para o melhor desempenho individual, por conseguinte, institucional.

Tais programas serão descritos de forma sintética, no quadro a seguir:

PROGRAMAS	AÇÃO
1. Programa de Treinamento Anual	Treinamento e Qualificação de servidores.
2. Programa de Incentivo/Benefício à Graduação	Desenvolvimento profissional de servidores em graduação (interesse da Instituição).
	Desenvolvimento profissional de servidores em graduação (interesse pessoal).
4. Programa de incentivo a Pós-Graduação	Treinamento e Qualificação de servidores.
5. Programa de Benefício Alimentação	Desenvolvimento profissional de servidores pós graduação.
6. Prêmio Produtividade Anual	Reconhecimento do trabalho diferenciado do servidor Hemoam.

Fonte: \\hemoam01\rh\Departamento de Recursos Humanos\Treinamento e Desenvolvimento\INDICADORES

O Programa de Treinamento Anual consiste no desenvolvimento de ações de treinamento, planejada anualmente, priorizando o atendimento das necessidades para melhor desempenho da função que cada profissional exerce em sua área de atuação. Portanto, o treinamento realizado por cada servidor e promovido pela Fundação Hemoam, passa, a priori, pela análise critica dos gestores de área, para verificar se os treinamentos que serão realizados estão em consonância com as atividades inerentes a área de atuação e finaliza com avaliação da área de treinamento, que utiliza como parâmetro o PQPH (Programa de Qualificação Profissional do Hemoam) e as Descrições de Cargo.

2017 { 472 TREINANDOS DE TODAS AS ÁREAS; 2663,80 HORAS DE TREINAMENTO

O HEMOAM considera a educação como uma ferramenta indispensável para a concretização de sua visão de futuro e o cumprimento de sua missão no dia a dia. Por esta razão nota-se uma ampla atenção à qualificação dos servidores. Ao longo do ano de 2017 foram 472 treinandos de todas as áreas. No computo geral, foram 2663,80 horas de treinamento.

No ano de 2017 se destacam como eventos de treinamento, especialmente por abranger maior número de servidores treinados das mais diversas áreas ou devido o impacto para a qualidade e segurança do sangue, o Curso de Utilização de Novo Sistema de Controle de Materiais, coordenação do Departamento de Logística, com a participação de 32 servidores, teve como instrutor o senhor Fabrício Mafra, o Curso de Procedimentos e a Acompanhamento e Fiscalização e Pagamento de Contratos Administrativos, treinando 34 servidores, tendo como facilitadora a Assessora Jurídica Dra. Adriana Trindade, a Jornada de Imunohematologia, coordenada pelo gestor da área, Dr. Sérgio Albuquerque, como público alvo 103 servidores e, a III Oficina da Hemorrede Amazonas, esta coordenada pela gestora da Diretoria de Ensino e Pesquisa, a Farmacêutica Bioquímica Maria Ivaldete Siqueira e contou com a participação de 25 servidores do HEMOAM. Esses eventos foram realizados nos meses de março, setembro e novembro, totalizando o número de 497 participantes no ano, realizando 68 treinamentos, com cargas horárias variáveis, como mostra o quadro abaixo.

O Programa de Incentivo à Graduação tem como objetivo incentivar financeiramente os servidores de cargos de nível médio a graduarem-se em áreas específicas do HEMOAM.

E o Programa de Benefício à Graduação tem como objetivo incentivar financeiramente os servidores de nível médio a graduarem-se, em áreas de interesse individual.

O HEMOAM entende que a medida que incentiva seus servidores a obterem níveis superiores de formação, consequentemente, passa a contar com profissionais mais qualificados e mais preparados à serviço da comunidade. O Programa de Incentivo à Pós-Graduação demonstra a preocupação da Instituição em incentivar servidores de nível superior a pós graduarem-se (especialização, mestrado e doutorado). Em 2017, 3 (três) colaboradores cursaram especializações e receberam apoio financeiro para os cursos.

O Governo do Estado, através da Secretaria de Administração e Gestão-SEAD, realiza o controle das concessões de diárias e passagens. O Decreto Nº 38.479 de 13 de dezembro de 2017 disciplina os deslocamentos eventuais dos servidores públicos do Poder Executivo do Estado do Amazonas. Na Fundação HEMOAM, o Departamento de Recursos Humanos é responsável pela operacionalização do Sistema de Controle de Diárias e Passagens-SCDP. Em 2017 foram autorizados em torno de 35 deslocamentos interestaduais, que correspondem a 80% das viagens e os 20% restantes foram realizadas para municípios do Amazonas.

Este relatório apresenta informações essenciais sobre o desempenho das atividades desenvolvidas pelo Departamento de Orçamento e Finanças no exercício de 2015 e 2016, onde apresentamos, em sua estrutura, a missão Institucional que é a norteadora para a realização das atividades descritas pelas gerências que monitoram o comportamento da Receita e da Despesa por fonte de recursos e o faturamento Institucional, relativo a oferta de produtos para o Sistema Único de Saúde e para as Organizações privadas de saúde.

O Departamento visa planejar, organizar, controlar e dirigir as atividades das áreas de finanças abrangendo contabilidade, planejamento, orçamento, faturamento e cobrança, liquidação e pagamento, participando da definição de políticas, formulando e coordenando estratégias e programas, elaborando o planejamento institucional e a proposta orçamentária anual, respondendo pela implantação de novos procedimentos e tecnologias, a fim de contribuir para os objetivos globais da Organização.

Serão apresentadas as informações fundamentais que este departamento desempenhou, quanto a execução orçamentária e financeira desta Fundação.

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA 2016 - 2017

Os recursos oriundos do Sistema Único de Saúde – SUS e do Tesouro Estadual, são autorizados por meio de Destaque Orçamentário, feito pelo Fundo Estadual de Saúde – FES/Secretaria de Saúde do Estado do Amazonas-SUSAM e são supervisionados pela Secretaria do Estado da Fazenda do Estado do Amazonas/SEFAZ. Ao contrário dos recursos vindos do SUS, os Recursos originários de convênios e de receita própria são autorizados no orçamento da Fundação HEMOAM, pela Lei Orçamentária Anual – LOA e se necessário são complementados por meio de créditos adicionais.

DEMONSTRATIVO ORÇAMENTÁRIO AUTORIZADO DE CUSTEIO DAS FONTES DE RECURSO DO TESOURO, DO ESTADO E SUS - 2010 ATÉ 2017

ANO	ESTADO	SUS	TOTAL	ESTADO %	SUS %
2010	5.147.168,05	18.785.315,48	23.932.483,53	21,51	78,49
2011	8.149.527,62	15.118.629,10	23.268.156,72	35,02	64,98
2012	7.320.284,72	12.882.190,31	20.202.475,03	36,23	63,77
2013	15.377.959,16	12.350.249,51	27.728.208,67	55,46	44,54
2014	11.814.696,71	12.845.397,47	24.660.094,18	47,91	52,09
2015	8.477.350,69	15.310.608,35	23.787.959,04	35,64	64,36
2016	9.854.666,08	19.744.284,11	29.598.950,19	33,29	66,71
2017	7.999.971,56	16.629.439,42	24.629.410,98	32,48	67,52
TOTAL	**74.141.624,59**	**123.666.113,75**	**197.807.738,34**		

Fonte - Demonstrativo de execução orçamentária, consolidado por grupo e fonte de recurso.

Em relação as disponibilidades dos recursos autorizados para atender as atividades de custeio da Fundação HEMOAM, as duas principais fontes são recursos do Tesouro do Estado e do SUS. No ano de 2017, a participação do Estado representou 32,48% desses recursos, enquanto pelo SUS houve a participação de 67,52%. Levando em consideração a média dos últimos 7 anos de 37,87% pelo Estado, evidenciamos a queda na participação dos recursos do Tesouro. Em divergência com o Estado, os recursos do SUS ultrapassaram a média de 62,13% dos últimos 7 anos. Ambos encerrando este ano de 2017 com queda na sua participação conjunta, em relação ao exercício anterior.

Quando consideramos essas duas fontes, observamos no quadro acima, que no período de 2010 a 2017 a participação do Estado variou de 21,51% a 55,46%, enquanto a fonte SUS variou de 44,54% a 78,49%.

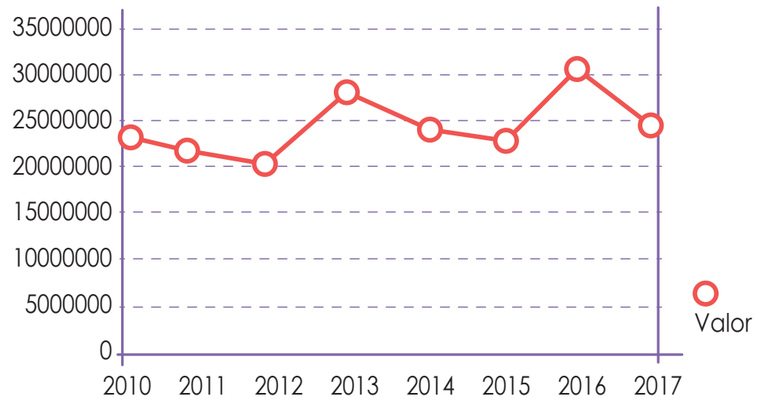


Gráfico 01 - Demonstrativo de custeio autorizado total conjunto das Fontes de Recursos do Tesouro do Estado e do SUS partindo de 2010.

O gráfico acima demonstra a variação do custeio autorizado das fontes do Tesouro e SUS, entre R$ 20.202.475,03 e R$ 29.598.950,19, com média de participação conjunta nos últimos sete anos de R$ 24.739.761,04.

O gráfico clareja a queda brusca na participação do tesouro e do SUS (em conjunto), em relação ao exercício anterior, evidenciado anteriormente, mas que não representa uma queda tão significativa, em relação a média dos últimos 7 anos, estando 2017 somente R$ 110.350,06 abaixo da média.

DEMOSTRATIVO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA: 2016-2017

ANO 2016		TOTAL	%
Empenhado (R$)	62.676.280,35	**62.676.280,35**	100%
Liquidado (R$)	7.503.687,72	**57.503.687,72**	91,75%
Restos a pagar não processados (R$)	5.172.595,63	**5.172.595,63**	8,25%

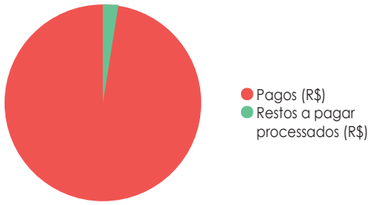


ANO 2017		TOTAL	%
Empenhado (R$)	51.612.332,16	**51.612.332,16**	100%
Liquidado (R$)	48.117.700,55	**48.117.700,55**	93,23%
Restos a pagar não processados (R$)	3.494.631,61	**3.494.631,61**	6,77%

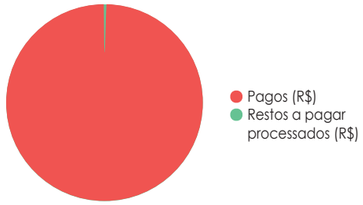


Fonte - Liquidação de pagamento

ANO 2016		TOTAL	%
Empenhado (R$)	57.503.687,72	**57.503.687,72**	100%
Pago (R$)	55.753.267,03	**55.753.267,03**	96,96%
Restos a pagar processados (R$)	1.750.420,69	**1.750.420,69**	3,04%



ANO 2017		TOTAL	%
Empenhado (R$)	48.117.700,55	**48.117.700,55**	100%
Pago (R$)	48.081.547,40	**48.081.547,40**	99,92%
Restos a pagar processados (R$)	36.153,15	**36.153,15**	0,08%



Fonte - Liquidação de pagamento

Conforme análise da Demonstração da Execução Orçamentária e Financeira dos exercícios de 2016 e 2017, temos o seguinte:

Levando em consideração o estudo elaborado acima, é possível perceber que houve uma significativa melhoria em relação a eficiência nas execuções orçamentárias e financeiras, uma vez que nossos restos a pagar passaram a representar uma parcela menor do nosso total de suas respectivas operações, seja na fase Empenho – Liquidação ou na fase Liquidação – Pagamento, resultando em uma redução em média de 2,22% de restos a pagar de 2016 para 2017, apresentando uma redução de 97,37% na fase Liquidação – Pagamento e de 17,94% na fase Empenho – Liquidação.

PLANO DE GESTÃO 2016 - 2019

No decorrer de 2017, a Gerência de Planejamento continuou fazendo o acompanhamento da execução do Plano de Gestão para o período 2016 a 2019. No referido exercício 03 (três) Projetos (metas) foram concluídas: P.01.01 – Usina de tratamento de efluentes até julho de 2019; (Responsável: Gorete Matos); P.02.01 – Construir Banco de cordão e placentário até março de 2019.(Responsável: Silas Guedes); - C.08.01 – Implantar (equipar)Banco de Cordão Umbilical até dezembro de 2019;(Responsável: Frank José Ribeiro).

DEMONSTRATIVO DA EXECUÇÃO DOS PROJETOS DO PLANO DE GESTÃO 2016 – 2019

Identificação percentual dos projetos por status	
Concluídos	55,26
Em execução	23,68
A iniciar	7,89
Cancelados	5,26
Paralisados	7,89

Identificação do quantitativo de projetos por status	
Concluídos	21
Em execução	9
A iniciar	3
Cancelados	2
Paralisados	3



CONVÊNIOS

A Gerência de Planejamento deu continuidade em 2017, a execução e acompanhamento de 27 (vinte e sete) convênios que visam à aquisição de equipamentos, execução de obras e realização de cursos e eventos. A seguir listamos a composição dos convênios aprovados e que ainda estão em execução desde o exercício de 2006.

ÍTEM	NÚMERO	OBJETIVO	DATA					
			ASS.	PUBLICAÇÃO	INÍCIO DA VIGÊNCIA	TÉRMINO DA VIGÊNCIA	PREST. CONTAS	PEDIDO DE PRORROGAÇÃO
2	1180/ 2006	Adequação do espaço físico da área de atendimento ao doador e da oficina de manutenção de equipamentos. (Ampliação dos Blocos C e D) .(Apresentado Prestação de Contas Final)	31/12/ 2006	10/01/2007	31/12/2006	30/12/2016	28/02/ 2017	Of.617/15 de 08/10/2015
2	3076/ 2007	Reforma parcial do Bloco "B" do Hemocentro Coordenador.	31/12/ 2007	17/01/2008	31/12/2007	19/02/2018	20/04/ 2018	Of. 886/2016 de 28/11/2016
3	3241/ 2007	Aquisição de equipamento e material permanente para aparelhamento do Hemocentro Coordenador do estado do Amazonas.(Apresentado Prestação de Contas Final)	31/12/ 2007	17/01/2008	31/12/2007	30/06/2016	30/08/ 2016	Of. 420/2015 11/08/2015
4	1579/ 2008	Aquisição de equipamento e material permanente para unidade de Hematologia e Hemoterapia – Hemocentro Coordenador do Estado do Amazonas. (Apresentado Prestação de Contas Final)	31/12/ 2008	15/01/2009	31/12/2008	10/12/2017	10/02/ 2018	Of. 744/2016 de 04/10/2016
5	1934/ 2008	Evento sobre Campanha de Doação de Sangue e aquisição de equipamentos e materiais permanentes visando o aperfeiçoamento e avaliação dos serviços de Hemoterapia e Hematologia..(Apresentado Prestação de Contas Final)	31/12/ 2008	15/01/2009	31/12/2008	23/05/2016	22/07/ 2016	Of. 103/15 05/03/2015
6	462/ 2009	Aquisição de Equipamento e Material Permanente para Laboratório de HLA.(Conv SICONV Nº714804/2009).	31/12/ 2009	20/01/2010	31/12/2012	31/12/2017	28/02/ 2018	Of. 911/2017 10/10/2017
7	Prop. Sispag nº 63678.320000/1110-01/2011	Aquisição de Equipamento e Material Permanente.	05/12/ 2011	05/12/2011	05/12/2011	05/12/2018	05/01/ 2019	
8	Prop. Sispag nº 63678.320000/1110-02/2011	Aquisição de Equipamento e Material Permanente (veículos). (Apresentado para prestação de contas final.)	05/12/ 2011	05/12/2011	05/12/2011	05/12/2015	05/01/ 2016	
9	Contrato/MS/-CAIXA/HEMOAM, nº 0375.082--11/2011	Construção do Hospital do Sangue do Amazonas (Conv SICONV nº768300/2011)	30/12/ 2011	18/01/2012	30/12/2011	30/12/2018	30/01/ 2019	Of.944/2017 17/10/2017
10	Contrato MS/CAIXA/HEMOAM nº0398.578--86_2012	Ampliação do Almoxarifado (Conv SICONV nº775096/2012)	27/12/ 2012	09/01/2013	27/12/2012	28/05/2018	28/07/ 2018	Of. 547/2017 10/07/2017
11	Prop. Sispag nº 636.783.200--00/1120--01/2012	Aquisição de Equipamento e Material Permanente.	09/11/ 2012	09/11/2012	09/11/2012	09/11/2018	09/01/ 2018	
12	Prop. Sispag nº 636.783.200--00/1120--02/2012	Aquisição de Equipamento e Material Permanente.	30/10/ 2012	30/10/2012	30/10/2012	30/10/2018	30/12/ 2018	
13	Prop. Sispag nº 636.783.200--00/1120--03/2012	Aquisição de Equipamento e Material Permanente.	30/10/ 2012	30/10/2012	30/10/2012	30/10/2018	30/12/ 2018	
20	826.401/ 2015	Aquisição de Equipamento e Material Permanente para Unidade de Hematologia e Hemoterapia. (Conv SICONV nº 826.401/2015)	28/12/ 2015		28/12/2015	02/09/2017	02/11/ 2017	Of.511/2017 de 27/06/2017
21	826.256/ 2015	Aquisição de Equipamento e Material Permanente para Unidade de Hematologia e Hemoterapia. (Conv SICONV nº 826.256/2015)	31/12/ 2015	09/11/2012	31/12/2015	31/08/2017	01/11/ 2017	Of.455/2017 de 06/06/2017
22	Prop. Sispag nº 060237080001150-02/2015_	Aquisição de equipamento e material permanente para unidade de Hematologia e Hemoterapia.	06/11/ 2015	09/11/2015	16/12/2016	16/12//2018	16/02/ 2019	
24	836.274/ 2016	Aquisição de equipamento e material permanente para unidade de Hematologia e Hemoterapia.(-Conv SICONV nº 836.274/2016.	29/06/ 2016		29/06/2016	25/05/2018	25/07/ 2018	
25	836.831/ 2016	Aquisição de equipamento e material permanente para unidade de Hematologia e Hemoterapia.(-Conv SICONV nº 836.831/2016.	02/08/ 2016		02/08/2016	25/05/2018	25/07/ 2018	
26	Prop. Sispag nº 06023.708000/1160-06/2016	Aquisição de equipamento e material permanente para unidade de Hematologia e Hemoterapia	11/05/ 2016	12/05/2016	09/12/2016	09/12/2018	09/02/ 2019	
27	Prop. Sispag nº 06023.708000/1160-25/2016	Aquisição de equipamento e material permanente para unidade de Hematologia e Hemoterapia	01/12/ 2016	02/12/2016	02/12/2016	02/12/2018	02/02/ 2019	

CONVÊNIOS FIRMADOS COM O MINISTÉRIO DA SAÚDE COM RECURSOS NÃO-REPASSADOS.

ÍTEM	NÚMERO	OBJETIVO	DATA					
			ASS.	PUBLICAÇÃO	INÍCIO DA VIGÊNCIA	TÉRMINO DA VIGÊNCIA	PREST. CONTAS	PEDIDO DE PRORROGAÇÃO
1	801.798/ 2014	Aquisição de equipamento e material permanente para atenção aos portadores de doenças hematológicas.(Conv SICONV nº 801.798/2014)(A-guardando repasse de recursos)	13/11/ 2014	17/11/2014	13/11/2014	14/05/2018	14/06/ 2018	
2	834.267/ 2016	Construção de Unidade de Hematologia e Hemoterapia(Construção do Hemonúcleo de Tabatinga).(Conv SICONV nº 834.267/2016.)(A-guardando repasse de recursos)	29/12/ 2016	04/01/2016	29/12/2016	23/05/2018	23/07/ 2018	

CONVÊNIOS FIRMADOS COM O MINISTÉRIO DA SAÚDE E PRESTADO CONTAS NO ANO DE 2017

ÍTEM	NÚMERO	OBJETIVO	DATA					
			ASS.	PUBLICAÇÃO	INÍCIO DA VIGÊNCIA	TÉRMINO DA VIGÊNCIA	PREST. CONTAS	PEDIDO DE PRORROGAÇÃO
1	3241/ 2007	Aquisição de equipamento e material permanente para aparelhamento do Hemocentro Coordenador do estado do Amazonas.(Apresentado Prestação de Contas Final)	31/12/ 2007	17/01/2008	31/12/2007	30/06/2016	30/08/ 2016	Of. 420/2015 11/08/2015
2	1934/ 2008	Evento sobre Campanha de Doação de Sangue e aquisição de equipamentos e materiais permanentes visando o aperfeiçoamento e avaliação dos serviços de Hemoterapia e Hematologia..(Apresentado Prestação de Contas Final)	31/12/ 2008	15/01/2009	31/12/2008	23/05/2016	22/07/ 2016	Of. 103/15 05/03/2015

CADASTRAMENTO DE PROJETOS PARA 2017

Em 2017 cadastramos no Sistema do Fundo Nacional de Saúde 04(quatro) Projetos, todos com recursos de emendas parlamentares. No cadastramento os projetos foram cadastrados no CNPJ do Hemoam e de acordo com a indicação dos parlamentares. O quadro abaixo especifica o objeto dos projetos submetidos ao Ministério da Saúde.

Nº de Ordem	Nº DA PROPOSTA	OBJETO	VALOR
01	963678-17-02/2017 (Convênio nº 858.802/2017)	Aquisição de equipamento e material permanente para unidade de hematologia e hemoterapia (Emenda parlamentar de Conceição Sampaio, Marcos Rota, Silas Câmara e Omar Aziz)	3.153.415,00
02	963678-17-04/2017)	Aquisição de equipamento e material permanente para unidade de hematologia e hemoterapia (emenda parlamentar Silas Câmara)	530.300,00
03	963678-17-05/2017 (Convênio nº 316.800,00)	Aquisição de equipamento e material permanente para unidade de hematologia e hemoterapia (emenda parlamentar Silas Câmara)	316.800,00
04	963678-17-06/2017 (Convênio nº 862.213/2017)	Aquisição de equipamento e material permanente para unidade de Hematologia e Hemoterapia (emenda parlamentar Omar Aziz)	377.724,00
		TOTAL GERAL	4.378.239,00

COMPARATIVO DE PROJETOS CADASTRATOS JUNTO AO MS NO PERÍODO 2014-2017

DISCRIMINAÇÃO	2014	2015	2016	2017
NÚMERO DE PROJETOS	02	08	06	04
	VARIAÇÃO % 2013/2014 Nº de projetos: 300,00 total: 238,84	VARIAÇÃO % 2014/2015 Nº de projetos: -25,00 total: -85,67	VARIAÇÃO % 2015/2016 Nº de projetos: -33,33 total: 95,96	
VALOR TOTAL	4.600.000,00	15.586.685,00	2.234.236,00	4.378.239,00

Quando analisamos o quadro comparativo de cadastramento de projetos junto ao Ministério da Saúde, no período de 2014 a 2017, observamos que no exercício de 2015 houve o maior número de projetos cadastrados 08 (oito) e também foi exercício de maior quantitativo de recursos financeiros captados, ou seja, R$ 15.586.665,00 (quinze milhões, quinhentos e oitenta e seis mil, seiscentos e sessenta e cinco reais), recursos esses alocados de emendas parlamentares, bem como, os repasses do orçamento do Ministério da Saúde. No exercício de 2017 captamos o montante de R$ 4.378.239,00 (Quatro milhões, trezentos e setenta e oito mil, duzentos e trinta e nove reais).

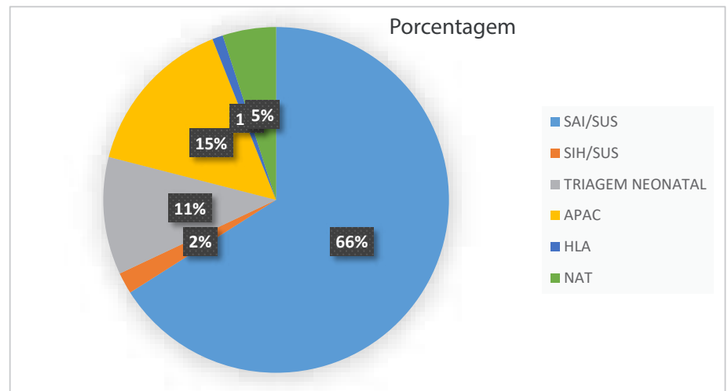
QUANTO AO FATURAMENTO DA PRODUÇÃO DOS PROCEDIMENTOS SUS REALIZADOS NO EXERCÍCIO DE 2017.

O faturamento de convênios da Fundação HEMOAM com instituições privadas foi de R$ 1.757.276,89.

COMPETÊNCIA	SIA/SUS	SIH/SUS	TRIAGEM NEONATAL	*APAC	HLA	NAT	TOTAL
JANEIRO	851.251,27	31.471,33	136.090,00	240.681,98	2.464,51	68.564,94	1.330.524,03
FEVEREIRO	1.057.766,53	27.765,54	134.882,60	312.268,50	5.219,00	74.860,10	1.612.762,27
MARÇO	1.022.353,47	24.639,46	107.093,80	265.510,90	-	79.595,48	1.499.193,11
ABRIL	1.100.102,06	22.942,32	151.329,00	238.866,80	15.141,51	84.349,54	1.162.731,23
MAIO	1.005.647,13	30.056,71	140.325,10	138.198,07	14.530,00	69.031,94	1.397.788,95
JUNHO	1.133.710,52	29.513,16	306.616,90	291.442,51	10.747,00	79.791,62	1.851.821,71
JULHO	1.169.695,21	29.611,66	232.355,30	97.165,90	16.357,02	98.126,04	1.643.311,13
AGOSTO	1.020.412,38	29.513,16	163.867,90	180.048,84	16.357,02	74.019,50	1.148.218,80
SETEMBRO	1.168.746,65	28.177,78	260.201,60	119.935,40	16.497,51	90.756,78	1.684.315,72
OUTUBRO	966.254,14	32.845,74	182.029,90	283.484,12	27.880,01	76.625,36	1.569.119,27
NOVEMBRO	1.050.847,05	24.118,00	191.751,20	363.677,48	18.549,50	80.295,98	1.1729.239,21
DEZEMBRO	1.008,588,12	13.016,87	177.773,90	293.246,52	36.458,50	74.542,54	1.603.626,45
TOTAL	**12.555.374,53**	**323,671,73**	**2.184.317,20**	**2.824.527,02**	**180.201,58**	**950.559,82**	**19.018.651,88**

Informação do Departameno de Regulação - Controla e Avaliação Assistencial/SUS/Estado

PRODUÇÃO SUS - SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE 2017





Responsável por todo controle e gestão de material e manutenção predial, o Departamento de Logística, obteve um crescimento elevado na Gestão do Patrimônio da Fundação HEMOAM. Além de um volume maior de recebimento e controle de equipamentos incorporados no acervo patrimonial da Instituição, conforme demonstrados nos gráficos abaixo, as Unidades de Coleta e Transfusão e Agências Transfusionais da capital e municípios do interior do Estado foram contempladas com novas tecnologias. O Hemocentro continuou enfrentando o cenário de crise com criatividade, visando sempre a melhoria no atendimento aos doadores de sangue e pacientes portadores de doenças do sangue.

Os gráficos 1, 2 e 3 apresentam o comparativo de aquisições entre os anos de 2016 e 2017. Destacamos que no ano de 2017, abrangendo o Hemocentro, Hemonúcleos e Hospital do Sangue, houve um aumento considerável de investimentos se comparado com o ano de 2016. No que tange aos investimentos na implantação dos Hemonúcleos do Estado, o ano de 2017 também apresentou maior crescimento, como podemos avaliar nos gráficos. É possível observar também o recebimento de equipamentos destinados ao Hospital do Sangue, adquiridos por meio de Convênios firmados com o Ministério da Saúde – Governo Federal.

Dessa forma, ressaltamos que, mesmo com o cenário político e econômico do ano em questão, e mesmo com dificuldades, houve investimentos no Hemocentro e Hemonúcleos que somam a quantia de R$ 2.974.729,60 (Dois milhões, novecentos e setenta e quatro mil, setecentos e vinte e nove reais e sessenta centavos), somado ao investimento de R$ 419.164,56 (Quatrocentos e dezenove mil, cento e sessenta e quatro reais e cinquenta e seis centavos) destinado ao Hospital do Sangue, equivale-se ao montante de R$ 3.393.894,16 (Três milhões, trezentos e noventa e três mil, oitocentos e noventa e quatro reais e dezesseis centavos) se comparado com o investimento realizado em 2016 para o Hemocentro e Hemonúcleos de R$ 1.292.903,84 (Hum milhão, duzentos e noventa e dois mil, novecentos e três reais e oitenta e quatro centavos). Foram adquiridos, para Hemocentro e Hemonúcleos, o quantitativo de 705 unidades de equipamentos em 2017, enquanto que no ano de 2016 foram apenas 209 unidades. No quantitativo geral de 2017, incluindo as 70 unidades de equipamentos destinadas ao Hospital do Sangue, obtêm-se o total unitário de 775 itens.

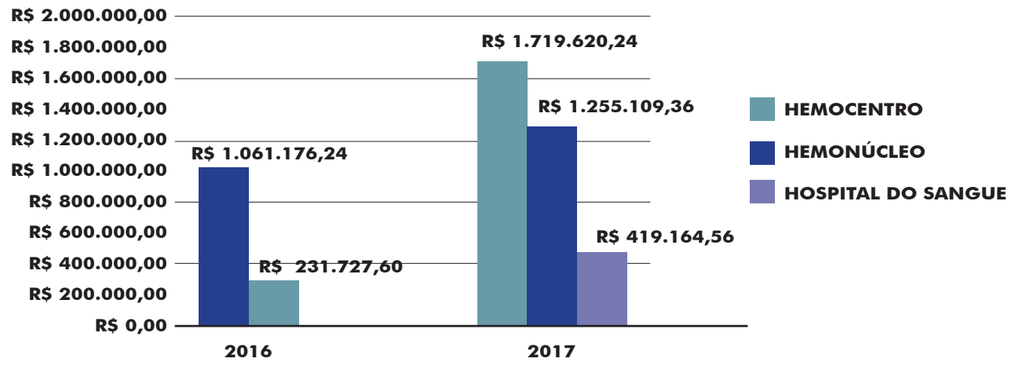
Conclui-se então, em comparação com o ano anterior, que houve um crescimento da ordem de 162,50% (Cento e sessenta e dois e cinquenta por cento), no que se refere às quantias adquiridas em valores de equipamentos e 270,81% (Duzentos e setenta e oitenta e um por cento), nas quantias unitárias de equipamentos recebidas.

AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS								
HEMOCENTRO			HEMONÚCLEOS			HOSPITAL DO SANGUE		
ANO	**QTDE.**	**VALOR (R$)**	**ANO**	**QTDE.**	**VALOR (R$)**	**ANO**	**QTDE.**	**VALOR (R$)**
2016	78	231.727,60	2016	131	1.061.176,24	2017	70	419.164,56
2017	274	1.719.620,24	2017	431	1.255.109,36			
TOTAL	**352**	**R$ 1.951.347,84**	**TOTAL**	**562**	**R$ 2.316.285,60**	**TOTAL**	**70**	**R$ 419.164,56**

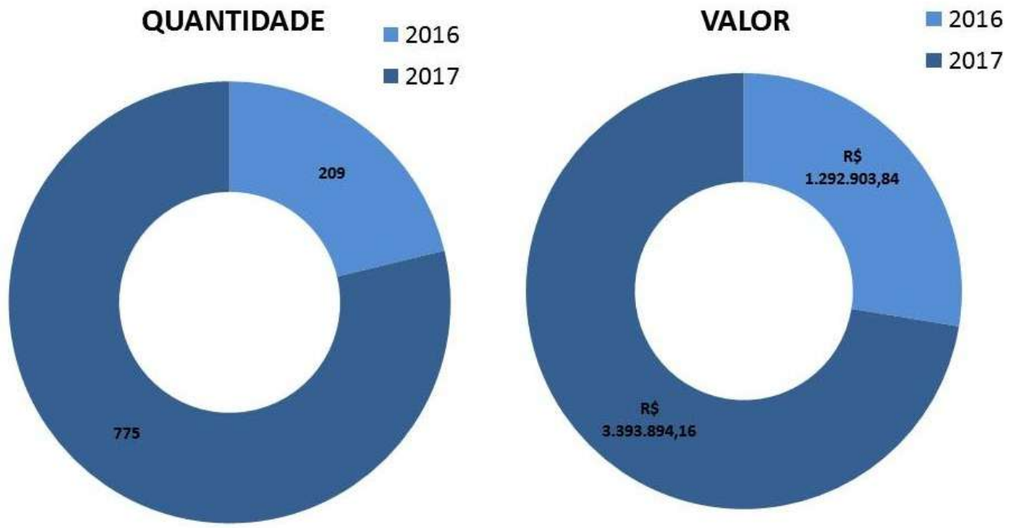
FONTE: Subgerência de Patrimônio (2018).

NOTA: Municípios contemplados: Coari, Tabatinga, Manacapuru, Itacoatiara, Tefé, Parintins, São Gabriel da Cachoeira, Humaitá, Alvarães, Anori, Apuí, Carauari, Fonte Boa, Ipixuna, Boca do Acre, Borba, Novo Aripuanã, Santo Antônio do Içá, São Paulo de Olivença, Urucará, Urucurituba e Atalaia do Norte.

DEMONSTRATIVO DE INVESTIMENTOS EM NOVAS TECNOLOGIAS NA SEDE DO HEMOCENTRO DO AMAZONAS, NOS HEMONÚCLEOS E NO HOSPITAL DO SANGUE POR VALOR 2016/2017



DEMONSTRATIVO GERAL DE INVESTIMENTOS EM NOVAS TECNOLOGIAS NA SEDE DO HEMOCENTRO DO AMAZONAS, NOS HEMONÚCLEOS E NO HOSPITAL DO SANGUE POR QUANTIDADE E VALOR 2016/2017



O DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA NO COMANDO DAS ENTREGAS E CONTROLE DE MATERIAL.


Cadeiras para Hemodiálise e Doação de Sangue



Autoclaves


Lixeiras/Contentores


Capelas de Fluxo Laminar


Empilhadeira


Camas Hospitalares

EQUIPAMENTOS ENVIADOS AOS HEMONÚCLEOS DO INTERIOR DO ESTADO













Saiba como ser um doador voluntário de MEDULA ÓSSEA



O transplante é a substituição da medula óssea doente por uma saudável. Com isso, o organismo do paciente transplantado passa a produzir novas células da medula óssea e do sangue.

O que é a medula óssea?

A medula óssea é um tecido gelatinoso que ocupa o interior dos ossos, sendo conhecido popularmente por "tutano". Na medula óssea são produzidos os componentes do sangue: as hemácias (glóbulos vermelhos), os leucócitos (glóbulos brancos) e as plaquetas. O transplante de medula óssea é recomendado a pacientes com doenças que afetam as células do sangue, como leucemias, anemia aplástica e linfomas.

A doação é um ato de **solidariedade** e pode ajudar pacientes que têm o transplante como a única chance de cura.

Como é feita a doação?

Existem duas formas de doar. A escolha do procedimento mais adequado é do médico. Nos dois casos, a medula óssea do doador se recompõe em apenas 15 dias.

No primeiro caso, o doador é anestesiado em centro cirúrgico. A medula é retirada do interior dos ossos da bacia por meio de punções com agulhas. Os doadores retornam às suas atividades habituais uma semana após a doação.

O segundo procedimento chama-se aférese. O doador toma um medicamento que faz com que as células da medula óssea circulem na corrente sanguínea. Estas células são retiradas pelas veias do braço do doador, com uso da máquina de aférese.

HEMOAM · GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS · DISQUE SAÚDE 136 www.saude.gov.br · REDOME · SUS · INCA · MINISTÉRIO DA SAÚDE · BRASIL

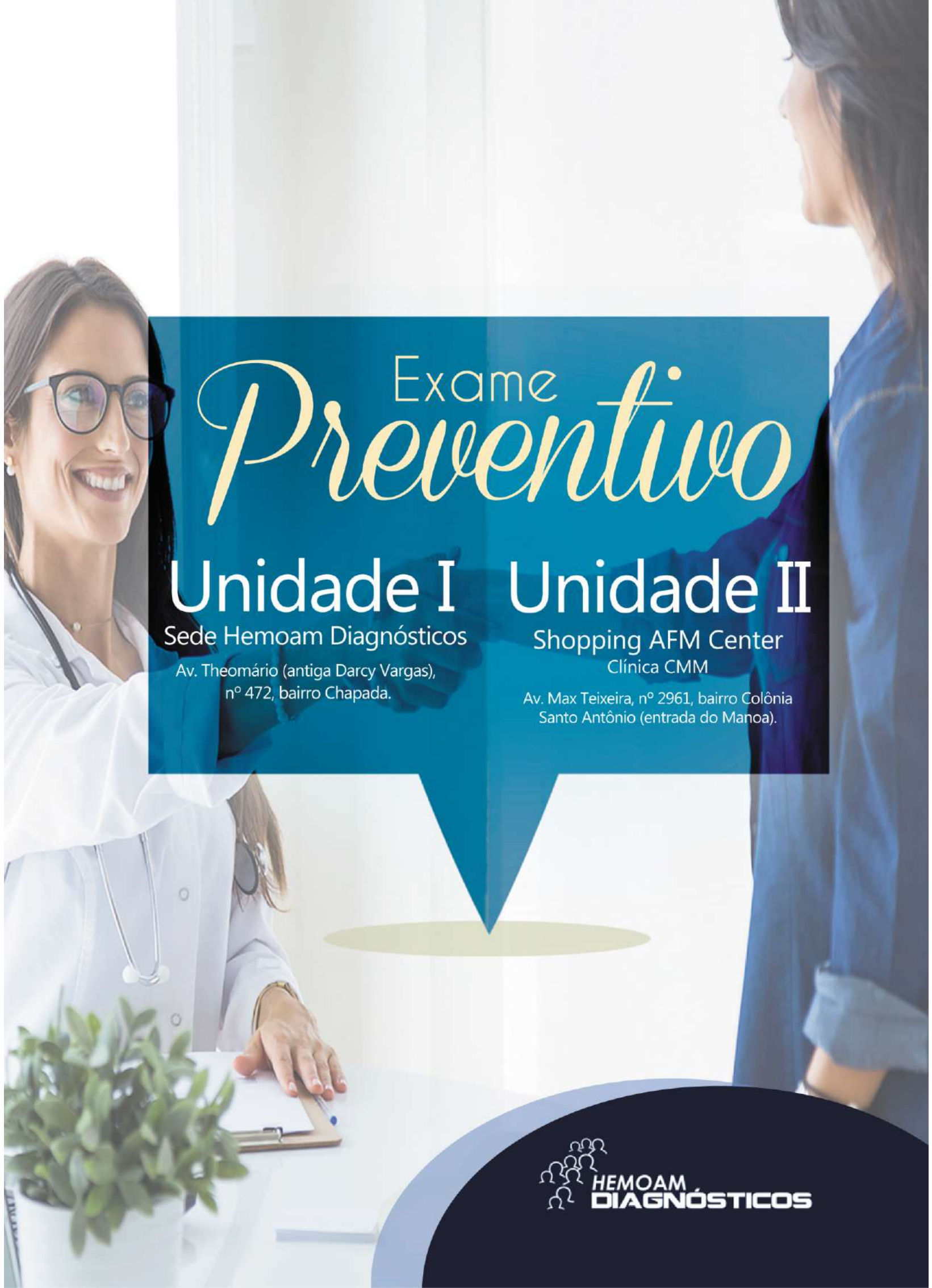
Nossa luta é pela vida



A cada exame realizado no Hemoam Diagnósticos, você ajuda a **Fundação Hemoam** a cuidar de milhares de crianças com doenças do sangue.

Faça parte da cura!

HEMOAM DIAGNÓSTICOS



Exame Preventivo

Unidade I

Sede Hemoam Diagnósticos

Av. Theomário (antiga Darcy Vargas), nº 472, bairro Chapada.

Unidade II

Shopping AFM Center

Clínica CMM

Av. Max Teixeira, nº 2961, bairro Colônia Santo Antônio (entrada do Manoa).

HEMOAM DIAGNÓSTICOS