Fundação Hospitalar
de Hematologia
e Hemoterapia
do Amazonas
HEMOAM
Uma história comprometida com o cidadão

RELATÓRIO SOCIAL DE GESTÃO 2018



HEMOAM.indd 1 12/04/19 14:13

Ajudar o próximo nunca foi tão fácil!

BASTA UM CLICK



FONTE: ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO FUNDAÇÃO SANGUE NATIVO

Todo mundo diz: A vida dá o troco. Mas a gente acha o contrário:
o troco dá a vida!

Com sua ajuda o HEMOAM irá promover mais melhorias aos pacientes, portadores de doenças do sangue, em tratamento. Os recursos existentes se tornam insuficientes, dado a crescente demanda, em nosso estado. Ajude adultos e crianças do Amazonas com doenças graves como, Leucemia e Linfomas. O troco dá a vida.

ACESSE O SITE E FAÇA SUA DOAÇÃO:

www.trocosolidario.sanguenativo.org.br

HEMOAM.indd 2 12/04/19 14:13

FONTE: ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO FUNDAÇÃO SANGUE NATIVO

DIRETORIA EM 2018

A Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas (HEMOAM) é vinculada à Secretaria de Saúde do Governo do Estado do Amazonas. Atua na capital e nas Unidades de Coleta e Transfusão no interior. Integra a rede nacional de hemocentros e segue as diretrizes do Programa Nacional do Sangue e Hemoderivados (Pró-Sangue) do Ministério da Saúde.

A Diretoria da Fundação é composta por quatro membros. Em 2018, era formada por:



NELSON FRAIJI
Diretor Presidente

RODRIGO LEITÃO
Diretor Técnico

MYUKI A. ESASHIKA CRISPIM
Diretora de Ensino E Pesquisa

IDENIR DE ARAÚJO RODRIGUES
Diretora Financeira e Administrativa

HEMOAM.indd 3 12/04/19 14:13

ESTRUTURA DA FUNDAÇÃO

A Fundação HEMOAM se baseia em quatro pilares: Hemoterapia (processos de coleta, produção e distribuição de componentes do sangue para transfusão sanguínea, na capital e no interior); Hematologia (atendimento aos pacientes com doença do sangue); exames laboratoriais; e pesquisa hematológica. Foi instituída pela Lei nº 1.987, de 09 de outubro de 1990, sendo uma entidade com autonomia administrativa e financeira.

Em 1997, a norma foi modificada pelo Decreto nº 18.072, de 12 de agosto daquele ano, que foi ratificado pela Lei Delegada nº 21, de 12 de maio de 2005, e depois modificado pela Lei Delegada nº 109, de 18 de maio de 2007. Atualmente, a Fundação conta com a seguinte estrutura:

I – Órgãos Colegiados:
Conselho Consultivo
Comissão de Controle de Qualidade e Fiscalização

II – Do Conselho Consultivo
O Conselho Consultivo da Fundação Hemoam é integrado por 17 membros, sendo composto por Membros Natos e Designados e por Representantes dos Usuários.

Membros Natos:
Secretário de Estado de Saúde
Secretário Municipal de Saúde
Diretor Presidente da Fundação Hemoam

Membros designados – representantes indicados pelos seguintes organismos:
Superintendência da Zona Franca de Manaus (Suframa)
Comando Militar da Amazônia (CMA)
Universidade Federal do Amazonas (UFAM)
Conselho Regional de Medicina (CRM)
Federação das Indústrias do Estado do Amazonas (FIEAM)
Associação dos Servidores da Fundação Hemoam (ASFHAM)
Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amazonas (Fapeam)
Universidade do Estado do Amazonas (UEA)

Representantes dos Usuários:
Departamento do Ciclo do Sangue da Fundação Hemoam
Departamento de Análises Clínicas da Fundação Hemoam
Departamento de Atendimento a Pacientes da Fundação Hemoam
Departamento de Unidades Hemoterápicas da Fundação Hemoam
Diretoria Administrativa/ Financeira da Fundação Hemoam

HEMOAM.indd 4 12/04/19 14:13

MENSAGEM DO PRESIDENTE



Por várias décadas venho militando em favor de políticas públicas que assegurem a todos o direito à assistência, à saúde e à educação. Nestes tempos de crises que nossa sociedade experimenta, concluir oito anos de gestão à frente da Fundação HEMOAM, executando os compromissos pelos quais tanto luto e provando que a gestão pública é possível ser eficiente e eficaz, deixa-me profundamente feliz e com a sensação de cumprir com meus deveres de cidadão.

Nestes oito anos, elevamos a qualidade de todos os serviços prestados, assim como conseguimos assegurar a cobertura hemoterápica e a assistência hematológica a todos os serviços de saúde públicos e privados e a todos os portadores de doenças do sangue.

Devo ressaltar que estes resultados não são corriqueiros, haja vista a enxurrada de manifestações por falta de assistência que vem ocorrendo no Estado ao longo dos últimos três anos. Nestes oito anos, nunca ninguém ficou sem assistência e muito menos em fila de espera por atendimento. Conseguimos estes relevantes resultados com importante redução de nossos custos operacionais. Nestes oito anos, nossos gastos com o custeio cresceram míseros 8%. Como medida de comparações, temos crescimento do custeio de outra Fundação que cuida de câncer, da ordem de 150% no mesmo período.

Ampliamos os serviços com a criação do HEMOAM Diagnósticos, considerado hoje o melhor e um dos maiores laboratórios de análises clínicas do Amazonas. Fico orgulhoso deste trabalho, pois foi construído coletivamente e sempre teve mais de 90% de avaliação entre "ótimo" e "bom" pelos que utilizam a Fundação HEMOAM.

Nelson Fraiji

HEMOAM.indd 5 12/04/19 14:13

APRESENTAÇÃO

Centro referencial na região Norte para diagnóstico e tratamento de doenças hematológicas, incluindo as hemoglobinopatias (anemia falciforme, talassemia), coagulopatias (hemofilia, doença de Von Willembrand) e doenças onco-hematológicas (leucemias e linfomas, dentre outras), a Fundação HEMOAM faz parte de uma rede nacional de Hemocentros, diferenciando-se por sua atuação, que extrapola, enormemente, a ação na hemoterapia.

A Fundação presta importantes serviços na assistência médica ambulatorial e hospitalar, assim como na prestação extensiva de serviços de diagnóstico nos exames de laboratórios. No campo da transfusão, é a única organização responsável pelo provimento de sangue e seus componentes a todos os hospitais públicos e privados do Estado.

Além disso, prima pela qualidade na prestação dos seus serviços. Por conta de sua participação em controles externos de qualidade, tem conquistado certificados de Elite e Excelência em serviços laboratoriais.

Foi a primeira a obter a certificação ISO 9001:2008 para o Ciclo do Sangue entre os Estados do Norte, Nordeste e Centro-Oeste do país. Essa gestão de qualidade se observa junto aos resultados obtidos, que serão apresentados no decorrer deste "Relatório Social de Gestão 2018". O presente documento traz um balanço das Áreas Técnicas e Administrativa e dos Setores Estratégicos da Fundação HEMOAM, assim como registra os acontecimentos marcantes do ano de 2018.

Expediente

Produção do Relatório Social de Gestão 2018:
Repercussão Assessoria

Edição:
Luana Gomes de Oliveira – Jornalista
Felipe Nascimento – Assessor de Comunicação da Fundação HEMOAM

Diagramação:
Wheligton Filho - Designer

Produção de textos:
Chefes de Departamentos e Gerências da Fundação HEMOAM

E-mail:
ccom.hemoam@gmail.com

Portal da Fundação HEMOAM:
www.hemoam.am.gov.br

HEMOAM.indd 6 12/04/19 14:13



SUMÁRIO

ÁREA TÉCNICA

1. DIRETORIA TÉCNICA 09

1.1. DEPARTAMENTO DO CICLO DO SANGUE 09

1.1.1. GERÊNCIA DE CAPTAÇÃO DE DOADORES 09

1.1.1.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS 11

1.1.1.1.1. CONVITES A DOADORES APTOS 11

1.1.1.1.2. AGENDAMENTO DE DOADORES 11

1.1.1.1.3. CAMPANHAS DE DOAÇÃO DE SANGUE 11

1.1.1.1.4. SERVIÇO SOCIAL DE ATENDIMENTO AO DOADOR 12

1.1.1.1.5. CONQUISTAS 12

1.1.2. GERÊNCIA DE FRACIONAMENTO E DISTRIBUIÇÃO 13

1.1.2.1. CONSOLIDAÇÃO DOS DADOS DE 2018 14

1.1.2.1.1. BOLSAS COLETADAS X HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS 14

1.1.2.1.2. PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES ESPECIAIS 16

1.1.2.1.3. DISTRIBUIÇÃO DE HEMOCOMPONENTES 16

1.1.3. GERÊNCIA DE TRIAGEM E COLETA 18

1.1.3.1. TEMPO DE ATENDIMENTO 18

1.1.3.2. ATIVIDADES REALIZADAS 19

1.1.3.3. METAS ALCANÇADAS 19

1.1.4. GERÊNCIA DE SOROLOGIA 19

1.1.4.1. PRODUÇÃO DE EXAMES REALIZADOS E FATURADOS 20

1.1.4.2. COLETA E DESCARTE DA TRIAGEM SOROLÓGICA E MOLECULAR 21

1.1.4.3. FATURAMENTO DE EXAMES PRODUZIDOS 22

1.1.4.4. REATIVIDADE DOS TESTES 22

1.1.4.4.1. TRIAGEM SOROLÓGICA 22

1.1.4.4.2. TRIAGEM MOLECULAR 23

1.1.4.5. CASOS NOTIFICADOS 23

1.1.4.6. INTERCORRÊNCIAS COM AS AMOSTRAS DE DOADORES DURANTE A COLETA 24

1.1.4.7. AÇÕES 24

1.1.4.7.1. APRESENTAÇÃO DOS DADOS 24

1.1.4.7.2. IDENTIFICAÇÃO DOS PROBLEMAS 25

1.1.4.7.3. QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE 25

1.1.4.7.4. IMPLANTAÇÕES 26

1.1.4.8. CONSIDERAÇÕES 26

1.1.5. NÚCLEO DE GESTÃO DAS AGÊNCIAS TRANSFUSIONAIS DE MANAUS 26

1.1.6. SETOR DE IMUNOHEMATOLOGIA 28

1.2. DEPARTAMENTO DE ATENDIMENTO A PACIENTES 30

1.2.1. CONSULTAS 30

1.2.2. PROCEDIMENTOS 33

1.2.3. ATENDIMENTOS 35
1.2.4. PROGRAMAS 40
1.2.4.1. PROGRAMA DAS COAGULOPATIAS 40
1.2.4.2. PROGRAMA DE GAUCHER 41
1.2.4.3. PROGRAMA GBTLI/ ENSAIO CLÍNICO 41
1.2.4.5. REGISTRO HOSPITALAR DO CÂNCER 46
1.2.4.6. CUIDADOS PALIATIVOS 46
1.2.4.7. NÚCLEO DE ATENÇÃO AOS PROFISSIONAIS DA ÁREA CLÍNICA 47
1.2.5. AUTORIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS DE ALTO CUSTO 47
1.2.6. CONSIDERAÇÕES 47
1.3. DEPARTAMENTO DE ANÁLISES CLÍNICAS 47
1.3.1. VOLUME DOS LABORATÓRIOS 48
1.3.2. PRODUÇÃO 49
1.4. DEPARTAMENTO DE UNIDADES HEMOTERÁPICAS 49
1.5. NÚCLEO HOSPITALAR DE EPIDEMIOLOGIA 54
2. GRUPO COOPERATIVO BRASILEIRO PARA O TRATAMENTO DA LEUCEMIA NA INFÂNCIA 55

ENSINO E PESQUISA

3. DIRETORIA DE ENSINO E PESQUISA 58
3.1. CURSOS 58
3.2. MESTRADO 59
3.3. ARTIGOS CIENTÍFICOS 59
3.4. RESUMOS APRESENTADOS EM CONGRESSOS E EVENTOS 60
3.5. COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA (CEP/HEMOAM) 63
3.6. COMISSÃO DE RESIDÊNCIA MÉDICA (COREME/HEMOAM) 63
3.7. LABORATÓRIO DE GENÔMICA 64
3.7.1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO LABORATÓRIO DE GENÔMICA 65
3.7.2 PROJETOS DESENVOLVIDOS DE DOUTORADO E MESTRADO NO LABORATÓRIO 65
3.8. PROGRAMA DE APOIO À INICIAÇÃO CIENTÍFICA (PAIC/HEMOAM) 66
3.9. BIBLIOTECA 67

SETORES ESTRATÉGICOS

4. OUVIDORIA
4.1. MANIFESTAÇÕES 70
4.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO 70
4.3. PESQUISA NAS AGÊNCIAS TRANSFUSIONAIS DAS CLÍNICAS CONVENIADAS E DOS HOSPITAIS DA REDE SUS 71
5. ASSESSORIA JURÍDICA 74
79

6. ASSESSORIA INSTITUCIONAL E SERVIÇOS DE ENGENHARIA 83
6.1. HOSPITAL DO SANGUE 83
6.2. HEMONÚCLEOS 83
6.3. ALMOXARIFADO DA FUNDAÇÃO HEMOAM 83
7. DEPARTAMENTO DE SISTEMAS 83

ÁREA ADMINISTRATIVA

8. DEPARTAMENTO DE ORÇAMENTOS E FINANÇAS 87
8.1. RECURSOS 87
8.2. PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS 88
8.2.1. PLANO DE GESTÃO 88
8.2.2. CONVÊNIOS 89
8.2.3. CADASTRAMENTO DE PROJETOS NO SISTEMA DO FNS 92
8.2.4. RECEITAS DE RECURSOS FATURADOS DO SUS 93
8.2.5. RECEITAS DE RECURSOS DE CONVÊNIOS PARTICULARES 93
9. DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS 94
9.1. PROGRAMA DE TREINAMENTO ANUAL 95
9.2. PROGRAMA DE INCENTIVO E BENEFÍCIO À GRADUAÇÃO 97
9.3. PROGRAMA DE INCENTIVO À PÓS-GRADUAÇÃO 97
9.4. BENEFÍCIO À LÍNGUA ESTRANGEIRA 98
9.5. PROJETO CONTRAPARTIDA/ PARCERIA HEMOAM E PREFEITURA 99
9.6. PROGRAMA DE ESTÁGIO 99
9.7. DIÁRIAS E PASSAGENS 99
9.8. PROVIMENTO DO QUADRO DE PESSOAS E MOVIMENTAÇÃO EM FOLHA DE PAGAMENTO 100
9.9. PRÊMIO PRODUTIVIDADE ANUAL 102
10. DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA 102
10.1. GERÊNCIA DE COMPRAS 103
10.2. GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO E SERVIÇOS TERCEIRIZADOS 103
10.3. GERÊNCIA DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS 105
10.3.1. CONSUMO DE REFEIÇÕES POR CATEGORIAS 106
10.3.2. CONSUMO DE SUPRIMENTOS E SERVIÇOS 111
10.3.2.1 IMPRESSÃO 111
10.3.2.2 CAFÉ, AÇÚCAR E COPOS 113
10.3.2.3 SERVIÇO DE CORREIOS 114
10.3.2.4 SERVIÇO DE LAVANDERIA HOSPITALAR 114
10.3.2.5 SERVIÇO COM A IMPRENSA OFICIAL 115
10.3.2.6 DESPESA COM A MANAUS AMBIENTAL 116
10.3.2.7 CONSUMO DE ENERGIA 116
10.3.3 CONSIDERAÇÕES 117
10.4. SUBGERÊNCIA DE PATRIMÔNIO 117

EVENTOS MARCANTES

ÁREA TÉCNICA

HEMOAM.indd 10 12/04/19 14:14

1. DIRETORIA TÉCNICA

Em 2018, apesar de tantas intercorrências financeiras, a Diretoria Técnica da Fundação HEMOAM conseguiu cumprir sua missão em prestar assistência à população amazonense.

A Diretoria é responsável por assessorar a Presidência nas atividades relacionadas à área Técnica. Dentre suas principais atribuições, está a responsabilidade de manter o funcionamento pleno da produção, da assistência e da garantia de toda a área.

É composta por cinco grandes áreas: Departamento do Ciclo do Sangue (DCS); Departamento de Atendimento à Pacientes (DAP); Departamento de Análises Clínicas (DAC); Departamento de Unidades Hemoterápicas (DUH); e Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE).

1.1 DEPARTAMENTO DO CICLO DO SANGUE

Junto a toda estrutura da Fundação HEMOAM, o Departamento do Ciclo do Sangue é responsável pela promoção do bem-estar social, a partir da garantia da execução com qualidade das políticas públicas relativas à Hematologia e Hemoterapia.

Abrange os setores de Captação de Doadores, Coleta Externa, Triagem e Coleta de Doadores, Produção e Distribuição de Hemocomponentes Sanguíneos, Sorologia, Imunohematologia e Núcleo de Gestão das Agências Transfusionais e Resíduos, cujos dados serão apresentados a seguir.

1.1.1 GERÊNCIA DE CAPTAÇÃO DE DOADORES

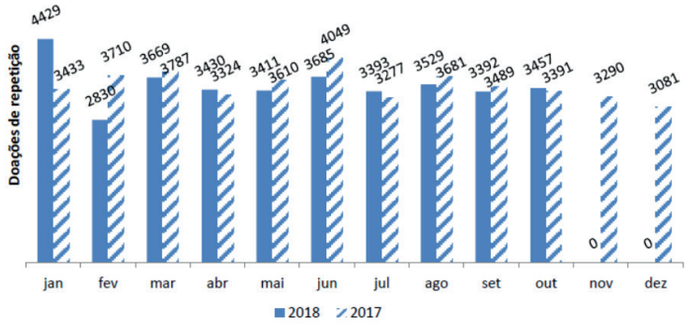
Com 18 colaboradores (dois Agentes Administrativos; seis Estagiários; nove Assistentes Sociais; e um Bolsista), a Gerência de Captação de Doadores tem o objetivo de promover ações de valorização aos doadores, estimulando a população para a doação voluntária, altruísta e responsável.

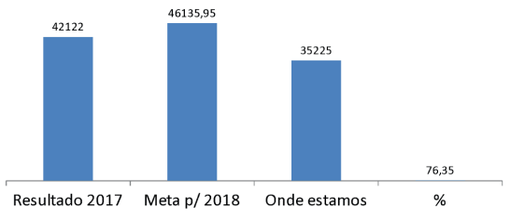
Uma conquista de 2018 foi a reforma e ampliação do setor, com a adequação do espaço físico e criação de uma sala privativa para o atendimento social ao doador. A Gerência também adquiriu novos equipamentos, embora nem todos novos: 01 Data Show transferido para o RH para atender demandas dos outros setores do Hemocentro; 01 Data Show de uso do Setor de Captação; 02 Notebooks; 01 Computador para o Serviço Social de Doadores; 01 Computador para a Gerência de Captação de Doadores; 03 Computadores para a equipe de Captação de Doadores (01 apresentou defeito, aguardando substituição); 01 Câmera fotográfica; 01 Impressora (com defeito e inoperante); 01 Impressora (empréstimo da Gerência de Patrimônio); 02 Aparelhos Fone fax (01 em desuso).

O setor desenvolve atividades de Agendamento e Convocação de Doadores (tanto de sangue quanto para transplante de medula), através de mensagens e telefonemas, assim como Campanhas.

Durante os doze meses de 2018, teve como meta aumentar em 5% as doações de repetição em relação a 2017, ou seja, realizar 46.136 doações de repetição. No período de janeiro a outubro de 2018, foram obtidas 35.225 doações de repetição, cumprindo-se 76,35% dessa estimativa anual.

HEMOAM.indd 11 12/04/19 14:14





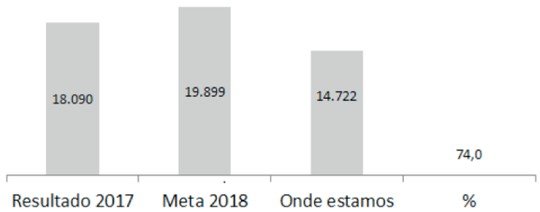
Os programas de Agendamento e Comunicação por SMS são processos de trabalho que contribuem para o alcance desses resultados. No período de janeiro a novembro de 2018, foram enviadas 269.878 mensagens por SMS a doadores aptos, com 15.946 contatos por telefone para reforçar o convite.

Do grupo de doadores que recebeu os convites, 3.283 compareceram e doaram no prazo de 07 dias, resultando em 2.865 doações. Vale esclarecer que, em alguns meses, alguns grupos receberam duas mensagens diferenciadas, o que justifica o alto número de SMS.

Ademais, necessário pontuar que 2018 apresentou a particularidade de ser um ano eleitoral, o que limitou o uso dos recursos das redes sociais da Fundação HEMOAM (site, Facebook, Instagram), que foram tiradas do ar/desabilitadas desde 07 de julho de 2018 até o término das eleições. Outro ponto a se considerar é quanto a paralisação do envio do SMS no final do 1º semestre do ano, o que impactou nos resultados.

Em relação ao comparecimento de candidatos à doação de sangue, foi estabelecida uma meta anual envolvendo a presença de 19.899 possíveis doadores. No período de janeiro a outubro de 2018, compareceram 14.722 candidatos a doação de sangue, correspondendo ao cumprimento de 74% da meta anual. Embora a ferramenta de chamada aos doadores por SMS não estivesse disponível, foram elaborados Planos de Ação para atingir o resultado.

Os programas de Agendamento e Comunicação por SMS são processos de trabalho que contribuem para o alcance desses resultados. No período de janeiro a novembro de 2018, foram enviadas 269.878 mensagens por SMS a doadores aptos, com 15.946 contatos por telefone para reforçar o convite.



HEMOAM.indd 12 12/04/19 14:14

1.1.1.1 AÇÕES DESENVOLVIDAS

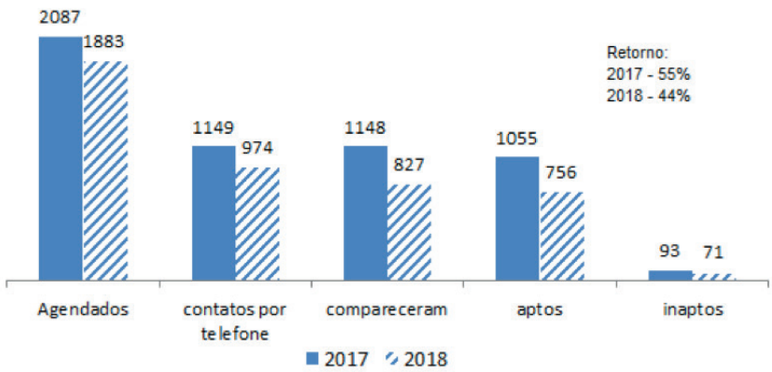
1.1.1.1.1 CONVITES A DOADORES APTOS

Visando contribuir para a manutenção do estoque regular de bolsas de sangue e a fidelização dos mesmos, a Gerência realizou convites a doadores aptos. Compareceram 2.212 doadores convidados, o que resultou em 1.514 doações de janeiro a outubro de 2018.

Em 2017, nesse mesmo período, compareceram 1.791 convidados, gerando 1.553 doações. O impacto nos resultados se deu por problemas relacionados ao sistema, que paralisaram o envio de SMS no primeiro semestre de 2018.

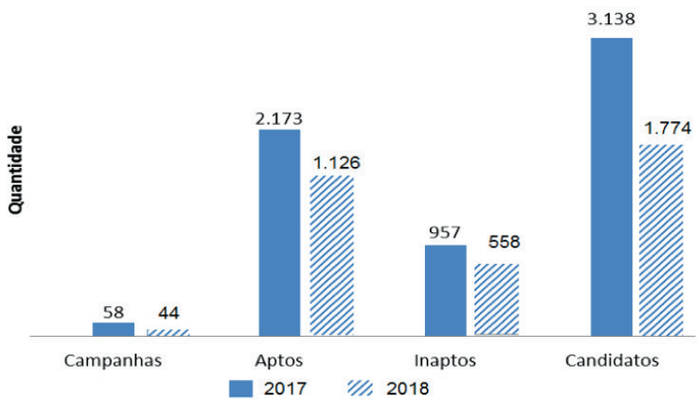
1.1.1.1.2 AGENDAMENTO DE DOADORES

Para fidelizar o doador de sangue, a Gerência também trabalha com o Programa de Agendamento. No período de janeiro a outubro de 2018, foram agendados 1.883 doadores. Desse total, 827 compareceram para doar, sendo 756 aptos (91,4%) e 71 inaptos (8,6%). O percentual geral de retorno de doadores no período foi de 44%, enquanto em 2017 foi de 55%. O resultado reflete a redução do número de colaboradores no setor.



1.1.1.1.3 CAMPANHAS DE DOAÇÃO DE SANGUE

No período de janeiro a outubro de 2018, foram realizadas 46 Campanhas de doação de sangue com coletas internas, totalizando 1.774 candidatos, sendo 1.216 aptos e 558 inaptos.

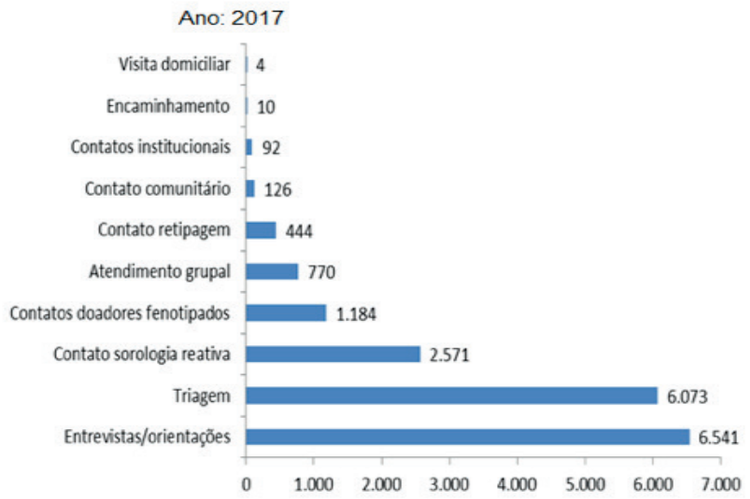


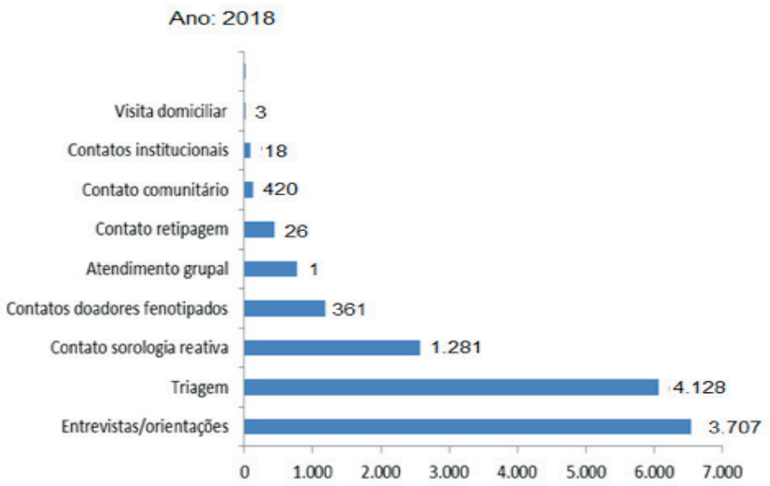
HEMOAM.indd 13 12/04/19 14:14

1.1.1.1.4 SERVIÇO SOCIAL DE ATENDIMENTO AO DOADOR

Com o objetivo de proporcionar assistência social aos doadores de sangue da Fundação HEMOAM e seus familiares, bem como aos candidatos a doação e usuários do sistema transfusional, o Serviço Social de Atendimento ao Doador realizou 11.682 atendimentos/orientações (entrevistas, triagens, encaminhamentos, palestras, convocações a doadores, contatos institucionais) de janeiro a outubro de 2018.

Os dados representam 67,9% do desempenho obtido nos doze meses de 2017 (17.215 atendimentos/orientações). Os gráficos abaixo discriminam alguns dos procedimentos realizados pelo setor:





Vale destacar que o Serviço Social de Atendimento ao Doador também tem competência para desenvolver estudos e projetos que envolvam temáticas relacionadas à doação voluntária de sangue e educação em saúde.

1.1.1.1.5 CONQUISTAS

Dentre as conquistas obtidas em 2018, destaca-se a parceria firmada pela Gerência com a

HEMOAM.indd 14 12/04/19 14:14

empresa de Informática Datalab do Estado do Mato Grosso, que doa mensalmente pacote de SMS, o que permite a ampliação da comunicação com os doadores de sangue, estimulando as doações de repetição, conscientização e, consequentemente, a segurança transfusional.

Outra meta atingida em 2018 se refere ao fortalecimento de parcerias com a rede hospitalar pública e privada, objetivando formar profissionais apoiadores das ações educativas voltadas ao estímulo à doação voluntária de sangue e à reposição dos hemocomponentes transfundidos.

Também é necessário pontuar o fortalecimento do Projeto Vida por Vidas, desenvolvido em parceria com a Igreja Adventista, para estimular a doação de sangue pelos membros da igreja, bem como a implantação do Projeto Amor a Vida em parceria com a Gerência de Equipe Multidisciplinar da Fundação HEMOAM, com o objetivo de estimular a doação voluntária de sangue entre familiares e amigos de pacientes que estão em tratamento no Hemocentro.

1.1.2 GERÊNCIA DE FRACIONAMENTO E DISTRIBUIÇÃO

A Gerência de Fracionamento abrange os setores de Fracionamento, Estoque, Rotulagem e Distribuição de componentes sanguíneos.

O primeiro é responsável por processar o sangue coletado a partir da doação de sangue em componentes sanguíneos, que serão utilizados na terapêutica funcional. Também realiza o atendimento de solicitações especiais requisitadas pelos médicos, tais como o concentrado de hemácias irradiadas e o concentrado de hemácias desleucocitadas.

Além da Gerente de Fracionamento, o quadro funcional do setor é composto da seguinte forma:

Período	Carga horária	Setor	Formação	Quantidade
Manhã	6h	Apoio técnico à Gerência	Bióloga	01
	6h	Laboratório de Fracionamento	Técnicos de hemoterapia	04
Tarde	6h	Laboratório de Fracionamento	Técnicos de hemoterapia	04
	4h	Laboratório de Fracionamento	Estagiário de Nível Médio Técnico	01
Noite	4h	Laboratório de Fracionamento	Técnico de Patologia Clínica	01

Responsável por realizar a rotulagem, o armazenamento e a distribuição dos produtos sanguíneos (concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, plasma fresco congelado, crioprecipitado, entre outros), o último setor (Distribuição) é disposto conforme o quadro a seguir:

HEMOAM.indd 15 12/04/19 14:14

Período	Carga horária	Setor	Formação	Quantidade
Manhã	6h	Estoque e Rotulagem	Técnicos de Hemoterapia	01
Tarde	4h	Estoque e Rotulagem	Estagiário de Nível Médio Técnico	01
Diurno	12h	Setor de distribuição	Técnicos de Hemoterapia	05
Noturno	12h	Setor de distribuição	Técnicos de Hemoterapia	06
Finais de semana e feriados (diurno)	12h	Setor de distribuição	Técnicos de Hemoterapia	01

1.1.2.1 CONSOLIDAÇÃO DOS DADOS DE 2018

1.1.2.1.1 BOLSAS COLETADAS X HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

As bolsas de sangue total coletadas são processadas em hemocomponentes, ou seja, cada doação pode gerar quatro hemocomponentes primários: concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, plasma fresco congelado e/ou crioprecipitado. Entre janeiro e novembro de 2018, foram coletadas 52.768 bolsas, o que gerou a produção de 147.134 hemocomponentes, conforme a tabela a seguir:

Mês	Bolsas Coletadas	Hemocomponentes Produzidos
Janeiro	6.037	15.785
Fevereiro	3.960	11.616
Março	5.053	13.814
Abril	4.982	13.325
Maio	4.656	12.727
Junho	4.767	13.839
Julho	4.630	12.799
Agosto	4.755	13.794
Setembro	4.642	13.277
Outubro	4.722	13.272
Novembro	4.564	12.886
TOTAL	**52.768**	**147.134**

HEMOAM.indd 16 12/04/19 14:14

Em relação a 2017, houve uma discreta redução de 1,08% na produção de hemocomponentes. Estima-se que essa redução seja decorrente da diminuição de 3,6% do total de coletas. A tabela abaixo demonstra os dados mês a mês:

Mês	Produção 2017	Produção 2018	Evolução (%)
Janeiro	12.745	15.785	23,85
Fevereiro	13.227	11.616	-12,18
Março	13.899	13.814	-0,61
Abril	12.458	13.325	6,96
Maio	14.603	12.727	-12,85
Junho	15.691	13.839	-11,80
Julho	12.975	12.799	-1,36
Agosto	14.468	13.794	-4,66
Setembro	13.469	13.277	-1,43
Outubro	13.438	13.272	-1,24
Novembro	11.774	12.886	9,44
TOTAL	**148.747**	147.134	-1,08

1.1.2.1.2 PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES ESPECIAIS

Transformados a partir de hemocomponentes primários, os hemocomponentes especiais têm a finalidade de atender situações que exigem cuidados adicionais na transfusão dos hemocomponentes, dentre as quais: filtração (desleucocitação); irradiação; e lavagem com solução salina.

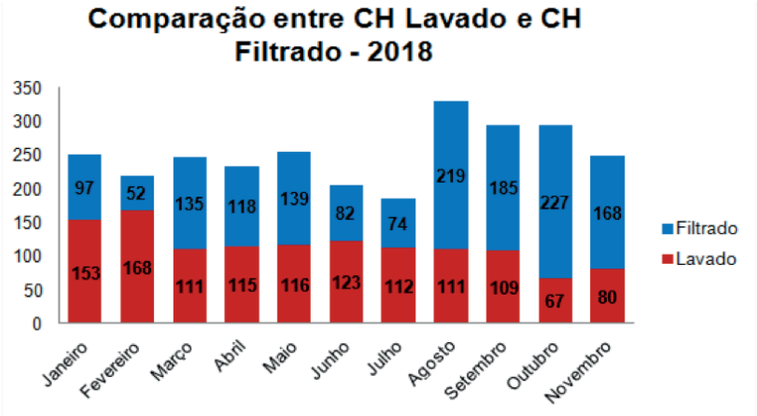
Em 2018 (janeiro a novembro), foram realizados 7.887 procedimentos especiais a partir de Concentrados de Hemácias (CH), sendo 3.434 por irradiação, de acordo com o quadro:

Procedimentos especiais a partir de CH												
Procedimentos	**Jan.**	**Fev.**	**Mar.**	**Abr.**	**Maio**	**Jun.**	**Jul.**	**Ago.**	**Set.**	**Out.**	**Nov.**	**Total**
Lavado	153	168	111	115	116	123	112	111	109	67	80	1265
Filtrado	97	52	135	118	139	82	74	219	185	227	168	1496
Irradiado	265	248	339	296	336	287	344	367	302	398	252	3434
Fracionado	95	163	177	179	116	150	168	164	168	180	132	1692
Total	610	631	762	708	707	642	698	861	764	872	632	7887

Por lavagem, foram realizados 1.265 procedimentos. Já por filtração foram 1.496. Quando se comparam esses dados mensalmente, nota-se que, em abril e maio e a partir de agosto,

HEMOAM.indd 17 12/04/19 14:14

houve redução no quantitativo de concentrados por lavagem (CHL) e, consequentemente, aumento no quantitativo de concentrados por filtração (CHF).



Isso foi decorrente das medidas para conscientizar sobre o uso de CHL, principalmente dentro da Fundação HEMOAM. A indicação de CHL está relacionada com a profilaxia de reações alérgicas ou com a utilização em pacientes deficientes de proteínas específicas.

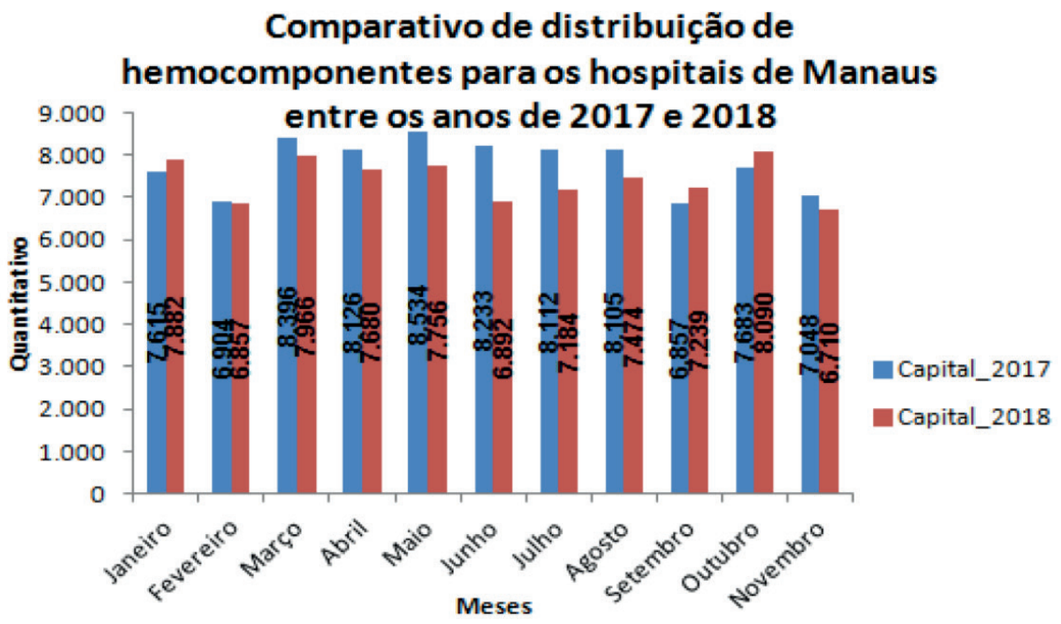
1.1.2.1.3 DISTRIBUIÇÃO DE HEMOCOMPONENTES

O Setor de Distribuição é responsável por atender a demanda de abastecimento de hemocomponentes nos hospitais de Manaus (públicos e privados), assim como do interior do estado do Amazonas. A tabela abaixo ilustra a distribuição na capital envolvendo 21 hemocomponentes, o que resultou na distribuição de 79.653 produtos gerados em serviços de hemoterapia.

Hospital	CHF	CHI	CHFFrac	CHFIFRAC	CHFLI	CHFrac	CHIFrac	CHLFrac	CHLIFrac	CHFI	CHLF	CHLI	CPIFrac	CPA	CP	CHL	CH	CPAJ	CPI	CRIO	PFC	TOTAL
CAMI II									1													1
Clínica Santa Júlia Ltda	8	2		12			1	4	4	17		8		1	573	16	1035		19	92	393	2185
Clínica e Maternidade Santo Alberto		2	1				3		2	1					14	1	54				8	86
Clínica Renal de Manaus	4	6														5	190					205
Clínica da Mulher															3		13					16
Clínica e Hospital São Sebastião															7		2					9
Clínica São Lucas	5	2	1	1			2	12		1		1			228	8	214		19	5	129	628
Fundação CECON	3	37		11			29	2	6	11		12		2	1100	7	4775	7	224	16	852	7094
Fundação HEMOAM	422	792	63	128	4		31	12	3	300		22		24	1752	51	4116	48	5169	103	90	13130
Hospital Adventista de Manaus	9	30		1		1	2			3		1			178	10	364		266	50	119	1054
Hospital e Pronto Socorro Dr. João Lúcio		18	3	2				16	1	12		5		4	806	11	3963	1	71	86	1219	6218
Hospital Infantil Dr. Fajardo	2	14	2	1			14	7	1						30	2	51		44	3	7	178
Hospital Militar de Área de Manaus	1	3													72	6	178		9		31	300
Hospital Rio Negro												2		1	564		744		6	37	266	1620
Hospital Universitário Francisca Mendes		5					2	1				2			2968	2	1587		4	1008	819	6398
Hospital Universitário Getúlio Vargas	3	21	1	2						28		11		8	460	22	684		337	35	417	2029
Hospital Adriano Jorge	1											1			149	3	916				300	1370
Hospital Beneficente Portuguesa															96		416		7	18	28	565
Hospital Check-UP	1	9												5	329	3	438		17	79	188	1069
Hospital da Base Aérea															6		30				1	37
Hospital Dr. Platão Araújo	4	4							2					1	164	17	3587		2	46	487	4314
Hospital e Maternidade Chapot Prevorst															38		256			8	24	326
Hospital Universitário Nilton Lins																	5				15	20
HPS Delphina Rinaldi Abdel Aziz	1	2		1		2	2			1		1		2	349	2	925		40	5	140	1473
IMI – Instituto de Medicina Intensiva															24		32		4	3	9	72
IMTM – Instituto de Medicina Tropical de Manaus		32	1	8			5	2	5	14		5		1	430	9	1057		434	32	468	2503
Instituto da Criança	2	24	1	1			7	24	7	5		2	1		519	13	510		123	17	523	1779
Instituto da Mulher	1	8	2	19			10	34	33	11	1	19		1	661	16	2426		8	54	435	3739
Maternidade Alvorada I	3			4					3			2			6	3	120				52	193
Maternidade Ana Braga	28	99	9	16			92	18	17	28		18		1	365	7	1023		11	49	429	2210
Maternidade Azilda Marreiro								2	1						15		297		1		25	341
Maternidade Balbina Mestrinho	2	77	2	7			45	7	4			5			312	2	457		60	37	298	1315
Maternidade Dona Nazira Daou		40		2			24	1				3			5		222				15	312
Maternidade Moura Tapajós	3	17	1	6		1	19			15			1		24		144		4		43	278
Prontocord	1	1												2	272	1	386		13	98	128	902
PSC da Criança	4	26		2		1	8	12	3	11		6			263	6	454		264	119	362	1541
PSC da Zona Leste								2								1						3
PSC Zona Oeste	1	19	2	2			21	14	9	1		22			311	15	348		444	63	305	1577
PSM 28 de Agosto	20	5								1				2	864	76	6338		38	147	1141	8632
Samel	7	9	1	5			20	7	16	9		12	1		223	10	535		37	72	173	1137
UNIMED – Hospital Maternidade	9	14	8	3			7	4	1	5		3			71		287		105	27	219	763
UNIMED – Pronto Socorro	30	6								4		2		19	496	14	1014	7	20	205	214	2031
Total Geral	**575**	**1344**	**98**	**234**	**4**	**5**	**344**	**181**	**119**	**478**	**1**	**165**	**3**	**74**	**14747**	**339**	**40193**	**63**	**7800**	**2514**	**10372**	**79653**

HEMOAM.indd 18 12/04/19 14:14

Houve uma redução de 4,5% na distribuição de hemocomponentes na capital em 2018, comparado ao ano anterior, conforme o gráfico a seguir:



1.1.3 GERÊNCIA DE TRIAGEM E COLETA

O setor de Triagem e Coleta é responsável pelo cadastro dos doadores e receptores, pela triagem e pela coleta de sangue. Também realiza procedimentos por aférese, como doação de plaquetas e procedimentos terapêuticos externos, assim como presta assistência aos doadores no caso de reações pós-doação.

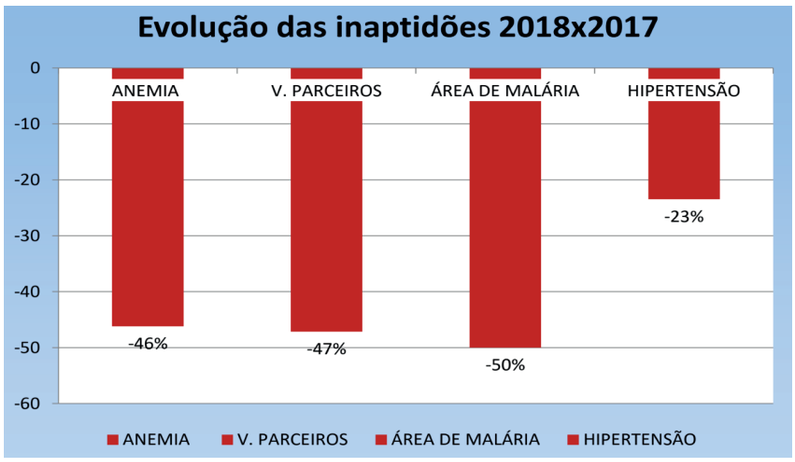
Conta com um quadro composto por: Gerente; Apoio técnico; Recepção; Triagem Clínica; Triagem Hematológica; e Sala de Coleta.

No ano de 2018, foram atendidos até o mês de outubro 65.034 candidatos à doação na capital. Desses, 48.498 restaram aptos e 16.536 inaptos. Em comparação a 2017, houve uma diminuição de 2% no número de candidatos, de 9% no número de doadores aptos e de 18% no de doadores inaptos.

No caso das coletas externas, houve diminuição de 3% no número de candidatos, de 1% no quantitativo de doadores aptos e de 17% no de inaptos. Mais especificamente no posto de coleta da maternidade Ana Braga, houve evolução de 3% no número de candidatos, assim como de 2% no de aptos e de 7% no de inaptos.

As quatro maiores causas de inaptidão clínica foram: anemia; variação de parceiros; o fato de estar ou residir em áreas de malária; e hipertensão. Embora sejam as mesmas de 2017, houve diminuição expressiva em todas essas inaptidões. O fator "anemia" diminuiu 46% em comparação ao ano imediatamente anterior, enquanto "variação de parceiros" teve redução de 47%. A inaptidão pelo fato de estar ou residir em áreas de malária diminuiu em 50% e de hipertensão, em 23%.

HEMOAM.indd 19 12/04/19 14:15



Sobre os procedimentos por aférese, houve diminuição de 9% nos procedimentos gerais e de 32% nos terapêuticos, quando comparado a 2017. Por outro lado, ocorreu aumento de 77% em procedimentos de doação de plaquetas.

1.1.3.1 TEMPO DE ATENDIMENTO

A Gerência tem como meta atender 70% dos doadores no tempo de 60 minutos. Nos meses de janeiro a março, obteve-se a média nesse tempo. Já de abril a junho, houve um aumento. Dessa forma, foi realizado um plano de ação para otimizar o tempo de atendimento, o que resultou na diminuição gradativa a partir de setembro e, consequentemente, na média dentro do esperado.

Vale destacar que, de abril a junho, os profissionais responsáveis pelo atendimento estavam em adaptação, o que resultou no aumento de espera. Ademais, não houve manifestação de reclamações por parte dos doadores quanto ao tempo de atendimento, o que reflete a satisfação dos pacientes.

1.1.3.2 ATIVIDADES REALIZADAS

Dentre as atividades realizadas em 2018, destacam-se:

- Continuidade dos treinamentos para enfermeiros, técnicos em hemoterapia e estagiários, aberto a todos do Ciclo do Sangue através da quarta científica;
- Realização do treinamento para os novos servidores chamados do concurso;
- Alcance de 100% de acerto nos testes de proficiência em Hemoterapia na triagem hematológica;
- Disponibilização de TV para os doadores da sala de aférese;
- Aquisição de novas poltronas para a sala de doação e desfibrilador externo automático (DEA) para a sala de atendimento ao doador, entre outros equipamentos, como seladoras, computadores, centrífugas e leitor de código de barra;
- E mudança da sala de preparo de bolsas para o Bloco D.

1.1.3.3 METAS ALCANÇADAS

No ano de 2018, conseguiu-se resolver boa parte do problema relacionado a recursos humanos.

HEMOAM.indd 20 12/04/19 14:15

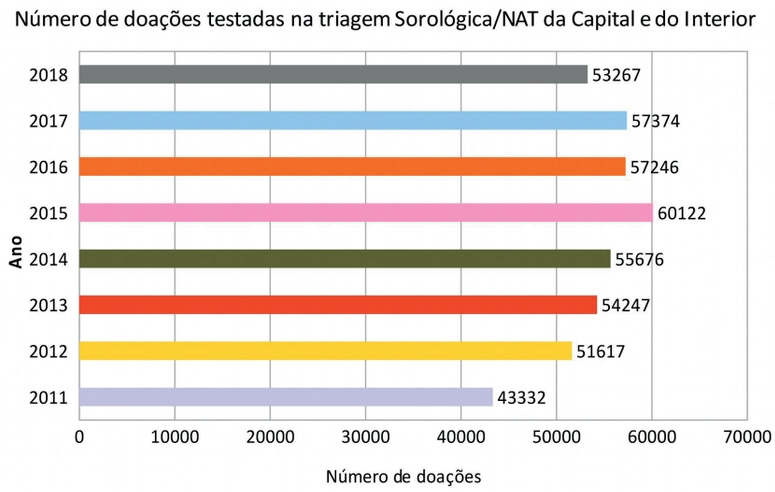
Foram chamados 12 técnicos de hemoterapia para o setor da coleta (dois foram disponibilizados para a maternidade Ana Braga), três assistentes administrativos para a recepção e três enfermeiros para a triagem clínica. Em todo caso, esses últimos apenas substituíram os RETS. Portanto, o número de profissionais ainda gera dificuldades.

É necessário destacar que, em 2018, a gerência de triagem e coleta não obteve média abaixo do satisfatório na avaliação dos pacientes. Desde 2016, quando foi realizado plano de ação para resolver as insatisfações recebidas pela Ouvidoria, não houve mais manifestações de reclamações. Considera-se que o plano foi eficiente e a avaliação satisfatória.

1.1.4 GERÊNCIA DE SOROLOGIA

A Gerência de Sorologia é responsável pela triagem Sorológica e Molecular (NAT) dos doadores da capital (HEMOAM e coletas externas) e do interior, assim como pela realização dos testes moleculares de alguns Estados da região Norte. Atende os dois laboratórios de Sorologia e NAT com uma equipe de 21 pessoas, que é assim distribuída: dois (02) Gestores; quatro (04) Bioquímicos atuando no laboratório Sorologia; dois (02) Bioquímicos atuando no laboratório NAT; um (01) Técnico no Controle de Qualidade interno; 07 (sete) Técnicos atuando na Sorologia; três (03) Técnicos atuando no NAT; um (01) Administrativo apoiando a Gerência; e um (01) Técnico em processo de aposentadoria.

Em 2018, foram examinadas 53.267 doações pela triagem, uma redução de 7,16% em relação a 2017, quando foram analisadas 57.374 doações, conforme o gráfico abaixo:



1.1.4.1 PRODUÇÃO DE EXAMES REALIZADOS E FATURADOS

O Laboratório de Sorologia processa os exames dos doadores em bateria de sete testes diferentes (HIV, HBS AG, ANTI-HBC, HCV, HTLV, CHAGAS e SÍFILIS). Considerando a média mensal de 4.842 doações, foram analisados um total de 372.869 exames na triagem sorológica, de janeiro a novembro de 2018, tanto na capital quanto no interior. Já na triagem Molecular para os testes de NAT HIV/HCV e NAT HBV, foram processados de janeiro a novembro de 2018 um total de 92.284 exames na Fundação HEMOAM, incluindo os Hemocentros da região Norte. Nesse cenário, assim restou discriminada a tabela:

HEMOAM.indd 21 12/04/19 14:15

PRODUÇÃO NAT 2018				
Sítio Testador: Hemocentro do amazonas – HEMOAM (AM/RR/RO)				
Mês	HEMOAM	HEMERON	HEMORAIMA	HEMORAIMA
Janeiro	5.682	2.649	849	9.180
Fevereiro	4.112	2.647	1.085	7.844
Março	4.822	2.620	1.115	8.557
Abril	5.099	2.314	1.109	8.522
Maio	4.474	2.143	1.307	7.924
Junho	5.097	3.037	721	8.855
Julho	4.528	2.640	644	7.812
Agosto	4.805	2.649	1.115	8.569
Setembro	4.542	2.400	1.154	8.096
Outubro	4.698	2.755	694	8.147
Novembro	5.072	2.611	1.095	8.778
TOTAL	52.931	28.465	10.888	92.284

Ao todo, foram 465.153 testes processados entre janeiro e novembro de 2018.

1.1.4.2 COLETA E DESCARTE DA TRIAGEM SOROLÓGICA E MOLECULAR

Dentre as 53.267 doações realizadas de janeiro a novembro de 2018, 50.120 foram feitas na capital e 3.147 no interior. Conforme especificado no quadro a seguir, houve o descarte de 2.194 (sendo 1.961 na capital e 233 no interior do Estado):

Estatística da Triagem Sorológica e NAT em 2018							
Mês	Doador (Capital)			Doador (Interior)			Total de Doações
	Total de Doações	R	R (%)	Total de Doações	R	R (%)	
Janeiro	5.252	163	3.10%	292	17	5.82%	5.544
Fevereiro	3.863	149	3.86%	269	15	5.58%	4.132
Março	4.526	138	3.05%	273	23	8.42%	4.799
Abril	4.818	188	3.90%	308	22	7.18%	5.126
Maio	4.678	217	4.64%	262	36	13.74%	4.940
Junho	4.688	211	4.50%	387	28	7.24%	5.075
Julho	4.184	176	4.21%	260	32	12.31%	4.444
Agosto	4.380	184	4.20%	366	22	6.01%	4.746
Setembro	4.167	172	4.13%	229	10	4.37%	4.396
Outubro	4.750	173	3.64%	257	16	6.23%	5.007
Novembro	4.814	190	3.95%	244	12	4.92%	5.058
Total	50.120	1.961	3.91%	3.147	233	7.40%	53.267

HEMOAM.indd 22 12/04/19 14:15

Em comparação aos anos de 2016 e 2017, o percentual de descarte sorológico/ molecular na capital em 2018 (de 3,91%) permaneceu praticamente estável. Analisando os dados mês a mês, observa-se aumento entre alguns meses, especialmente entre abril (3,9%) e maio (4.64%). Isso ocorreu devido à mudança do descarte de Sífilis. Antes realizado pelo teste de VDRL, passou a ser elaborado pelo método de quimioluminescência.

O quadro abaixo demonstra que, em 2015, houve maior número de doações, enquanto os anos com maior descarte na capital foram 2011 e 2016. Em 2018, chegou-se a média de 4,64%, que foi decaindo gradualmente, fechando com 3,91%.

Ano	Doações Testadas	Média Mensal	Descarte na Capital	Descarte no Interior
2011	43.332	3611	4.33%	21.30%
2012	51.617	4301	3.79%	13.80%
2013	54.247	4520	3.19%	11.67%
2014	55.676	4639	3.37%	10.42%
2015	60.122	5010	4.00%	11.42%
2016	57.246	4770	4.20%	7.98%
2017	57.374	4781	3.82%	6.90%
2018	53.267	4842	3.91%	7.40%

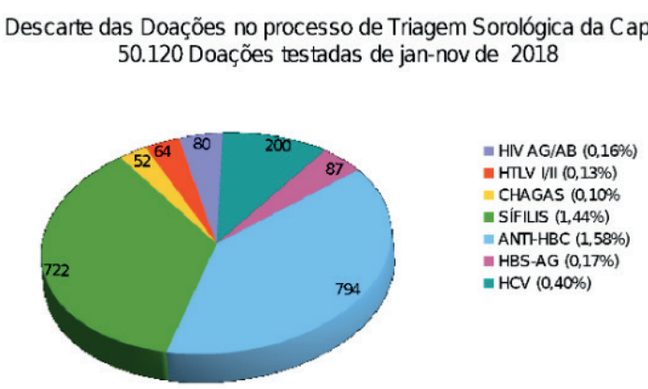
1.1.4.3 FATURAMENTO DE EXAMES PRODUZIDOS

O Laboratório de Sorologia realizou 4.765 exames em doadores inaptos, que compareceram a consulta médica e coleta de segunda amostra para confirmação de sorologia reativa e encaminhamento para tratamento. Nesse processo, o faturamento do Laboratório de Sorologia da Fundação, no ano de 2018, foi de R$ 56.509,03. Vale pontuar que o SUS repassa mensalmente R$ 9,34 por exame processado. Sendo assim, em 2018, houve um faturamento de R$ 1.098.738,92, superior ao de 2017 (R$ 951.428,44), já que também foram cobradas diferenças de exames do ano anterior.

1.1.4.4 REATIVIDADE DOS TESTES

1.1.4.4.1 TRIAGEM SOROLÓGICA

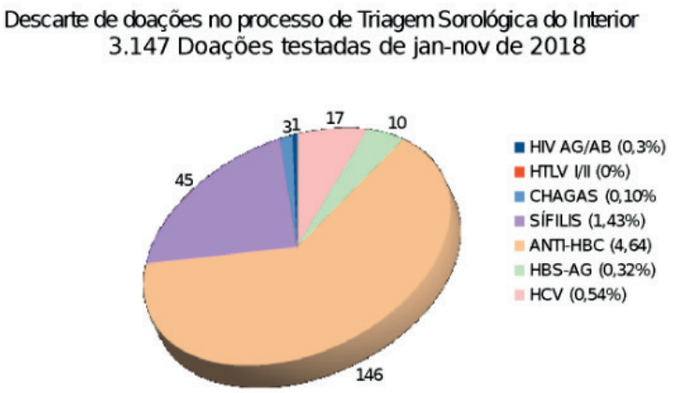
Considerando todos os parâmetros, a reatividade na triagem sorológica teve o seguinte comportamento em Manaus:



HEMOAM.indd 23 12/04/19 14:15

Nota-se que, em 2018, foram descartadas 1.999 doações na capital amazonense, sendo 794 por estarem contaminadas com o vírus da Hepatite C (HCV) e 722 por suspeita de sífilis.

Já no interior, foram descartadas 249 doações, das quais 146 por presença do anti-HBc (que indica que a pessoa teve contato com o vírus da Hepatite B).



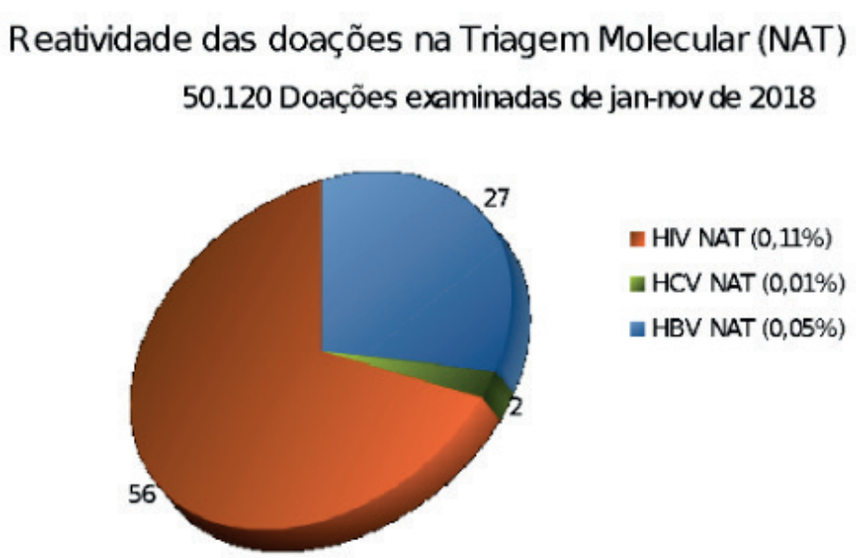
Em relação à Sífilis, até novembro de 2018, houve descarte sorológico na ordem de 2,04%. O gráfico abaixo demonstra que, em todos os meses analisados, houve redução do percentual em comparação a igual período de 2017:

Meses	2017		2018 (até novembro)	
	Método Quimio	Método VDRL	Método Quimio	Método VDRL
Janeiro	2.65%	1.61%	2.28%	0.80%
Fevereiro	2.68%	1.81%	1.84%	0.80%
Março	2.86%	1.64%	2.56%	0.95%
Abril	2.77%	1.45%	2.37%	0.73%
Maio	3.16%	2.28%	2.05%	0.58%
Junho	2.31%	1.60%	2.28%	0.90%
Julho	2.59%	1.10%	2.15%	0.65%
Agosto	2.30%	1.26%	2.01%	0.89%
Setembro	2.71%	1.33%	1.80%	0.65%
Outubro	2.65%	0.36%	1.45%	0.57%
Novembro	2.24%	0.67%	1.66%	0.58%
Dezembro	2.03%	0.64%	-	-
Média Anual	2.57%	1.31%	2.04%	0.73%

1.1.4.4.2 TRIAGEM MOLECULAR

No ano de 2018, os testes moleculares (NAT) detectaram uma (01) Janela Imunológica para HIV entre as doações ocorridas na capital. Destaca-se o aumento do número de casos de HIV (56) e de Hepatite B (27) detectados na capital, como demonstrado no Gráfico a seguir:

HEMOAM.indd 24 12/04/19 14:15



No interior do Estado, foram detectados dois (02) casos de HIV, um (01) de hepatite C e quatro (04) de hepatite B entre as 3.147 doações examinadas nos Hemonúcleos.

1.1.4.5 CASOS NOTIFICADOS

Conforme preconiza a Portaria nº 204 de 17/02/2016, foram notificados ao Núcleo de Epidemiologia Hospitalar da Fundação HEMOAM 59 novos casos de HIV de janeiro a novembro de 2018, observando que três (03) doações apresentaram reatividade para HIV somente nos testes sorológicos, sem detecção do teste NAT. Houve 13 doações com HIV a mais que no ano de 2017 (quando foram detectados 46 casos). Para Hepatite B, foram notificados 33 casos, um (01) a menos que no ano anterior, e seis (06) casos de HCV em doadores, um (01) a mais que em 2017.

Em relação à reatividade de Sífilis, foram detectados 590 doadores com teste de Sífilis Treponêmico reativo. Todos foram convocados a comparecer à Fundação para coleta de nova amostra e consulta médica no ambulatório de doadores inaptos.

Ainda observa-se o mesmo perfil para os doadores reativos: em sua maioria são primodoadores, doadores eventuais que já sofreram inaptidão por variação de três (03) parceiros ao ano sem uso de preservativos. Suspeita-se que sejam buscadores de testes, aqueles que procuram a Fundação por causa da credibilidade Institucional.

1.1.4.6 INTERCORRÊNCIAS COM AS AMOSTRAS DE DOADORES DURANTE A COLETA

O relatório de pendências do Hemosys apontou que 545 doações foram descartadas devido a intercorrências durante a coleta. No caso, foram descartadas pela impossibilidade de realizar os testes sorológicos e moleculares (NAT), pois o fabricante dos Kits não garantia a qualidade dos resultados dos testes realizados em amostras que apresentam lipemia, hemólise e hemodiluição.

O gráfico abaixo demonstra esses dados mês a mês:

HEMOAM.indd 25 12/04/19 14:15

Descarte por Intercorrência nas Amostras				
Mês	Lipemia	Hemólise	Hemodiluição	Total
Janeiro	33			33
Fevereiro	41	1		42
Março	69			69
Abril	86			86
Maio	80	1		81
Junho	66			66
Julho	35		1	36
Agosto	25	1		26
Setembro	40			40
Outubro	28			28
Novembro	31	5		36
Total Geral	534	8	1	543

Existe uma ação conjunta com a Gerência de Triagem e Coleta para diminuir esse quantitativo. No entanto, o problema ainda é preocupante por representar quase 1% de todas as doações coletadas, considerando a média mensal.

1.1.4.7 AÇÕES

1.1.4.7.1 APRESENTAÇÃO DOS DADOS

Foram realizadas três (03) reuniões para dar conhecimento ao corpo técnico da Fundação sobre os dados da triagem sorológica referentes ao perfil do doador com teste de Sífilis reativo. Apresentada pela gestora de sorologia, Cláudia Abrahim, a primeira apontou o risco desses doadores estarem soroconvertendo para Sífillis.

Já a segunda, realizada pela Dra. Ana Galdina, mostrou o aumento dos casos de Sífilis no Brasil e, mais especificamente, em Manaus, assim como o risco dos doadores de sangue estarem se contaminando.

A terceira foi ministrada pela Dra. Maria Luiza Bazzo, Especialista em Sífilis e consultora do Ministério da Saúde, que abordou os testes diagnósticos para Sífilis.

1.1.4.7.2 IDENTIFICAÇÃO DOS PROBLEMAS

Os problemas do setor estão relacionados ao abastecimento de insumos, devido à demora na liberação dos empenhos.

Além disso, há de se observar as questões relacionadas à gestão de Recursos Humanos, especialmente quanto aos plantões nos fins de semana. Os servidores precisam gozar folga e

HEMOAM.indd 26 12/04/19 14:15

isso impacta na escala de trabalho, causando uma deficiência de RH.

Registra-se também a recusa do LACEN em assinar Acordo de Cooperação Técnica para realização da segunda metodologia para os casos de doadores em processo de soroconversão e casos inconclusivos da rotina, atendendo à solicitação da ANVISA.

1.1.4.7.3 QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE

Em 2018, foram realizadas diversas ações para qualificação da equipe, dentre as quais:

• Treinamento da Equipe em Sorologia nos equipamentos;
• Architects e metodologia de quimioluminescência pela empresa Diagnocel no mês de julho, com emissão de Certificados e avaliação da eficácia de treinamento;
• Treinamento da Equipe em testes Moleculares na Plataforma NAT, em outubro, com emissão de Certificados e avaliação da eficácia;
• Participação de 02 (dois) Farmacêuticos – Bioquímicos na VII Oficina Técnica Nacional NAT realizada no Rio de Janeiro pelo Ministério da Saúde (Bio-Manguinhos/Fiocruz);
• Participação de 02 (dois) servidores no congresso Hemo 2018, sendo 01 (um) Técnico e 01 (um) Bioquímico;
• Treinamento da nova versão da ISO 9001/2015 de 5 Farmacêuticos-Bioquímicos;
• Treinamento de Mapeamento de Processo, Indicadores da Qualidade e elaboração do Mapa de risco Institucional;
• Participação de 01 (um) Farmacêutico-Bioquímico e 01(um) Técnico no "Simpósio sobre doença de Chagas na Amazônia: Ultrapassando fronteiras", no Hospital Tropical em Outubro;
• Participação de 01 (um) Bioquímico no 12° Encontro Latino Americano de Transfusão, realizado em outubro em São Paulo;
• Treinamento "Brigada de Incêndio" de dois profissionais de nível superior em novembro;
• Curso de Acolhimento em Língua Brasileira de sinais (Libras) para profissionais da área de saúde, quais sejam, 03 (três) servidores da Gerência de Sorologia;
• Curso de Redação Oficial para 01 (um) servidor administrativo.

1.1.4.7.4 IMPLANTAÇÕES

Dentre as melhorias realizadas para aperfeiçoamento no atendimento do setor, enquadram-se:

• Estudo da reatividade para Sífilis nos doadores de Sangue utilizando três metodologias diferentes, para reavaliar o descarte na Triagem Sorológica e definir condutas em relação ao doador sororeativo;
• Plantões aos sábados para atender a demanda do NAT;
• Levantamento para implantação do BIOBANCO de amostras reativas em sorologia;
• Projeto piloto para implantação do NAT malária;
• Contrato de bolsistas PAIC para atuarem no projeto de Sífilis e Malária;
• Início do processo de atualização tecnológica através da substituição do equipamento Architect I2000 pelo Alinity I.

1.1.4.8 CONSIDERAÇÕES

Em 2018, mesmo diante dos problemas com a gestão estadual, que impactaram no abaste-

HEMOAM.indd 27 12/04/19 14:15

cimento de insumos, nos recursos humanos e na logística, a equipe da Gerência de Sorologia não mediu esforços para manter a qualidade e credibilidade do serviço prestado pelos Laboratórios de Sorologia e NAT, sempre no intuito de oferecer à população um serviço diferenciado e qualificado que dá orgulho aos servidores que pertencem ao corpo técnico da Fundação HEMOAM.

1.1.5 NÚCLEO DE GESTÃO DAS AGÊNCIAS TRANSFUSIONAIS DE MANAUS

Em 2018, o Núcleo de Gestão das Agências Transfusionais da cidade de Manaus (NGAT) desenvolveu suas atividades com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços hemoterápicos em Manaus. Buscou estar mais próximo dos representantes e/ou responsáveis das Agências Transfusionais da Hemorrede, com o intuito de assisti-los nas questões relacionadas às boas práticas da hemoterapia. Dentre as principais atividades desenvolvidas, destacam-se:

- Apoio Técnico em todas as Agências Transfusionais de Manaus;
- Visitas Técnicas nas Agências Transfusionais públicas e privadas, buscando a melhoria dos serviços. Essas visitas foram realizadas apenas nas instituições que evidenciaram algum tipo de inconformidade com as legislações hemoterápicas;
- Implementação de novos processos na rotina das Agências, principalmente na de realização dos exames de compatibilidade;
- Participação em reuniões de Comitês Transfusionais;
- Continuação do processo de regularização contratual da Hemorrede para fornecimento de hemocomponentes;
- Treinamento dos funcionários das Agências sobre o sistema Hemosys;
- Implantação do sistema Hemosys;
- Melhoria da comunicação entre a Fundação e as Agências;
- Esclarecimentos e orientações técnicas.

Em 2018, a Fundação realizou a distribuição de componentes sanguíneos para estoque em 27 instituições, sendo 20 públicas e 07 privadas, demonstradas abaixo:

INSTITUIÇÕES HOSPITALARES PRIVADAS
Hospital Adventista de Manaus
Hospital SAMEL
Hospital Check-Up
Hospital Rio Negro
Hospital Santa Júlia
Hospital e Pronto Socorro Unimed Parque das Laranjeiras
Hospital e Maternidade Unimed

HEMOAM.indd 28 12/04/19 14:15

INSTITUIÇÕES HOSPITALARES PÚBLICAS
Hospital e Pronto Socorro João Lúcio
Hospital e Pronto Socorro Platão Araújo
Hospital e Pronto Socorro 28 de Agosto
Hospital e Pronto Socorro da Criança Zona Oeste
Hospital e Pronto Socorro da Criança Zona Sul
Hospital e Pronto Socorro Zona Norte Delphina Abdel Aziz
Instituto da Criança do Amazonas
Hospital Universitário Getúlio Vargas
Hospital Universitário Francisca Mendes
Fundação Hospitalar Adriano Jorge
Fundação de Medicina Tropical
Fundação Centro de Controle de Oncologia do Estado do Amazonas
Maternidade Ana Braga
Maternidade Alvorada
Maternidade Azilda Marreiro
Maternidade Balbina Mestrinho
Maternidade Moura Tapajóz
Maternidade Nazira Daou
Hospital e Maternidade Chapot Prevost
Instituto da Mulher Dona Lindú

Também ocorreu o fornecimento de produtos para instituições que não possuem Agência transfusional. Nesses casos, as bolsas foram fornecidas com os testes pré-trasnfusionais. A segunda revisão do Manual das Agências Transfusionais também foi realizada, com o objetivo de adequar e promover a atualização das informações, atividades julgadas necessárias para o bom desenvolvimento das Agências.

Outra atividade de destaque se refere ao processo de informatização das Agências, bem como a cobrança da utilização do sistema. Isso porque essa informatização representa um avanço importante na área, tendo em vista que o processo transfusional passa a ter maior garantia na rastreabilidade dos produtos, bem como permite que o gerenciamento de estoque ocorra de forma eficaz, entre outras vantagens. Do total de 27 Agências, 24 possuem o sistema Hemosys em funcionamento.

HEMOAM.indd 29 12/04/19 14:15

Vale ressaltar que o processo de regularização do fornecimento de hemocomponentes para instituições públicas e privadas continua em andamento.

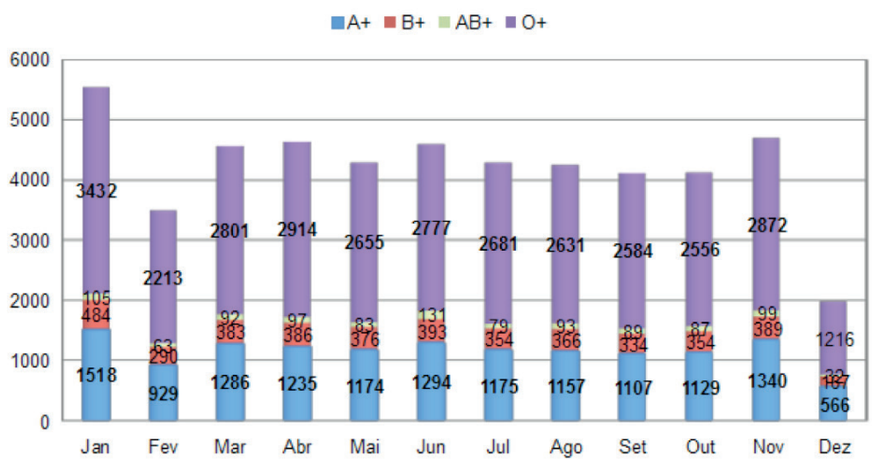
1.1.6 SETOR DE IMUNOHEMATOLOGIA

O desenvolvimento das atividades do setor depende de recursos humanos, maquinário e espaço físico. A equipe é formada por dois farmacêuticos Bioquímicos e 25 técnicos em Hemoterapia. Para garantir a continuidade dos serviços, realizou-se em 2018 a compra de novos Freezeres, centrífugas, computadores, seladoras, impressoras e de incubador. Além disso, foi finalizada a reforma do Bloco B da Fundação HEMOAM, onde conta com instalações.

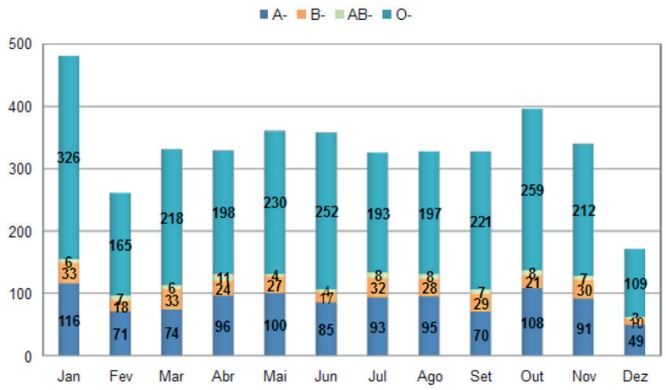
Diante dessa estrutura, foi possível coletar 54.577 doações (de janeiro a 17 de dezembro de 2018), distribuídas por tipo sanguíneo na tabela abaixo:

Meses	Tipo Sanguíneo								Total
	A+	B+	AB+	O+	A-	B-	AB-	O-	
Janeiro	1518	484	105	3432	116	33	6	326	6020
Fevereiro	929	290	63	2213	71	18	7	165	3756
Março	1286	383	92	2801	74	33	6	218	4893
Abril	1235	386	97	2914	96	24	11	198	4961
Maio	1174	376	83	2655	100	27	4	230	4649
Junho	1294	393	131	2777	85	17	4	252	4953
Julho	1175	354	79	2681	93	32	8	193	4615
Agosto	1157	366	93	2631	95	28	8	197	4575
Setembro	1107	334	89	2584	70	29	7	221	4441
Outubro	1129	354	87	2556	108	21	8	259	4522
Novembro	1340	389	99	2872	91	30	7	212	5040
Dezembro	566	167	32	1216	49	10	3	109	2152
Total	13910	4276	1050	31332	1048	302	79	2580	54577

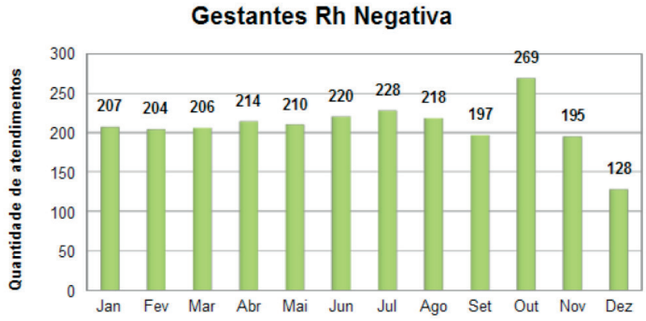
Os gráficos a seguir indicam esses mesmos dados com a discriminação por tipo de sanguíneo positivo e negativo:



HEMOAM.indd 30 12/04/19 14:15



No ano de 2018, foram atendidas 2.496 grávidas com Rh Negativa. Do gráfico abaixo, pode-se destacar o mês de outubro, em que houve o maior número de atendimentos de gestantes dessa modalidade (269):



1.2 DEPARTAMENTO DE ATENDIMENTO A PACIENTES

O Departamento acompanha os portadores das diferentes doenças benignas e malignas do sangue e busca se aperfeiçoar para garantir o melhor atendimento. Não à toa, a Fundação conta com tratamentos multidisciplinares, com interação de profissionais de Medicina, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Enfermagem e Odontologia.

A área é composta por: Chefe do Departamento de Atendimento a Pacientes (Dra. Mª do Perpétuo Socorro Sampaio Carvalho); Gerência Médica (Dra. Cinthia Cristina Matheus Xerez de Albuquerque) – Médicos Hematologistas Pediatras e Clínicos, Clínicos, Hemoterapeutas, Cardiologista, Cirurgião e Anestesiologistas; Gerência de Enfermagem (Enf. Lizete Barbosa da Silva / Evilázio Cunha Cardoso) – Enfermeiros e Técnicos de enfermagem; Subgerência de Enfermagem (Enf. Evilázio Cunha Cardoso Maria Luíza de Moraes Bruce) – Enfermeiros e Técnicos de enfermagem; Gerência do Serviço de Arquivamento Médico e Estatístico (Maria do Socorro Santos de Albuquerque) – Agentes administrativos; Gerência de Apoio Multidisciplinar (Rosângela de Castro Silva) – Assistentes Sociais, Psicólogos, Fisioterapeutas, Odontólogos, Nutricionistas, Pedagoga, Fonoaudióloga e Assistente de Consultório de Dentista; Gerência de Farmácia (Andrea Cristina Carvalho Dixo) – Auxiliar de farmácia, Agentes administrativos, Farmacêuticos; e Secretária Executiva do DAP (Lindalva Braga de Oliveira).

Além disso, também conta com diversos Programas: Coagulopatias (Dr. Eudes Oliveira da Silveira) – Médicos Hematologistas, Enfermeiros, Psicólogos, Odontólogos, Fisioterapeutas, Assistentes Sociais, Bioquímicos e agentes administrativos; Cuidados Paliativos (Rosângela de Castro Silva) – Médico Pediatra e Clínico, Enfermeiro, Psicólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Técnico de Enfermagem, Fonoaudiólogo, Odontológo, Nutricionista e Motorista;

HEMOAM.indd 31 12/04/19 14:15

Gaucher (Dra. Cinthia Cristina Matheus Xerez de Albuquerque) – Médicos Hematologistas, Enfermeiros, Assistentes Sociais e Farmacêuticos; Protocolo de Tratamento da Leucemia Linfoblástica Aguda da Criança e do Adolescente (Dra. Maria do Perpétuo Socorro Sampaio Carvalho) – Médicos Hematologistas Pediatras e Clínicos, Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem, Fonoaudiólogo, Pedagogo, Psicólogos, Odontólogos, Fisioterapeutas, Assistentes Sociais, Farmacêuticos, Nutricionistas, Bioquímicos, Biólogos, Técnico de Patologia, Agentes Administrativos; Hemoglobinopatias (Enf. Evilázio Cardoso) – Médicos Hematologistas, Enfermeiros, Psicólogos, Odontólogos, Fisioterapeutas, Assistentes Sociais e agentes administrativos; Núcleo de Apoio aos Profissionais da Área Clínica (Cristina Rabello Mesquita e Rosângela de Castro Silva); Registro Hospitalar do Câncer (Dra. Maria do Perpétuo Socorro Sampaio Carvalho) – Supervisora: Nazaré Saunier/ Registradora: Márcia Regina Marques.

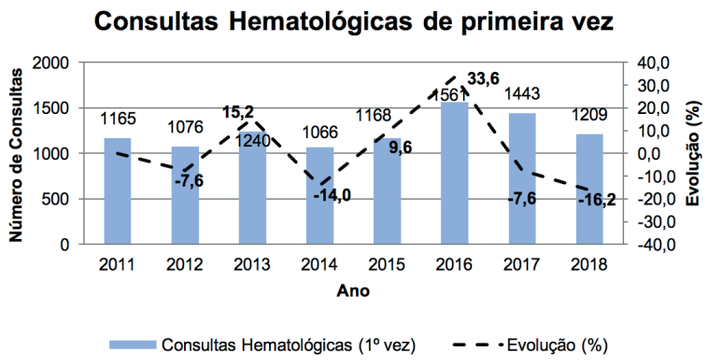
1.2.1 CONSULTAS

Em 2018, o Departamento de Atendimento a Pacientes realizou 26.550 consultas, número 5,7% superior a 2017, quando foram realizadas 25.117 consultas. O quadro abaixo demonstra as consultas realizadas pelo serviço médico clínico e especializado em hematologia, onco-hematologia e outras especialidades, como cardiologia, cirurgia (cateter), pneumologia, ortopedia e médico do trabalho, que ocorreram no período, com base nos dados do Núcleo de Estatística do SAME / Setor de Estatística da Fundação:

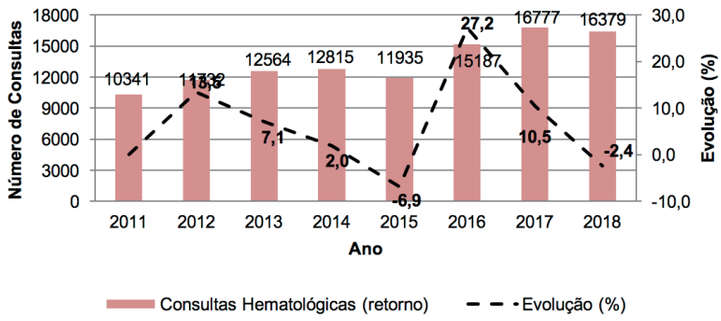
CONSULTAS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Consultas Hematológicas (1ª vez)	1165	1076	1240	1066	1168	1561	1443	1209	9928
Consultas Hematológicas (retorno)	10341	11732	12564	12815	11935	15187	16777	16379	107730
Consultas Hematológicas (parecer)	SR	169	235	277	1341	455	415	282	3174
Total	11506	12977	14039	14158	14444	17203	18635	17870	120832
Consultas de Cl. Médica (1ª vez)	1277	1442	2008	2081	2108	2195	2246	2392	15749
Consultas de Cl. Médica (retorno)	976	1372	1590	1892	1706	1685	1934	2327	13482
Consultas Médica (urgência)	1.995	3.927	2.817	2.172	3.667	3198	1518	2795	22089
Total	4248	6741	6415	6145	7481	7078	5698	7514	51320
Pneumologista (1ª vez)	0	0	0	26	0	0	0	0	26
Pneumologista (retorno)	0	0	0	35	0	0	0	0	35
Pneumologista (parecer)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	SR	SR	SR	61	SR	SR	0	0	61
Cardiologista (1ª vez)	0	0	0	294	0	0	318	296	908
Cardiologista (retorno)	0	0	0	4	0	0	283	554	841
Cardiologista (parecer)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	SR	SR	SR	298	SR	SR	601	850	1749
Ortopedista (1ª vez)	0	0	0	500	145	10	0	0	655
Ortopedista (retorno)	0	0	0	0	272	22	0	0	294
Ortopedista (parecer)	0	0	0	0	0	SR	0	0	0
Total	SR	SR	SR	500	417	32	0	0	949
Médico do Trabalho (1ª vez)	0	0	0	23	147	75	33	16	294
Médico do Trabalho (retorno)	0	0	0	5	0	0	10	32	47
Total	SR	SR	SR	28	147	75	43	48	341
Cirurgião (1ª vez)	0	0	0	0	0	0	70	111	181
Cirurgião (retorno)	0	0	0	0	0	0	70	157	227
Total	0	0	0	0	0	0	140	268	408
TOTAL GERAL	15754	19718	20454	21190	22489	24388	25117	26550	175660

HEMOAM.indd 32 12/04/19 14:15

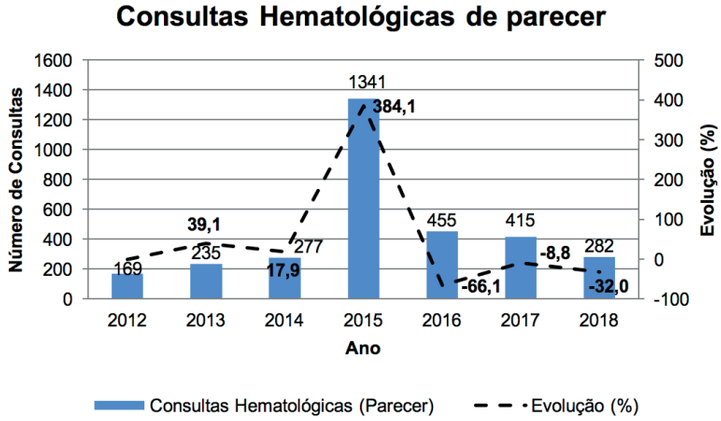
Apesar da alta no total geral, ao comparar os resultados de 2018 com 2017, observa-se que houve diminuição de 4,1% no total de consultas médicas com o hematologista. Isso pode ter se dado pela diminuição do número de profissionais, por licença e outros motivos, o que demonstra aumento de carga de trabalho para os que ficaram no atendimento. Comparando as consultas hematológicas de primeira vez de 2018 e 2017, demonstradas no gráfico a seguir, nota-se um decréscimo de 16,2% nos atendimentos de primeira consulta:



Em relação às de retorno, observa-se que, em 2016, houve a maior evolução, aumento de 27,2% em relação ao ano imediatamente anterior. Já a comparação de 2018 com 2017 demonstra uma diminuição de 2,4% nas consultas, o que pode ser esclarecido pelo grande número de pacientes crônicos, com anemia falciforme, leucemia, hemofilia, o que requer maior número de vagas para seu atendimento de rotina (retorno).



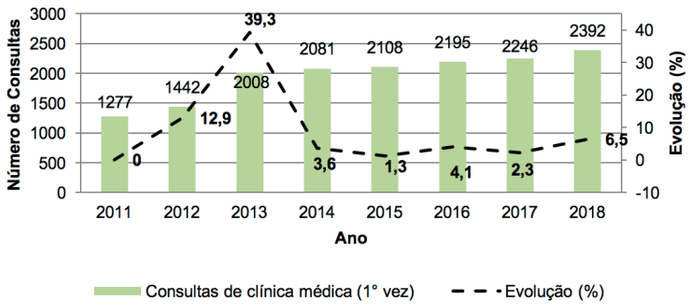
Sobre as consultas hematológicas de parecer, nota-se que houve uma redução considerável de 32%, quando comparados os dados de 2018 com 2017. É o reflexo da redução do número de hematologistas para prestar o atendimento.



HEMOAM.indd 33 12/04/19 14:15

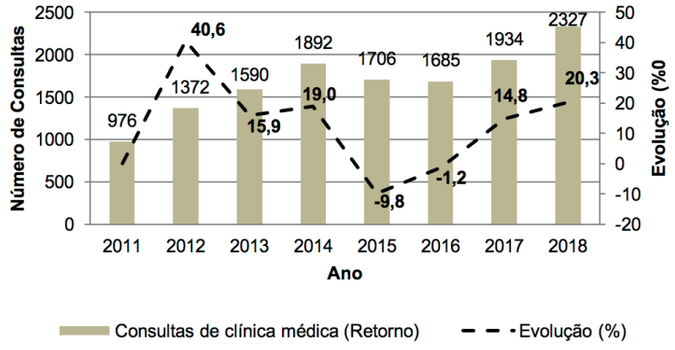
A Fundação HEMOAM atende os pacientes de primeira consulta agendados pelo Sistema de Regulação (Sisreg) e os casos que comparecem com quadro hematológico fora do referido sistema, assim como os pacientes internados a pedido de Parecer Médico Especialista pelo fluxo elaborado com os hospitais. O gráfico abaixo aponta uma evolução do número de consultas de primeira vez pela triagem clínica no período de 2011 a 2018. Houve aumento de 6,5%, quando se comparam os dados de 2018 com os de 2017.

Consulta médica de primeira vez



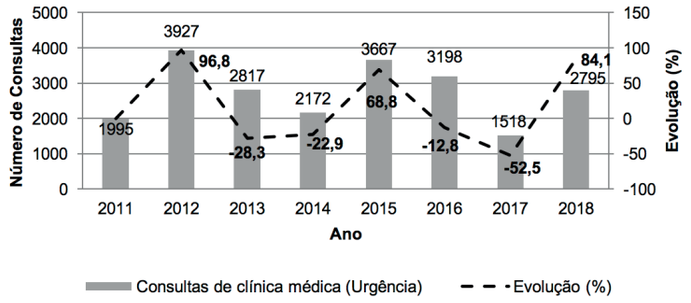
No caso do atendimento de retorno de triagem, observa-se um aumento relevante de 20,3% no ano de 2018, em relação a 2017, o que pode denotar o número de retornos das consultas de primeira vez e, às vezes, a necessidade de uma segunda avaliação antes da liberação para rede.

Consulta Médica de Retorno



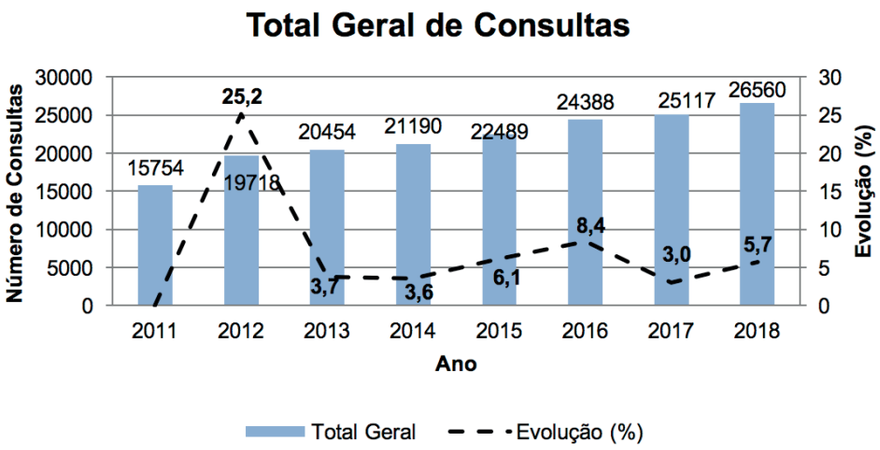
Ao analisar os dados do gráfico abaixo, nota-se uma alta considerável de 84,1% no atendimento de urgência em 2018, em relação a 2017. Esses resultados podem ser explicados pelo aumento de complicações por conta dos novos protocolos de tratamento de pacientes onco-hematológicos, o que gerou um crescimento no número de consultas, assim como a falta de vagas para retornos. Nesse caso, os pacientes buscaram consulta na urgência para uma avaliação mais rápida, bem como a melhora dos registros das consultas.

Consulta Médica de Urgência



HEMOAM.indd 34 12/04/19 14:16

Na sequência (Gráfico 07), observa-se aumento de 5,7% no total geral das consultas pelos médicos em 2018, em comparativo a 2017, o que demonstra o compromisso deles no atendimento. Apesar de toda intempérie no período, garantiu-se um atendimento efetivo aos pacientes.



1.2.2 PROCEDIMENTOS

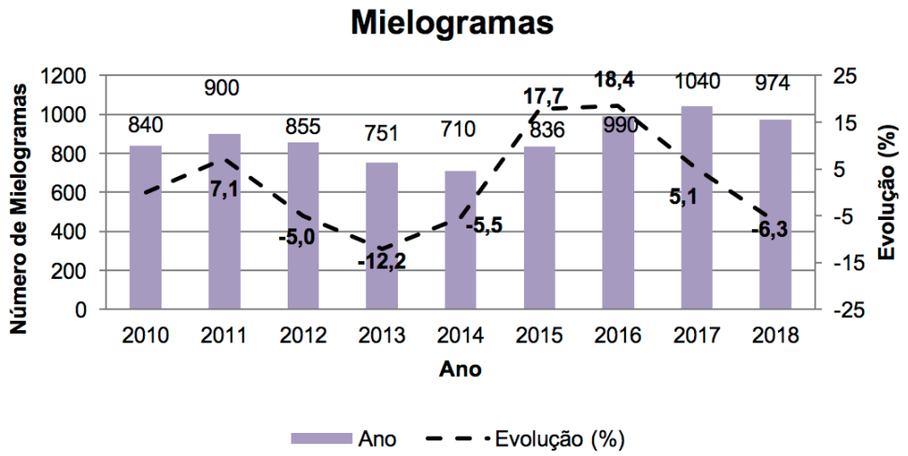
Os procedimentos descritos no próximo quadro são fundamentais para o diagnóstico de doenças hematológicas e onco-hematológicas dos pacientes em investigação na Fundação:

PROCEDIMENTOS	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Mielogramas	840	900	855	751	710	836	990	1040	974	7896
Biópsia Ossea	178	203	113	172	204	228	310	373	380	2161
Cariótipo (coleta)	SR	SR	SR	SR	198	264	302	245	201	1210
Imunofenotipagem	SR	SR	SR	SR	338	186	397	238	234	1393
Punção Lombar Simples	35	26	21	29	27	46	15	43	43	285
Punção Lombar com Quimioterapia	722	801	784	909	966	898	991	1031	842	7944
Total	1775	1930	1773	1861	2443	2458	3005	2970	2674	20889

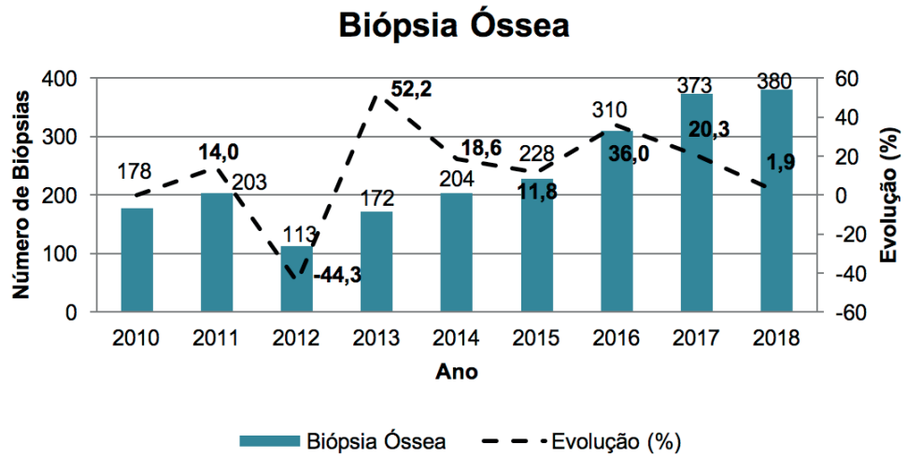
Abreviatura: SR = Sem Registro

O Mielograma é um procedimento diagnóstico de doenças hematológicas e onco-hematológica. A evolução do número de realização desse procedimento é mostrada no gráfico abaixo. Quando se compara o ano de 2018 com o de 2017, tem-se uma redução de procedimentos de 6,3%.

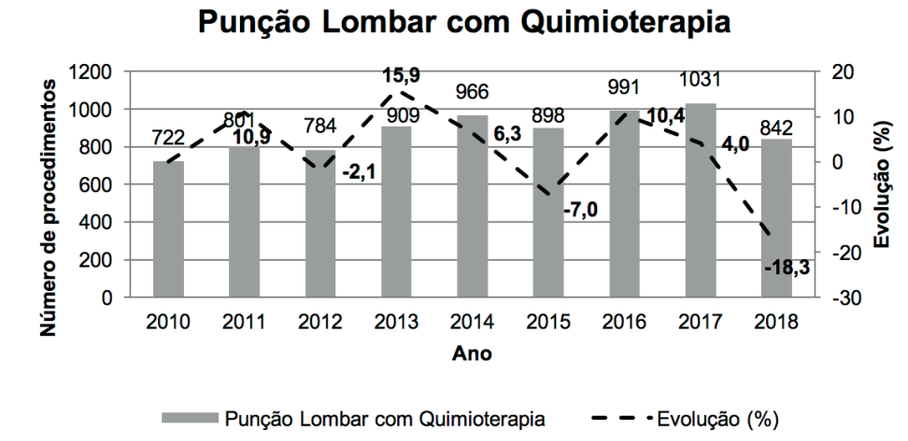
HEMOAM.indd 35 12/04/19 14:16



Ao analisar o número total de procedimentos de diagnósticos em 2018, como Biópsia Óssea, nota-se aumento de apenas 1,9% em relação a 2017. Tal resultado sugere maior número de atendimentos e, consequentemente, de casos para investigação por meio deste procedimento.

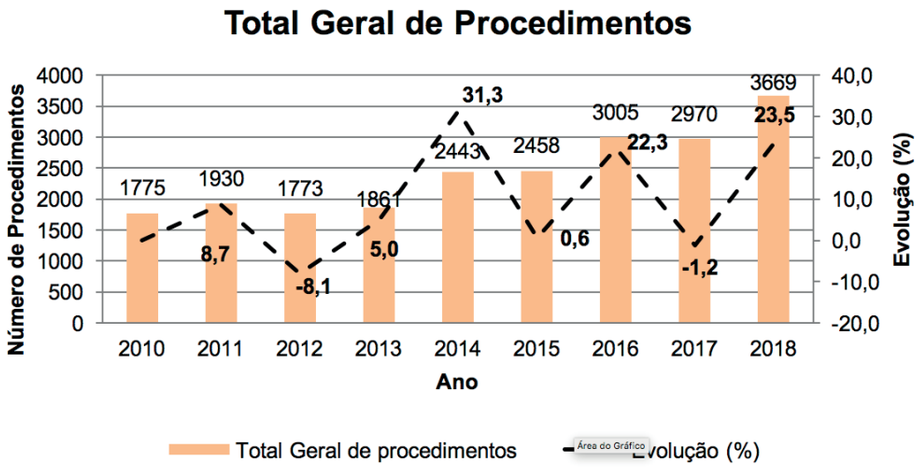


O gráfico abaixo aponta uma redução de 18,13% no número de procedimentos de punção lombar com aplicação de quimioterapia intratecal, o que denota o menor número de casos de pacientes em tratamento ou de pacientes com infiltração em sistema nervoso central (SNC). Ressalte-se que esse procedimento faz parte do protocolo de tratamento das leucemias agudas em crianças e adultos.



HEMOAM.indd 36 12/04/19 14:16

O Gráfico a seguir demonstra a evolução de todos os procedimentos realizados pelos médicos no período de 2015 a 2018. Comparando os anos de 2018 e 2017, nota-se um decréscimo de 10,5% no número total de procedimentos médicos realizados na Fundação HEMOAM.



1.2.3 ATENDIMENTOS

O Quadro abaixo registra o número de atendimentos pelo serviço de enfermagem. Observa-se que, em 2018, houve redução de 34,2% no número de consultas ambulatoriais, quando comparado a 2017. Tal resultado pode ser explicado pela suspensão do ambulatorial de pré-triagem devido ao déficit de profissional para sua realização. Por outro lado, houve elevação de 21,3% no número de atendimento de pacientes internados, o que demonstra melhora nos registros.

Atividades	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	TOTAL
Consultas de Enfermagem em ambulatório	SR	SR	676	271	1127	962	568	374	3978
Pacientes internados	873	817	812	912	855	887	901	1093	7150
Visita Institucional ou domiciliar	SR	SR	SR	SR	30	14	0	0	44
Total	873	817	1488	1183	2012	1863	1469	1467	11172

Abreviatura: SR = Sem Registro

A seguir, demonstram-se os dados referentes ao número de óbitos dos pacientes com doenças do sangue em acompanhamento na Fundação HEMOAM. Como não há leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) na Fundação, os pacientes em estado grave são transferidos para outras instituições e por vezes vão a óbito nesses serviços. Por conta disso, os dados são descritos em separados e há um número baixo na Fundação.

HEMOAM.indd 37 12/04/19 14:16

Pode-se notar um aumento de 20% no número de óbitos na Fundação em 2018, em comparação a 2017, e de 2,1% em outras unidades de saúde, assim como em outros estados (pós-transplante) e em domicílio. Esses valores podem indicar também dificuldade de transferência de pacientes graves pela própria patologia e complicações do tratamento, indisponibilidade de leitos em UTI, internação para cuidados paliativos ou ainda entrada de pacientes extremamente graves, sem tempo hábil para resolução da doença clínica e/ou transferência para UTI.

Óbitos	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Óbitos em outras unidades	70	65	53	64	68	99	95	97	611
Óbitos de internação	13	10	12	7	17	14	20	24	117
Total	83	75	65	71	85	113	115	121	728

O quadro a seguir demonstra o atendimento do serviço de odontologia realizado de 2011 a 2018. Em relação às consultas de primeira vez, houve um aumento de 10,13% em 2018, em relação a 2017. Quanto às consultas de retorno, houve elevação de 10,06% em igual período.

Consultas/ Procedimentos	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Consultas (1ª vez)	115	111	104	69	97	138	158	174	966
Consultas (retorno)	1216	929	1683	1225	1319	1596	1292	1422	10682
Procedimentos	SR	1520	4107	3552	3161	3547	4001	3850	23738
Total de Consultas	1331	1040	1787	1294	1416	1734	1450	1596	11648

Abreviatura: SR = Sem Registro

Já o demonstrativo a seguir trata do atendimento do Serviço de Fisioterapia. As consultas de primeira vez tiveram aumento de 46,49% em 2018, quando comparadas a 2017. Esse desempenho pode ser esclarecido pelos atendimentos de primeira vez dos servidores, os quais não retornaram para o acompanhamento. Sobre as consultas de retorno, houve uma redução de 11,6%.

Consultas/ Procedimentos	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Consultas (1ª vez)	25	29	67	104	114	82	114	167	702
Consultas (retorno)	3372	3881	3854	4723	4860	3278	1501	1335	26804
Procedimentos	SR	1419	4642	4489	5666	4100	2363	2906	25585
Total de Consultas	3397	3910	3921	4827	4974	3360	1615	1502	27506

Abreviatura: SR = Sem Registro

HEMOAM.indd 38 12/04/19 14:16

O Serviço de Psicologia também realizou atendimentos aos pacientes hematológicos e onco- hematológicos na Instituição, conforme descrito no próximo quadro. Em 2018, houve apenas atendimentos individualizados, palestras e atendimentos com o método de Hipnose.

Atividades	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Visita institucional ou Domiciliar	SR	36	37	6	0	0	4	0	83
Atendimento individualizado	SR	1301	3294	2880	2088	2233	1958	2476	16230
Atendimento em grupo	SR	3	21	189	287	0	0	0	500
Atendimentos - sessões em grupos	SR	20	166	183	35	0	0	0	404
Palestras	SR	27	5	2	12	8	0	4	58
Atendimento com método de Hipnose	0	0	0	0	0	0	29	131	160
Total	0	1387	3523	3260	2422	2241	1991	2611	17435

A seguir demonstra-se o atendimento de pacientes pelos profissionais do Serviço Social, no período de 2011 a 2018. Ao comparar o ano de 2018 com o de 2017, percebe-se um aumento de 2,38% no atendimento Individualizado.

Atividades	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Visita institucional ou Domiciliar	SR	13	7	6	3	3	4	2	38
Atendimento individualizado	SR	2886	6946	6824	7565	7894	7047	7215	46377
Outras atividades (Estatística Geral)	SR	10450	9043	12160	14125	16460	23487	19368	105093
Total	0	13349	15996	18990	21693	24357	30538	26585	151508

Em relação ao atendimento do Serviço de Nutrição e Dietética, o próximo quadro aponta um decréscimo em 2018, com relação a 2017, de 17,72% no total de atendimento realizados.

Atividades	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Consultas ambulatoriais (1ª vez)	SR	SR	SR	113	128	96	80	88	494
Consultas ambulatoriais (retorno)	SR	SR	SR	138	269	248	315	286	1218
Outros atendimentos	SR	SR	SR	1.513	0	0	0	0	1513
Total	SR	SR	SR	1764	397	344	395	325	3225

O Serviço de Fonoaudiologia apresentou um decréscimo de 17,95% no número total de consultas em 2018, quando comparado ao ano anterior. Os dados do atendimento estão demonstrados no quadro a seguir.

HEMOAM.indd 39 12/04/19 14:16

Consultas	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Consultas (1ª vez)	SR	SR	SR	12	56	32	89	99	288
Consultas (retorno)	SR	SR	SR	136	496	622	819	646	2719
Total	SR	SR	SR	148	552	654	908	745	3007

No próximo quadro, estão demonstrados os dados da Classe Hospitalar referentes ao atendimento aos pacientes que precisam de acompanhamento escolar durante o tratamento, com a finalidade de mantê-los no período escolar. Ao comparar 2018 com 2017, observa-se um aumento significativo de 559,2%. Isso se deve ao fato de que, em 2016 e 2017, o profissional responsável teve problemas de saúde, impossibilitando os atendimentos.

Atividades	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Atendimentos	SR	SR	SR	1205	1500	461	314	2070	5550
Total	SR	SR	SR	1205	1500	461	314	2070	5550

Baseado nos dados do Serviço de Classe Hospitalar, o quadro abaixo demonstra os atendimentos por essa categoria conforme a faixa etária. Observa-se que, em 2018, o número de atendimentos foi maior na faixa de 11 a 13 anos. Já quanto a crianças de 02 a 04 anos, esse número foi menor, em comparação a 2017. Em geral, a quantidade de pacientes atendidos em 2018 teve uma redução de 26,4%, quando comparada ao ano imediatamente anterior.

Idade	2016	2017	2018	Total
2 a 4	0	88	14	102
5	126	59	29	214
6	101	52	35	188
7	103	45	22	170
8 a 10	92	31	40	163
11 a 13	20	0	67	87
14 a 18	20	39	24	83
TOTAL	462	314	231	1007

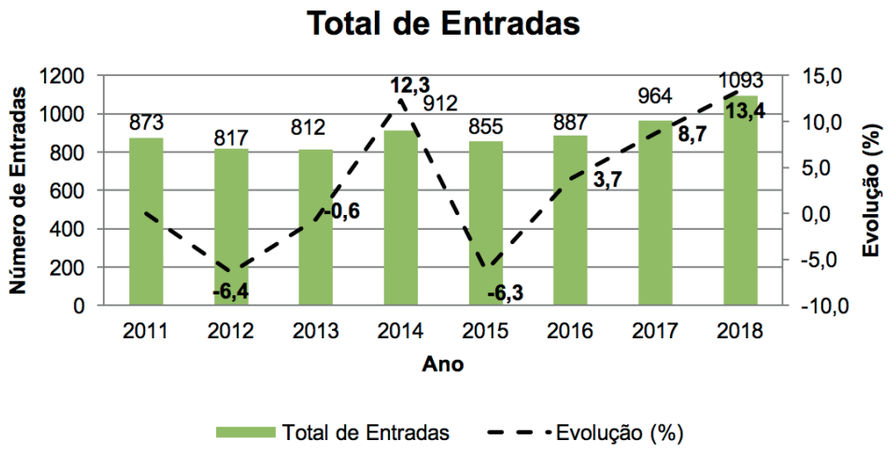
O quadro a seguir demonstra o atendimento dos pacientes na internação por meio do Censo Hospitalar, com as discriminações dos dados de 2011 a 2018.

Atividades	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Entradas	873	817	812	912	855	887	964	1093	7213
Saída	844	820	808	910	842	888	965	1092	7169
Altas	755	723	725	817	749	765	855	962	6351
Transferências	78	85	74	85	78	115	96	107	718
Óbitos	13	10	12	7	17	14	20	24	117
Pacientes/Dia	6794	8301	7317	7988	8004	9359	9664	10703	68130
Leito/Dia	8048	8071	8049	8049	8049	8071	8031	9490	65858

HEMOAM.indd 40 12/04/19 14:16

Em relação ao total de saída de pacientes, houve um aumento de 13,16% em 2018, comparado ao ano de 2017. No mesmo período, houve alta de 10,75% de Paciente/Dia e crescimento de 18,17% de leito/Dia. Isso pode ser esclarecido pelo aumento da demanda de pacientes graves, protocolos com quimioterapias mais intensivos, entre outras causas.

No gráfico a seguir, observa-se a evolução do número de pacientes que deram entrada nas enfermarias da Fundação entre 2011 a 2018. Nota-se uma elevação de 13,4% na entrada de pacientes no ano de 2018, em relação a 2017.



O quadro abaixo descreve os dados dos indicadores hospitalares da Internação no período de 2011 a 2018.

Indicadores	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Média
Taxa de Ocupação (%)	84.4	102.8	90.9	99.2	99.4	116	128.7	112.8	104.3
Média Diária de Internações (Pessoa)	2	2	2	2	2	2	2	3	2.1
Média de Pacientes (Pessoas)	18	22	20	21	22	25	28	29	23.1
Tempo Médio de Permanência (Dias)	8	10	9	9	10	11	10	10	9.6
Intervalo de Substituições (Dias)	2	0	1	0	0	-1	-2	-1	-0.1
Indice de Rotatividade	3	3	3	4	3	4	4	4	3.5
Taxa de Mortalidade (%)	1.9	2	1.4	0.6	2.1	1.1	0	2.2	1.4

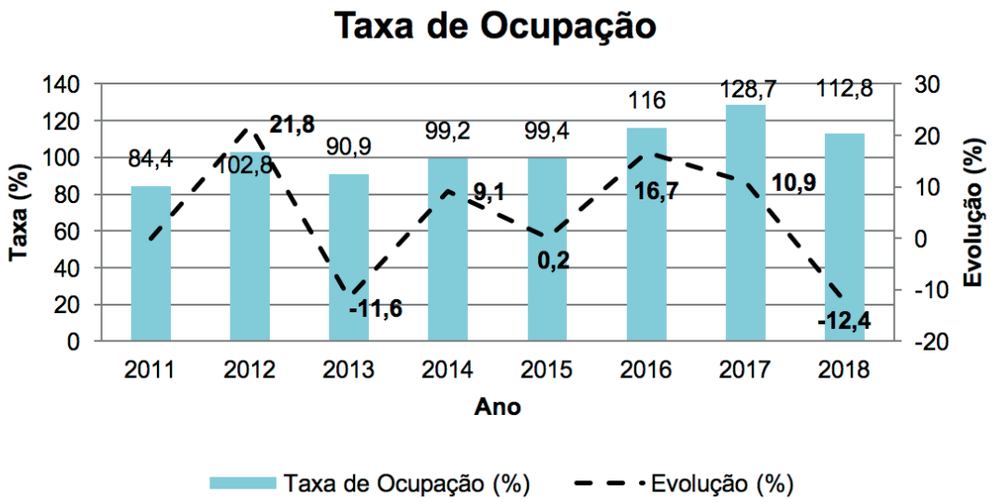
Ao avaliar os indicadores hospitalares demonstrados tanto no quadro anterior quanto no Gráfico abaixo, observa-se uma redução na Taxa de ocupação dos leitos hospitalares em 12,35%. Vale ressaltar que, nos meses de maio e agosto de 2018, houve dois picos na taxa de ocupação, os quais se encontraram em 136.8% e 124.9%, respectivamente.

Sabe-se que o percentual dessa taxa deveria ficar em até 80%, o que demonstra ainda a necessidade de ampliação dos leitos hospitalares, problema que será resolvido com a finalização do Hospital do Sangue. Até o final dessa construção, medidas em curto prazo deverão

HEMOAM.indd 41 12/04/19 14:16

zação do Hospital do Sangue. Até o final dessa construção, medidas em curto prazo deverão ser viabilizadas para atender os pacientes, já que o grande número de internados poderá propiciar o risco de infecções e, consequentemente, aumentar a taxa de mortalidade.

Ressalta-se que, devido à falta de leitos, muitos pacientes ficam internados nos Prontos-Socorros, o que, por vezes, gera conflitos entre as instituições.



1.2.4 PROGRAMAS

1.2.4.1 PROGRAMA DAS COAGULOPATIAS

O Programa de Coagulopatias conta com acompanhamento de uma equipe multidisciplinar e apresenta os seguintes casos cadastrados na Web Coagulopatias, conforme demonstrado no próximo quadro.

Ao avaliar os dados, nota-se que o número total de casos de pacientes com Coagulopatias em 2018 teve aumento de 4,1% em comparação a 2017.

Coagulopatia	2015	2016	2017	2018
Hemofilia A	259	253	260	263
Hemofilia B	33	35	35	34
Portadora	4	6	6	6
Doença de von Willebrand	24	32	32	41
Inibidor Adquirido	4	4	5	8
Outras doenças hemorrágicas	3	3	3	3
Hipofibrinogenemia	1	1	1	1
Deficiência de Fator V e VIII	2	2	2	2
Deficiência de Fator X	1	1	1	1
Total	331	337	345	359

HEMOAM.indd 42 12/04/19 14:16

No quadro abaixo, estão distribuídos os pacientes com coagulopatias em uso da Profilaxia Primária, Profilaxia Secundária e Imunotolerância. É notório que houve redução de apenas 1% nos casos registrados em 2018, quando comparados a 2017.

Tipo de Profilaxia/ imunotolerância	2017	2018
Profilaxia Primária	17	18
Profilaxia Secundária	82	83
Imunotolerância	5	2
Total	104	103

1.2.4.2 PROGRAMA DE GAUCHER

Doença de depósito rara, a Doença de Gaucher é acompanhada pelo Programa, que conta com o apoio de uma equipe multidisciplinar especializada e realiza diagnóstico e tratamento na Fundação por meio da reposição enzimática (a cada 15 dias). Essas enzimas são fornecidas pelo Ministério da Saúde.

No quadro abaixo, estão demonstrados os casos de pacientes por gênero com a Doença, em acompanhamento na Fundação nos anos de 2017 e 2018. Verifica-se que houve um pequeno aumento.

Idade	2017		Total	2018		Total
	Masculino	Feminino		Masculino	Feminino	
0 a 4	2	1	3	2	1	3
4 a 8	1	4	5	1	1	2
8 a 18	SR	SR	0	SR	3	3
18 a 40	4	3	7	5	3	8
Total	7	8	15	8	8	16

1.2.4.3 PROGRAMA GBTLI /ENSAIO CLÍNICO

Desde 04 de setembro de 2014, a Fundação participa do Ensaio Clínico Nacional no GBTLI LLA-2009, sob coordenação do Cento Boldrini, em Campinas/SP, com o objetivo de incluir crianças e adolescentes com diagnóstico de Leucemia Linfoblástica Aguda (LLA) em tratamento na Fundação. Houve participação de 43 pacientes no Estudo.

A participação nesse Ensaio clínico possibilitou implantar atividades/serviços objetivando o melhor diagnóstico e aumento de Sobrevida Livre de Doenças (SLD), na qual o protocolo prevê variação entre 70 % a 90%. O resultado desse tratamento envolve vários fatores, entre eles a estratificação do Grupo de Risco de Recaída alocado do paciente, a presença de anormalidades genéticas de mau prognóstico, a resposta ao tratamento, complicações durante o tratamento (em especial as infecções), assim como a evolução.

No quadro a seguir, está demonstrado o número de crianças e adolescentes com LLA que

HEMOAM.indd 43 12/04/19 14:16

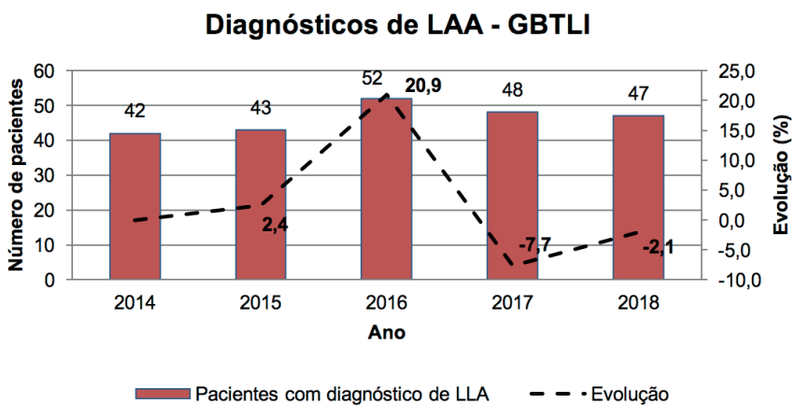
iniciaram o protocolo GBTLI LLA-2009 no período de janeiro de 2014 a 2018.

Em 2018, houve 47 pacientes diagnosticados, porém, foram a óbitos 23,40% (11). Ao comparar esse resultado com o de 2017, tem-se que houve um aumento de 37,50% no número de óbitos. Isso pode ser explicado pela superpopulação de pacientes internados, o que pode levar ao aumento das infecções hospitalares. Foi realizada tentativa de transferência de atendimento hospitalar em outra unidade de saúde, no entanto, não houve êxito.

Descrição	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Pacientes com Leucemia Linfoblástica Aguda (LLA)	42	43	52	48	47	232
Pacientes que participam do Ensaio Clínico GBTLI LLA-2009 (Boldrini)	6	20	15	2	0	43
Obitos	10 (23,8%)	5 (11,60%)	13 (25%)	8 (16,6%)	11 (23,40%)	47 (20,26%)

No próximo gráfico, estão apresentados os casos de crianças e adolescentes com leucemia linfoblástica aguda e a evolução no período de 2014 a 2018.

Ao comparar o ano de 2018 com 2017, nota-se uma diminuição de 2,01% de novos casos de LAA em crianças e adolescentes.



No quadro a seguir, estão demonstrados os dados referentes ao tipo de LLA precursor (B ou T) em crianças e adolescentes em uso do protocolo GBTLI LLA-2009. É possível notar que, em relação ao percursor B, no ano de 2018, houve diminuição de 10,9% em comparação a 2017.

LAA	Número de casos				Total
	2015	2016	2017	2018	
Leucemia Linfoblástica Aguda (LLA) precursor B	41	46	46	43	176
Leucemia Linfoblástica Aguda (LLA) precursor T	2	6	2	4	14
Total	43	52	48	47	190

HEMOAM.indd 44 12/04/19 14:16

A seguir, observa-se a distribuição desses casos por procedência:

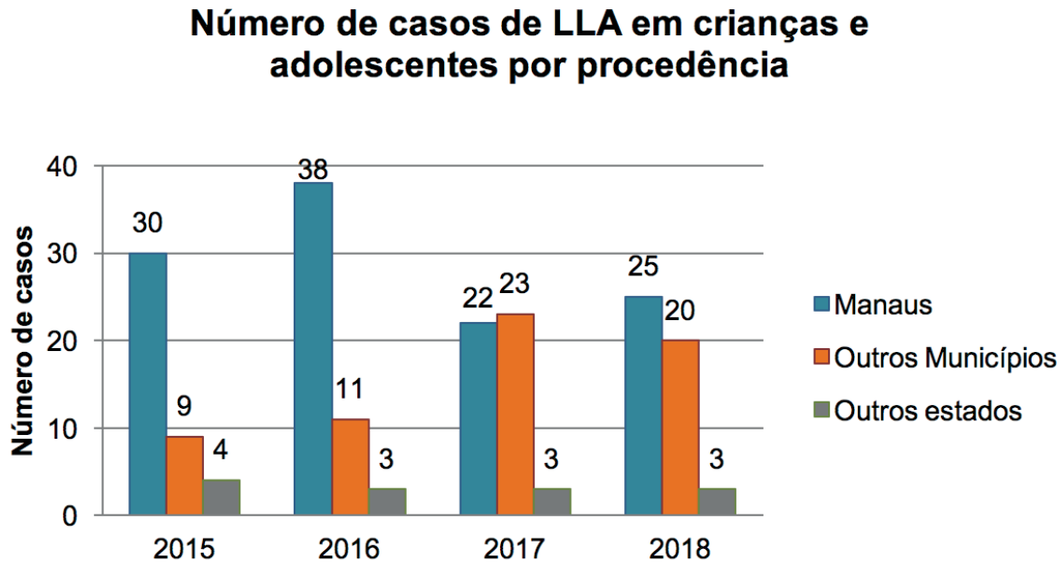
Procedência	2015	2016	2017	2018	Total
	Número de pacientes (n=43)	Número de pacientes (n=52)	Número de pacientes (n=48)	Número de pacientes (n=44)	
Manaus/AM	30	38	22	25	115
Outros município/AM					
Anori			1		1
Autazes	1			1	2
Amaturá		1		1	2
Barcelos	1	1			2
Benjamin Constant		1	1	2	4
Barreirinha			1	1	2
Beruri		1			1
Boa Vista do Ramos			2		2
Coari		1	1	2	4
Careiro			1	1	2
Fonte |Boa		1	1		2
Itacoatiara	2		2	2	6
Jutaí	1		1	1	3
Lábrea			1		1
Manacapuru			2		2
Nhamundá	1				1
Nova Aliança (Com. Indígena)			1		1
Nova Olinda do Norte				2	2
Novo Aripuanã	2	1			3
Parintins	1	1	2	1	5
Santo Antônio do Içá		1	2		3
São Gabriel da Cachoeira			1	1	2
São Paulo de Olivença				1	1
Tabatinga			2	2	4
Tefé		1	1		2
Tonantins		1			1
Urucará				1	1
Iranduba				1	1
Subtotal	9	11	23	20	63
Outros Estados					
Goiás					0
Goiânia	1				1
Rondônia					0
Porto Velho	1			1	2
Roraima					0

HEMOAM.indd 45 12/04/19 14:16

Uiramutã	1				1
Boa Vista			1	1	2
Pará					0
Juriti		1	1		2
Oriximiná			1		1
Prainha		1			1
Santarém	1	1			2
Ceará					0
Fortaleza				1	1
Subtotal	4	3	3	3	13
Total	43	52	48	48	195

O gráfico abaixo registra que a distribuição dos casos de LLA por procedência ocorreu da seguinte forma em 2017: na capital, foram diagnosticados 22 novos casos; no interior, 23; e apenas três (03) em outros estados. Em 2018, foram 25 diagnósticos na capital, 20 no interior e mais três (03) em outros estados.

Ao comparar os resultados desses dois anos, nota-se uma elevação na quantidade de diagnósticos na capital e uma redução na do interior. Essa mudança pode ser justificada pelo aumento de diagnóstico em alguns municípios do interior após o início do curso de "Capacitação dos profissionais de Laboratório para o Diagnóstico Precoce das Leucemias". A Fundação ainda recebe crianças dos estados de Rondônia e Roraima. Não há registros em 2018 de crianças e adolescentes procedentes do Pará.

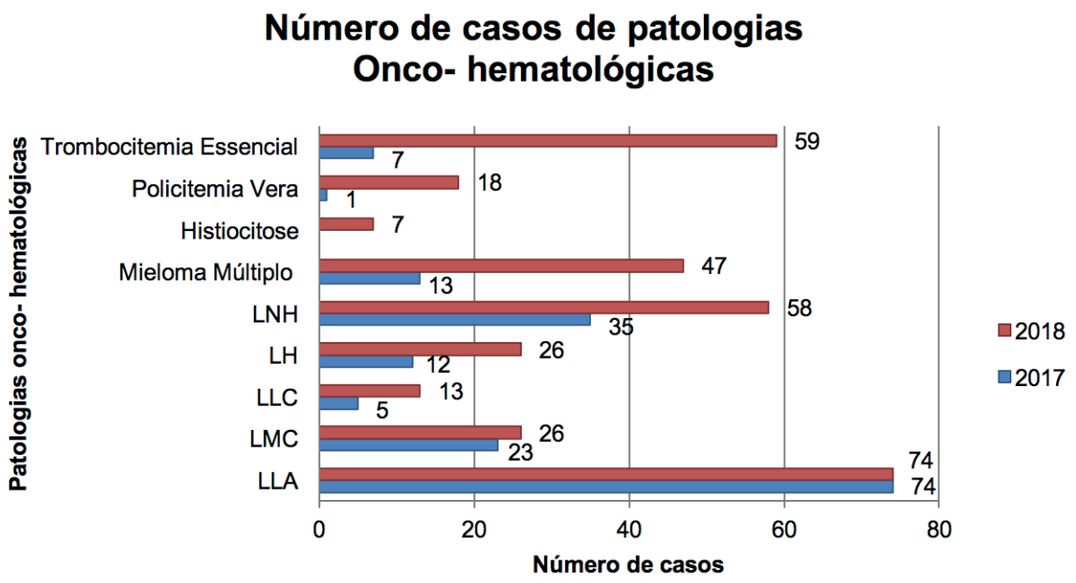


Durante o ano de 2018, a Fundação prestou atendimento a pacientes com várias patologias onco-hematológicas. No quadro a seguir, estão demonstradas as patologias mais frequentes por gênero, diagnosticadas no período de 2015 a 2018.

HEMOAM.indd 46 12/04/19 14:16

Patologia	2015			2016			2017			2018			Total
	M	F	Subtotal	M	F	Subtotal	M	F	Subtotal	M	F	Subtotal	
Leucemia Linfoblástica Aguda (LLA)*	23	52	75	43	29	72	45	29	74	49	25	74	295
Leucemia Mieloide Aguda (LMA)	22	10	32	18	15	33	16	11	27	36	25	61	153
Leucemia Linfocítica Crônica (LLC)#	0	7	7	5	1	6	2	3	5	7	6	13	31
Leucemia Mieloide Crônica (LMC) #	4	11	15	12	6	18	10	13	23	13	13	26	82
Linfoma de Hodgkin (LH) #	10	5	15	9	4	13	8	4	12	6	5	11	51
Linfoma Não Hodgkin (LNH) #	11	2	13	14	3	17	24	11	35	14	14	28	93
Mieloma Múltiplo (MM)#	3	4	7	4	5	9	7	6	13	5	8	13	42
Histiocitose #	2	0	2	0	2	2	0	0	0	2	0	2	6
Policitemia Vera	SR	SR	0	0	2	2	0	1	1	1	1	2	5
Trombocitemia Essencial #	SR	SR	0	1	3	4	2	5	7	6	10	16	27
Total	75	91	166	106	70	176	114	83	197	139	107	246	785

Nota-se um aumento significativo de 34 casos novos de LLA em 2018, quando comparado a 2017. Provavelmente, isso se deve a situação financeira da população com migração dos planos de saúde privado para o SUS, ao aumento da demanda pela vinda de imigrantes de outros estados e países, como a Venezuela, assim como a melhora na avaliação médica com encaminhamento dos pacientes à Fundação com diagnóstico mais precoce.



A seguir, são demonstrados os casos de LLA tanto por faixa etária quanto por gênero, nos

HEMOAM.indd 47 12/04/19 14:16

anos de 2015 e 2018. Quando se comparam os dados de 2018, em relação a 2017, observa-se um crescimento no número de casos, em torno de 27,27% em pacientes acima de 9 anos e abaixo de 18 anos.

No mesmo período, ao analisar a distribuição dos casos por gênero, nota-se uma alta de 9,68% no sexo masculino em 9,68%, assim como redução de 25% no gênero feminino, na faixa etária de 01 a menor que 09 anos.

Faixa Etária	2015			2016			2017			2018			Total
	M	F	Subtotal	M	F	Subtotal	M	F	Subtotal	M	F	Subtotal	
<1	0	0	0	2	0	2	1	1	2	1	0	0	4
1 < 9	18	13	31	20	11	31	23	12	35	22	9	30	127
9 < 18	11	1	12	10	9	19	7	4	11	11	4	14	56
Total	29	14	43	32	20	52	31	17	48	34	13	44	187

1.2.4.4 REGISTRO HOSPITALAR DO CÂNCER

O próximo quadro mostra os dados das patologias dos pacientes inseridos no Programa do Registro Hospitalar do Câncer, enviados ao INCA no período de 2011 a 2018.

Patologias	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
LLA	52	59	55	54	53	64	337
LMA	12	30	34	19	26	33	154
LMC	13	16	14	11	11	13	78
Linfoma não Hodgking (LNH)	7	8	13	4	1	5	38
Linfoma de Hodgkin (LH)		9	9	4	4	6	32
Mieloma Múltiplo (MM)	5	4	2	3	3	7	24
Policitemia Vera (PV)	5	3	0	2	2	3	15
Trombocitemia Essencial (TE)	4	1	2	2	1	3	13
Outras Patologias	29	18	4	9	17	17	94
Total	127	148	133	108	118	151	785

1.2.4.5 CUIDADOS PALIATIVOS

No ano de 2018, o Programa de Cuidados Paliativos realizou vários atendimentos no ambulatório, como interconsultas nas enfermarias, com atendimentos individualizados por profissionais médicos de psicologia, enfermagem, fisioterapia.

O quadro a seguir demonstra o atendimento realizado pelo Programa aos pacientes em acompanhamento no ano de 2018.

Atividades	2017	2018	Total
Visita institucional ou Domiciliar	17	38	55
Atendimento individualizado ambulatório (interconsulta)	12	39	51
Atendimento individualizado enfermaria	96	50	146
Total	125	127	252

HEMOAM.indd 48 12/04/19 14:17

1.2.4.6 NÚCLEO DE ATENÇÃO AOS PROFISSIONAIS DA ÁREA CLÍNICA

Os profissionais da área clínica envolvidos diretamente com pacientes atendidos nas instituições de saúde estão sujeitos a danos emocionais frequentes que podem levar ao desgaste emocional relacionado ao trabalho. Quando não detectado a tempo, pode culminar na "Síndrome de Burnout", levando ao afastamento desses indivíduos e, consequentemente, impactando na vida pessoal e profissional deles.

A Síndrome é um estresse excessivo e crônico provocado por sobrecarga de trabalho, ou seja, trata-se de um esgotamento físico e mental decorrente de uma vida profissional desgastante.

Tendo como objetivo identificar esse desgaste emocional relacionado ao trabalho e prevenir a Síndrome, foi criado durante o ano de 2017 o Núcleo de Atenção ao Profissional da Área Clínica (NAPAC).

Os primeiros profissionais acompanhados foram os residentes da hematologia e hemote rapia pediátrica, pertencentes ao público com menor tempo de experiência no serviço de hematologia e hemoterapia, considerado o mais propenso a desenvolver a Síndrome.

1.2.5 AUTORIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS DE ALTO CUSTO

O Departamento também é responsável por gerar, cadastrar e renovar diariamente as Autorizações de Procedimentos de Alto Custo (APAC'S) de pacientes onco-hematológicos em acompanhamento na Fundação, para fins de cobrança por meio do SUS, com o objetivo de arrecadar recursos que serão destinados a compra de insumos, entre outras despesas.

1.2.6 CONSIDERAÇÕES

Fazendo um comparativo com os anos anteriores, pode-se afirmar que 2018 ainda foi um ano difícil. Nesse cenário, leva-se em consideração os efeitos da crise financeira, com reflexos bastante significativos para o Amazonas, devido o corte de recursos por determinação da esfera federal, que resultou na contenção de despesas e gastos. Todos os estados da federação sentiram as consequências, não sendo o Amazonas diferente deles. Houve queda importante na receita, impossibilitando o cumprimento de projetos e metas importantes.

Ainda assim, pode-se considerar que os resultados foram positivos, haja vista o empenho da gestão e comprometimento de toda a equipe multidisciplinar, apesar de todas as dificuldades e barreiras. Restou demonstrada a vontade de manter o padrão do atendimento e a qualidade dos serviços disponibilizados pela Instituição aos usuários e pacientes.

Nos próximos quatro anos, serão novos desafios a serem desbravados por todos, objetivando a conclusão do Hospital do Sangue (prevista para dezembro de 2020), que tem como objetivo principal a ampliação dos serviços.

1.3 DEPARTAMENTO DE ANÁLISES CLÍNICAS

As ações do Departamento estão direcionadas para a população mais carente do Estado, com propósito de: identificar suas necessidades; satisfazê-las da melhor maneira; garantir serviços através do atendimento pelo SUS.

HEMOAM.indd 49 12/04/19 14:17

Ao longo de seu exercício, o setor tem obtido êxito nas ações, com criatividade e inovação – maneiras de pensar flexíveis, de modo que permita romper com os obstáculos naturais do processo operativo e ter acesso a novas formas de inovar o trabalho.

Dentre os serviços do Departamento, está o atendimento laboratorial de exames de análises clínicas nas áreas de: análises hematológicas; bioquímicas; imunológicas; hemostasia; hemoglobinopatias; marcadores celulares; hormônios; parasitologia; urinálises; citogenética; triagem neonatal; microbiologia; HLA; e química.

Em 2018, foram executadas as seguintes atividades: monitoramento dos contratos com a FSN; elaboração do relatório de faturamento da produção do mês anterior com envio para a gerência de faturamento da Fundação HEMOAM para cobrança; atesto de faturas de serviços (TES) utilizando o sistema desenvolvido pela SEFAZ-AM, com encaminhamento à DAF; monitoramento das justificativas de faltas de servidores, com encaminhamento ao RH e Diretoria Técnica.

1.3.1 VOLUME DOS LABORATÓRIOS

Nas Fases Pré e Pós-Analítica, ocorre o contato com o público que se utiliza dos serviços do Departamento. São feitos, em média, 450 cadastros diários na Unidade Central, distribuídos entre os clientes oriundos do Sistema de Regulação (SISREG): pacientes internados da Fundação HEMOAM; pacientes do Ambulatório da Fundação; Triagem Neonatal; HLA; CAIC José Carlos Mestrinho; CAIMI Compensa; Unidade Pronefro; Araújo; Banco de Olhos do Amazonas; e Unidades da Prefeitura (para realização de exames de hemoglobinas).

Em 2018, a área de Análises Clínicas executou exames laboratoriais de extrema importância na atividade clínica, auxiliando no reconhecimento das disfunções orgânicas e colaborando com o diagnóstico dos pacientes. Além disso, desenvolveu um papel muito importante na medicina preventiva, em que as patologias podem ser prevenidas com a realização de diversos exames clínicos.

Os setores do HEMOAM Diagnósticos, como a Bioquímica, Imunologia, Microbiologia, tem aproveitado o avanço tecnológico para medir e expressar quimicamente as variações normais e patológicas que ocorrem no organismo. O HEMOAM Diagnósticos está estruturalmente equipado com analisadores de acesso randômico (que utilizam tubos primários identificados por código de barras) e também conta com a participação do controle de qualidade externo do PNCQ/SBAC, o que assegura a integridade dos resultados. Além disso, possui o setor de Parasitologia (que realiza os exames nas fezes através de método específico para pesquisar as formas parasitárias) e o de Urinálise (que auxilia no diagnóstico clínico de certas alterações nefropáticas).

Sinteticamente, a área de Hematologia oferece serviços de diagnóstico e monitoramento de pacientes com doenças benignas e malignas do sangue, tais como anemias, leucemias, doenças hemorrágicas e trombóticas, além de exames usuais pré-operatórios. Pelo fato da Fundação HEMOAM ser referência na Região, atende-se a demanda do diagnóstico de leucemias, hemofilias e outras coagulopatias da capital, do interior do Amazonas e também de Estados vizinhos. Em determinados setores da hematologia, houve a reestruturação do serviço, tanto do ponto de vista de recursos humanos quanto em metodologias, padronização de técnicas utilizadas e aquisição de equipamentos sofisticados.

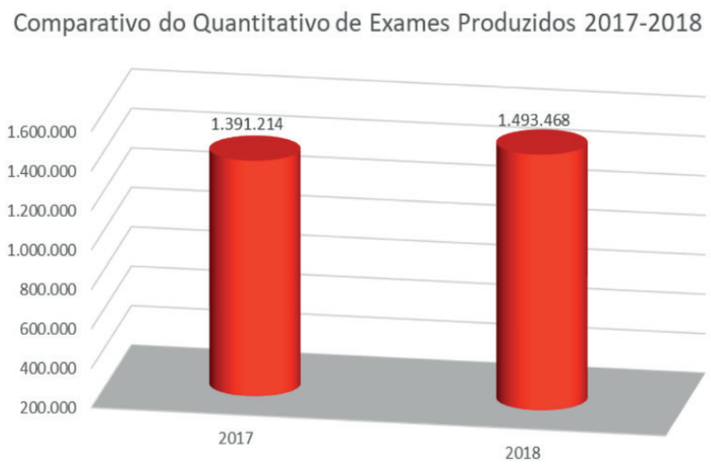
HEMOAM.indd 50 12/04/19 14:17

Na área da Histocompatibilidade, o ano de 2018 resultou em atividades de capacitação da equipe do Laboratório de HLA no Programa de Tutoria em Doação e Transplante. A Fundação HEMOAM foi indicada pelo CGSNT/Ministério da Saúde para execução do treinamento no Laboratório de Imunogenética do Hospital Cajuru (Curitiba/Paraná), pelo período de um ano de treinamento.

A importação da One Lambda (EUA) motivou toda a equipe para efetivar a reconvocação do Doador Voluntário de Medula Óssea (DVMO) na lista de pré-cadastro. Posteriormente, ocorreu a realização dos exames de histocompatibilidade desse doador pelo Laboratório de HLA, proporcionando aos pacientes onco-hematológicos, de forma inicial, uma possível diminuição na fila para o transplante de medula óssea, devido aos aproximadamente 200 doadores voluntários efetivados no Banco do Registro de Doador Voluntário de Medula (Redome) do Instituto Nacional do Câncer (INCA/RJ).

1.3.2 PRODUÇÃO

Os dados de produção consolidados entre os períodos de 2018, em relação a 2017, demonstram claramente uma melhora significativa nos níveis de exames produzidos, aqueles que foram entregues aos pacientes e que efetivamente serviram de apoio ao diagnóstico. Houve um crescimento em torno dos 7%, apesar da grave crise financeira e orçamentária que o Amazonas vem enfrentando nos últimos anos, como demonstra o gráfico a seguir:



As dificuldades foram superadas. E todo esforço dedicado é amplamente reconhecido pela sociedade. Não à toa, o HEMOAM Diagnósticos se encontra muito bem avaliado pelo públlco externo, em torno de 99%, segundo o "Relatório de Pesquisa de Satisfação – Outubro de 2018", desenvolvido pela Ouvidoria.

1.4 DEPARTAMENTO DE UNIDADES HEMOTERÁPICAS

Responsável por gerir a Hemorrede no interior do Amazonas, através da Política Nacional do Sangue e Hemoderivados, o Departamento possui 52 unidades distribuídas pelo Estado. Desse total, 44 realizam trabalho de Agências Transfusionais, recebendo o sangue doado na Fundação HEMOAM, enquanto oito executam atividades de coleta e transfusão. Essas últimas são as UTC's, localizadas estrategicamente nos seguintes municípios: Coari, Humaitá, Itacoatiara, Manacapuru, Parintins, São Gabriel da Cachoeira, Tefé e Tabatinga.

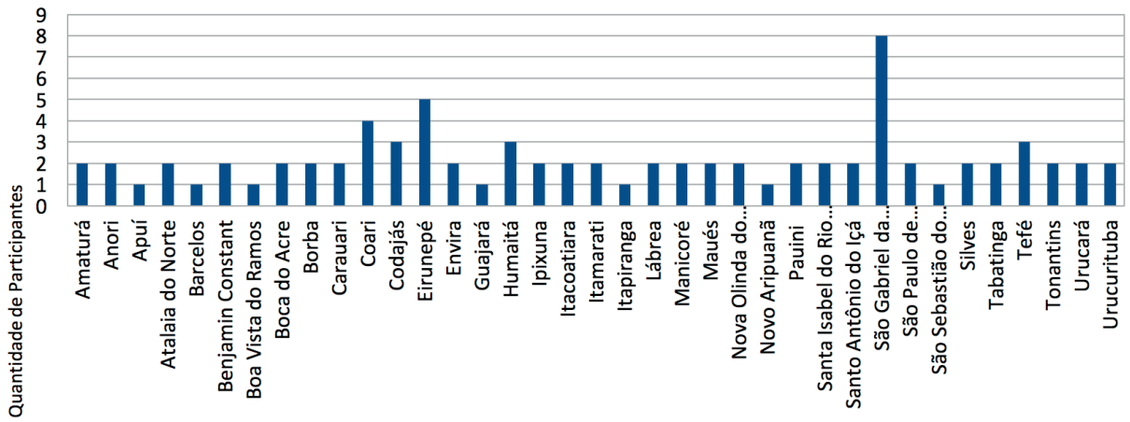
HEMOAM.indd 51 12/04/19 14:17

O Departamento é representado por: Chefe do Departamento – Dra. Elba Clay do Couto; Subgerente – Elcy Coelho – Enfermeira; Técnica em Hemoterapia – Maria Neide Melo; Técnica em Hemoterapia – Ivana Guedes; e Agente Administrativo – Jordan de Souza.

Em 2018, houve treinamento em Hematologia em 60% dos municípios do Estado do Amazonas. Ao todo, foram treinadas 81 pessoas em 37 cidades amazonenses.

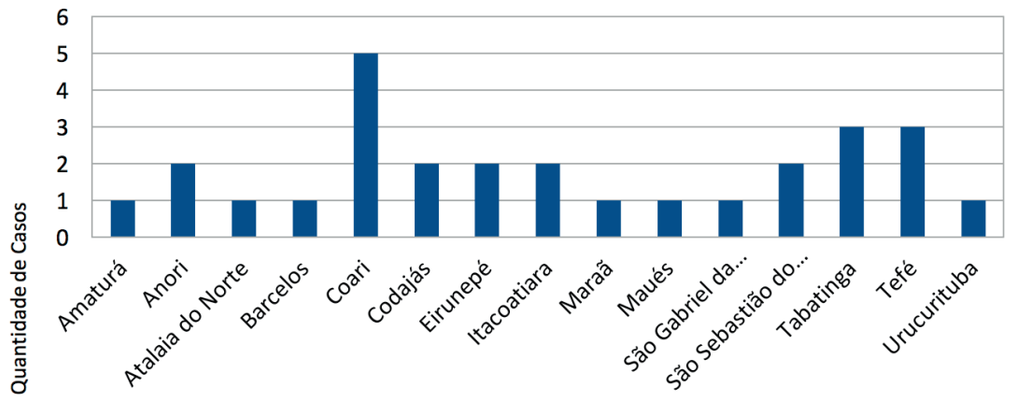
O maior número de pessoas treinadas foi em São Gabriel da Cachoeira, como bem demonstrado no gráfico a seguir:

QUANTIDADE DE PESSOAS TREINADAS EM HEMATOLOGIA POR MUNICÍPIO DO INTERIOR DO ESTADO DO AMAZONAS NO PERÍODO DE ABRIL/2017 A SETEMBRO/2018



A partir destes treinamentos, conseguiu-se realizar um melhor acompanhamento dos pacientes, o que acabou proporcionando uma melhor rastreabilidade de casos de doenças hematológicas. Foram identificados 28 casos de doenças hematológicas nos municípios, conforme demonstra o gráfico a seguir:

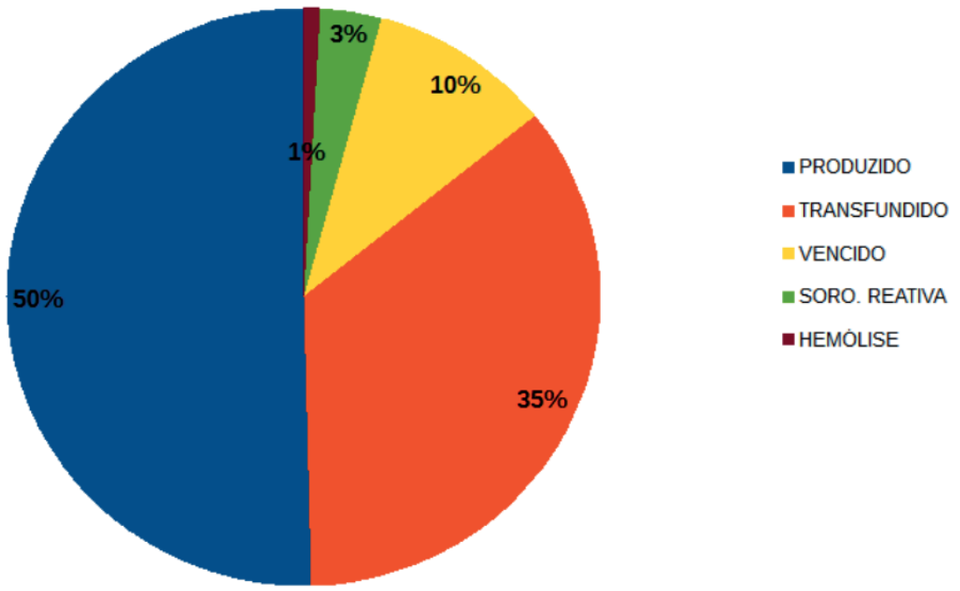
QUANTIDADE DE CASOS DE DOENÇAS HEMATOLÓGICAS IDENTIFICADOS NOS RESPECTIVOS MUNICÍPIOS APÓS TREINAMENTO EM HEMATOLOGIA NO PERÍODO DE ABRIL/2017 A SETEMBRO/2018



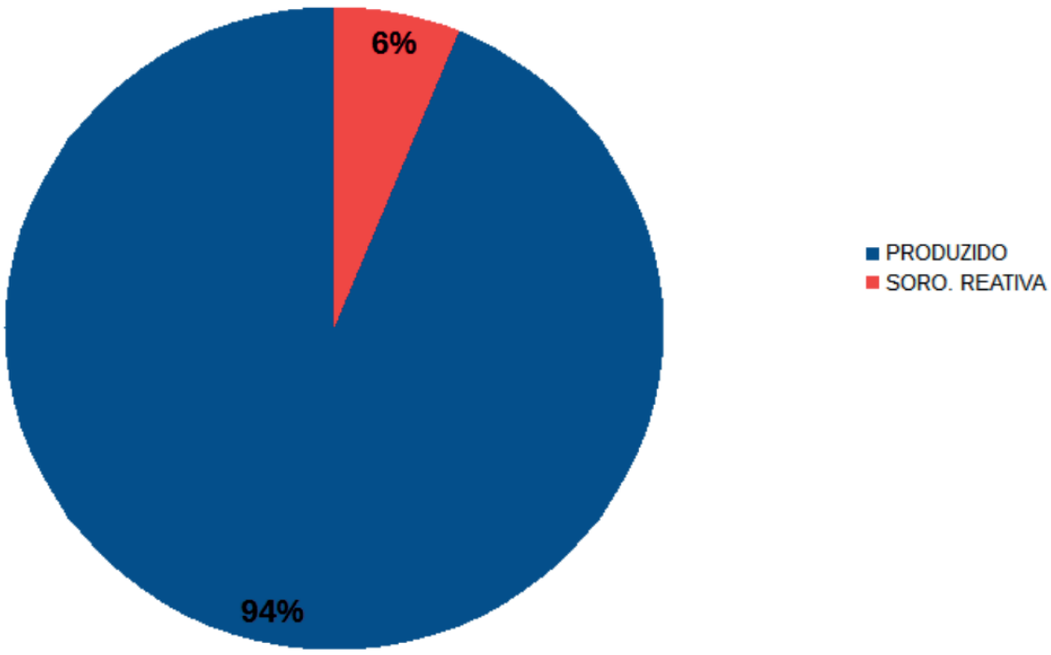
Em relação às proporções, os gráficos ficaram assim distribuídos:

HEMOAM.indd 52 12/04/19 14:17

PROPORÇÃO DOS DESTINOS DOS CHS PRODUZIDOS NAS UCTS DA HEMORREDE DO INTERIOR DO ESTADO DO AMAZONAS NO PERÍODO DE JANEIRO À OUTUBRO DE 2018

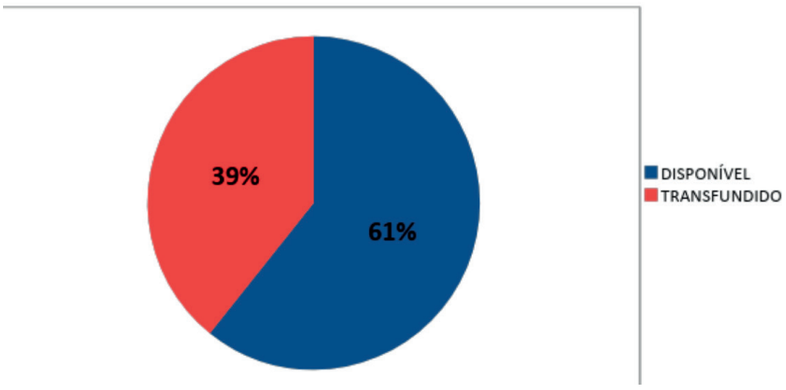


PROPORÇÃO DE RESULTADOS DE SOROLOGIA REATIVA NAS BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS NAS UCTS DA HEMORREDE DO INTERIOR DO ESTADO DO AMAZONAS NO PERÍODO DE JANEIRO À OUTUBRO DE 2018

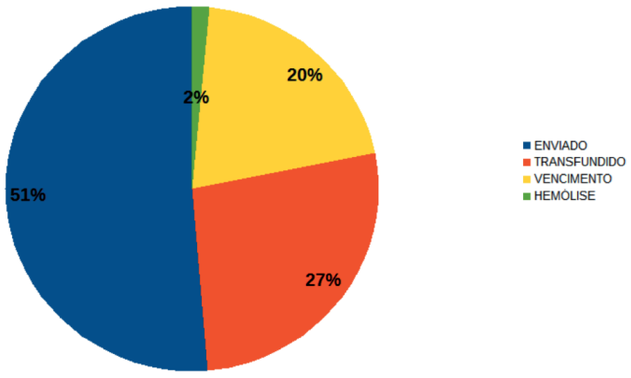


HEMOAM.indd 53 12/04/19 14:17

UNIDADES DE COLETA E TRANSFUSÃO DO INTERIOR - TOTAL 2018
PERÍODO DE JANEIRO A OUTUBRO 2018



PROPORÇÃO DOS DESTINOS DOS CHS ENVIADOS ÀS ATS DA HEMORREDE DO INTERIOR DO ESTADO DO AMAZONAS NO PERÍODO DE JANEIRO À OUTUBRO DE 2018



De janeiro a outubro de 2018, foram realizadas 3.168 coletas nas unidades do interior, discriminadas conforme a tabela a seguir:

Municípios	Coletas	Enviados			Transfundido			Descartes por:				
								Vencimento			S. Reat	Hemólise
		CH	PFC	CP	CH	PFC	CP	CH	PH C	CP		
Coari	532	40	70	0	416	39	0	67	5	0	35	21
Humaitá	297	0	0	0	146	0	0	112	0	0	22	1
Itacoatiara	542	30	44	0	385	18	0	115	0	0	29	12
Manacapuru	300	43	16	0	245	6	0	50	19	0	23	4
Parintins	566	92	113	1	455	63	1	97	8	0	18	3
São Gabriel da Cachoeira	193	5	0	0	138	0	0	26	0	0	11	1
Tabatinga	342	63	20	121	238	24	94	54	0	13	38	11
Tefé	396	4	34	0	200	16	0	107	17	0	34	5
Total	**3168**	**277**	**297**	**122**	**2223**	**166**	**95**	**628**	**49**	**13**	**210**	**58**
Média	396	35	37	15	278	21	12	79	6	2	26	7

Já as Agências Transfusionais do interior do Estado assim procederam em relação aos sangues enviados e transfundidos:

HEMOAM.indd 54 12/04/19 14:17

Municípios	Enviados			Transfundido			Descartes por:				
							Vencimento			S. Reat	Hemólise
	CH	PFC	CP	CH	PFC	CP	CH	PHC	CP		
Alvarães	37	3	0	27	3	0	7	0	0	0	0
Amaturá	60	0	0	15	0	0	37	0	0	0	12
Anori	26	0	0	15	0	0	13	0	0	0	0
Apuí	96	19	0	59	0	0	44	17	0	0	0
Autazes	48	0	0	28	0	0	19	0	0	0	0
Barcelos	56	0	0	30	0	0	35	0	0	0	0
Barreirinha	68	4	0	16	0	0	36	1	0	0	10
Benjamin Constant	126	0	0	80	0	0	24	0	0	0	4
Beruri	48	0	0	19	0	0	24	4	0	0	0
Boa Vista do Ramos	37	7	0	5	2	0	33	6	0	0	2
Boca do Acre	97	19	0	55	0	0	19	0	0	0	0
Borba	133	29	0	73	20	0	33	0	0	0	0
Canutama	37	0	0	6	0	0	27	0	0	0	0
Carauari	85	31	0	50	9	0	36	15	0	0	1
Castanho	52	0	0	22	0	0	27	0	0	0	0
Codajás	46	0	0	16	0	0	27	0	0	0	7
Eirunepé	109	23	0	94	31	0	8	0	0	0	1
Envira	58	0	0	42	0	0	13	0	0	0	6
Fonte Boa	96	43	3	56	17	0	29	0	3	0	4
Ipixuna	75	0	0	57	0	0	17	0	0	0	2
Iranduba	84	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0
Itamarati	31	0	0	3	0	0	29	0	0	0	0
Itapiranga	39	0	0	12	0	0	30	0	0	0	5
Juruá	79	17	0	14	7	0	53	7	0	0	3
Jutaí	44	22	0	11	0	0	28	21	0	0	0
Lábrea	135	13	0	110	8	0	25	0	0	0	3
Manicoré	85	0	0	49	5	0	37	0	0	0	0
Maraã	38	21	0	3	0	0	35	0	0	0	0
Maués	230	90	0	192	70	0	40	10	0	0	4
Nhamundá	24	0	0	3	0	0	17	0	0	0	3
Nova Olinda do Norte	61	4	0	32	0	0	34	0	0	0	5
Novo Airão	49	5	0	21	0	0	32	0	0	0	0
Novo Aripuanã	128	47	0	81	17	0	33	0	0	0	0
Pauini	13	0	0	3	0	0	11	0	0	0	0
Presidente Figueiredo	106	8	0	40	0	0	69	0	0	0	0
Santa Isabel do Rio Negro	44	16	0	8	4	0	36	9	0	0	2
Santo Antônio do Içá	19	0	0	12	0	0	11	0	0	0	2
São Paulo de Olivença	98	0	0	82	0	0	13	0	0	0	3
São Sebastião do Uatumã	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tapauá	51	0	0	24	0	0	19	0	0	0	6
Tonantins	46	0	0	24	0	0	9	0	0	0	0
Uarini	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Urucará	73	0	0	17	0	0	56	0	0	0	0
Urucurituba	45	0	0	11	0	0	35	6	0	0	1
Total	**2924**	**421**	**3**	**1525**	**193**	**0**	**1160**	**96**	**3**	**0**	**86**
Média	**66**	**10**	**0**	**35**	**4**	**0**	**26**	**2**	**0**	**0**	**2**

HEMOAM.indd 55 12/04/19 14:17

1.5 NÚCLEO HOSPITALAR DE EPIDEMIOLOGIA

O Núcleo possui a seguinte equipe de funcionários: Cláudia Moreno – Farmacêutica Bioquímica; Elene Raimunda de Souza Santos – Técnica de Enfermagem; Mirtis Valéria de Oliveira Bezerra – Enfermeira; Neide Tavares – Enfermeira; Ana Galdina dos Reis Mendes – Médica Infectologista; e Jamille Lopes da Cunha – estagiária.

Em 2018, realizou diversas atividades com o objetivo de melhorar a qualidade de prestação de serviço aos Pacientes, Doadores e Servidores. Uma delas foi a atualização da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) em abril, o que permitiu:

- Modernização do Regimento Interno da CCIH/HEMOAM;
- Elaboração do Plano de Controle de Infecção (PCI);
- Elaboração e atualização de manuais e rotinas técnicos operacionais;
- Participação na Comissão Terapêutica para reformulação da padronização de antimicrobianos da FHEMOAM;
- Cronograma para treinamento específico e periódico da equipe de assistência hospitalar;
- Elaboração dos relatórios com informativos e indicadores do Controle de Infecção com os resultados das amostragens das culturas microbiológicas coletadas dos pacientes internados;
- Visita diária a enfermaria de internação de infectados para acompanhamento multiprofissional e discussão a beira leito dos casos críticos;
- Discussão de antibioticoterapia e consultoria de otimização de tratamento em doenças infecciosas por meio de pareceres de infectologista.

Outra atividade foi dedicada a Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente (NUSP) em julho de 2018, que, em parceria com o setor da equipe multiprofissional, realizou treinamentos para os pacientes na espera produtiva.

As atividades do NUSP são elaboradas em conjunto com a CCIH. As reuniões mensais de ambos acontecem na 1ª quinta-feira de cada mês. Dessa forma, é possível integralizar as ações e compartilhar esforços em prol da segurança do paciente e do controle de infecção hospitalar. Por meio do NUSP, foi realizado treinamento para a notificação de eventos adversos na Fundação de Vigilância em Saúde (FVS); divulgação do núcleo de segurança do paciente na seta científica; e apresentação ao setor do Ciclo do Sangue da nota técnica da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), pertinentes a segurança do paciente.

Para desenvolver as questões relacionadas à retrovigilância, o Núcleo realizou, através do SINAN, notificações referentes à Soroconversão; doenças de notificação compulsória; e de doadores não localizados. Quanto à saúde do trabalhador, foram elaborados: Projeto Básico para contratar empresa para elaboração do PCMSO/PPRA; Projeto Básico de contratação de Engenheiro do Trabalho; Projeto Básico de contratação de Técnico em Segurança do Trabalho; e Projeto Básico para contratação de Enfermeiro do Trabalho.

Além disso, estabeleceu-se efetivamente os atendimentos médicos ambulatoriais dos servidores pelo Médico do Trabalho e foram realizadas avaliações médicas nos funcionários de serviços terceirizados. O Núcleo também se dedicou à realização de: Campanha de Vacinação dos Servidores contra H1N1; acompanhamento e controle do número de servidores vacinados para Hepatite B e D; campanha de Saúde da Mulher (Outubro Rosa); Palestras Plane-

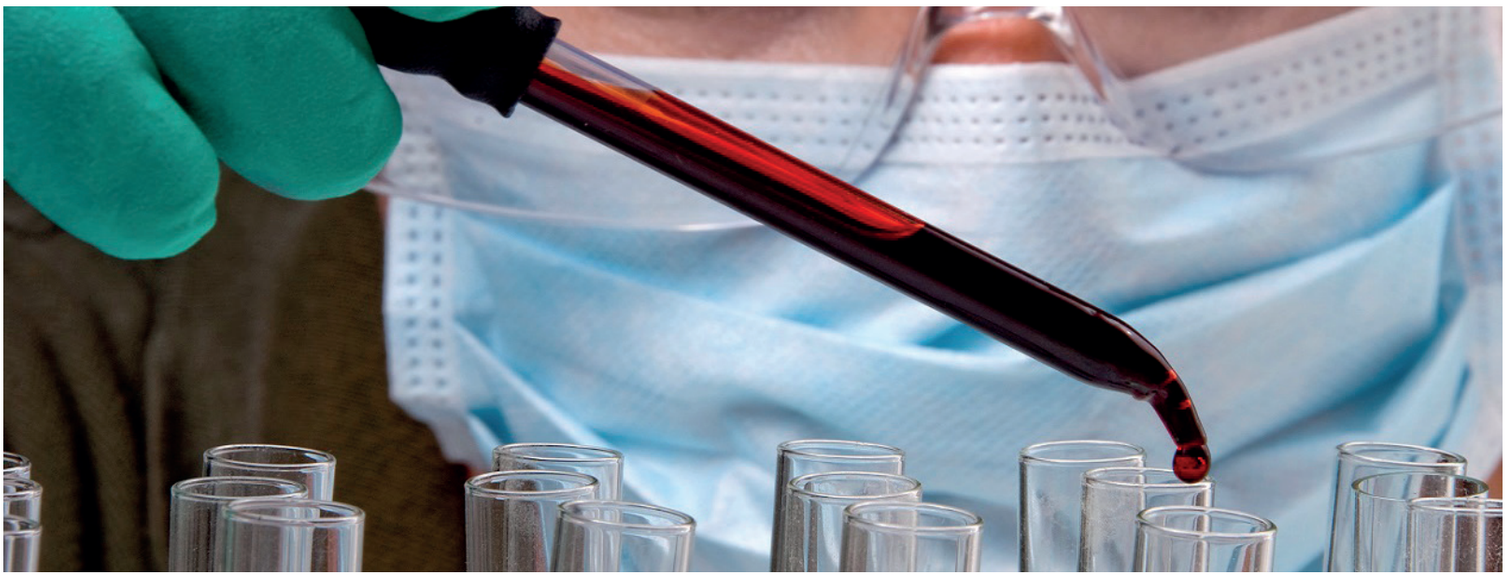
HEMOAM.indd 56 12/04/19 14:17

jadas e Programadas pelo NHE pela enfermeira Valéria Bezerra, em conjunto com a Gerência da equipe Multidisciplinar "Espera Produtiva", que foram oferecidas de março a julho.

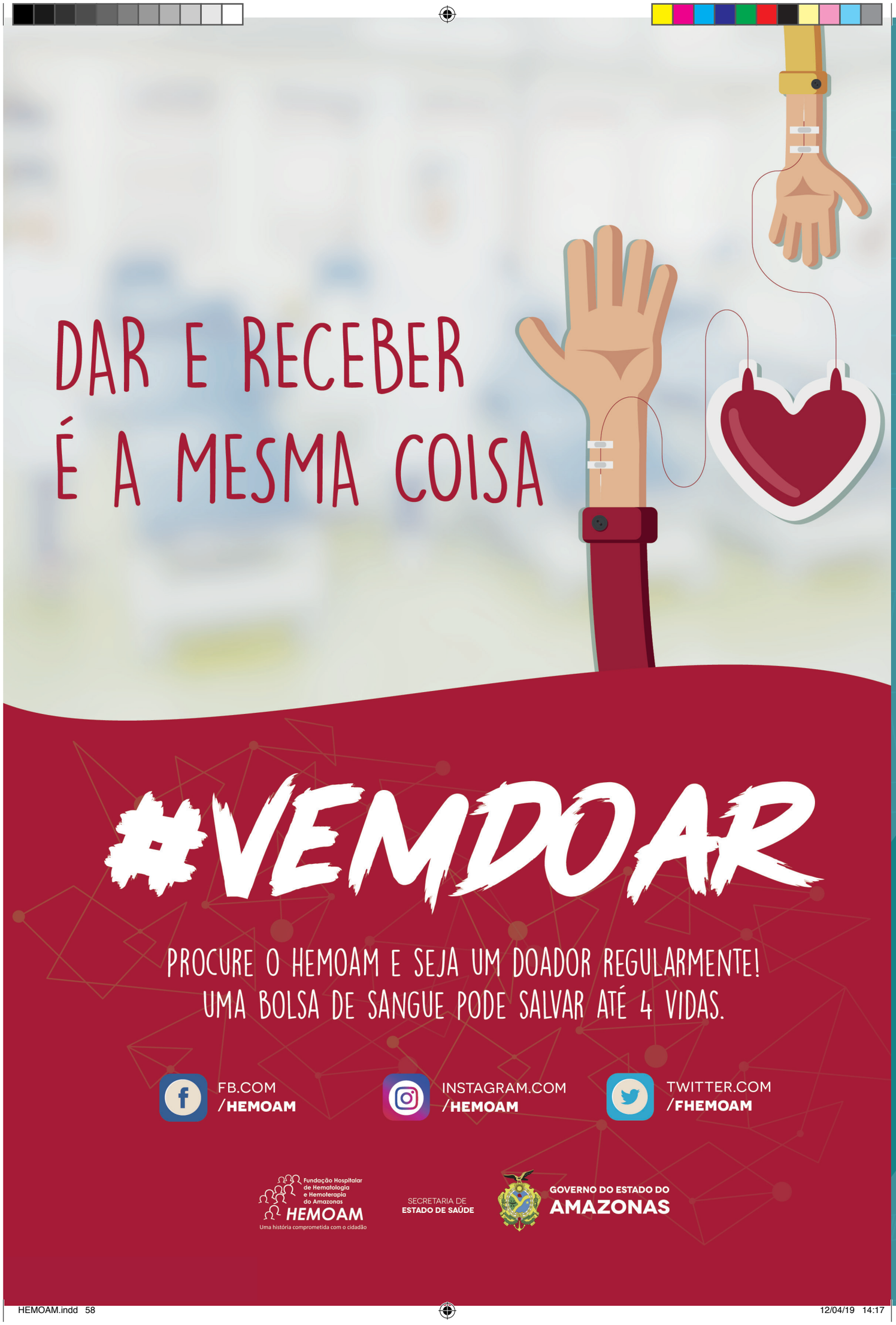
2. GRUPO COOPERATIVO BRASILEIRO PARA O TRATAMENTO DA LEUCEMIA NA INF ÂNCIA

Em 2018, o Grupo realizou as seguintes atividades:

- Triagem de pacientes elegíveis para participar do Estudo Clínico GBTI/2009;
- Consulta de enfermagem aos pacientes com diagnóstico de LLA confirmados, para orientação sobre o tratamento/estudo;
- Encaminhamentos aos pacientes com diagnóstico confirmado de LLA, para pareceres com outros profissionais para início do tratamento do Protocolo GBTLI/2009;
- Monitoria de resultado dos exames no D0, D8, D15, D35 e Sem12 para os pacientes com diagnóstico de LLA em tratamento, e no estudo clínico com o Protocolo GBTLI/2009;
- Monitoria/Inserção no prontuário físico e virtual, dos resultados dos exames no D0, D8, D15, D35 e Sem12 para os pacientes com diagnóstico de LLA em tratamento, e no estudo clínico com o Protocolo GBTLI/2009;
- Preenchimento e envio ao C.I.Boldrini-SP de fichas cadastrais, documentos, resultados de exames e fichas de toxicidade dos pacientes com diagnóstico de LLA inseridos no estudo clínico do Protocolo GBTLI/2009;
- Comunicado e monitoria para realização de exames de sangue e Mielogramas nos momentos D0, D8, D15, D35 e Sem12 dos pacientes com diagnóstico de LLA em tratamento na HEMOAM e dos inseridos no estudo clínico do Protocolo GBTLI/2009;
- Envio de amostras biológicas coletadas nos momentos D0, D35 e Sem12 dos pacientes com diagnóstico de LLA inseridos no estudo clínico do Protocolo GBTLI/2009;
- Gerenciamento dos documentos referentes ao estudo clínico Protocolo GBTLI/2009, dos pacientes inseridos no estudo clínico do Protocolo GBTLI/2009-FHEMOAM;
- Elaboração e ajustes de fluxogramas dos setores envolvidos no estudo clínico do Protocolo GBTLI/2009-FHEMOAM;
- Elaboração de estatísticas mensais e anuais do setor;
- Planejamento das atividades anuais.



HEMOAM.indd 57 12/04/19 14:17



HEMOAM.indd 58 12/04/19 14:17

ENSINO E PESQUISA

HEMOAM.indd 59 12/04/19 14:17

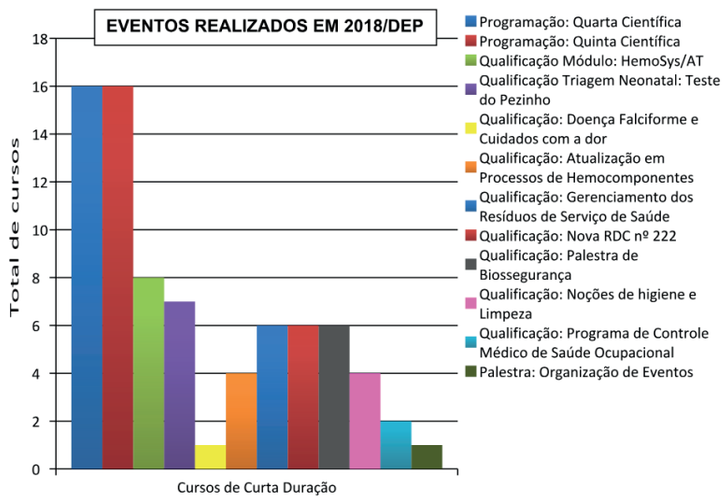
3. DIRETORIA DE ENSINO E PESQUISA

A Diretoria de Ensino e Pesquisa desenvolve atividades de ensino nas áreas de competência da Fundação, através de convênio e parcerias.

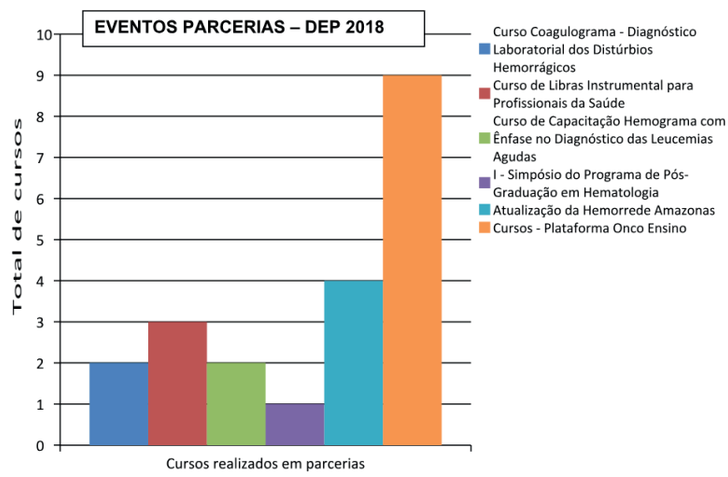
Em 2018, o Departamento de Ensino viabilizou atividades de estágios curriculares para 131 estudantes e proporcionou visita técnica a 329 alunos de Instituições de Ensino Técnico e Superior. Além disso, permitiu que 328 alunos realizassem atividades práticas sobre a complexidade das atividades que impactam na doação e oferta de Sangue e Componentes Sanguíneos (captação de doadores, triagem, coleta de sangue, fracionamento e testes sorológicos), entre outras atividades desenvolvidas dentro da Fundação, ligadas direta ou indiretamente ao atendimento multidisciplinar e ambulatorial oferecido aos pacientes.

3.1 CURSOS

Durante os 12 meses de 2018, o Departamento de Ensino realizou 77 cursos de curta duração (palestras, eventos, seminários). Foram treinadas mais de 1.900 pessoas entre servidores e comunidade da área da saúde, distribuídos conforme o gráfico abaixo:



Além disso, foram elaborados 21 cursos em parcerias com outras instituições, conforme o gráfico abaixo:



HEMOAM.indd 60 12/04/19 14:17

3.2 MESTRADO

A Diretoria conta com o Programa de Pós-Graduação em Ciências Aplicadas à Hematologia (PPGH), que dispõe do curso de Mestrado em convênio com a Universidade do Estado do Amazonas (UEA). Foi credenciado em 2012 pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), com duas linhas de estudo na área de concentração de Hematologia/Hemoterapia: Segurança Transfusional e Hematologia.

Logo na primeira Avaliação Quadrienal da CAPES, o curso recebeu conceito 03. A coordenação do curso é composta pelas doutoras Cristina Motta Ferreira e Anamika Dhyani e pela Secretária Acadêmica, Wilmara Silva.

Importante frisar que, em 2018, foi aprovado o projeto "Rede de Cooperação Acadêmica em interação Patógeno-hospedeiro no contexto da Hematologia Clinica", coordenado pelo Professor Dr. Gemilson Pontes, no Edital PROCAD/CAPES 2018.

No primeiro semestre do mesmo ano, realizou-se o processo seletivo nº 091/2017–GR/UEA, no qual foram disponibilizadas 09 vagas, com o período de inscrição de 21/11/2017 a 29/12/2017. Inscreveram-se 20 (vinte) candidatos. O resultado da seleção foi publicado no dia 26/01/2018.

O curso ofereceu oito disciplinas em 2018, distribuídos com as seguintes cargas horárias:

DISCIPLINA - 1º Semestre 2018	CARGA HORÁRIA	CRÉDITO
FUNDAMENTOS EM BIOINFORMÁTICA	60	04
EPIDEMIOLOGIA CLINICA	30	02
METODOLOGIA DA PESQUISA	30	02
METODLOGIA DO ENSINO SUPERIOR	30	02
DISCIPLINA - 2º Semestre 2018	**CARGA HORÁRIA**	**CRÉDITO**
TÓPICOS ESPECIAIS	30	02
ATUALIZAÇÃO EM TEMAS DE HEMATOLOGIA	45	03
FISIOPATOGENIA DAS DOENÇAS HEMATOLÓGICAS	45	03
BIOLOGIA CELULAR E MOLECULAR APLICADAS AO CÂNCER	45	03

Com o objetivo de consolidar o Programa, através da divulgação do curso de mestrado e de suas linhas de pesquisa, nos dias 12 e 13 de setembro de 2018, foi realizado o I Simpósio do PPGH, com o tema "Situação atual das doenças hematológicas no Estado do Amazonas".

Estiveram presentes docentes efetivos e colaboradores, assim como pesquisadores nacionais e internacionais. O evento contou com a exposição de trabalhos científicos realizados/ou que estejam em desenvolvimento e atingiu um público de 72 participantes.

3.3 ARTIGOS CIENTÍFICOS

Os artigos abaixo foram produzidos por pesquisadores da Fundação HEMOAM e publicados

HEMOAM.indd 61 12/04/19 14:17

em periódicos Nacionais e Internacionais:

· Título: Immune response in Mansonellaozzardi infection modulated by IL-6/IL-10 axis in Amazon region of Brazil. Revista: Cytokine (Vol. 104, p. 98-103). Ano: 2018. Autores: Allyson Guimarães Costa (HEMOAM); Aya Sadahiro; Andréa Monteiro Tarragô (HEMOAM); Felipe Arley Costa Pessoa; Bruna Pires Loiola (PAIC-HEMOAM); Adriana Malheiro (HEMOAM); Jansen Fernandes Medeiros.
· Título: Polymorphisms in TLRs influence circulating cytokines production in Plasmodium vivax malaria. Revista: Cytokine (Vol. 110, p. 374-380). Ano: 2018. Autores: Allyson Guimarães Costa (HEMOAM); Rajendranath Ramasawmy; Fernando Fonseca Almeida Val; Hiochelson Najibe Santos Ibiapina (PAIC-HEMOAM); Amanda Carvalho Oliveira; Andréa Monteiro Tarragô (HEMOAM); Nadja Pinto Garcia (HEMOAM); Maria Izabel Ovellar Heckmann; Wuelton Marcelo Monteiro; Adriana Malheiro (HEMOAM); Marcus Vinícius Guimarães Lacerda.
· Título: Molecular Characterization of Chryseobacterium Indologenes with Multidrug Resistance in the Brazilian Amazon Region. Revista: Microbial Drug Resistance (Vol. 00, n. 00). Ano: 2019. Autores: Ellen Albuquerque Freitas (HEMOAM); Antunes William Ferreira; Roberto Alexandre Alves Barbosa Filho; Cintia Mara Costa Oliveira; Anamika Dhyani; Lucyane Mendes Silva; Nelson Abrahim Fraiji; Cristina Motta Ferreira.
· Título: Bone Density and Functional Autonomy in Post-Menopausal Women Submitted to Adapted Capoeira Exercises and Walking. Revista: Journal of Exercise Physiology Online (Vol. 21, n. 2). Ano: 2018. Autores: Schneyder R. Jati; Cláudio J. Borba Pinheiro; Rodrigo G. S. Vale; Adnelson J. Batista; Carlos S. Pernambuco; Marco J. M. Souza; Arlisson S. Moura; Dagoberto L. V. Mota; Delson L. Figueiredo; Estélio H. M. Dantas.

3.4 RESUMOS APRESENTADOS EM CONGRESSOS E EVENTOS

· Título: Avaliação dos aspectos Clínicos e Epidemiológicos de pacientes pediátricos com Leucemia Linfóide Aguda B (LLA-B) tratados pelo Protocolo GBTLI 2009. Autores: F. M. Gama (PAIC-HEMOAM); M. W. A. Kerr (HEMOAM); F. S. Alves (HEMOAM); M. P. S. S. Carvalho (HEMOAM); A. Malheiro (HEMOAM); A. G. Costa (HEMOAM). Evento: II Congresso de Biomedicina da Região Norte e VII Encontro de Biomedicina do Amazonas. Local: Manaus-AM. Data: 09 a 11 de Maio de 2018.
· Título: Genotipagem dos Alelos DI*A e DI*B do Sistema Diego em doadores de sangue fenotipados e pacientes com doença falciforme. Autores: I. S. Guimarães (PAIC-HEMOAM); S. R. L. Albuquerque (HEMOAM); M. K. S. Souza (HEMOAM); K. P. Silva (PAIC-HEMOAM). Evento: II Congresso De Biomedicina Da Região Norte E VII Encontro De Biomedicina Do Amazonas. Local: Manaus-AM. Data: 09 a 11 de Maio de 2018.
· Título: Genotipagem RHD em doadores de sangue RhD negativo do Hemocentro do Amazonas. Autores: K. P. Silva (PAIC-HEMOAM); S. R. L. Albuquerque (HEMOAM); I. S. Guimarães (PAIC-HEMOAM); M. K. S. Souza (HEMOAM). Evento: II Congresso de Biomedicina da Região Norte e VII Encontro de Biomedicina do Amazonas. Local: Manaus-AM. Data: 09 a 11 de Maio de 2018.
· Título: Avaliação dos Fatores Associados ao Desenvolvimento de Leishmaniose Mucosa ou Mucocutânea em um Estado da Amazônia Brasileira. Autores: M. G. A. Rodrigues (PAIC-HEMOAM); A. S. Cruz; D. B. Castro; W. M. Monteiro; V. S. Sampaio. Evento: 54º Congresso da Sociedade Brasileira de Medicina Tropical (MEDTROP 2018). Local: Recife-PE. Data: 02 a 05 de de Agosto de 2018.
· Título: Diminuição do Tempo entre a Data de Diagnóstico e o Início do Tratamento como Fator de Proteção para o Desenvolvimento de Recidiva de Leishmaniose Tegumentar Ameri-

HEMOAM.indd 62 12/04/19 14:17

cana no Amazonas. Autores: M. G. A. Rodrigues (PAIC-HEMOAM); A. S. Cruz; D. B. Castro; W. M. Monteiro; V. S. Sampaio. Evento: 54º Congresso da Sociedade Brasileira de Medicina Tropical (MEDTROP 2018). Local: Recife-PE. Data: 02 a 05 de Agosto de 2018.

· Título: Malária por Plasmodium falciparum no Estado do Amazonas: Distribuição Espacial de Epidemias no período de 2003 a 2007. Autores: F. M. Santos Neto; M. G. A. Rodrigues (PAIC-HEMOAM); A. P. R. Antolini; W. M. Monteiro; V. S. Sampaio. Evento: 54º Congresso da Sociedade Brasileira de Medicina Tropical (MEDTROP 2018). Local: Recife-PE. Data: 02 a 05 de Agosto de 2018.

· Título: Fatores Sociodemográficos Associados à Incidência de Zika por Bairro de Manaus no ano de 2016. Autores: A. P. R. Antolini; V. S. Sampaio; M. G. A. Rodrigues (PAIC-HEMOAM); F. M. Santos Neto. Evento: 54º Congresso da Sociedade Brasileira de Medicina Tropical (MEDTROP 2018). Local: Recife-PE. Data: 02 a 05 de Agosto de 2018.

· Título: Estudos dos Polimorfismos nos Genes do Receptor TLR4 em Pacientes com Leucemia Linfoide Aguda (LLA) no Amazonas. Autores: M. G. A. Rodrigues (PAIC-HEMOAM); F. S. Alves (HEMOAM); L. A. Xabregas (HEMOAM); A. Malheiro (HEMOAM); A. G. Costa (HEMOAM). Evento: I Simpósio do Programa de Pós-Graduação em Hematologia. Local: Manaus-AM. Data: 12 a 13 de Setembro de 2018.

· Título: HLA-DR expression molecule in peripheral blood circulating monocytes from patients with chronic liver disease HCV-induced. Autores: P. V. Silva Neto; A. M. Tarrago (HEMOAM); D. M. Toro (HEMOAM); G. L. Pereira; P. S. Sarmento; F. F. D. Cantao (PAIC-HEMOAM); F. B. A. Barbosa (PAIC-HEMOAM); W. L. L. Neves (HEMOAM); A. G. Costa (HEMOAM); M. B. Victoria; F. S. Victoria; A. Marie (HEMOAM). Evento: XLIII Congress of The Brazilian Society of Immunology (IMMUNO 2018). Local: Ouro Preto-MG. Data: 01a 04 de Outubro de 2018.

· Título: High expression of cytokines and chemokines in patients with chronic liver disease in different degrees of hepatic impairment. Autores: F. B. A. Barbosa (PAIC-HEMOAM); P. V. Silva Neto; A. M. Tarrago (HEMOAM); F. F. D. Cantao (PAIC-HEMOAM); D. M. Toro (HEMOAM); G. L. Pereira; P. S. Sarmento; W. L. L. Neves (HEMOAM); A. G. Costa (HEMOAM); M. B. Victoria; F. S. Victoria; A. Malheiro (HEMOAM). Evento: 6th International Symposium on Immunology. Local: Manaus-AM. Data: 15 a 17 de Outubro de 2018.

· Título: Chemokines profile in the medullary microenvironment of pediatric patients with Acute Lymphoblastic Leukemia (B-ALL) from protocol GBTLI-2009 induction therapy. Autores: F. M. Gama (PAIC-HEMOAM); M. W. A. Kerr (HEMOAM); F. S. Alves (HEMOAM); L. A. Xabregas (HEMOAM); E. B. Alves; A. M. Tarrago (HEMOAM); J. P. D. Pimentel (HEMOAM); M. P. S. S. Carvalho (HEMOAM); A. Malheiro (HEMOAM); A. G. Costa (HEMOAM). Evento: 6th International Symposium on Immunology. Local: Manaus-AM. Data: 15 a 17 de Outubro de 2018.

· Título: Phenotypic Profile of Monocytes and Inflammatory Cytokines involvement in the Cellular Immunity of Sickle Cell Anemia Carriers. Autores: N. P. Garcia (HEMOAM); A. L. Silva-Junior (PAIC-HEMOAM); A. P. C. D. Santos (PAIC-HEMOAM); G. A. S. Soares; T. C. C. Costa (HEMOAM); A. M. Tarrago (HEMOAM); A. G. Costa (HEMOAM); O. A. Martins-Filho; E. V. Paula; A. Malheiro (HEMOAM). Evento: 6th International Symposium on Immunology. Local: Manaus-AM. Data: 15 a 17 de Outubro de 2018.

· Título: Immunologicals biomarkers predictors of Change In Risk Group (CIRG) in patients with B Acute Lymphoblastic Leukemia treated by the GBTLI-2009 Protocol. Autores: M. W. A. Kerr (HEMOAM); F. M. Gama (PAIC-HEMOAM); F. S. Alves (HEMOAM); L. A. Xabregas (HEMOAM); E. B. Alves; A. M. Tarrago (HEMOAM); J. P. D. Pimentel (HEMOAM); M. P. S. S. Carvalho (HEMOAM); A. G. Costa (HEMOAM); A. Malheiro (HEMOAM). Evento: 6th International Symposium on Immunology. Local: Manaus-AM. Data: 15 a 17 de Outubro de 2018.

· Título: Immunodiagnostic with single and multiplex beads for detection and antibodies against proteins of hepatitis C virus. Autores: W. L. L. Neves (HEMOAM); K. F. Coelho (PAIC

HEMOAM.indd 63 12/04/19 14:17

-HEMOAM); A. G. Costa (HEMOAM); A. M. Tarrago (HEMOAM); D. M. Toro (HEMOAM); G. L. Pereira; P. S. Sarmento; M. B. Victoria; F. S. Victoria; L. A. M. Mariuba; A. Malheiro (HEMOAM). Evento: 6th International Symposium on Immunology. Local: Manaus-AM. Data: 15 a 17 de Outubro de 2018.

· Título: High expression of Circulating CD14+CD16+ and nonclassic CD14LowCD16+ monocytes in patients with chronic liver disease. Autores: P. V. Silva Neto; F. F. D. Cantao (PAIC--HEMOAM); A. M. Tarrago (HEMOAM); D. M. Toro (HEMOAM); G. L. Pereira; P. S. Sarmento; F. B. A. Barbosa (PAIC-HEMOAM); W. L. L. Neves (HEMOAM); A. G. Costa (HEMOAM); M. B. Victoria; F. S. Victoria; A. Malheiro (HEMOAM). Evento: 6th International Symposium on Immunology. Local: Manaus-AM. Data: 15 a 17 de Outubro de 2018.

· Título: Association of IL-1β cytokine concentration and CARD8 (rs2009373) polymorphisms with chronic hepatitis C patients. Autores: D. M. Toro (HEMOAM); A. M. Tarrago (HEMOAM); P. V. Silva Neto; G. L. Pereira; P. S. Sarmento; A. G. Costa (HEMOAM); W. L. L. Neves (HEMOAM); H. L. S. N. Dray (PAIC-HEMOAM); M. B. Victoria; F. S. Victoria; M. M. Ogusku; A. Sadahiro; A. Malheiro(HEMOAM). Evento: 6th International Symposium on Immunology. Local: Manaus-AM. Data: 15 a 17 de Outubro de 2018.

· Título: Biomarcadores Imunológicos Preditores de Doença Residual Mínima (DRM) em pacientes com Leucemia Linfóide Aguda B (LLA-B) tratados pelo protocolo GBTLI-2009. Autores: F. M. Gama (PAIC-HEMOAM); M. V. A. Kerr (HEMOAM); F. S. Alves (HEMOAM); L. A. Xabregas (HEMOAM); E. B. Alves; A. M. Tarragô (HEMOAM); M. P. S. S. Carvalho (HEMOAM); A. Malheiro (HEMOAM); A. G. Costa (HEMOAM). Evento: Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular - HEMO 2018. Local: São Paulo-SP. Data: 31 de Outubro a 03 de Novembro de 2018.

· Título: Moléculas Imunológicas Solúveis como possíveis Biomarcadores Preditores de Óbito na Leucemia Linfoide Aguda B Comum (LLA-B). Autores: M. V. A. Kerr (HEMOAM); F. M. Gama (PAIC-HEMOAM); F. S. Alves (HEMOAM); L. A. Xabregas (HEMOAM); E. B. Alves; A. M. Tarragô (HEMOAM); M. P. S. S. Carvalho (HEMOAM); A. G. Costa (HEMOAM); A. Malheiro (Hemoam). Evento: Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular - HEMO 2018. Local: São Paulo-SP. Data: 31 de Outubro a 03 de Novembro de 2018.

· Título: Caracterização de Subpopulações de Linfócitos T em Pacientes com Anemia Falciforme atendidos na Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas - HEMOAM. Autores: T. C. C. Costa (Hemoam); N. P. Garcia (Hemoam); G. A. S. Soares (Hemoam); A. L. Silva-Junior (Paic-Hemoam); A. P. C. D. Santos (Paic-Hemoam); A. G. Costa (Hemoam); O. A. Martins-Filho; E. V. Paula; A. Malheiro (Hemoam). Evento: Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular - HEMO 2018. Local: São Paulo-SP. Data: 31 de Outubro a 03 de Novembro de 2018.

· Título: Envolvimento de Subtipos de Monócitos e Citocinas Inflamatórias na Fisiopatologia da Anemia Falciforme. Autores: A. L. Silva-Junior (PAIC-HEMOAM); N. P. Garcia (HEMOAM); A. P. C. D. Santos (PAIC-HEMOAM); G. A. S. Soares (HEMOAM); T. C. C. Costa (HEMOAM); A. G. V (HEMOAM); O. A. V; E. V. Paula; A. Malheiro (HEMOAM). Evento: Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular - HEMO 2018. Local: São Paulo-SP. Data: 31 de Outubro a 03 de Novembro de 2018.

· Título: Perfil de Citocinas Th1, Th2 e Th17 em Pacientes com Anemia Falciforme atendidos na Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas. Autores: N. P. Garcia (HEMOAM); A. L. Silva-Junior (PAIC-HEMOAM); A. P. C. D. Santos (PAIC-HEMOAM); G. A. S. Soares (HEMOAM); T. C. C. Costa (HEMOAM); A. G. Costa (HEMOAM); O. A. Martins-Filho; E. V. Paula; A. Malheiro (HEMOAM). Evento: Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular - HEMO 2018. Local: São Paulo-SP. Data: 31 de Outubro a 03 de Novembro de 2018.

HEMOAM.indd 64 12/04/19 14:17

· Título: Caracterização Molecular da G6PD em doadores de sangue da Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas (HEMOAM) - Manaus. Autores: N. S. Ferreira; F. C. Anselmo; A. C. D. Ferreira; A. C. D. S. Castro; S. R. L. Albuquerque; N. A. Fraiji; M. S. Gonçalves; J. P. M. Neto. Evento: Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular - HEMO 2018. Local: São Paulo-SP. Data: 31 de Outubro a 03 de Novembro de 2018.
· Título: Diagnóstico da Talassemia Alfa (3.7kb E 4.2kb) em Doadores de Sangue da Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas (Hemoam) - Manaus. Autores: F. C. Anselmo; N. S. Ferreira; A. C. D. Ferreira; M. S. Gonçalves; R. S. Leal; S. R. L. Albuquerque; N. A. Fraiji; J. P. M. Neto. Evento: Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular - HEMO 2018. Local: São Paulo-SP. Data: 31 de Outubro a 03 de Novembro de 2018.
· Título: Neonatal screening of structural hemoglobin variants in Manaus, Brazil. Autores: R. S. Brito; A. Dhyani; L. M. L. Barros; L. W. Moreira; R. N. Normando; M. S. Gonçalves; N. A. Fraiji; T. J. Bacha; J. P. M. Neto. Evento: Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular - HEMO 2018. Local: São Paulo-SP. Data: 31 de Outubro a 03 de Novembro de 2018.
· Título: Caracterização Clínica de duas coortes de pacientes com Telangiectasia Hemorrágica Hereditária no Brasil. Autores: A. S. Jamel; G. G. Y. Hayakawa; N. A. Fraiji; A. C. F. Anunciação; E. V. Paula; J. P. M. Neto. Evento: Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular - HEMO 2018. Local: São Paulo-SP. Data: 31 de Outubro a 03 de Novembro de 2018.
· Título: Aspectos Clínicos e Índices Hematológicos de Pacientes Pediátricos Portadores de Leucemia sob Tratamento Quimioterápico (GBTLI LLA-2009) na Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas (Hemoam): Estudo Prospectivo. Autores: S. E. Kadi; G. O. P. Neto; A. D. S. Torres; Y. G. E. Kadi; C. M. B. Ferreira; J. Câmara; T. N. Libório-Kimura. Evento: Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular - HEMO 2018. Local: São Paulo-SP. Data: 31 de Outubro a 03 de Novembro de 2018.
· Título: Caracterização Molecular da Região Promotora do Gene Bat 1 em Pacientes com Leishmaniose Cutânea Causada por Leishmania Guyanensis no Estado do Amazonas. Autores: A. C. D. S. Castro; G. A. V. Silva; T. G. R. Mesquita; R. O. Araújo; R. Ramasawmy; J. P. M. Neto. Evento: Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular - HEMO 2018. Local: São Paulo-SP. Data: 31 de Outubro a 03 de Novembro de 2018.
· Título: Genetic Polymorphisms and Biochemical markers in Brazilian Army Soldiers exposed to intense physical activity. Autores: T. J. Bacha; A. Dhyani; E. S. Lima; R. S. Leal; M. S. Gonçalves; M. A. A. Oliveira. Evento: Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular - HEMO 2018. Local: São Paulo-SP. Data: 31 de Outubro a 03 de Novembro de 2018.

3.5 COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA (CEP/HEMOAM)

A Fundação HEMOAM também conta com o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), que segue os preceitos da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), organizada pelo Ministério da Saúde. Em 2018, o Comitê aprovou 15 projetos.

3.6 COMISSÃO DE RESIDÊNCIA MÉDICA (COREME/HEMOAM)

A Comissão de Residência Médica (COREME) da Fundação HEMOAM desenvolve diversas palestras. Em 2018, os seguintes temas foram abordados:

- Protocolo de Tratamento de Trombocitemia Essencial Resistente ao HYDREA;
- Discussão Multiprofissional sobre TMO Autólogo no Estado do Amazonas;
- HPN - Atualização Hemoglobinúria Paroxiatica;
- Benefícios da Hipnose Clínica;

HEMOAM.indd 65 12/04/19 14:18

- A importância da Engenharia Clínica na Aquisição de Equipamentos Médicos Hospitalares em uma Unidade de Saúde;
- Avaliação das PICC's - Cateter de Inserção Periférica;
- Apresentação de Artigo;
- Abuso e Dependência de Opiódes - Manejo Clínico;
- Anemia Ferropriva;
- Anemias: Diagnósticos, Abordagem Clínica e Laboratorial;
- Anemias Carenciais;
- Anemia Falciforme;
- Hemoglobinopatias (Exceto Falciforme);
- Incentivo para Atenção Especializada aos Povos Indígenas (IAE-PI);
- Apresentação de Medicações;
- Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente da Fundação HEMOAM;
- Anemias Hereditárias (Doenças de Membrana/Deficiências Enzimáticas;
- Anemias Hemolíticas;
- Anemia Aplástica/Síndrome de Falência Medular;
- Revisão da Padronização de Medicamento e Tratamento sobre Talidomia;
- Avaliação Clínico Laboratorial de Pacientes com Distúrbio Hemorrágico;
- Avaliação da Relação entre Produção Plaquetária e Expressão de Proteína de Apoptose em PTI.

Foram realizadas 23 palestras, com participação de 578 pessoas. Houve 33 discussões de casos clínicos, uma reunião e um workshop.

3.7 LABORATÓRIO DE GENÔMICA

O setor conta com Laboratório de Genômica, composto pela seguinte equipe: Adriana Malheiro Alle Marie – Coordenadora; Allyson Guimarães da Costa – Vice-coordenador; Andréa Monteiro Tarragô – Farmacêutica-Bioquímica; Cristina Motta Ferreira – Farmacêutica-Bioquímica; Dayana do Socorro Rodrigues Viera – Estagiária; Nadja Pinto Garcia – Farmacêutica-Bioquímica; e Wally Victoria Fabienne Kriger Antony Sposina – Farmacêutica-Bioquímica. As principais linhas de pesquisa do Laboratório são:

- Alterações Hemostáticas nas Doenças Hematológicas, Oncohematológicas e Transmissíveis pelo Sangue;
- Bioprospecção de Compostos Naturais com Atividades Biológicas contra Doenças Hematológicas, Oncohematológicas e Transmissíveis pelo Sangue;
- Epidemiologia das Doenças Hematológicas, Oncohematológicas e Transmissíveis pelo Sangue;
- Epidemiologia Molecular das Doenças Transmissíveis pelo Sangue;
- Genética e Imunogenética das Doenças Hematológicas, Oncohematológicas e Transmissíveis pelo Sangue;
- Genética Microbiana;
- Imunohematologia e Segurança Transfusional;
- Imunopatologia das Doenças Hematológicas, Oncohematológicas e Transmissíveis pelo Sangue;
- Procedimentos Terapêuticos Aplicados às Doenças Hematológicas e Oncohematológicas;
- Produção e Controle de Qualidade dos Hemocomponentes e Hemoderivados;
- Reações Transfusionais Imediatas e Tardias;

HEMOAM.indd 66 12/04/19 14:18

• Terapia Celular Aplicada as Doenças Hematológicas e Oncohematológicas.

3.7.1 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO LABORATÓRIO DE GENÔMICA

O Laboratório desenvolve os seguintes serviços de Rotina:

• Realização dos Testes de BCR-ABL Qualitativo para diagnóstico da Leucemia Mieloide Crônica (LMC) pela técnica de PCR convencional e Nested-PCR;
• Implantação dos Testes de BCR-ABL Quantitativo para o monitoramento da Doença Residual Mínima (DRM) na Leucemia Mieloide Crônica (LMC) pela técnica de PCR em tempo real;
• Implantação dos Testes dos Fatores da Coagulação para diagnóstico da Trombofilia (Fator II, Fator V, MTHFRC677T e MTHFR A1298C) pela técnica de PCR em tempo real;
• Implantação da identificação de Hemoglobinas Variantes S, D e C em doadores de sangue pela técnica de PCR em Tempo Real;
• Manutenção do Laboratório de Genômica e Multidisciplinar com a inclusão de novos equipamentos, implantação dos POPs e sistema de agendamento de experimentos;
• Gerenciamento do Biorrepósitório da Fundação HEMOAM;
• Implantação da Tecnologia de Microarray (Human Erythocyte Antigen – HEA e Human Platelet Antigen – HPA) para criação de Banco de Concentrado de Hemácias e Plaquetas Genotipadas e Congeladas da Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas (HEMOAM);
• Implantação da Tecnologia de Sequenciamento de Nova Geração para ampliar as novas pesquisas realizadas na Fundação HEMOAM;
• Avaliação de Projetos a serem submetidos ao CEP da Fundação HEMOAM;
• Apoio às pesquisas desenvolvidas no Programa Apoio à Iniciação Científica (PAIC);
• Apoio às pesquisas desenvolvidas no Programa de Mestrado em Ciências Aplicadas a Hematologia (PPGH).

3.7.2 PROJETOS DESENVOLVIDOS DE DOUTORADO E MESTRADO NO LABORATÓRIO

• Influência dos Polimorfismos nos Genes dos Receptores TLR4 e TLR9 no Desenvolvimento da Fibrose Hepática Associada à Infecção pelo Vírus da Hepatite C – Tese de Doutorado em Imunologia Básica e Aplicada da Aluna Andréa Monteiro Tarragô (Orientadores: Adriana Malheiro, Antonio Carlos Rosário Vallinoto e Rajendranath Ramasawmy);
• Identificação de biomarcadores celulares e solúveis associados a diferentes haplótipos de fenótipos de anemia falciforme – Tese de Doutorado em Imunologia Básica e Aplicada da Aluna Nadja Pinto Garcia (Orientadores: Dra. Adriana Malheiro, Dr. Erich Vinícius de Paula e Dr. Olindo Assis Martins Filho);
• Mecanismos de sinalização intracelular para produção e citocinas e indutores de apoptose em linfócitos T de pacientes de HCV+ e HUH 7.5 estimulados in vitro - Dissertação de Dou torado em Imunologia Básica e Aplicada do Aluno Walter Luís Lima Neves (Orientadores: Adriana Malheiro);
• Dissertação Influencia de polimorfismos em genes do inflamossoma no desenvolvimento da fibrose hepática em pacientes HCV+ - Dissertação de Mestrado de Mestrado em Imunologia Básica e Aplicada da Aluna Diana Toro (Orientadora: Adriana Malheiro);
• Caracterização da Resposta Imune Celular em pacientes HCV+ com diferentes graus de fibrose e tratados com sofosbuvir e associações - Dissertação de Mestrado em Imunologia Básica e Aplicada da Aluna Grenda Pereira (Orientadora: Adriana Malheiro); fibrose e tratados com sofosbuvir e associações - Dissertação de Mestrado em Imunologia

HEMOAM.indd 67 12/04/19 14:18

Básica e Aplicada da Aluna Grenda Pereira (Orientadora: Adriana Malheiro); fase de Indução Quimioterápica Proposta pelo Protocolo GBTLI2009 - Dissertação de Mestrado em Ciências Aplicadas à Hematologia do Aluno Marlon Wendell Athayde Kerr (Orientadora: Adriana Malheiro);

- Caracterização das subpopulações de monócitos e associação com produção de citocinas em pacientes HCV+ - Dissertação de Mestrado em Imunologia Básica e Aplicada do Aluno Pedro Vieira da Silva Neto (Orientadora: Adriana Malheiro);
- Caracterização da Resposta Imune e Perfil de Citocinas em Pacientes Co- Infectados com os vírus da Hepatite B (HBV) e Delta (HDV) - Dissertação de Mestrado em Imunologia Básica e Aplicada da Aluna Priscila dos Santos Sarmento (Orientadora: Adriana Malheiro);
- Identificação de Marcadores Celulares Associados a Transcritos Gênicos e sua Relação com Critérios de Estratificação de Grupos Risco pelo Protocolo GBTLI-2009 - Dissertação de Mestrado em Ciências Aplicadas à Hematologia da Aluna Fabíola Silva Alves (Orientador: Allyson Guimarães da Costa);
- Estudo dos Polimorfismos nos Genes dos TLRs em Pacientes Diagnosticados com Leucemia Linfoide Aguda (LLA) - Dissertação de Mestrado em Ciências Aplicadas à Hematologia da Aluna Lilyane de Amorim Xabregas (Orientador: Allyson Guimarães da Costa);
- Influência dos parâmetros hemostáticos no perfil imunológico de pacientes com acidentes ofídicos na Amazônia brasileira - Dissertação de Mestrado em Medicina Tropical da Aluna Irmgardt Alicia María Wellmann Castellanos (Orientador: Allyson Guimarães da Costa);
- Perfil de reticulócitos circulantes pós-doação de sangue como possível fonte de cultura para P. vivax - Dissertação de Mestrado em Medicina Tropical do Aluno José Carlos de Matos Areosa Alves (Orientador: Allyson Guimarães da Costa);
- Aspectos clinicos, imunológicos e moleculares de processos infecciosos fúngicos diagnosticados em pacientes e doadores da Fundação HEMOAM - Dissertação de Mestrado em Ciências Aplicadas à Hematologia da Aluna Lucyane Mendes Silva (Orientadora: Cristina Motta Ferreira).
- Características epidemiológicas de espécies de estafilococos multirresistentes isolados de hemoculturas de pacientes das maternidades da cidade de Manaus-Amazonas - Dissertação de Mestrado em Ciências Aplicadas à Hematologia do Aluno Thiago Costa Barbosa (Orientadora: Cristina Motta Ferreira).

O setor também contou com nove projetos submetidos, sendo oito pela FAPEAM e um pelo CNPq.

3.8 PROGRAMA DE APOIO À INICIAÇÃO CIENTÍFICA (PAIC/HEMOAM)

O Programa de Apoio à Iniciação Científica (PAIC) da Fundação é voltado para o desenvolvimento do pensamento científico e iniciação à pesquisa de estudantes de graduação do ensino superior na área da saúde e ciências biológicas.

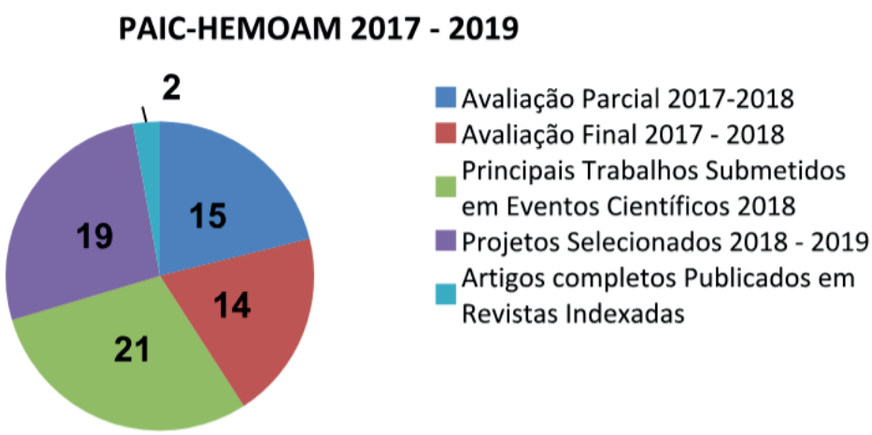
As principais linhas de pesquisa são:

- Alterações Hemostáticas nas Doenças Hematológicas, Oncohematológicas e Transmissíveis pelo Sangue;
- Bioprospecção de Compostos Naturais com Atividades Biológicas Contra Doenças Hematológicas, Oncohematológicas e Transmissíveis pelo Sangue;
- Epidemiologia das Doenças Hematológicas, Oncohematológicas e Transmissíveis pelo Sangue;

HEMOAM.indd 68 12/04/19 14:18

- Epidemiologia Molecular das Doenças Transmissíveis pelo Sangue;
- Genética e Imunogenética das Doenças Hematológicas, Oncohematológicas e Transmissíveis pelo Sangue;
- Genética Microbiana;
- Imunohematologia e Segurança Transfusional;
- Imunopatologia das Doenças Hematológicas, Oncohematológicas e Transmissíveis pelo Sangue;
- Procedimentos Terapêuticos Aplicados as Doenças Hematológicas e Oncohematológicas;
- Produção e Controle de Qualidade dos Hemocomponentes e Hemoderivados;
- Reações Transfusionais Imediatas e Tardias;
- Terapia Celular Aplicada as Doenças Hematológicas e Oncohematológicas.

Dentre as atividades desenvolvidas no Programa, estão: avaliações parciais, submissão e seleção de trabalhos e publicação de artigos. Tais ações estão discriminadas no gráfico a seguir:



3.9 BIBLIOTECA

O acervo da biblioteca da Fundação é especializado nas áreas de Hematologia e Hemoterapia. Em 2018, houve acréscimos relevantes de consultas e pesquisas in loco, devido à procura de acadêmicos de graduação e de mestrado na área de saúde de universidades, estadual, federal e particulares, como também alunos do curso técnico em saúde. O setor de Atendimento/Empréstimo é responsável pelo cadastro de usuários, recepção e orientação de uso do acervo, execução de empréstimos.

Em 2018, foram realizados tanto empréstimos quanto pesquisas in loco. A Biblioteca contou com a sistematização do Acervo, por meio da implantação de um Software (PHL de uso gratuito para ambiente monousuário), em fase de uso para inserção do acervo bibliográfico da Fundação HEMOAM no sistema. O setor também conta com uma pessoa incumbida de acompanhar e orientar alunos da área de Biblioteconomia da UFAM, que passam por um estágio obrigatório in loco, uma (1) vez na semana, durante um período acadêmico.

HEMOAM.indd 69 12/04/19 14:18



Seu gesto é lindo. Sua doação salva a vida de muitas pessoas. Somos eternamente agradecidos a isso.



MUITO OBRIGADO!!!

14 DE JUNHO
Dia Mundial do Doador de Sangue



Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas
HEMOAM
Uma história comprometida com o cidadão

GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS

HEMOAM.indd 70 12/04/19 14:18

SETORES ESTRATÉGICOS

HEMOAM.indd 71 12/04/19 14:18

4. OUVIDORIA

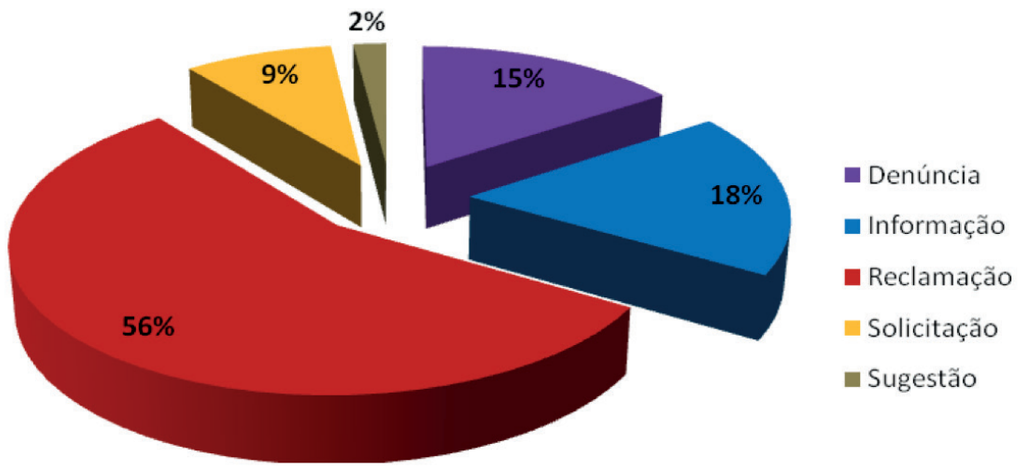
A Ouvidoria da Fundação Hemoam é responsável por manter o diálogo com os pacientes, no intuito de contribuir para o aprimoramento dos serviços prestados pelo centro de diagnóstico e tratamento de doenças hematológicas. Como um canal de comunicação consolidado como instrumento de democracia participativa, a Ouvidoria interage com os diversos setores para viabilizar a solução das demandas recebidas, buscando oferecer respostas claras e tempestivas bem como aperfeiçoar os processos de trabalho, com reflexo na qualidade.

4.1 MANIFESTAÇÕES

No ano de 2018, a Ouvidoria registrou 104 manifestações por meio dos canais oferecidos (página eletrônica da Fundação; E-mail; Telefone; Atendimento presencial; e 04 caixas de sugestões distribuídas estrategicamente nas saídas dos usuários):

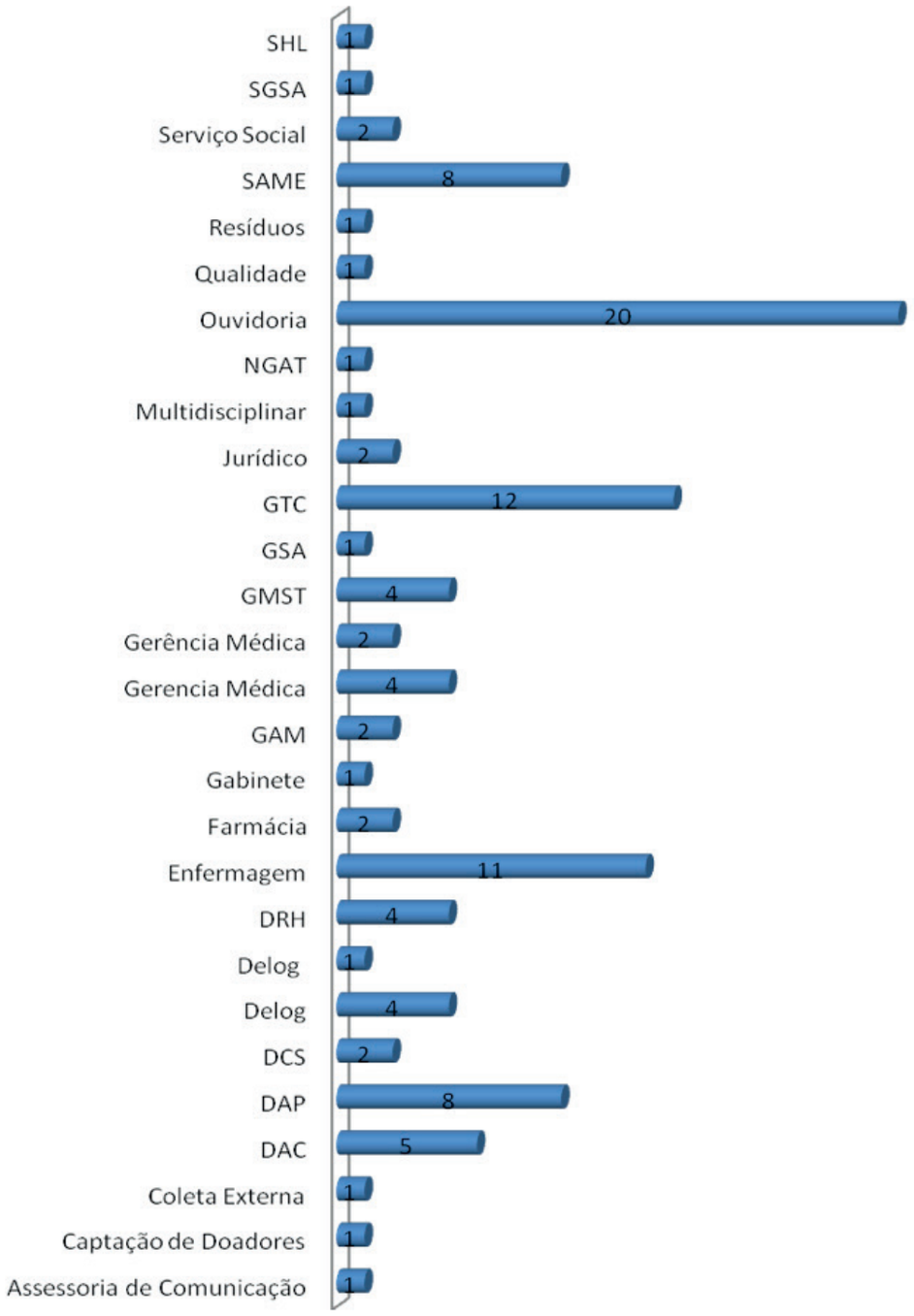
CANAL DE ACESSO	QUANTITATIVO
Caixa de sugestão	9
E-mail	29
E-ouv	2
Presencial	63
Telefone	1

As manifestações foram utilizadas principalmente para expressar o descontentamento do público (doadores, pacientes, usuários do laboratório e servidores). Dentre as 104 demandas, 56% foram para reclamações, como é possível observar no gráfico abaixo:



HEMOAM.indd 72 12/04/19 14:18

Dentre as manifestações, 20 foram resolvidas diretamente pela Ouvidoria e 84 foram encaminhadas aos setores responsáveis.

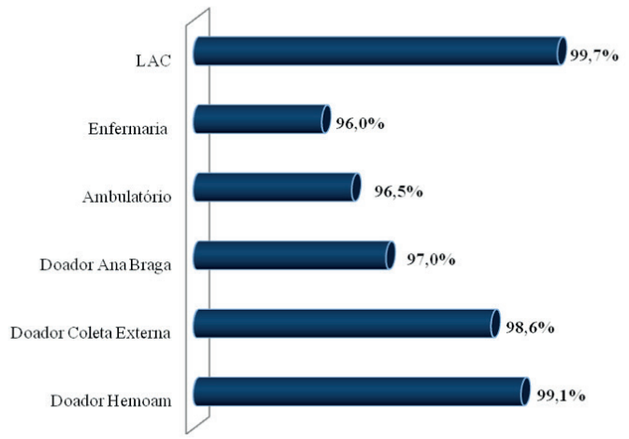


4.2 PESQUISA DE SATISFAÇÃO

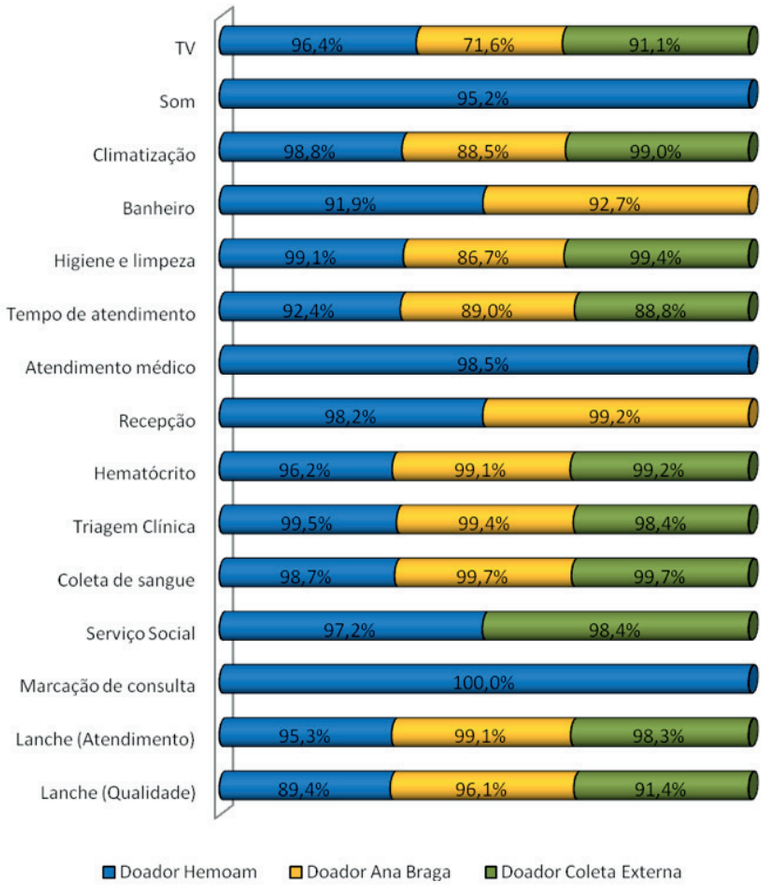
Com o objetivo de avaliar o grau de contentamento do público externo com relação aos serviços prestados, a Ouvidoria também realiza Pesquisa de Satisfação, por meio da ferramenta de coletas de dados ODK Collect, buscando subsídios para a elaboração de ações voltadas para o melhoramento contínuo.

HEMOAM.indd 73 12/04/19 14:18

Os formulários do aplicativo são preenchidos no smartphone através de entrevistas, nas quais são atribuídos os conceitos Ótimo, Bom, Regular, Ruim e Péssimo aos serviços relacionados. A meta era atingir 90% de satisfação do Índice Geral. Em 2018, a média de satisfação geral das pesquisas ficou em 97,8%. O Gráfico abaixo mostra tal cenário:

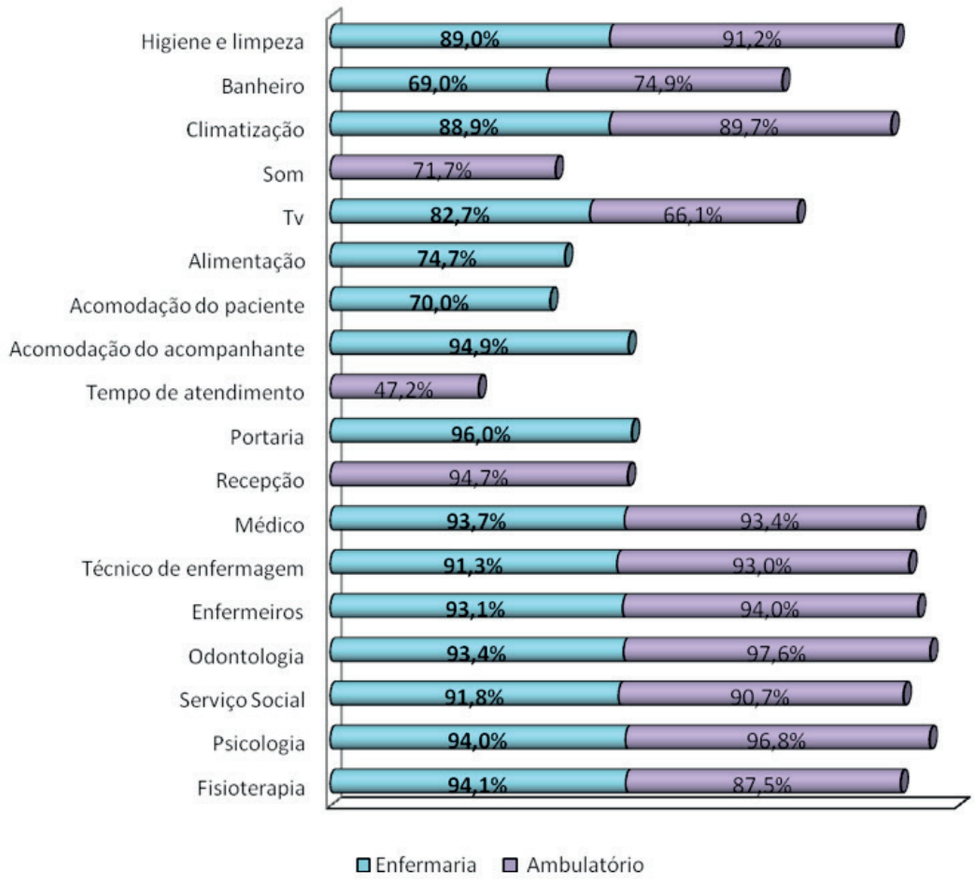


A Pesquisa questionou sobre diversos requisitos relacionados à Fundação Hemoam, ao posto de coleta da Maternidade Ana Braga e às unidades móveis, que foram conceituados da seguinte forma:

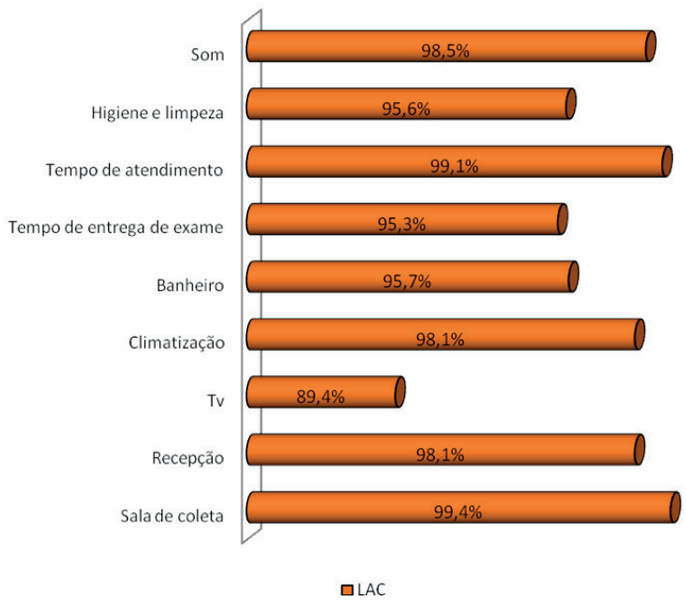


HEMOAM.indd 74 12/04/19 14:18

Já o gráfico abaixo mostra a média de satisfação em 2018 dos atendimentos e serviços oferecidos aos pacientes atendidos no ambulatório e nos setores da enfermaria (internação, quimioterapia e transfusão):



Em relação aos serviços oferecidos no laboratório, a média de satisfação assim ficou distribuída:



HEMOAM.indd 75 12/04/19 14:18

SETORES ESTRATÉGICOS

No período da pesquisa, foram feitos diversos comentários dentro das categorias de elogios, críticas e sugestões. Como já abordado anteriormente, durante o período analisado de 2018, ocorreram 104 manifestações. Além disso, foram feitos 447 elogios; 247 críticas; e 392 sugestões. Tais comentários foram distribuídos por setor e tipo da seguinte forma:

	COMENTÁRIOS REGISTRADOS NO PERÍODO DA PESQUISA POR SETOR E TIPO (2018)					
	LAC	DOADOR HEMOAM	ANA BRAGA	AMBULATÓRIO	ENFERMARIA	COLETA EXTERNA
CRÍTICAS	8	105	26	77	31	0
SUGESTÕES	6	252	38	54	37	5
ELOGIOS	78	265	21	43	37	3

Dentre esses comentários, notam-se elogios espontaneamente realizados pelos usuários a servidores e estagiários. A tabela abaixo discrimina esses funcionários:

SERVIDORES E ESTAGIÁRIOS PARABENIZADOS	
LAC	**Tayla Lima** – AGENTE ADMINISTRATIVO | **Elis Martha** – TÉC. DE PATOLOGIA | **Sheila Sampaio** – TÉC. DE PATOLOGIA | **Leonice Silva** – TÉC. DE PATOLOGIA | **Barbara Oliveira** – TÉC. DE PATOLOGIA | **Ellen Talita Branquinho** – ESTAGIÁRIA
DOADOR HEMOAM	**David Alves** – ESTAGIÁRIO | **Marlene Barros** – TÉC. DE HEMOTERAPIA | **Eliana Medeiros** – TÉC. DE HEMOTERAPIA | **Wayla Valente** – ESTAGIÁRIA | **Darlene Medeiros** – ENFERMEIRA | **Jael Graça** – MÉDICA | **Lucileide Almeida** – TÉC. DE HEMOTERAPIA | **Josimara Pinheiro** – TÉC. DE HEMOTERAPIA | **Patricia Maia** – ESTAGIÁRIA | **Dione Lisa** – MÉDICA | **Angela Gotz** – TÉC. DE HEMOTERAPIA | **Robson Romeu** – TÉC. DE HEMOTERAPIA | **Alex Bruno** – ESTAGIÁRIO | **Suzie Elaine** – TÉC. DE HEMOTERAPIA
AMBULATÓRIO	**Socorro Albuquerque** – GESTORA | **Célia Bolognese** – DENTISTA | **Suênia Mendonça** – MÉDICA | **Cinthia Xerez** – MÉDICA | **Vinicius Matos** – MÉDICO | **Monica Regina** – MÉDICA | **Paula Marinho** – MÉDICA | **Rosangela Abreu** – MÉDICA | **Kleber Nunes** – DENTISTA | **João Braga** – FISIOTERAPEUTA | **Rejane Nina** – MÉDICA | **Kelly Regina** – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO | **Cristina Mesquita** – MÉDICA
ENFERMARIA	**Antonia Liomar** – TÉC. DE ENFERMAGEM | **Pablo Lopes** – ESTAGIÁRIO | **Lindemberg Matos** – TÉC. DE ENFERMAGEM | **Gilvan Neves** – TÉC. DE ENFERMAGEM | **Maria Luiza Bruce** – ENFERMEIRA | **Leonice Ferreira** – TÉC. DE ENFERMAGEM | **Edna Tavares** – TÉC. DE ENFERMAGEM | **Daniele Barreto** – TÉC. DE ENFERMAGEM | **Ivany Pereira** – TÉC. DE ENFERMAGEM | **Neida Alexandra** – TÉC. DE ENFERMAGEM | **Aldenor Cunha** – TÉC. DE ENFERMAGEM | **Marcio Araújo** – ENFERMEIRO | **Claudelice Pereira** – TÉC. DE ENFERMAGEM | **Ana Rosa Nelia** – TÉC. DE ENFERMAGEM | **Ana Célia Hipólito** – TÉC. DE ENFERMAGEM | **Shelsa Araújo** – ENFERMEIRA
OUTROS SETORES:	**Vera Novoltt –** NUTRICIONISTA

4.3 PESQUISA NAS AGÊNCIAS TRANSFUSIONAIS DAS CLÍNICAS CONVENIADAS E DOS HOSPITAIS DA REDE SUS

Essa pesquisa é realizada através do preenchimento do questionário entregue diretamente ao responsável técnico de cada Agência. Para medir a satisfação delas, faz-se necessário que ao menos 80% das 27 (vinte e sete) respondam o questionário. Em 2018, das 27 Agências, apenas quatro deixaram de responder:

HEMOAM.indd 76 12/04/19 14:18

Agência Transfusional	Envio do Questionário	Devolução
Hospital Universitário Getulio Vargas	✓	✓
Maternidade Chapot Prevost	✓	✓
Hospital Pronto Socorro Dr. Aristóteles Platão Araujo	✓	✓
Maternidade Azilda da Silva Marreiro	✓	✓
Maternidade Dona Nazira Daou	✓	✓
Hospital Adventista	✓	✗
Maternidade Balbina Mestrinho	✓	✓
Maternidade Alvorada/CAMI I	✓	✓
Maternidade Ana Braga	✓	✓
Pronto Socorro da Criança Zona Sul	✓	✓
Hospital Instituto da Mulher Dona Lindu	✓	✓
Pronto Socorro da Criança Zona Oeste	✓	✓
Hospital Santa Julia	✓	✓
Fundação Cecon	✓	✗
Instituto de Saúde da Criança do Amazonas - ICAM	✓	✓
Fundação de Medicina Tropical	✓	✓
Maternidade Moura Tapajós	✓	✓
Maternidade Unimed	✓	✓
Hospital Check-up	✓	✓
Hospital Francisca Mendes	✓	✗
Fundação Adriano Jorge	✓	✓
Hospital Samel	✓	✓
Hospital Pronto Socorro Unimed	✓	✗
Hospital João Lúcio	✓	✓
Pronto Socorro da Criança – Zona Leste Joãozinho	✓	✓
Hospital Pronto Socorro 28 de Agosto	✓	✓
Hospital Rio Negro	✓	✓

Em relação ao atendimento, foram feitos questionamentos sobre Esclarecimentos ou Informações Administrativas; Cortesia; Receptividade (resposta às solicitações de componentes); Qualidade (rapidez e eficácia); e Habilidade (agilidade no atendimento no setor de distribuição). Os gráficos ficaram assim distribuídos:

HEMOAM.indd 77 12/04/19 14:18

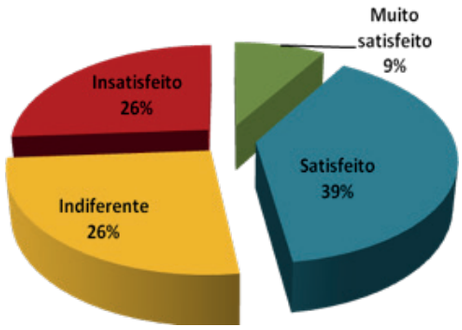


Gráfico 1: Esclarecimentos ou informações sobre questões administrativas

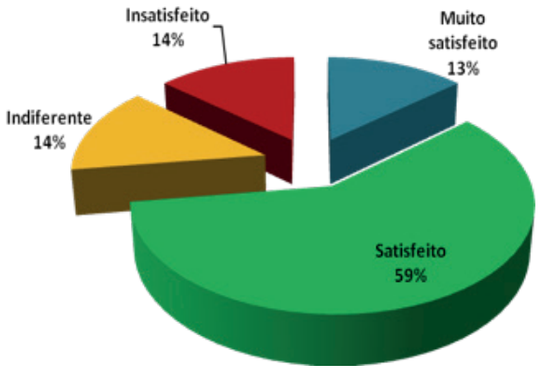


Gráfico 2: Avaliação da Cortesia no Atendimento

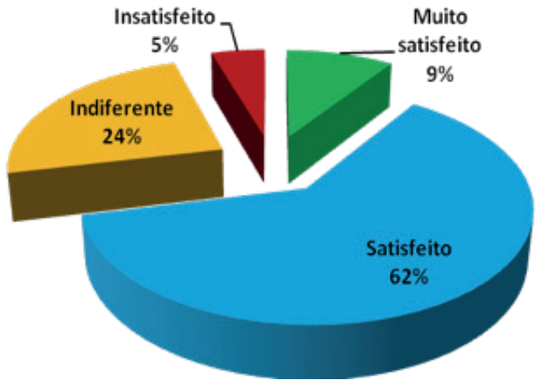


Gráfico 3: Receptividade no atendimento da distribuição

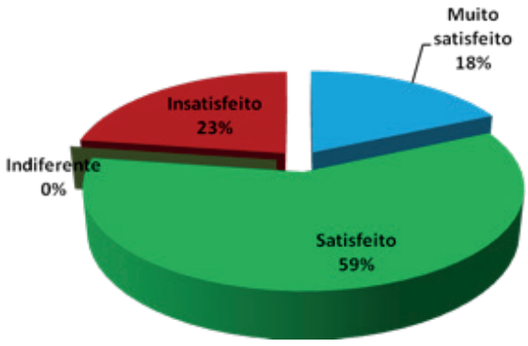


Gráfico 4: Habilidade e agilidade no Atendimento

HEMOAM.indd 78 12/04/19 14:19

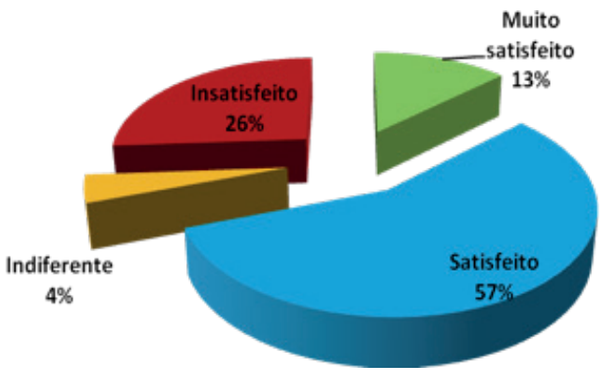


Gráfico 5: Qualidade do Atendimento

Já em relação aos serviços, foram feitos questionamentos tanto sobre a frequência quanto sobre a qualidade. Os gráficos ficaram assim distribuídos:

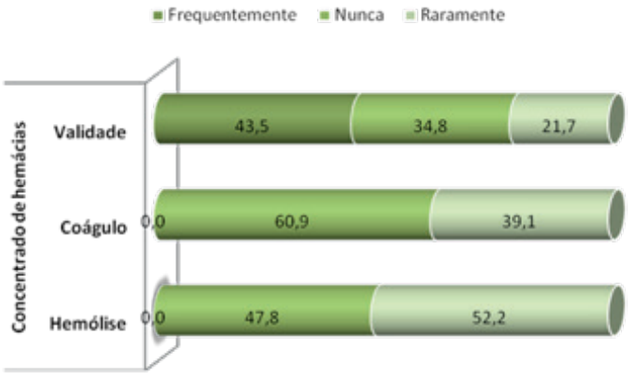


Gráfico 6: Concentrado de Hemácias

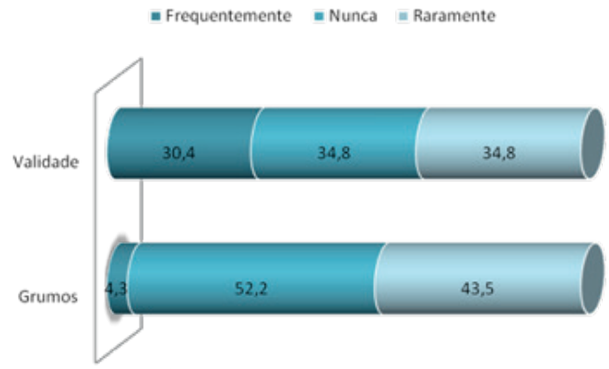


Gráfico 7: Concentrado de Plaquetas

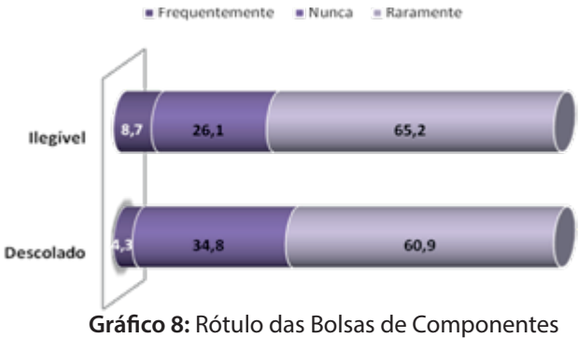


Gráfico 8: Rótulo das Bolsas de Componentes

HEMOAM.indd 79 12/04/19 14:19

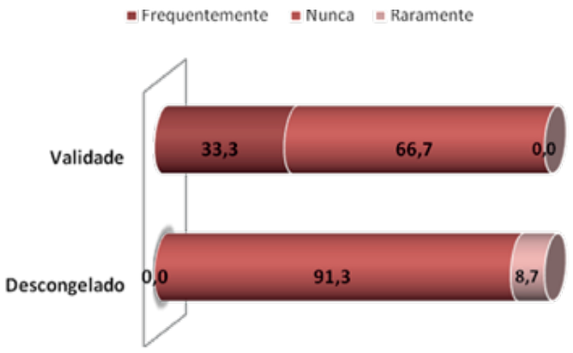


Gráfico 9: Crioprecipitado

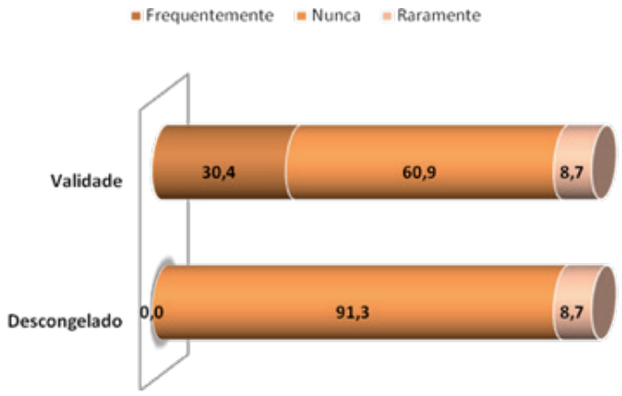


Gráfico10: Plasma Fresco Congelado

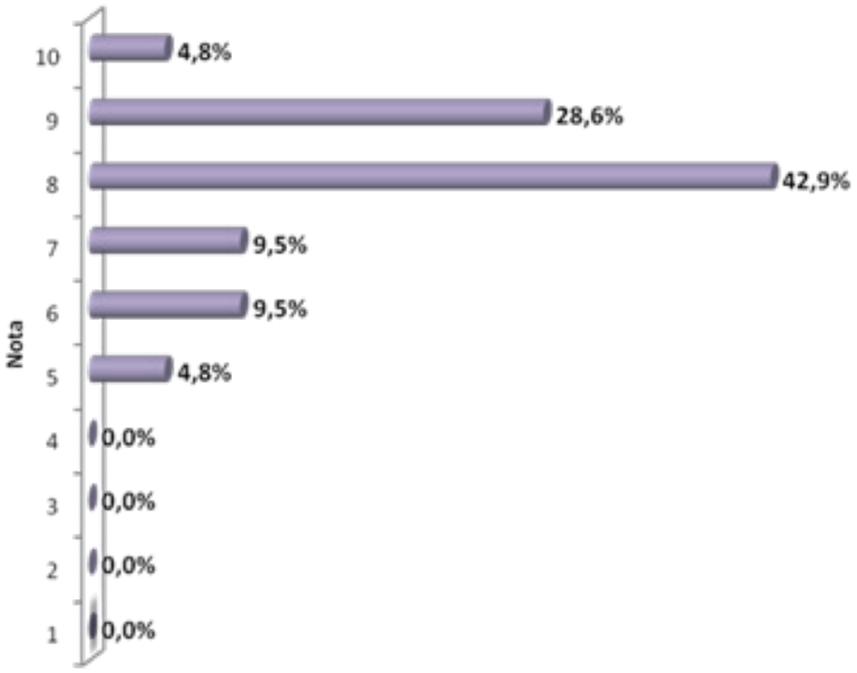


Gráfico 11: Avaliação Final

HEMOAM.indd 80 12/04/19 14:19

Dos dados apresentados, é possível verificar o quanto o trabalho da Ouvidoria serve como baliza para todos os setores da Fundação, tendo em vista que atende tanto usuários quanto servidores e estagiários.

5. ASSESSORIA JURÍDICA

A Assessoria Jurídica da Fundação HEMOAM (ASJUR) participa efetivamente da sistematização do planejamento institucional, por meio do estabelecimento das políticas gerais internas, para o devido cumprimento da legislação vigente, estabelecendo o padrão legal a ser seguido, bem como defendendo os interesses da Instituição, judicialmente.

É composta também pela Gerência da ASJUR, encabeçada pelo Dr. Ricardo Maia de Souza, e pela Subgerência de Contratos e Convênios, liderada pela administradora Bárbara Cristina Derzi Amazonas Rodrigues.

No Exercício de 2018, cumpriu regularmente a sua função institucional, acompanhando e orientando processos administrativos, no que se refere às licitações realizadas junto à Comissão Geral de Licitação do Amazonas (CGL/AM). O quadro a seguir registra esse quantitativo:

Licitações, Dispensas, Inexigibilidades, Ajustes de Contas e Outros	
Objeto	**Quantidade**
Licitações Homologadas	70
Errata de Publicação de Portaria	02
Termos de Ajuste de Contas (TAC)	14
Atas de Reuniões de 2018	06
Extratos de Publicação dos TAC's	14
Históricos Financeiros dos TAC's	14
Emissão de Notas Técnicas	07
Ofícios Expedidos	388
Memorandos expedidos diversos	181
Processos Administrativos Movimentados pelo Setor	820
Portarias	18
TOTAL	1.534

HEMOAM.indd 81 12/04/19 14:19

Também examinou, acompanhou, orientou e aprovou procedimentos internos, bem como processos de pessoal, referentes a afastamentos e/ou licenças legais dos servidores. Além disso, prestou assistência nas contratações de aquisições e prestadores de serviços efetivados na Fundação, por meio da elaboração dos termos de contratos, acordos, convênios e seus aditivos, mantendo-os em consonância com as normas exaradas pela Procuradoria Geral do Estado (PGE), Controladoria Geral e Tribunal de Contas do Estado do Amazonas (TCE/AM).

A tabela abaixo discrimina esses procedimentos:

Procedimentos da Subgerência de Contratos e Convênios	
Objeto	**Quantidade**
Termos do Acordo de Cooperação Técnica	06
Minutas de Termos do Acordo de Cooperação Técnica (Termo não Finalizado)	01
Termos de Contratos	24
Minutas dos Termos de Contratos (Termo não Finalizado)	06
Termos Aditivos	32
Minutas de Temos Aditivos (Aditamentos não Finalizados)	06
Termos de Rescisão	01
Termos de Permissão de Uso	01
Apostilamentos dos Termos de Contratos e Aditivos	05
Extratos dos Termos de Contratos, Aditivos, Termos de Acordo de Cooperação Técnica, Termos de Permissão de Uso e Termo de Rescisão	71
Históricos Financeiros dos Termos de Contratos, Aditivos, Termos de Acordo de Cooperação Técnica, Termos de Permissão de Uso e Termo de Rescisão	66
Cartas Emitidas às Instituições e Empresas	86
Portarias para nomeação dos Gestores de Contratos e Fiscais Técnicos	29
TOTAL	334

Além da atividade Administrativa, a ASJUR elabora estudos, orientações, pareceres e notas técnicas. Em 2018, foram elaborados 314 pareceres. A tabela a seguir especificada esta quantidade por assunto:

HEMOAM.indd 82 12/04/19 14:19

Pareceres Jurídicos da ASJUR por Assunto	Quantidade
Inexigibilidade de Licitação	03
Dispensa de Licitação	14
Licitação	93
Aditivação de Contrato	11
Licença Especial	34
Licença para Interesse Particular	09
Licença para Acompanhamento do Cônjuge	01
Aditivo de Prazo	24
Reconhecimento de Dívida	72
Indenizatório	14
Gratificação de curso	01
Relotação	05
Exoneração	01
Rescisão TACT	01
Pareceres Jurídicos Extraordinários	19
Aplicação de Penalidades	12
TOTAL	314

Necessário ressaltar a atuação da ASJUR/HEMOAM como procuradoria fundacional, haja vista sua atuação técnica em defesa dos interesses da Fundação HEMOAM, acompanhando os processos judiciais em trâmite, quantificados conforme o quadro a seguir:

Processos Judiciais	
Processos por Competência	Quantidade
Processos Judiciais – Justiça Comum	25
Processos Judiciais – Justiça Trabalhista	09
TOTAL	34

Diante desses dados, apresenta-se a seguir o quadro referente ao quantitativo anual de produtividade da Assessoria Jurídica da Fundação HEMOAM e o percentual da produtividade, respectivamente:

HEMOAM.indd 83 12/04/19 14:19

Produção Anual	
Tipo de documento	**Quantidade**
Termos de Acordo de Cooperação Técnica	06
Acordo de Cooperação Técnica (Termos não finalizados)	01
Termos de Contratos	24
Minutas de Termos de Contratos (Termos não finalizados)	06
Termos Aditivos	32
Minutas de Termos Aditivos (Aditamentos não finalizados)	06
Termos de Rescisão	01
Termos de Permissão de Uso	01
Apostilamentos dos Termos de Contratos e Aditivos	05
Extratos dos Termos de Contratos, Aditivos, Termos de Acordo de Cooperação Técnica	71
Históricos Financeiros dos Termos de Contratos, Aditivos e Termos de Acordo de Cooperação Técnica	66
Cartas emitidas às Instituições e Empresas	86
Portarias para nomeação dos Gestores de Contratos e Fiscais Técnicos	29
Inexigibilidade de Licitação	03
Dispensa de Licitação	14
Licitação	93
Aditivação de Contrato	11
Licença Especial	34
Licença para Interesse Particular	09
Licença para Acompanhamento do Cônjuge	01
Aditivo de Prazo	24
Reconhecimento de Dívida	72
Indenizatório	14
Gratificação de curso	01
Relotação	05
Exoneração	01
Rescisão TACT	01
Pareceres Jurídicos Extraordinários	19
Aplicação de Penalidades	12
Licitações Homologadas	70
Errata de Publicação de Portaria	02
Termos de Ajustes de Contas (TAC's)	14
Atas de Reuniões de 2018	06
Extratos de Publicação dos TAC's	14
Históricos Financeiros dos TAC's	14
Emissão de Notas Técnicas	07
Ofícios expedidos	388
Memorandos expedidos diversos	181
Processos Administrativos movimentados pelo setor	820
Portarias	18

Nota-se que a atividade que gerou maior produtividade utilizando o indicador de quantidade foi a de Movimentação de Processos Administrativos, com 820 tramitações dentro da Assessoria, representando 38% da Produção, de acordo com o Gráfico 2. Além disso, o segundo e terceiro maior volume na demanda se referem às atividades de emissões de Ofícios e Memorandos, representando 18% e 8% da produtividade, respectivamente.

HEMOAM.indd 84 12/04/19 14:19

Pelo levantamento realizado, percebe-se que todas as atividades desempenhadas dentro da Assessoria se mostraram eficazes, de acordo com os indicadores e os Gráficos demonstrados.

6. ASSESSORIA INSTITUCIONAL E SERVIÇOS DE ENGENHARIA

Em 2018, a Fundação HEMOAM avançou no andamento de projetos que vinham sendo desenvolvidos nos anos anteriores, como o Hospital de Sangue, os Hemonúcleos e a área do setor de Almoxarifado.

6.1 HOSPITAL DO SANGUE

Após um longo período de acertos de demandas com a Caixa Econômica e a estabilização da Gestão do Estado, finalmente o Hospital do Sangue caminha rumo ao reinício das obras. O Processo Licitatório foi concluído e a Construtora Mercure foi declarada vencedora do certame pela CGL/AM.

6.2 HEMONÚCLEOS

Uma das políticas da Instituição se refere a ampliação da oferta de serviços especializados em Hematologia/Hemoterapia. Para atender esse objetivo, serão implantados Hemonúcleos em oito municípios do interior do Estado. Trata-se da desburocratização da assistência laboratorial hematológica, do laboratório e seus serviços mais próximos do usuário.

Em Coari e Tabatinga, o andamento dessas obras está a passos largos. No primeiro município, as obras foram iniciadas em novembro. O cronograma está previsto para seis meses. Nesse ínterim, a gestão da Fundação HEMOAM deve providenciar a operacionalização do Hemonúcleo, desde equipamentos, mobiliário e recursos humanos a registros em concessionárias locais e órgãos ligados à atividade de saúde.

Em relação ao Hemonúcleo de Tabatinga, a Caixa Econômica já aprovou os projetos e o orçamento. Agora, a Fundação aguarda a liberação do início do processo licitatório. Quanto às demais unidades, a Instituição espera a liberação de recursos Federais e Estaduais. Tão logo os mesmos sejam liberados, serão iniciadas as obras.

6.3 ALMOXARIFADO DA FUNDAÇÃO HEMOAM

Em 2018, o setor de almoxarifado ganhou uma nova área para execução de suas atividades, um incremento em torno de 600 m^2, com ampliação da área destinada aos setores de compras, armazenamento e manutenção. Além disso, é um reforço na proteção contra incêndios. Uma nova câmara frigorifica também foi montada para dobrar a capacidade de armazenamento de insumos em baixa temperatura.

7. DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

Responsável por buscar soluções informatizadas para atender as demandas dos servidores e usuários da Fundação HEMOAM, o Departamento de Sistemas foca no desenvolvimento de ferramentas e estruturas de alta disponibilidade.

Em 2018, o Sistema Gerenciador do Ciclo do Sangue (HEMOsys) passou por correções de bugs.

HEMOAM.indd 85 12/04/19 14:19

Além disso, foram criadas novas funcionalidades para atender os requisitos de certificação da Associação Americana de Banco de Sangue (AABB) e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) nos módulos de Serviço Social, Recepção, Fracionamento e Sorologia.

Em 2015, o HEMOsys ganhou um módulo que visa atender interna e externamente os usuários das Agências Transfusionais. No ano de 2018, esse módulo obteve um upgrade para contemplar a certificação, tais como: Criação de checagem visual no módulo de enfermagem; Criação de layout para impressão da etiqueta paciente; Criação de informe para as Agências Transfusionais sobre as possíveis alterações; Elaboração de relatório para imunologia; Elaboração de relatório de transfusões para setor de enfermagem; Suporte ao usuário das agências transfusionais diariamente; Análise e manutenção diária do ambiente onde está hospedado o sistema; Treinamento e homologação dos ajustes realizados no sistema; Análise diária de backup de dados e de fontes do sistema.

No mesmo período, o Departamento iniciou a criação de um módulo novo exclusivamente para Unidades Transfusionais, locais onde não há Agência, mas o procedimento de transfusão é realizado. Para o desenvolvimento desse módulo, foi realizado levantamento de requisitos e elaboração da documentação do sistema, conforme o processo de software adotado pelo departamento.Na área de Banco de Dados, foram criadas tabelas, triggers, views, procedures, functions e sequences para melhorar o desempenho das requisições feitas pelos usuários do Sistema HEMOsys nas diversas transações do Ciclo do Sangue. Além disso, foi feito o Backup dos dados dos Sistemas HEMOsys, Protocolo, iDoctor, SoftLab, bem como dos arquivos e documentos institucionais. Outra atividade importante realizada na área de Banco de Dados foi o Restore para o Sistema HEMOsys, que ocorreu uma vez por semana para garantir a disponibilidade da estrutura completa do sistema.

No ano de 2018, também houve melhorias no Business Intelligence (BI), com a inclusão dos dados do Sistema de Prontuário Eletrônico de Paciente (iDoctor), bem como na extração dos dados do HEMOsys BI. Dos aperfeiçoamentos em outros sistemas, foi realizada a Migração do Xclinic (sistema antigo utilizado no Laboratório de Análises Clinicas do HEMOAM) para o ambiente virtualizado Citrix, com objetivo de liberar espaço no servidor. Na área de Documentação de Sistemas, também visando a certificação da AABB, foram realizados ajustes na Metodologia do Processo de Desenvolvimento de Software. Já entre as melhorias na área de redes e lógica de dados, foi realizada a reestruturação da rede do Laboratório de Imunohematologia no Bloco B; adequação de pontos de redes no Bloco E, para transferência do Setor de Compras; acompanhamento da instalação de fibra ótica entre a FHEMOAM e o Anexo; e acompanhamento da criação de rede lógica com fibra ótica para o Laboratório do Cordão Umbilical.

Ainda nessa área, no que se refere aos servidores de dados, foi realizada a substituição da placa controladora do equipamento Storange HP, em parceria com empresa FUTTURA, para prover a reposição da controladora original, que estava queimada. Na oportunidade, foi realizada a criação redundante do ambiente de virtualização para armazenamento dos sistemas informatizados (HEMOsys, Idoctor e Protocolo), assim como foram adicionadas 02 (duas) Placas HBA para compor o sistema de redundância do Storange com Switch SAN. Nas atividades de suporte ao usuário da Fundação HEMOAM e FSN, via Sistema COMUNICA, foram registradas 1.711 solicitações de janeiro a novembro de 2018. Todas elas foram solucionadas.

HEMOAM.indd 86 12/04/19 14:19

QUEREMOS A SUA OPINIÃO SOBRE A COMUNICAÇÃO DO HEMOAM

PESQUISA DE COMUNICAÇÃO INTERNA 2018

A Assessoria de Comunicação do Hemoam vai disponibilizar um questionário online para todos os funcionários e colaboradores da Instituição. O intuito é de melhorar a qualidade e atender a contento as demandas de comunicação interna.

Participe!



Acesse:
https://goo.gl/NRSQN1 ou
procure a equipe da ASCOM

Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas
HEMOAM
Uma história comprometida com o cidadão

HEMOAM.indd 87 12/04/19 14:19

ÁREA ADMINISTRATIVA

HEMOAM.indd 88 12/04/19 14:19

8. DEPARTAMENTO DE ORÇAMENTOS E FINANÇAS

O Departamento tem o objetivo de planejar, organizar, controlar e dirigir as atividades das áreas de finanças, participando da definição de políticas, formulando e coordenando estratégias e programas, elaborando o planejamento institucional e a proposta orçamentária anual, bem como respondendo pela implantação de novos procedimentos e tecnologias.

8.1 RECURSOS

As duas principais fontes de recursos autorizados para atender as atividades de custeio da Fundação são Tesouro do Estado e SUS. Autorizadas através de Destaque Orçamentário feito pelo Fundo Estadual de Saúde (FES) da Secretaria de Saúde do Estado do Amazonas (SUSAM), são supervisionadas pela Secretaria do Estado da Fazenda do Estado do Amazonas (SEFAZ).

Ao contrário dos recursos originários de convênios e de receita própria, são autorizadas no orçamento da Fundação HEMOAM pela Lei Orçamentária Anual (LOA) e, caso necessário, complementadas através de créditos adicionais.

No ano de 2018, conforme a Tabela abaixo, a participação do Estado representou 36,15% desses recursos, enquanto pelo SUS de 63,85%. Levando em consideração a média dos últimos nove anos de 37,08% pelo Estado, evidencia-se uma queda. Por outro lado, os recursos do SUS ultrapassaram a média de 62,92% dos últimos nove anos.

Quando consideradas as duas fontes, observa-se que, no período de 2010 a 2018, a participação do Estado variou de 21,51% a 55,46%, enquanto a fonte SUS variou de 44,54% a 78,49%.

ANO	ESTADO (R$)	ESTADO (%)	SUS (R$)	SUS (%)	TOTAL (R$)
2010	5.147.168,05	21,51	18.785.315,48	78,49	23.932.483,53
2011	8.149.527,62	35,02	15.118.629,10	64,98	23.268.156,72
2012	7.320.284,72	36,23	12.882.190,31	63,77	20.202.475,03
2013	15.377.959,16	55,46	12.350.249,51	44,54	27.728.208,67
2014	11.814.696,71	47,91	12.845.397,47	52,09	24.660.094,18
2015	8.477.350,69	35,64	15.310.603,35	64,36	23.787.959,04
2016	9.854.666,08	33,29	19.744.284,11	66,71	29.598.950,19
2017	8.004.380,34	32,49	16.629.440,32	67,51	24.633.820,66
2018	10.992.881,84	36,15	19.419.017,86	63,85	30.411.899,70
TOTAL	R$ 74.146.033,37		R$ 123.666.114,02		R$ 197.812.148,02

Nos últimos nove anos, houve uma variação desse orçamento entre R$ 20.202.475,03 e R$ 30.411.899,70, com média de participação conjunta de R$ 21.979.127,56.

HEMOAM.indd 89 12/04/19 14:19

Nota-se também que, em 2018, houve um incremento de recursos orçamentários de 23,45% na participação conjunta do Tesouro e do SUS (R$ 30.411.899,70), em relação ao exercício imediatamente anterior (R$ 24.633.820,66).

Resto a Pagar Não Processados (R$)			
Ano	Empenhado (R$)	Liquidado (R$)	RAP – Não Processados
2016	62.676.280,35	57.503.687,72	5.172.592,63
2017	51.612.332,16	48.117.700,55	3.494.631,61
2018	63.442.139,09	57.531.708,95	5.910.430,14

Resto a Pagar Processados (R$)			
Ano	Liquidado (R$)	Pago (R$)	RAP –Processados
2016	57.503.687,72	55.753.267,03	1.750.420,69
2017	48.117.700,55	48.081.547,40	36.153,15
2018	57.531.708,95	56.395.219,51	1.136.489,44

Conforme o Demonstrativo acima, houve crescimento de 69,13% dos Restos a Pagar Não Processados do exercício de 2018, em relação aos de 2017. Isso foi resultado do empenhamento da despesa do reinício das obras de conclusão do Hospital do Sangue e do Hemonúcleo de Coari, que representaram um total de R$ 5.910.430,14, ou seja, 64,91% do valor. O restante (35,09%) se refere a outras despesas, como manutenção, equipamentos e medicamentos.

8.2 PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Em busca de financiamento para realização de novas ações, visando o aprimoramento nas atividades realizadas na instituição, elaborou-se um (01) novo projeto, cadastrado no sistema do Fundo Nacional de Saúde.

Entre os diversos trabalhos realizados nesse período, destacam-se: a elaboração do registro de informações sobre convênios, encaminhado mensalmente a Comissão de Cooperação e Relações Institucionais do Governo do Estado do Amazonas (CCRIA); realização das "Informações de Convênios", documento encaminhado semanalmente para diretores e chefes de departamentos da Fundação; participação na Elaboração e Revisão anual do PPA 2016-2019; atualização mensal das informações de produção de serviços da Fundação no sistema SPLAM da Secretaria de Planejamento; elaboração anual do Relatório de Ação Governamental; e participação da elaboração do Relatório de Atividades de Fundação, em que apresenta as ações realizadas no exercício de 2018.

8.2.1 PLANO DE GESTÃO

A Diretoria da Fundação decidiu revalidar o Plano de Gestão 2012–2015 para o período 2016–2019, no intuito de que projetos de grande importância para a instituição continuassem em execução. Foi realizado monitoramento do 1º, 2º, 3º, 4º e 5º bimestres de 2018. O 6º bimestre será inspecionado no início do exercício de 2019.

No decorrer de 2018, a Gerência de Planejamento continuou fazendo o acompanhamento

HEMOAM.indd 90 12/04/19 14:19

da execução desse Plano. Ao todo, já haviam sido apresentados 38 projetos, dos quais 21 foram concluídos (55,26% do total), 11 estão em execução (28,95%) e um está para iniciar (2,63%). Enquanto isso, dois (5,26%) foram cancelados e três foram paralisados (7,89%).

Levando-se em consideração que o Plano de Gestão foi revalidado para o período 2016–2019, fica evidente a grande possibilidade de concluir os projetos com o status "em execução" e "a iniciar", para encerrar até 2019 com um nível de projetos concluídos na ordem de 74%, meta de execução estabelecida junto ao sistema de qualidade da Fundação. A lista a seguir demonstra quais projetos já foram concluídos:

1. C.02.01: Rede de diagnóstico NAT até dezembro de 2012 (Dra. Myuki);
2. C.03.01: Central analítica de laboratório até abril de 2014 (Dr. George William);
3. C.04.01: Leucorredução nos concentrados de hemáceas e plaquetas até dezembro de 2015 (Socorro Viga);
4. C.06.01: Capacitação de doadores para doação voluntária de sangue até dezembro de 2014 (Maria Zeila);
5. C.07.01: Coleta de stem cell até dezembro de 2013 (Janaína);
6. C.09.01: Autotransfusão em cirurgias torácicas e cardíacas até janeiro de 2015 (Janaína);
7. C.10.01: Imunotolerância até dezembro de 2012 (Dr. Eudes Silveira);
8. C.11.01: Profilaxia Primária até dezembro de 2012 (Dr. Eudes Silveira);
9. C.13.01: Ambulatório de quelação de ferro até dezembro de 2014 (Dra. Cinthia/ Evilásio);
10. C.14.01: Atendimento aos Hemoglobinopatas até julho de 2015 (Dra. Cinthia/ Evilásio);
11. C.15.01: HEMOAM no Estudo Nacional do Protocolo GBTLI 2009, com o objetivo de atingir 100% dos pacientes no período de 2012 a 2015 (Dra. Socorro Sampaio);
12. C.17.01: Laboratório de Biologia molecular até dezembro de 2014 (Ângela Maria);
13. G.02.01: Curso stricto sensu para hematologia e hemoterapia até dezembro de 2013 (Dra. Dagmar Kiesslich);
14. G.03.01: Curso de pós–graduação em análises clínicas até dezembro de 2013 (Alessandra);
15. G.04.01: Cursos de curta duração em hematologia e hemoterapia até dezembro de 2014 (Dra. Myuki);
16. G.07.01: Programas de ensino a distância até dezembro de 2014 (Alessandra);
17. G.08.01: Contratação de pesquisadores sênior até dezembro de 2014 (Dr. Silas Guedes);
18. G.09.01: Treinamento em programas de hemoglobinopatias, coagulopatias, doenças linfoproliferativas, cuidados paliativos, humanização e registro hospitalar do câncer até dezembro de 2019 (Alessandra);
19. G.10.01: Curso de especialização em Gestão de Hemocentros até agosto de 2013 (Dra. Myuki);
20. P.01.01: Usina de tratamento de efluentes até julho de 2019 (Gorete Matos);
21. P.02.01: Construir Banco de cordão e placentário até março de 2019 (Dra. Silas Guedes).

8.2.2 CONVÊNIOS

Em 2018, a Fundação HEMOAM deu continuidade à execução e ao acompanhamento de 22 convênios que visam à aquisição de equipamentos, execução de obras e realização de cursos e eventos. Já foram prestadas contas de dois (02) e cinco (05) estão no aguardo do repasse. A Tabela abaixo traz a composição dos convênios aprovados e que ainda estão em execução desde o exercício de 2007:

HEMOAM.indd 91 12/04/19 14:19

NÚMERO	OBJETIVO	DATA			
		INÍCIO DA VIGÊNCIA	TÉRMINO	PRESTAÇÃO	PEDIDO DE PRORROGA-ÇÃO
462/2009	Aquisição de Equipamento e Material Permanente para Laboratório de HLA	31/12/2012	31/12/2018	28/02/2019	Of. 896/2018 – 09/10/2018
Prop. Sispag nº 63678.320000/1100-01/2010	Aquisição de Equipamento e Material Permanente	22/10/2010	22/10/2019	22/12/2019	
Prop. Sispag nº 63678.320000/1110-01/2011	-//-	05/12/2011	05/12/2019	05/01/2019	
Prop. Sispag nº 63678.320000/1110-02/2011	Aquisição de Equipamento e Material Permanente (Aquisição de Veículos)	05/12/2011	05/12/2019	05/01/2019	
Contrato MS/CAIXA/HEMOAM, nº 0375.082-11/2011	Construção do Hospital do Sangue do Amazonas (Convênio SICONV nº 768300/2011)	30/12/2011	30/12/2019	30/01/2020	Of. 897/2018 – 10/10/2018
Contrato MS/CAIXA/HEMOAM, nº 0398.578-86/2012	Ampliação do Almoxarifado (Convênio SICONV nº 775096/2012)	27/12/2012	28/11/2018	28/01/2019	Of. 864/2018 – 26/08/2018
Prop. Sispag nº 636.783.200-00/1120-01/2012	Aquisição de Equipamento e Material Permanente	09/11/2012	09/11/2019	09/01/2020	
Prop. Sispag nº 636.783.200-00/1120-02/2012	-//-	30/10/2012	30/10/2019	30/12/2019	
Prop. Sispag nº 636.783.200-00/1120-03/2012	-//-	30/10/2012	30/10/2019	30/12/2019	
Prop. Sispag nº 636.783.200-00/1120-04/2012	-//-	05/12/2012	05/12/2019	05/02/2020	
794.301/2013	Capacitação de profissionais que atuam na atenção aos pacientes	26/12/2013	28/12/2018	28/02/2019	Of. 903/2018 – 09/10/2018

HEMOAM.indd 92 12/04/19 14:19

	portadores de Doenças Hematológicas				
800.738/2013	Construção de Unidade de Hematologia e Hemoterapia (Construção do Hemonúcleo de Coari)	31/12/2013	23/12/2018	23/02/2019	Of. 914/2017 – 10/10/2017
801.798/2014	Aquisição de Equipamento e Material Permanente para atenção aos portadores de doenças hematológicas	13/11/2014	11/10/2019	11/12/2019	Of. 183/2018 – 06/03/2018
801.800/2014	Aquisição de Equipamento e Material Permanente para Unidade de Hematologia e Hemoterapia	27/06/2015	16/10/2018	15/12/2018	Of. 498/2018 – 17/07/2018
812.358/2014	Aquisição de Equipamento e Material permanente para Unidade de Hematologia e Hemoterapia	29/12/2014	30/12/2018	02/02/2019	Of. 912/2018 – 15/10/2018
826.401/2015	-//-	31/12/2015	02/09/2019	01/11/2019	Of. 455/2018 – 12/06/2018
826.256/2015	-//-	31/12/2015	31/08/2019	30/10/2019	Of. 450/2018 – 11/06/2018
Prop. Sispag nº 06023708000/1150-02/2015	-//-	15/12/2016	16/12/2018	16/02/2019	
836.274/2016	-//-	29/06/2016	25/05/2018	25/07/2018	Of. 179/2018 – 05/03/2018
836.831/2016	-//-	02/08/2016	25/05/2018	25/07/2018	Of. 180/2018 – 05/03/2018
Prop. Sispag nº 06023708000/1160-06/2016	-//-	09/12/2016	09/12/2018	09/02/2019	
Prop. Sispag nº 06023708000/1160-25/2016	-//-	02/12/2016	18/07/2019	18/09/2019	

Já a próxima tabela traz os convênios firmados com o Ministério da Saúde com recursos não-repassados até o momento:

HEMOAM.indd 93 12/04/19 14:19

NÚMERO	OBJETIVO	DATA		
		INÍCIO DA VIGÊNCIA	TÉRMINO	PEDIDO DE PRORROGA-ÇÃO
Convênio nº 858.802/2017	Aquisição de equipamento e material permanente para unidade de Hematologia e Hemoterapia	28/12/2017	24/10/2019	23/12/2019
Convênio nº 858.825/2017	-//-	27/12/2017	27/10/2019	23/12/2019
Convênio nº 863.213/2017	-//-	30/12/2017	24/10/2019	23/12/2019
Convênio nº 875.889/2018	-//-	11/10/2018	11/10/2019	10/12/2019
Convênio SICONV nº 834.267/2016	Construção de Unidade de Hematologia e Hemoterapia (Construção do Hemonúcleo de Tabatinga)	29/12/2016	22/01/2019	23/03/2019

8.2.3 CADASTRAMENTO DE PROJETOS NO SISTEMA DO FNS

Em 2018, foi cadastrado um (01) projeto, com recurso de emenda parlamentar, no Sistema do Fundo Nacional de Saúde, referente à aquisição de equipamento e material permanente para unidade de Hematologia e Hemoterapia. O projeto foi cadastrado no CNPJ da Fundação, conforme a indicação dos parlamentares.

O pré-projeto cadastrado junto ao Ministério da Saúde foi valorado em R$ 230.470,00. A tabela abaixo demonstra os projetos cadastrados no período de 2015 a 2018:

ANO	QTID	VALOR TOTAL	VARIAÇÃO EM RELAÇÃO AO ANO ANTERIOR	
2015	08	R$ 15.586.665,00	QUANTIDADE	VALOR (%)
2016	06	R$ 2.234.236,00	- 25%	-85,67%
2017	04	R$ 4.378.239,00	- 33%	95,96%
2018	01	R$ 230.470,00	- 75%	- 94,74%

HEMOAM.indd 94 12/04/19 14:20

Observa-se que, no exercício de 2015, houve o maior número de projetos cadastrados, assim como o maior quantitativo de recursos financeiros captados, qual seja, R$ 15.586.665,00 (quinze milhões, quinhentos e oitenta e seis mil, seiscentos e sessenta e cinco reais), alocados de emendas parlamentares e repasses do orçamento do Ministério da Saúde. No exercício de 2018, captou-se um montante de R$ 230.470,00 (duzentos e trinta mil, quatrocentos e setenta reais), o menor dentre o período analisado.

8.2.4 RECEITAS DE RECURSOS FATURADOS DO SUS

De 2011 a 2018, o faturamento da produção dos procedimentos de Hematologia e Hemoterapia (Ambulatorial/ BPA Internação – AIH/ Quimioterapia – APAC), prestados junto ao SUS, totalizou uma quantia de R$ 143.366.022,42. No acumulado de todos os anos (2011 a 2018), esse indicador cresceu 50,12%, conforme a tabela a seguir.

RECEITAS DE RECURSOS		
2011	2012	VARIAÇÃO (%)
R$ 14.542.494,99	R$ 16.515.453,47	13,57
2012	2013	VARIAÇÃO (%)
R$ 16.515.453,47	R$ 16.760.094,78	1,48
2013	2014	VARIAÇÃO (%)
R$ 16.760.094,78	R$ 18.122.000,23	8,13
2014	2015	VARIAÇÃO (%)
R$ 18.122.000,23	R$ 17.788.075,72	- 1,84
2015	2016	VARIAÇÃO (%)
R$ 17.788.075,72	R$ 18.788.114,37	5,62
2016	2017	VARIAÇÃO (%)
R$ 18.788.114,37	R$ 19.018.651,88	1,23
2017	2018	VARIAÇÃO (%)
R$ 19.018.651,88	R$ 21.831.136,98	14,79
ACUMULADO		
2011	2018	VARIAÇÃO
R$ 14.542.494,99	R$ 21.831.136,98	50,12

De acordo com os números demonstrados acima, houve uma evolução percentual em praticamente todos os anos, com exceção do decréscimo de 1,84% no ano de 2014 a 2015.

8.2.5 RECEITAS DE RECURSOS DE CONVÊNIOS PARTICULARES

Em relação aos recursos provenientes de convênios com os Planos de Saúde (UNIMED, GEAP, HAPVIDA e SAMEL) para fornecimento de hemocomponentes do sangue, chegou-se ao acumulado (2011 a 2018) de R$10.330.819,63. A discriminação anual consta na próxima tabela.

HEMOAM.indd 95 12/04/19 14:20

RECEITAS DE RECURSOS		
2011	2012	VARIAÇÃO (%)
R$ 920.746,56	R$ 854.556,16	- 7,19
2012	2013	VARIAÇÃO (%)
R$ 854.556,16	R$ 745.006,08	- 12,82
2013	2014	VARIAÇÃO (%)
R$ 745.006,08	R$ 909.520,26	22,08
2014	2015	VARIAÇÃO (%)
R$ 909.520,26	R$ 1.539.738,32	69,29
2015	2016	VARIAÇÃO (%)
R$ 1.539.738,32	R$ 1.632.177,78	6,00
2016	2017	VARIAÇÃO (%)
R$ 1.632.177,78	R$ 1.757.276,89	7,66
2017	2018	VARIAÇÃO (%)
R$ 1.757.276,89	R$ 1.975.251,72	12,40
ACUMULADO		
2011	2018	VARIAÇÃO
R$ 14.542.494,99	R$ 1.975.251,72	114,53

Conforme os dados, houve um decréscimo na passagem dos primeiros três anos analisados. Em todo caso, considerando o acumulado de 2011 a 2018, registrou-se um crescimento de 114,53%.

9. DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

O Departamento de Recursos Humanos (DRH) tem a responsabilidade de planejar, organizar, dirigir e controlar as atividades da área de gestão de pessoas da Fundação HEMOAM. Além disso, responde pela implantação de novos procedimentos e tecnologias no âmbito de gestão de pessoas, a fim de contribuir com a consecução dos objetivos globais da organização.

Ao longo de seus 36 anos, a Fundação tem investido na absorção de novas tecnologias e no desenvolvimento, qualificação e promoção da qualidade de vida de seus servidores. Essas ações têm como finalidade criar as condições necessárias para oferecer serviços com qualidade e segurança à população.

Existem seis programas, na área de gestão de recursos humanos, que funcionam como facilitadores para o melhor desempenho individual e institucional, assim como outros projetos e procedimentos, como é possível observar no quadro a seguir:

HEMOAM.indd 96 12/04/19 14:20

PROGRAMA	AÇÃO
Programa de Treinamento Anual	Treinamento e Qualificação de servidores
Programa de Incentivo à Graduação	Desenvolvimento profissional de servidores em Graduação (desenvolvimento institucional)
Programa de Benefício à Graduação	Desenvolvimento profissional de servidores em Graduação (desenvolvimento profissional)
Programa de Incentivo à Pós-Graduação	Desenvolvimento profissional de servidores em Pós-Graduação
Programa de Incentivo à Língua Estrangeira	Desenvolvimento profissional de servidores em Língua Estrangeira
Projeto contrapartida da Fundação Hemoam em parceria com a Prefeitura Municipal de Manaus (Programa Bolsa Universidade)	Desenvolvimento acadêmico de bolsistas vinculados ao Programa Bolsa Universidade, que possibilita a contextualização de experiências práticas e teóricas em processos da realidade institucional
Programa de Estágio da Fundação	Processo de desenvolvimento de estudantes de nível médio e superior
Viabilização de Diárias e Passagens	Procedimentos que viabilizam a gestão de diárias e passagens, que, em geral, têm a finalidade de investir na qualificação profissional de servidores/colaboradores
Provimento da necessidade de pessoal do quadro de profissionais e movimentações em Folha de Pagamento	Procedimentos de admissão, cadastro, lotação e movimentação em folha de pagamento de servidores/colaboradores
Programa de Prêmio Produtividade	Reconhecimento do trabalho diferenciado do servidor/colaborador da Fundação HEMOAM

9.1 PROGRAMA DE TREINAMENTO ANUAL

Considerando as mudanças em relação às Normas ISO 9001:2015 e 19011:2012, assim como o fato de uma das exigências atuais para as organizações consistir na atualização do seu Sistema de Gestão da Qualidade, o DRH e a Comissão de Controle de Qualidade e Fiscalização promoveram, em 2018, ações de treinamentos para atender o sistema ISO, como: Treinamento de Atualização da NBR ISO 9001:2015 (75 servidores treinados); Oficina de Gestão de Risco (46 servidores treinados); Palestra "Requisitos da Norma ISO 9001:2015: Critérios de Transição" (50 servidores treinados); Oficina de Atualização de Auditores Internos (15 servidores treinados). No total, foram capacitados 186 servidores.

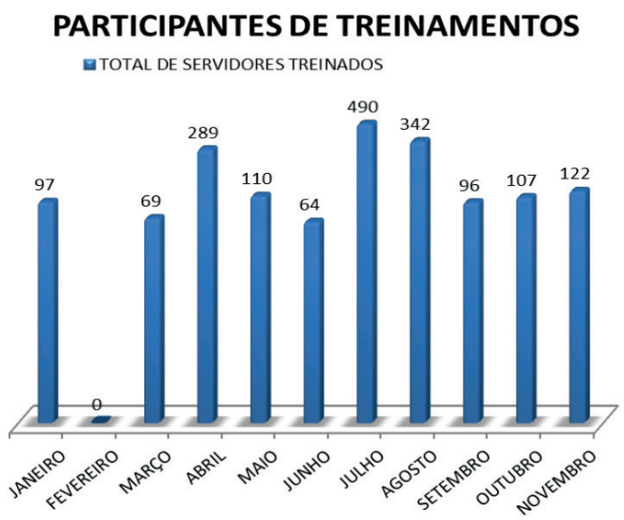
Em julho do mesmo ano, com o apoio do Departamento de Assistência a Pacientes, o DRH realizou o Curso de Qualidade nos Relacionamentos em Serviço de Saúde, para capacitar todos os servidores/colaboradores que realizam atividades de atendimento a doadores e pacientes. Nesse curso, foram abordados temas referentes a/ao: ações básicas para um bom atendimento; importância da boa comunicação; foco na satisfação, na humanização do atendimento, na qualidade, na assertividade, na responsabilidade, no trabalho em equipe e na ética.

HEMOAM.indd 97 12/04/19 14:20

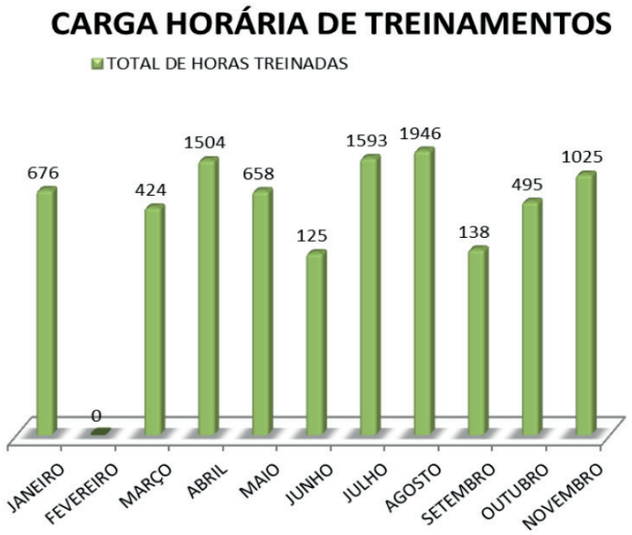
Já em novembro, os servidores/colaboradores participaram do Treinamento de Brigada de Incêndio, promovido pelo DRH, com o apoio da Gerência de Manutenção e Serviços Terceirizados e da Comissão de Controle de Qualidade e Fiscalização. Foi realizado com o intuito de capacitar servidores/colaboradores para compor a Brigada de Incêndio da Fundação HEMOAM, sendo uma ação de grande relevância para estabelecer procedimentos de segurança física e patrimonial, bem como contribuir para a prevenção de acidentes nas dependências da Fundação. O curso foi realizado em duas etapas, com aulas teóricas realizadas no auditório e aulas práticas na sede do Corpo de Bombeiros.

No segundo semestre de 2018, o DRH e o DEP também promoveram quartas e quintas científicas, com a realização de palestras nos Departamentos do Ciclo do Sangue e de Análises Clinicas.

Ao todo, em 2018, 1.786 servidores/colaboradores participaram de treinamentos promovidos interna ou externamente, de acordo com o gráfico a seguir:



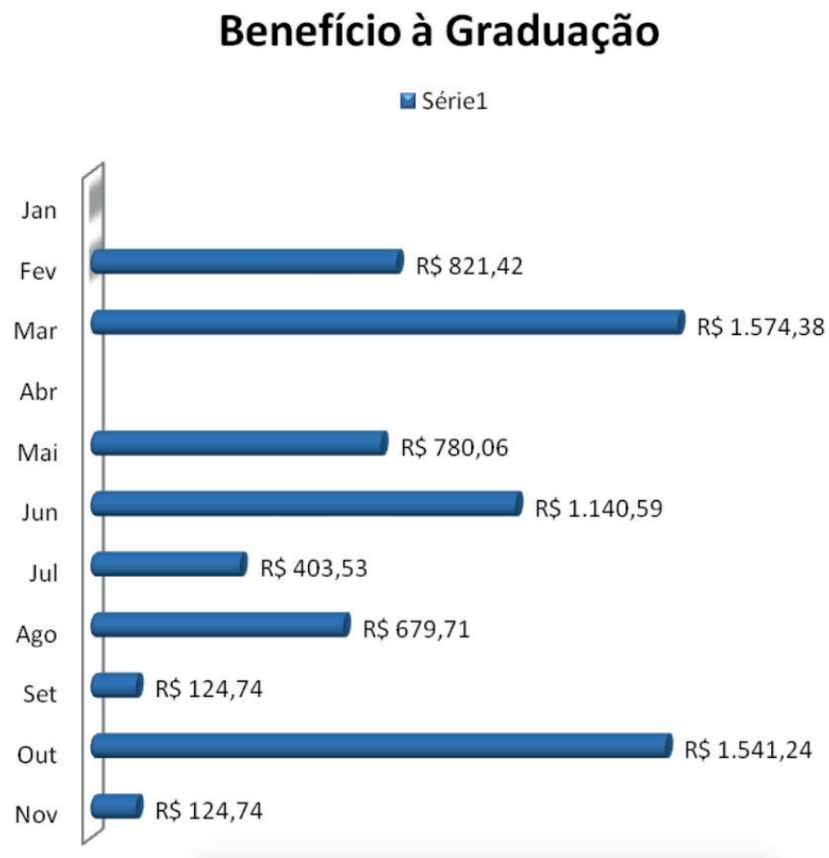
Esses treinamentos tiveram carga horária total de 8.584h, distribuídas conforme o gráfico abaixo:



HEMOAM.indd 98 12/04/19 14:20

9.2 PROGRAMA DE INCENTIVO E BENEFÍCIO À GRADUAÇÃO

O Programa de Incentivo à Graduação foi criado com o intuito de incentivar financeiramente os servidores de cargos de nível médio para se graduarem em áreas específicas da Fundação HEMOAM. Já o Programa de Benefício é promovido com o objetivo de estimular financeiramente servidores de nível médio que pretendem graduar em áreas de interesse próprio, para desenvolvimento profissional.

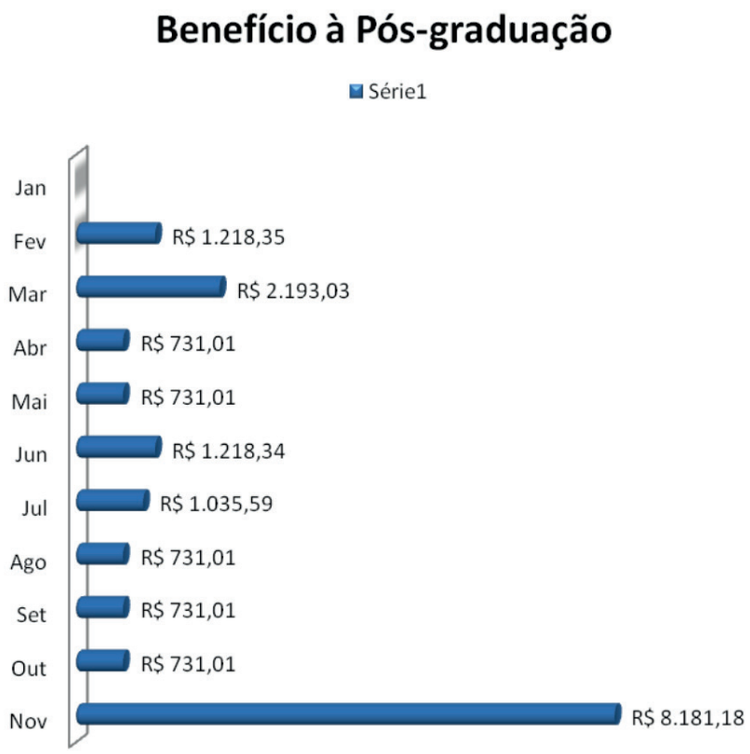


Em 2018, o Programa de Incentivo/Benefício à Graduação teve quatro servidores/colaboradores e a instituição aplicou um total de R$ 7.190,41. Essa iniciativa faz parte da própria cultura da instituição, que tem como valor, dentre outros, o aprendizado e o profissionalismo. A Fundação HEMOAM entende que à medida que incentiva seus servidores/colaboradores a qualificação permanente, consequentemente, passa a contar com profissionais mais qualificados.

9.3 PROGRAMA DE INCENTIVO À PÓS-GRADUAÇÃO

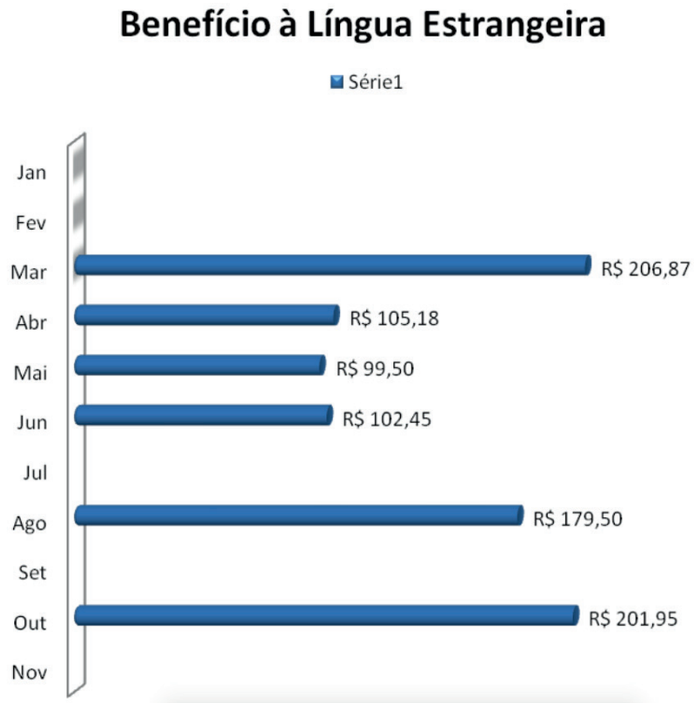
O Programa de Incentivo à Pós-Graduação consiste em incentivar financeiramente servidores de nível superior a realizarem especialização, mestrado ou doutorado. Em 2018, oito colaboradores foram inclusos no programa, sendo aplicado um total de R$19.405,54. O constante desenvolvimento e a absorção de melhores tecnologias e práticas que envolvem as operações da Fundação são essenciais para o bom desempenho profissional e da própria instituição.

HEMOAM.indd 99 12/04/19 14:20



9.4 BENEFÍCIO À LÍNGUA ESTRANGEIRA

O Programa de Incentivo à Língua Estrangeira consiste em incentivar financeiramente servidores a se qualificarem em outros idiomas. Em 2018, um colaborador foi incluso no programa, especificamente para cursar língua inglesa, gerando uma aplicação de R$ 895,45.



HEMOAM.indd 100 12/04/19 14:20

9.5 PROJETO CONTRAPARTIDA/ PARCERIA HEMOAM E PREFEITURA

Desde 2014, em parceria com a Prefeitura Municipal de Manaus, por intermédio da Escola de Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional (ESPI), a Fundação HEMOAM participa do Programa Bolsa Universidade/Projeto Contrapartida, recebendo estudantes provenientes desse Programa com o objetivo contribuir com o aprendizado acadêmico, levando-os a desenvolver suas habilidades de acordo com a área de atuação.

Essa ação de iniciativa da Prefeitura tem proporcionado tanto o desenvolvimento acadêmico-profissional dos bolsistas como o fortalecimento dos projetos e ações internas da instituição.

9.6 PROGRAMA DE ESTÁGIO

Entre maio e julho de 2018, sob a gestão da Subgerência de Treinamento e Desenvolvimento, o DRH planejou e realizou Processo Seletivo Macro para o preenchimento de vagas e cadastro reserva para o Programa de Estágio da instituição. Essa ação teve a finalidade de selecionar estagiários mediante um procedimento simplificado formal e objetivo. O processo foi realizado em três etapas: realização de prova objetiva, teste prático de informática e análise funcional.

A prova objetiva teve sua execução nos dias 23 e 24 de junho, obedecendo a uma classificação por curso e horário, para fins de organização. O processo foi destinado aos cursos de: Enfermagem; Farmácia; Biomedicina; Psicologia; Serviço Social; Design; Publicidade; Jornalismo; Direito; Ciências Contábeis; Ciências da Computação; Engenharia da Computação; Rede de Computadores; e Administração.

Foram inscritos 2.175 (dois mil, cento e setenta e cinco) candidatos. Desse total, compareceram 468 (quatrocentos e sessenta e oito) para as provas objetivas. Após a última etapa, foram classificados 100 (cem), cuja convocação tem sido obedecida mediante a ordem de classificação por curso.

Esse processo foi um sucesso em alguns aspectos. Primeiro, porque atingiu o objetivo proposto. Segundo, porque proporcionou a inclusão de públicos que ainda não tinham acessibilidade ao processo da Fundação HEMOAM. Terceiro, porque possibilitou a obtenção de experiência e refinamento nos procedimentos de Recrutamento e Seleção.

9.7 DIÁRIAS E PASSAGENS

O Governo do Estado, através da Secretaria de Administração e Gestão (SEAD), realiza o controle das concessões de diárias e passagens. O Decreto nº 38.479, de 13 de dezembro de 2017, disciplina os deslocamentos eventuais dos servidores públicos do Poder Executivo do Estado do Amazonas. Nesse cenário, a secretaria possui um sistema informatizado identificado como Sistema de Controle de Diárias e Passagens (SCDP), interfaceado com todos os órgãos do poder executivo para atender a demanda de passagens e diárias das instituições.

Na esfera estadual, as concessões de diárias e passagens têm como objetivo proporcionar ao servidor o pagamento de despesas com alimentação, estadia e deslocamento de viagem

HEMOAM.indd 101 12/04/19 14:20

a trabalho ou para aperfeiçoamento profissional. Isso também pode se estender a colaboradores eventuais, que viajam para participar de eventos ou desenvolver atividades de interesse da Administração Pública.

Na Fundação HEMOAM, o DRH é responsável pela gestão dos procedimentos do SCDP. Em 2018, foram autorizados em torno de 30 deslocamentos interestaduais, que corresponde a 96% das viagens. Os 4% restantes foram realizadas para municípios do Amazonas. No total, foram aplicados R$ 54.688,78 nas despesas com passagens e R$ 24.286,00 no pagamento de diárias.

Geralmente, as concessões de passagens e diárias na instituição têm como finalidade investir na qualificação profissional dos colaboradores. Em 2018, foram 31 deslocamentos com essa finalidade.

Vale ressaltar que, diante do seu investimento para a formação de profissionais do Programa de Mestrado, a Fundação auxilia no deslocamento de Doutores vindos de outros Estados para a orientação e defesa de trabalhos científicos e desenvolvimento de pesquisa. Nesse panorama, assim ficou o quadro em 2018:



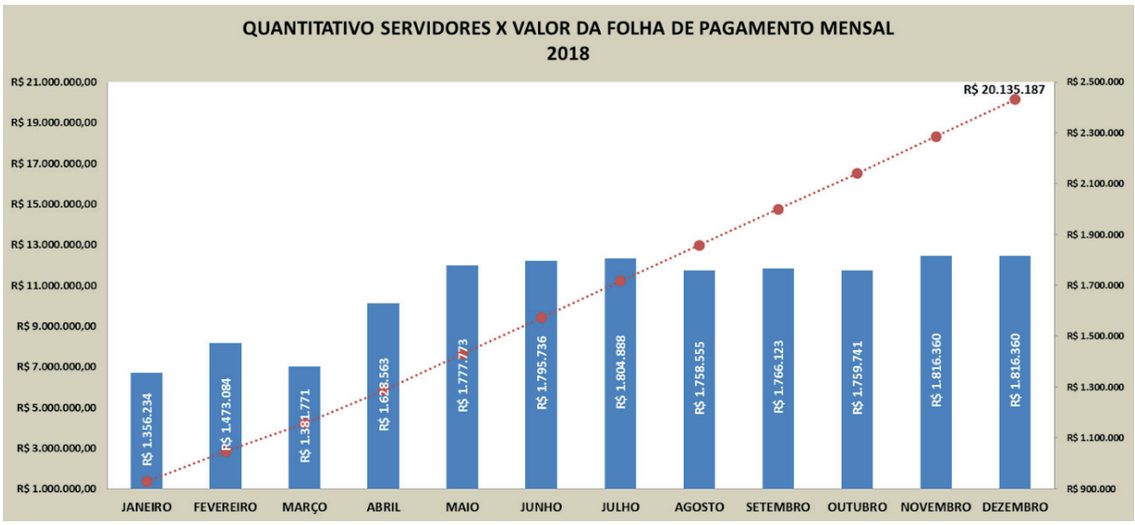
9.8 PROVIMENTO DO QUADRO DE PESSOAS E MOVIMENTAÇÃO EM FOLHA DE PAGAMENTO

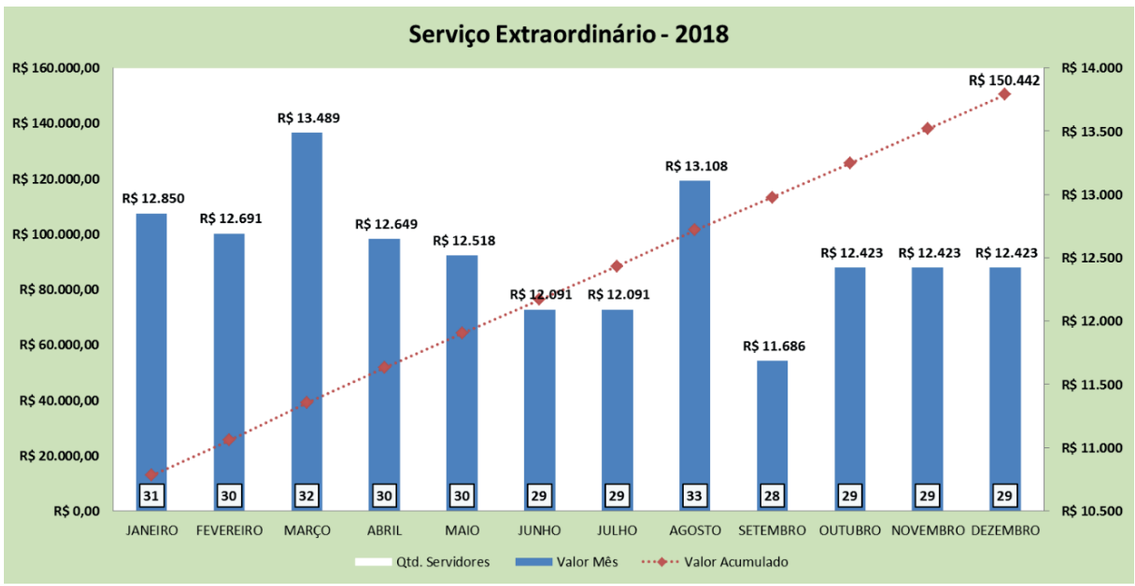
A crescente evolução das demandas pelos serviços em Hematologia, Hemoterapia e exames laboratoriais impõe um permanente alinhamento entre o serviço e as necessidades dos cidadãos. Isso faz com que a instituição desenvolva mecanismos de gestão capazes de oferecer o suporte necessário para atingir os objetivos institucionais.

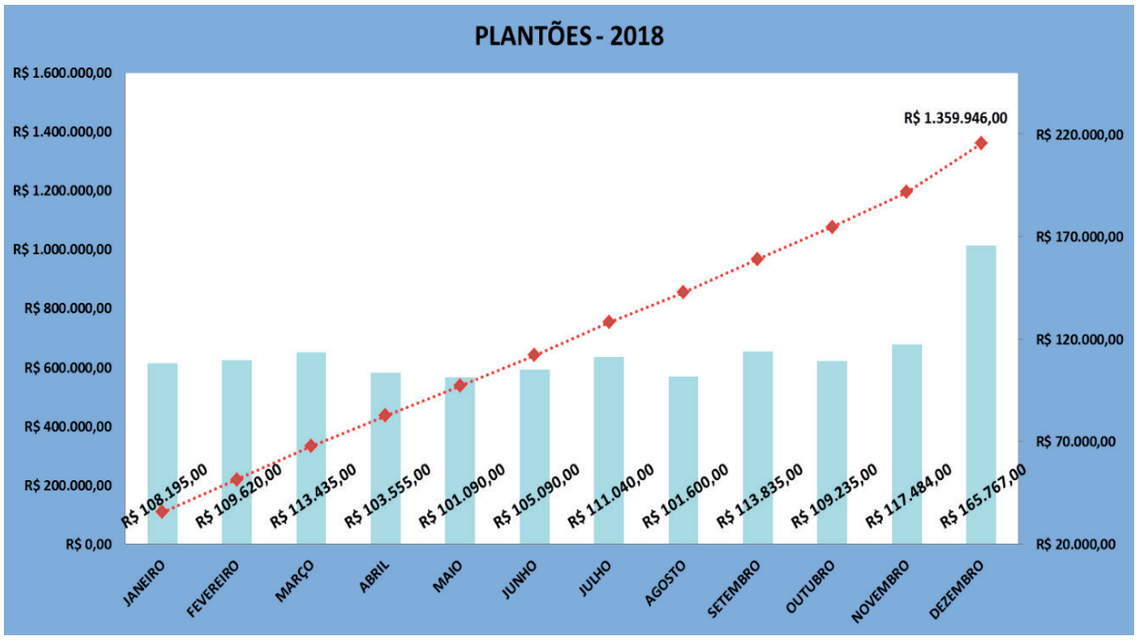
A gestão de pessoas constitui uma parte da instituição que permite obter o dimensionamento do quadro de pessoas necessárias e do investimento aplicado para manutenção de servidores, profissionais ou estudantes.

A Gerência de Registro e Folha de Pagamento e a Subgerência de Registro e Folha de Pagamento são responsáveis por procedimentos de admissão, cadastro e movimentação de folha pagamento de servidores e colaboradores da Fundação HEMOAM. Os quatro gráficos a seguir demonstram como foi desenvolvida a gestão em 2018:

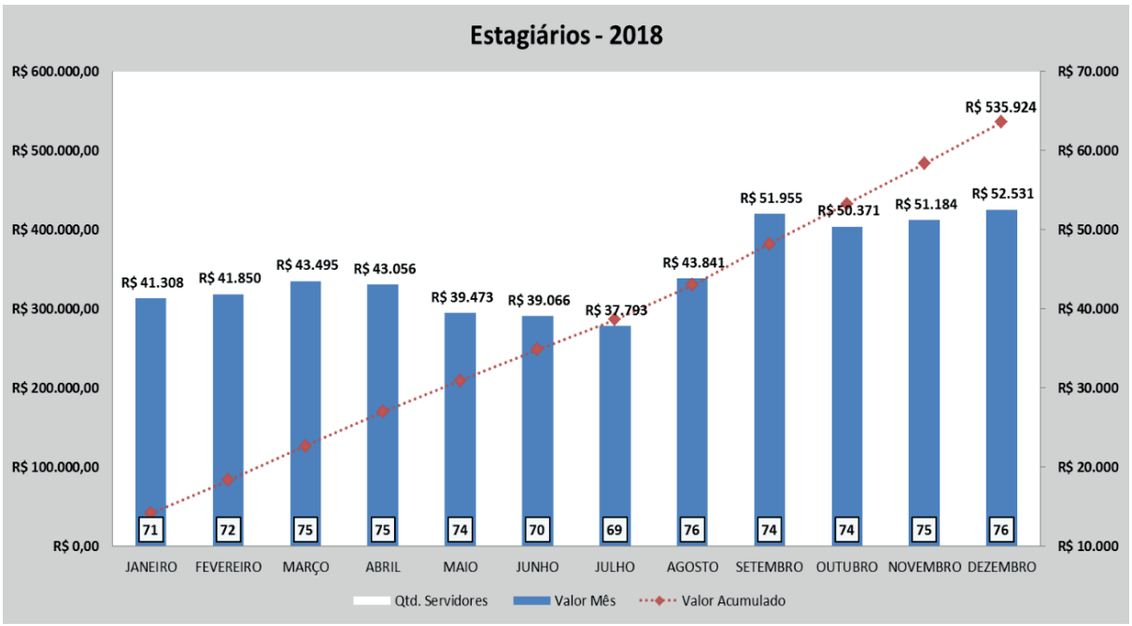
HEMOAM.indd 102 12/04/19 14:20







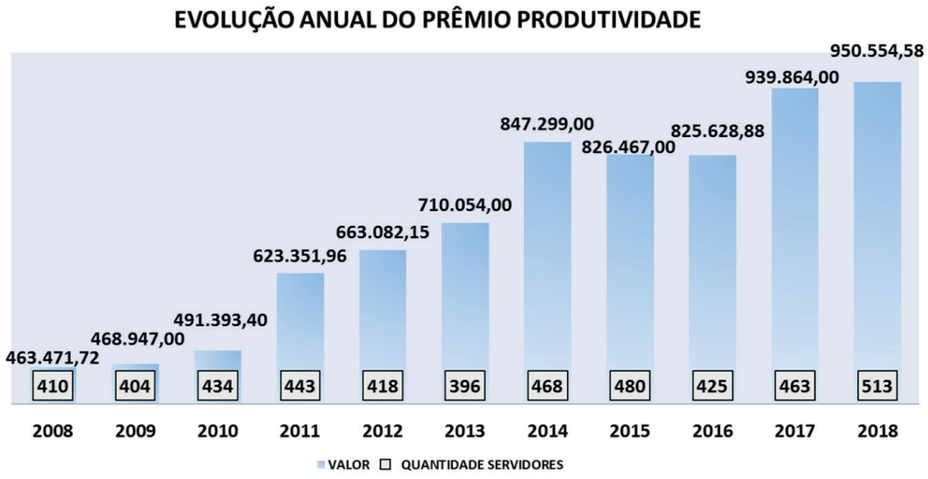
HEMOAM.indd 103 12/04/19 14:20



9.9 PRÊMIO PRODUTIVIDADE ANUAL

O Prêmio Produtividade é uma das formas de reconhecimento do trabalho diferenciado do servidor da Fundação HEMOAM. Representa um esforço e uma conquista institucional em prol da manutenção de uma cultura compartilhada de valorização.

Em 2018, mesmo com o cenário econômico amplamente desfavorável e o aumento do número de servidores, a instituição destinou um montante de R$ 950.554,58 para o Prêmio, valor superior aos dos anos anteriores, conforme o quadro abaixo:



10. DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA

É o Departamento responsável pela gestão dos materiais adquiridos pela Fundação HEMOAM. Trata-se de um setor de extrema importância, dado o fato de administrar os recursos financeiros, assim como planejar o armazenamento, transporte e distribuição dos materiais que passam a integrar o patrimônio da instituição.

HEMOAM.indd 104 12/04/19 14:20

Divide-se em Gerências e SubGerências, que facilitam e permitem a melhoria do processo organizacional.

10.1 GERÊNCIA DE COMPRAS

Inserida no Departamento de Logística, a Gerência de Compras, como o próprio nome já diz, realiza os processos de compra de materiais e serviços da Fundação HEMOAM. Até novembro de 2018, foram realizados 276 processos com êxito, o que resultou em um investimento de R$ 54.591.486,89, sendo R$ 39.821.126,44 somente para a obra do Hospital do Sangue de Manaus. O quadro a seguir mostra de forma resumida esses processos de compra:

PROCESSOS COM ÊXITO	MODALIDADE	VALOR
01	REGISTRO DIFERENCIADO DE COMPRA (RDC) – OBRA DE ENGENHARIA – HOSPITAL DO SANGUE DE MANAUS	R$ 39.821.126,44
01	CARTA CONVITE (CC) – OBRA DE ENGENHARIA – HEMONÚCLEO DE COARI/AM	R$ 1.571.865,16
65	PREGÃO ELETRÔNICO (PE)	R$ 5.486.022,34
0	COMPRA ATRAVÉS DE ATA EXTERNA (CAE) – OUTROS ÓRGÃOS	R$ 0,00
59	COMPRA EM ATA DE REGISTRO DE PREÇOS / SEFAZ	R$ 3.519.142,88
43	COMPRA ELETRÔNICA (CEL) ATÉ O LIMITE DE R$ 17.600,00	R$ 204.294,46
5	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	R$ 1.284.296,12
15	REGISTROS DE DISPENSA DE LICITAÇÃO (RDL) COM VALORES ACIMA DO LIMITE DE R$ 17.600,00	R$ 2.137.402,91
87	RDL COM VALORES ATÉ O LIMITE DE R$ 17.600,00	R$ 567.336,58
276	**TOTAL**	**R$ 54.591.486,89**

10.2 GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO E SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

Responsável pela Manutenção e Serviços Terceirizados, a Gerência realizou investimentos na ordem de R$ 2.239.405,38 em 2018.

Desse montante, as três principais aquisições se referem a: serviços especializados em gestão, e assistência técnica na execução de manutenção preventiva e corretiva, calibração de equi-

HEMOAM.indd 105 12/04/19 14:20

pamentos eletroeletrônicos e eletromecânicos médico/hospitalares e de suporte à vida, qualificação técnica, certificação de capelas/cabines (Contrato nº 017/2018) – R$ 809.400,00; Serviços especializados em manutenção preventiva e corretiva na rede elétrica predial de baixa e média tensão, centrais de emergência (grupos geradores), subestação, malhas de aterramentos, para raios, banco de capacitores, quadros elétricos e equipamentos eletro-eletrônicos (Contrato nº 016/2018) – R$ 420.000,00; e Serviços de manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos industriais de refrigeração e climatização: câmara frigoríficas, chillers e fan coils (Contrato nº 006/2018) – R$ 333.030,00.

O quadro abaixo permite observar com clareza os itens adquiridos, com sua quantidade e valores, assim como a área contemplada pelo investimento:

ITENS	AREA CONTEMPLADA	QTD	VALOR
Serviço de medição elétrica	Subestação da Fundação HEMOAM	01	R$ 4.800,00
Serviço de instalação e/ou desinstalação de equipamento – Autoclave Sercon	Subgerência de Resíduo	01	R$ 1.600,00
Serviço de instalação e/ou desinstalação de equipamento – Termodesinfectora Cisa	Subgerência de Resíduo	01	R$ 6.000,00
Aquisição de peças e materiais para equipamento de anestesia DIXTAL 5010	Gerência de Enfermagem	01	R$ 4.960,00
Serviços de instalação elétrica de alta e baixa tensão	Prédio Rosa Blaya	01	R$ 4.980,00
Serviços de manutenção preventiva e corretiva, e certificação de Capela de Fluxo Laminar	Gerência de Fracionamento/ Gerência de Enfermagem	01	R$ 7.998,30
Serviços de implantação de sistema de segurança eletrônica, incluindo monitoramento e instalação de equipamentos	Prédio Rosa Blaya	02	R$ 15.600,00
Serviços de confecção de tampas de bueiros	Area externa da Fundação HEMOAM	01	R$ 4.980,00
Serviços de confecção de grades de ferro	Prédio Rosa Blaya/ Subgerência de Transporte/ Area externa lateral da Fundação	03	R$ 28.129,50
Serviços de manutenção corretiva e/ou preventiva em equipamentos de laboratório, com reposição de peças – Hamilton	Gerência de Sorologia	01	R$ 8.000,00
Aquisição de banco capacitor	Subestação da Fundação HEMOAM	01	R$ 2.183,60
Serviço de manutenção preventiva e/ou corretiva de conjunto motobomba d'água, marca: Weg, com reposição de peças	Chiller da Fundação HEMOAM	01	R$ 2.480,00
Serviços de manutenção corretiva de bombas d'águas, com reposição de peças	Poço Artesiano da Fundação	01	R$ 3.976,87
Aquisição de água mineral para garrafão de 20 litros	Subgerência de Higienização e Limpeza	01	R$ 7.650,00
Serviços de manutenção preventiva e/ou corretiva de poço artesiano, com fornecimento de material	Poço Artesiano da Fundação HEMOAM	01	R$ 7.400,00
Serviço de manutenção preventiva e corretiva de ar condicionado tipo chiller, com potência de 95 tr, com fornecimento de mão de obra, materiais e acessórios	Chiller da Fundação HEMOAM	01	R$ 7.950,00
Aquisição de uniformes para os operadores de manutenção	Subgerência de Manutenção Predial	01	R$ 845,00
Serviços de limpeza e conservação de fachadas – face externa	Fachadas dos Blocos A e E da Fundação HEMOAM	01	R$ 18.921,55
Serviços de limpeza e sanitização de dutos de refrigeração	Bloco E da Fundação HEMOAM	01	R$ 50.560,00
Serviços de dosimetria pessoal, incluindo dosímetros e taxa de expedição	Gerência de Fracionamento	01	R$ 3.804,60
Serviços de limpeza e desinfecção de caixas d'águas e cisternas	Subgerência de Manutenção Predial	01	R$ 2.750,00
Serviços de substituição e redimensionamento do Sistema de Calhas com fornecimento de materiais	Blocos A e B da Fundação HEMOAM	01	R$ 14.556,75

HEMOAM.indd 106 12/04/19 14:20

Serviços de montagem e desmontagem de divisórias e bancadas, com fornecimento de todo material	SAME da Fundação HEMOAM	01	R$ 12.987,00
Aquisição de carga dos extintores de incêndio	Prédio Sede e Anexo da Fundação HEMOAM	01	R$ 3.349,00
Aquisição de materiais elétricos	Subgerência de Manutenção Predial	250	R$ 5.155,55
Aquisição de Fluxômetros para Oxigênio e Ar Medicinal	Subgerência de Manutenção Predial	90	R$ 3.476,70
Aquisição de material para corretiva no QGBT do bloco A	Subgerência de Manutenção Predial	01	R$ 3.006,50
Aquisição de Gás R 22	Subgerência de Manutenção Predial	10	R$ 5.501,20
Aquisição de transformador para Subestação	Subgerência de Manutenção Predial	01	R$ 27.640,00
Aquisição de disjuntor de média tensão para Subestação	Subgerência de Manutenção Predial	01	R$ 15.968,39
Contrato nº 004/2018 – Serviço de fornecimento de gás de cozinha	Laboratório de Genômica	01	R$ 2.925,00
Contrato nº 006/2018 – Serviços de manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos industriais de refrigeração e climatização: câmara frigoríficas, *chillers* e *fan coils*	Equipamentos industriais de refrigeração e climatização	01	R$ 333.030,00
Contrato nº 011/2018 – Serviço de análise de água bacteriológica e físico-químico	Subgerência de Higienização e Limpeza	01	R$ 21.250,00
Contrato nº 013/2018 – Serviços especializados para a implantação de sistema de segurança eletrônica, incluindo monitoramento e instalação dos equipamentos	Prédio Sede da Fundação HEMOAM	01	R$ 7.050,00
Contrato nº 014/2018 – Serviços de vigilância e segurança patrimonial normal, desarmada, noturno de 12 horas, escala 12x36	Prédio Sede da Fundação HEMOAM	01	R$ 235.800,00
Contrato nº 016/2018 – Serviços especializados em manutenção preventiva e corretiva na rede elétrica predial de baixa e media tensão, centrais de emergência (grupos geradores), subestação, malhas de aterramentos, para raios, banco de capacitores, quadros elétricos e equipamentos eletroeletrônicos	Prédio Sede da Fundação HEMOAM	01	R$ 420.000,00
Contrato nº 017/2018 – Serviços especializados em gestão e assistência técnica na execução de serviços de manutenção preventiva e corretiva, calibração de equipamentos eletroeletrônicos e eletromecânicos médico/hospitalares e de suporte a vida , qualificação técnica, certificação de capelas/cabines	Prédio Sede da Fundação HEMOAM	01	R$ 809.400,00
Contrato nº 018/2018 – Serviço de limpeza, desentupimento e esgotamento de fossas, sumidouros e caixas de gorduras	Prédio Sede da Fundação HEMOAM	01	R$ 16.283,60
Contrato nº 022/2018 – Serviço de fornecimento de gás GPL	Sistema *Boiller* da Fundação Hemoam	01	R$ 2.176,27
Contrato nº 024/2018 – Serviços especializados em jardinagem de áreas verdes: jardins, canteiros, gramados, plantas paisagísticas/ornamentais e outros, com fornecimento de mão de obra, material e equipamentos	Area externa da Fundação HEMOAM	01	R$ 72.000,00
Contrato nº 027/2018 – Serviço de instalação, manutenção preventiva e/ou corretiva de redes de gases medicinais, sem reposição de peças	Rede de Gases Medicinais da Fundação HEMOAM	01	R$ 32.280,00
TOTAL			R$ 2.239.405,38

10.3 GERÊNCIA DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

O papel da Gerência é acompanhar e monitorar os serviços terceirizados, visando inserir valores e a possibilidade de mudanças de comportamento dos servidores, assim como permitir que o Estado se torne referência em boas práticas a partir da gestão dos contratos administrativos, com diminuição dos desperdícios de materiais e recursos e redução de custos com os serviços contratados.

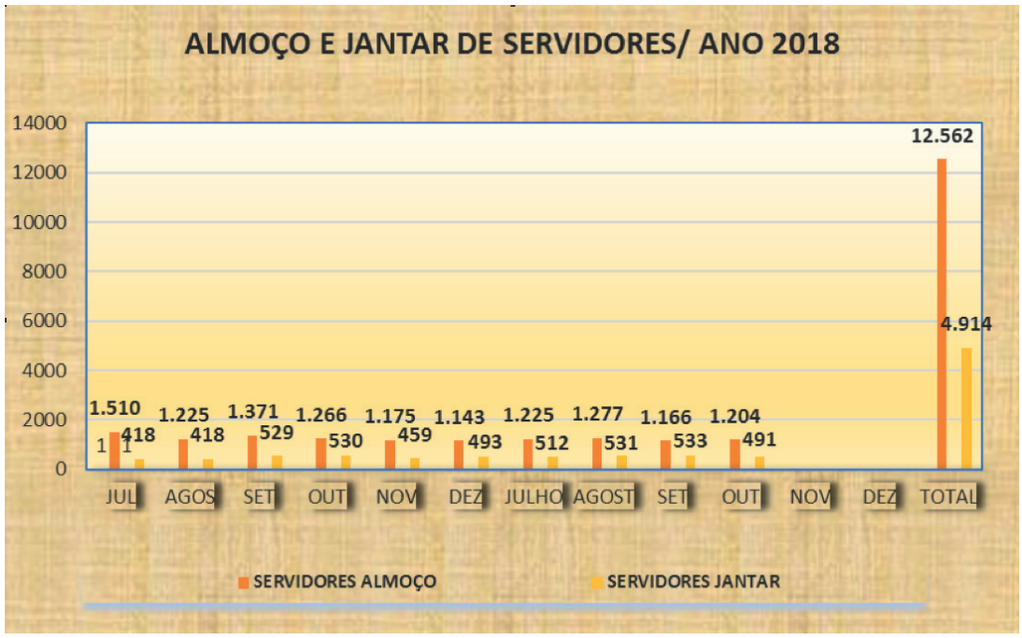
HEMOAM.indd 107 12/04/19 14:20

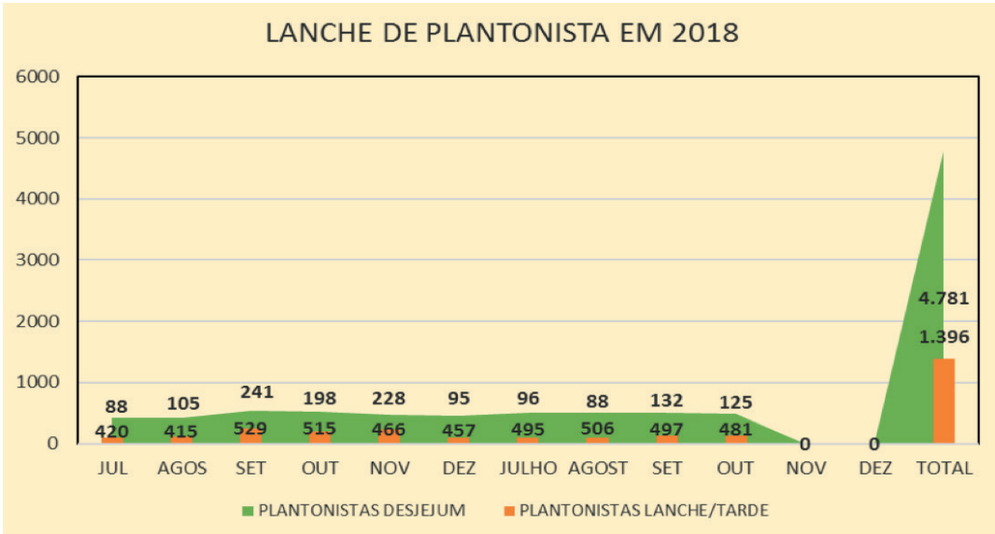
Em obediência ao que determina a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, e considerando a relevância da demonstração dos resultados obtidos, os gráficos mostrados mais adiante apresentam comparativos entre os objetivos pactuados e os resultados obtidos na condução das atividades propostas em 2018. Ainda em consonância com o proposto, serão apresentados os demonstrativos das receitas e despesas realizadas na execução dos Termos Contratuais.

10.3.1 CONSUMO DE REFEIÇÕES POR CATEGORIAS

A Fundação HEMOAM possui contrato com uma empresa terceirizada para o fornecimento de alimentações preparadas para os pacientes internados e seus acompanhantes, bem como para os servidores plantonistas.

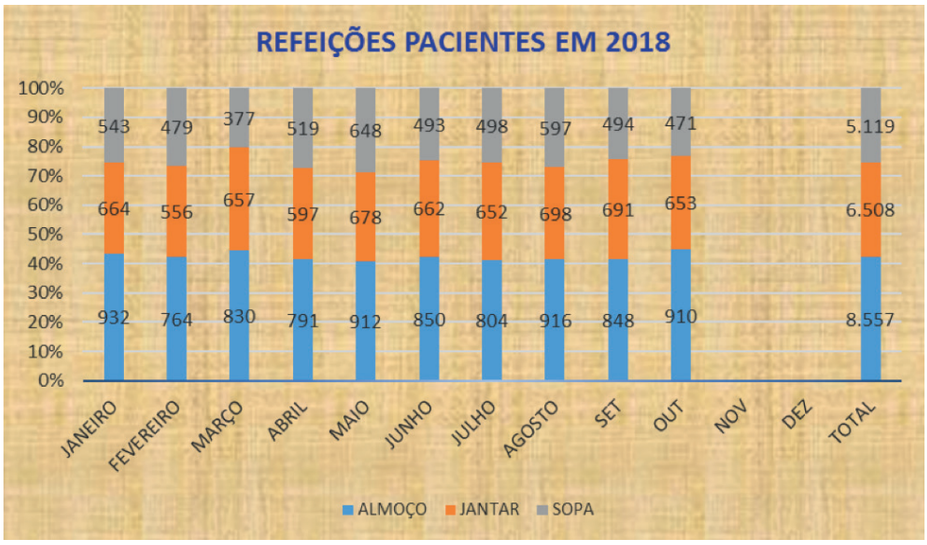
Em 2018, foram oferecidos 12.562 almoços e 4.914 refeições noturnas para os servidores da instituição, assim como 4.781 cafés da manhã e 1.396 lanches da tarde. Os gráficos abaixo demonstram como ficou essa distribuição:

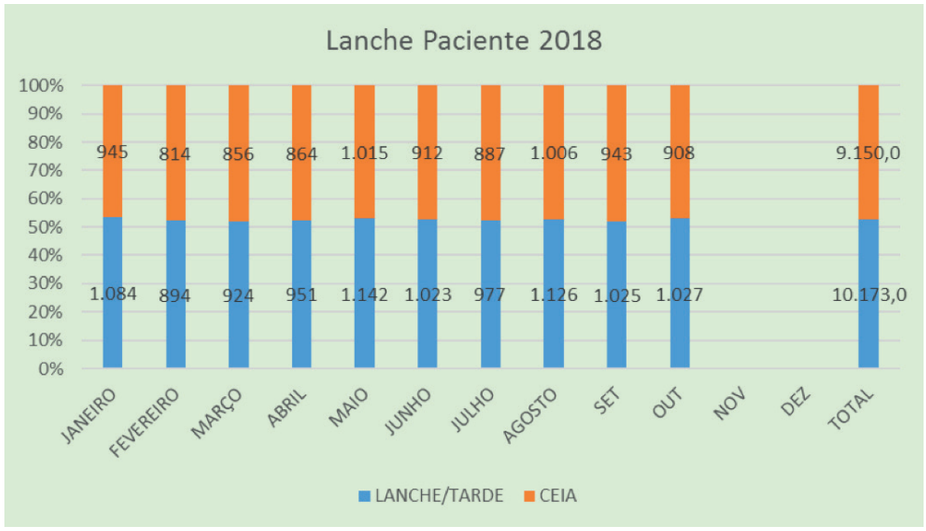


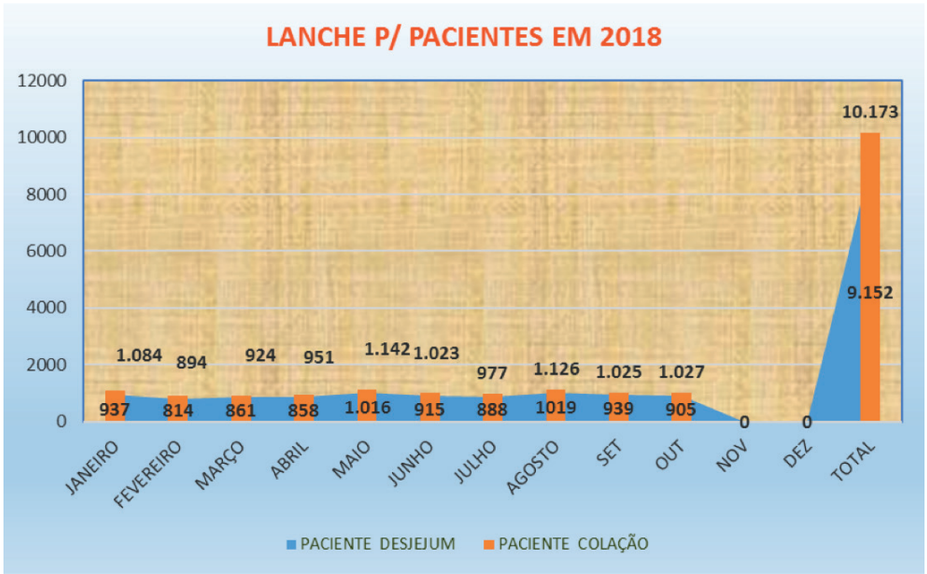


HEMOAM.indd 108 12/04/19 14:20

Para pacientes, foram oferecidos 8.557 almoços, 6.508 jantares, 5.119 sopas, 10.173 lanches e 9.150 ceias. A distribuição ocorreu da seguinte forma:

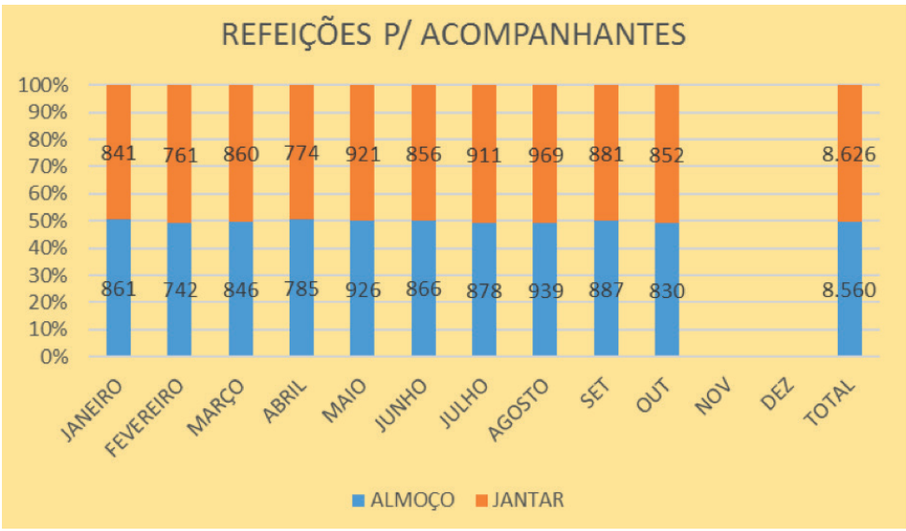


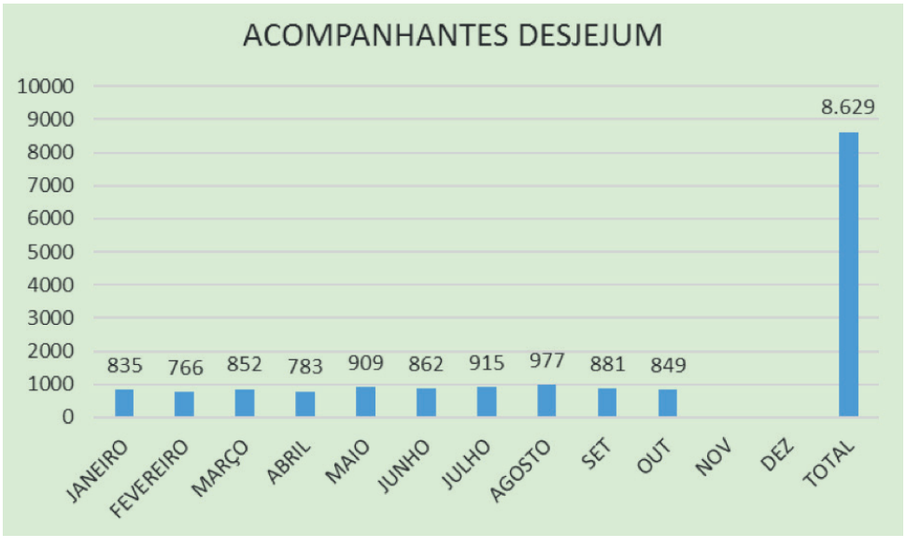




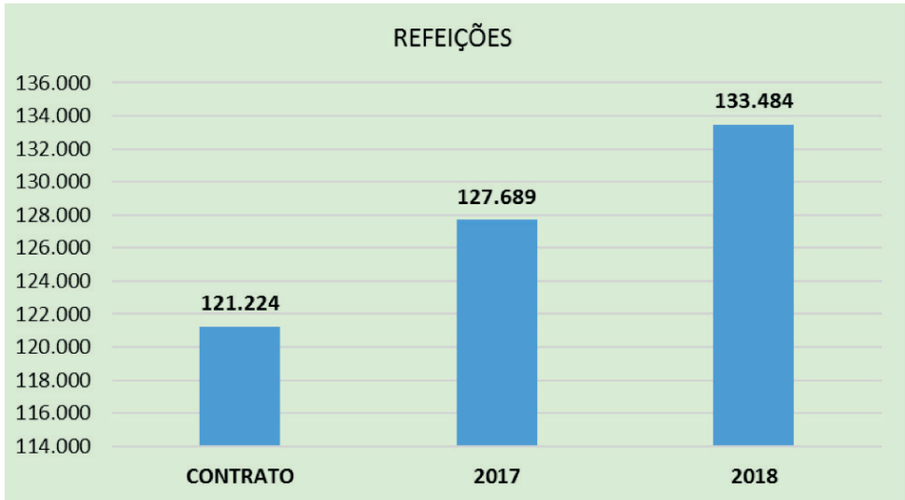
HEMOAM.indd 109 12/04/19 14:20

Já para acompanhantes, assim restou distribuído:



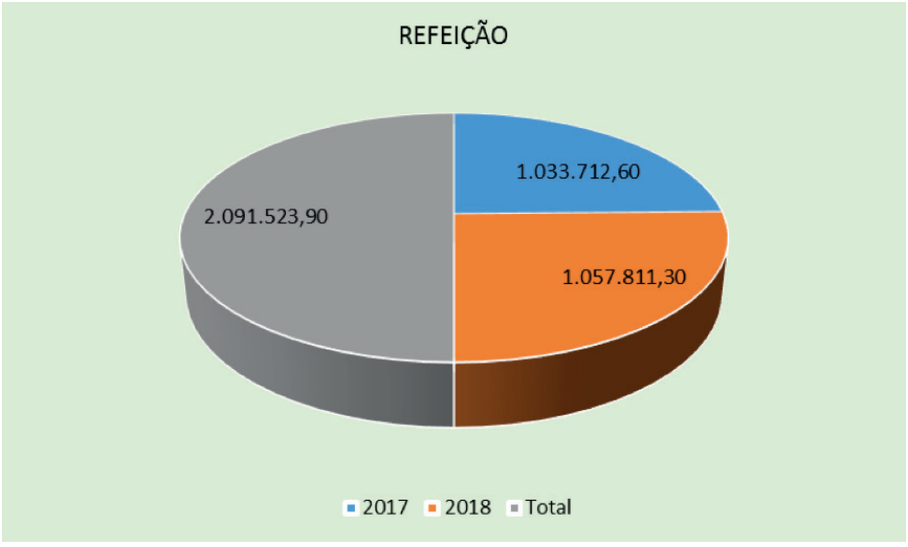


Ao todo, foram oferecidas 133.484 refeições em 2018, um quantitativo 4,54% superior ao de 2017, quando foram distribuídas 127.689 refeições, conforme é possível notar no gráfico:

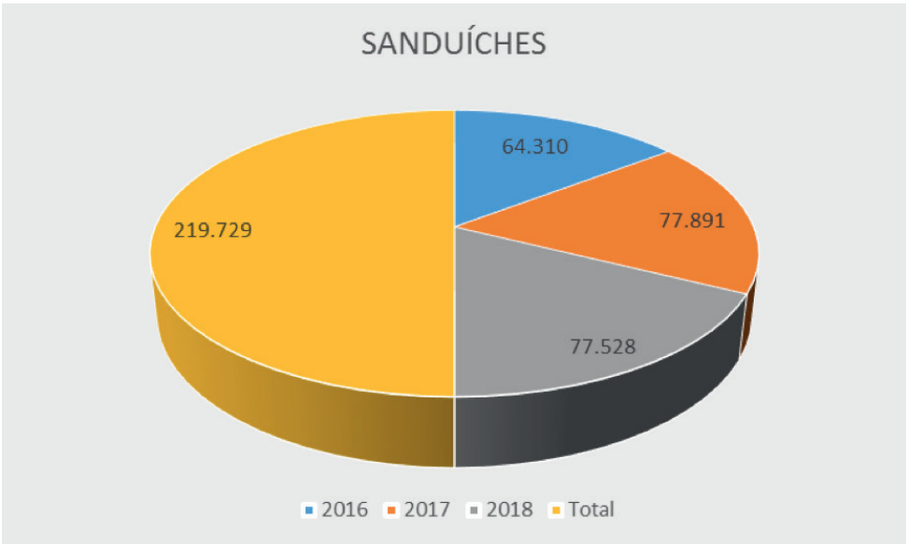


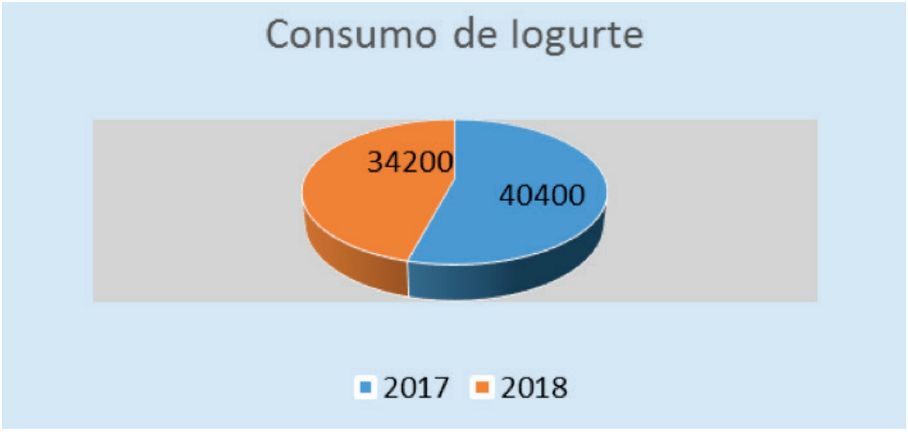
HEMOAM.indd 110 12/04/19 14:20

Dessa forma, o custo com refeições chegou a R$ 1.033.712,60 até outubro de 2018, representando 97,72% do total de 2017 (R$ 1.057.811,30):



Especificamente para os doadores de sangue, são distribuídos sanduíches, iogurte e suco. Até outubro de 2018, foram oferecidos 77.528 sanduíches, 34.200 bebidas lácteas e 66.434 sucos, segundo discriminado nos gráficos:





HEMOAM.indd 111 12/04/19 14:21



O quadro abaixo demonstra que a meta planejada para os 12 meses foi alcançada com a criação de controle mais eficiente na entrega dos sanduíches para as coletas internas e externas. Nos anos anteriores, havia uma perda de sobra de sanduíches estimados. Atualmente, essa perda é quase zero, gerando um impacto significativo na despesa final do contrato.

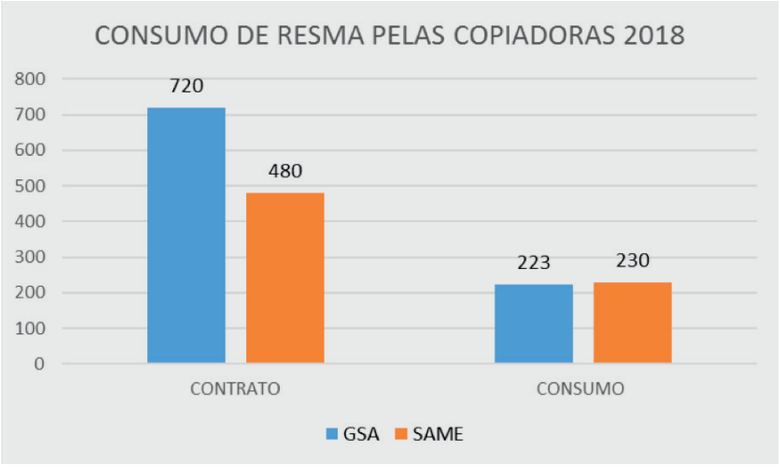
Meses	Entregue	Contrato	Saldo
Janeiro	7.305	6.750	+ 555
Fevereiro	5.500	6.750	- 1.250
Março	6.560	6.750	- 190
Abril	6.425	6.750	- 325
Maio	6.498	6.750	- 252
Junho	6.429	6.750	- 321
Julho	6.300	8.100	- 1.800
Agosto	6.871	6.750	121
Setembro	6.365	6.750	- 385
Outubro	6.425	6.750	- 325
Novembro	6.425	6.750	- 325
Dezembro	6.425	6.750	- 325
Total	77.528	82.350	- 4.822

HEMOAM.indd 112 12/04/19 14:21

10.3.2 CONSUMO DE SUPRIMENTOS E SERVIÇOS

10.3.2.1 IMPRESSÃO

A partir de 20 de outubro de 2017, a Fundação HEMOAM contratou uma empresa terceirizada para locação de equipamentos e impressões, com fornecimento de suprimentos e oito equipamentos para atender alguns setores institucionais. Esse tipo de serviço propôs economia com suprimento (papel e tonner) e manutenção dos equipamentos, como é possível notar nos gráficos a seguir:







HEMOAM.indd 113 12/04/19 14:21

Setores	Cont.	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Total Geral
DAF	10	14.618	17.174	13.790	16.127	16.941	10.964	11.186	14.568	13.527	16.056	78.650
DAP	10	4.468	5.850	4.321	7.512	8.071	10.588	13.725	10.391	12.307	8.420	30.222
DOF	10	5.917	8.420	6.335	6.991	6.069	5.405	5.469	6.103	5.361	5.404	33.732
Triagem e Coleta	10	1.066	11.729	6.908	9.211	8.667	9.629	8.626	8.368	7.975	8.094	37.581
Prescrição Médica	10	0	0	0	0	0	0	1.997	10.391	11.013	7.928	31.329
Agendamento de consulta	10	1.219	876	1.161	2.084	3.174	2.390	3.448	3.466	2.991	2.959	8.514
GSA/ Administração (copiadora)	30	20.690	38.175	15.665	25.989	22.737	27.404	25.852	31.144	25.078	27.167	123.256
SAME (Copiadora)	20	19.295	25.247	21.873	25.265	27.723	28.460	24.852	25.756	24.621	26.349	119.403
Total Geral	110	67.273	107.471	70.053	93.179	93.382	94.840	95.155	110.187	102.873	102.377	462.687

Ao todo, foram utilizadas 762 resmas de papel, de acordo com a tabela a seguir:

Setor	Contrato	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Total
DAF	20	23	23	23	20	28	15	25	20	20	33	132
DAP	20	2	6	9	8	11	6	16	15	7	19	42
DOF	20	10	12	13	21	9	7	12	13	14	10	72
Triagem e Coleta	20	10	10	10	10	10	5	5	5	10	0	55
Marcação de consulta	20	1	2	5	0	0	0	5	5	0	5	8
Prescrição Médica	20	0	0	0	0	0	0	15	21	21	24	81
GSA/Administração (copiadora)	60	31	39	40	41	40	32	39	40	30	41	433
SAME (copiadora)	40	35	25	40	45	55	30	40	40	40	55	445
TOTAL GERAL	220	112	117	140	145	153	95	157	159	142	187	762

O contrato é de 110 milheiros por mês. Nota-se que o setor tem mantido essa meta, pois o serviço é pago por impressões no valor de R$ 0,84 (oitenta e quatro centavos). Somente em agosto que não foi cumprida. Com a terceirização do serviço de impressões, o comportamento dos agentes é gradativo. Ainda existem resistências quanto à economia de papel. É possível perceber que alguns servidores têm receio de imprimir documento utilizando os dois lados do papel, por acreditarem que não serão aceitos como documentação oficial.

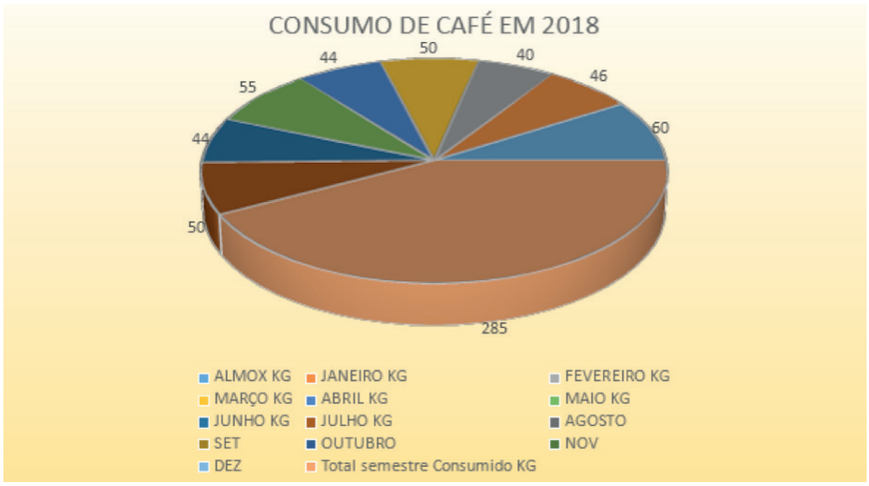
Outro ponto a se considerar é quanto ao desperdício de papel com impressões além do necessário, com formatação de documento que não foi visualizada corretamente e com documento particular baixado da internet. Essa falta de atenção na hora de imprimir acaba gerando custo no final do mês.

A proposta para 2019 é conscientizar os servidores para uso consciente de resmas (papel), imprimindo as cópias frente e verso quando for possível e revisando os documentos na tela do computador. Dessa forma, mantém-se a meta do contrato, qual seja, 220 resmas e 110 milheiros por mês.

HEMOAM.indd 114 12/04/19 14:21

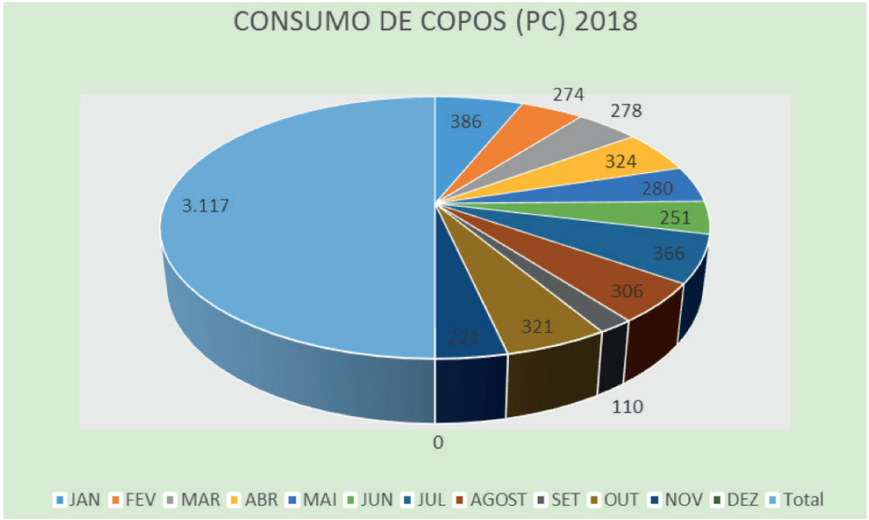
10.3.2.2 CAFÉ, AÇÚCAR E COPOS

Em relação ao café e ao açúcar, foram consumidos 285 kg e 670 kg, respectivamente, discriminados mês a mês nos gráficos abaixo:





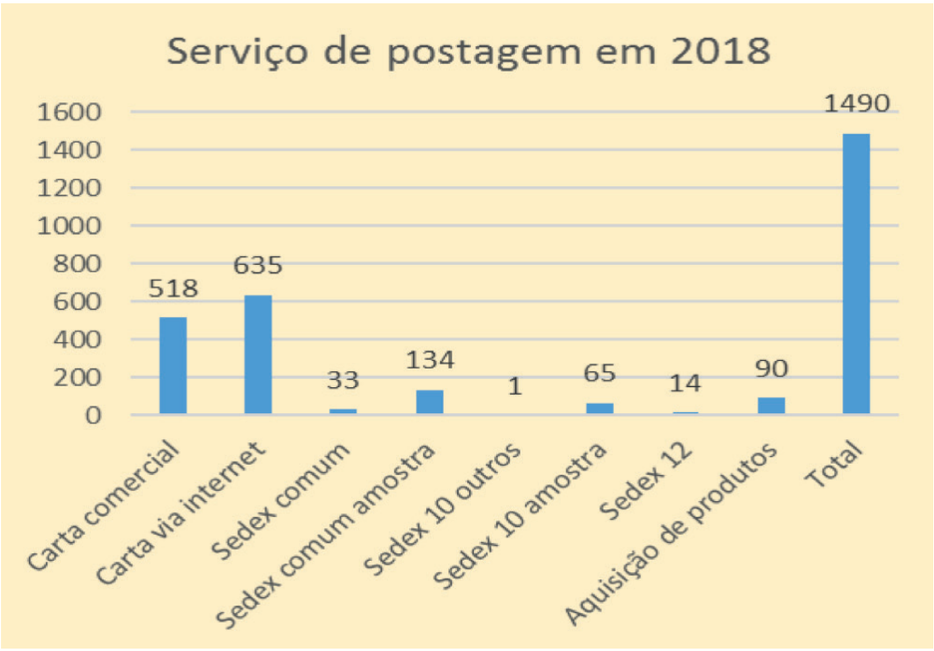
Já quanto ao consumo de copos, por pacote, foram utilizados 3.117, conforme o gráfico a seguir:



HEMOAM.indd 115 12/04/19 14:21

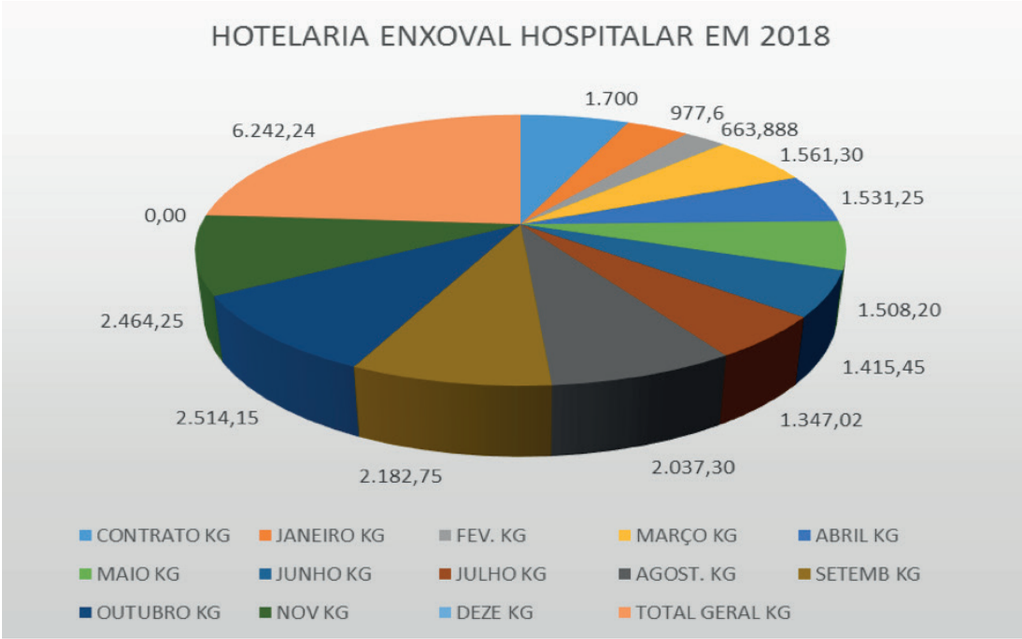
10.3.2.3 SERVIÇO DE CORREIOS

O contrato com a empresa dos Correios teve redução no valor das parcelas sem prejudicar o objeto, funcionando como melhoria no processo de gestão. O gráfico abaixo demonstra a quantidade e os tipos de postagem em 2018:



10.3.2.4 SERVIÇO DE LAVANDERIA HOSPITALAR

Em 2018, o quantitativo de roupas lavadas foi superior ao estimado no contrato. Foram 6.242,24 kg, como demonstra o gráfico:



HEMOAM.indd 116 12/04/19 14:21

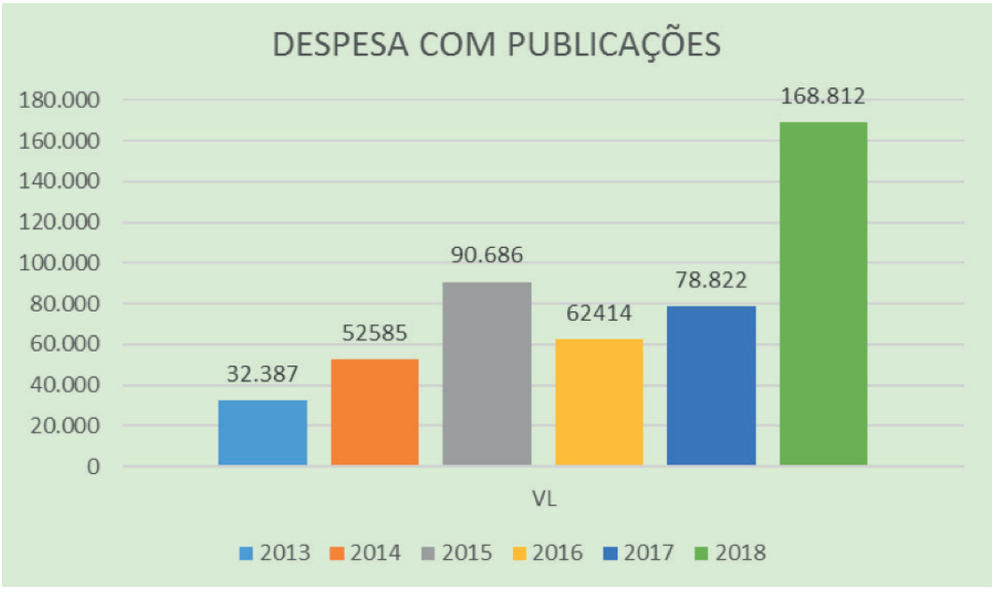
A elevação na quantidade do kg da roupa se deve a aquisição de novos enxovais e ao aumento de pacientes internados. Por conta disso, no novo aditivo para 2019, teve um acréscimo de 25% na quantidade por quilo.

10.3.2.5 SERVIÇO COM A IMPRENSA OFICIAL

Em 2018, foram realizadas 115 publicações no Diário Oficial do Estado (DOE), especificadas no gráfico adiante:

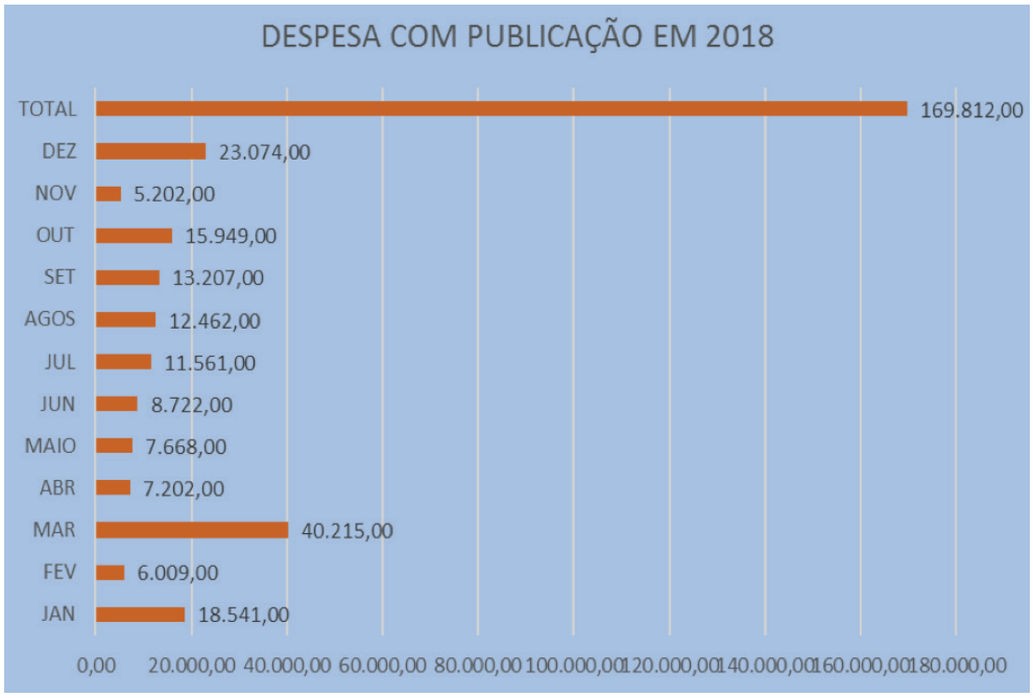


Dessa forma, foram gastos R$ 169.812 com publicações em 2018. O valor é superior ao dos cinco anos anteriores, como registrado no gráfico:



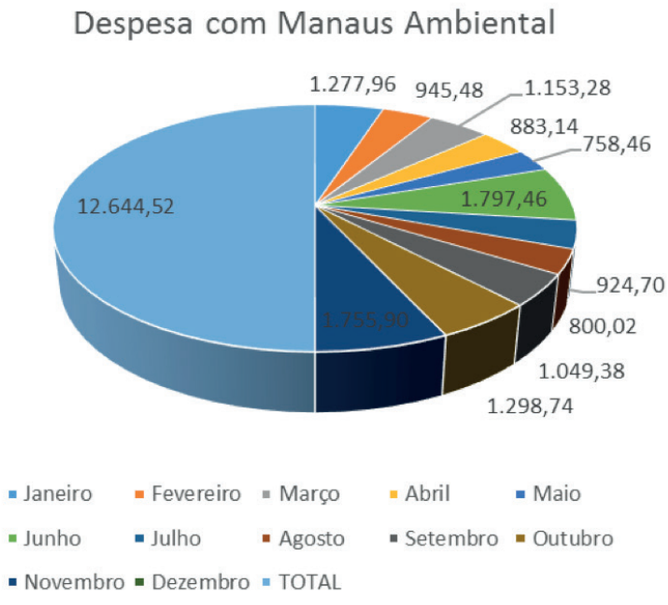
Vale pontuar que, em janeiro, março e dezembro, a despesa foi alta em virtude do acréscimo de publicações de férias, balanço patrimonial e errata de férias.

HEMOAM.indd 117 12/04/19 14:21



10.3.2.6 DESPESA COM MANAUS AMBIENTAL

Em relação às despesas com a concessionária de abastecimento de água e tratamento de esgoto, foi necessário desembolsar um total de R$ 12.644,52, o que pode ser notado especificamente a seguir:



10.3.2.7 CONSUMO DE ENERGIA

Em relação à energia, foram gastos R$ 937.940,38 até outubro de 2018, resultando em um consumo de 1.780.198 kWh. A tabela abaixo discrimina o controle mensal de energia:

HEMOAM.indd 118 12/04/19 14:21

CONTROLE MENSAL DE ENERGIA		
MES	TOTAL DE kWh CONSUMIDO	CONSUMO EM REAIS
JAN.	167.040	R$ 89.297,36
FEV.	167.040	R$ 89.297,36
MAR.	196.800	R$ 101.485,27
ABR.	184.320	R$ 96.374,21
MAI.	190.080	R$ 98.733,16
JUN.	192.000	R$ 99.519,48
JUL.	211.200	R$ 107.382,65
AGO.	108.838	R$ 65.461,42
SET.	184.320	R$ 96.374,21
OUT.	178.560	R$ 94.015,26
NOV.	0	0
DEZ.	0	0
TOTAL	1.780.198	R$ 937.940,38

10.3.3 CONSIDERAÇÕES

Durante os 10 meses de 2018, além do foco nas ações previstas da Gerência, desenvolveu-se uma melhora no controle das atividades do setor e na qualidade da prestação dos serviços. O auxílio dos servidores e colaboradores é fundamental para agregar mais valor à parceria com os serviços terceirizados, tanto na busca pela melhoria na execução dos serviços quanto na economia de papel, copos, energia, lanche e refeições, para que não aja prejuízo ao erário público.

Para 2019, tem-se como meta implantar indicadores nos serviços críticos do setor. A contribuição individual e o monitoramento sistemático são necessários para garantir a manutenção das conquistas planejadas dentro de uma proposta de melhoria contínua.

10.4 SUBGERÊNCIA DE PATRIMÔNIO

No ano de 2018, houve aquisições importantes para a instituição, que contemplaram diversos setores da Fundação HEMOAM, bem como o Hospital do Sangue, unidades Hemoterápicas e Agências Transfusionais. Foram adquiridos 438 itens, que foram incorporados ao acervo patrimonial da Instituição, sendo distribuídos conforme a planilha a seguir:

HEMOAM.indd 119 12/04/19 14:21

ÁREA ADMINISTRATIVA

ITENS	AREA CONTEMPLADA	QTD	VALOR
Centrífuga	Triagem e Coleta	04	R$ 58.000,00
Microcomputador	Assessoria de Comunicação	04	R$ 19.200,00
Leitor Digital	Triagem e Coleta	05	R$ 1.575,00
Centrífuga Micro Hematócrito	Gerência de Enfermagem	02	R$ 7.160,00
Micropipeta Monocanal (2 a 20ul)	Ger. Qualidade	02	R$ 960,00
Micropipeta Monocanal (100 a 1000ul)	Ger. Qualidade	01	R$ 480,00
Micropipeta Monocanal (20 a 200ul)	Ger. Qualidade	01	R$ 480,00
Centrífuga	Ger. Qualidade	01	R$ 10.199,00
Agitador de Plaqueta	01 – Ger. Imunohematologia; 01 – Ag. Transfusionais	02	R$ 19.980,00
Compressor de Ar	DELOG	01	R$ 2.300,00
Esfignomanômetro	Triagem e Coleta	13	R$ 1.950,00
Autotransformador de Dist. Energia	Sala de Coleta Mat. Ana Braga	01	R$ 2.000,00
Cadeira Hemodiálise e Coleta de Sangue	Ger. Triagem e Coleta	09	R$ 55.341,00
Mesa Retangular tipo linear	02 – GSA; 01 – DELOG; 03 – Projetos; 02 – Patrimônio; 08 – Triagem e Coleta; 03 – Subger. Almoxarifado; 03 – Sorologia	22	R$ 11.000,00
Mesa Retangular tipo reunião	01 – ASJUR; 01 – Ger. Compras	02	R$ 1.364,00
Geladeira	Imunohematologia	03	R$ 44.997,00
Ar Condicionado	01 – Hematócrito; 01 – Captação; 01 – Sala Secretaria do LAC; 01 – Sala de Coleta do LAC; 05 – HEMOAM	09	R$ 53.460,00
Seladora Banco de Sangue (Bancada)	02- Ger. Fracionamento; 01 – Ger. Triagem e Coleta	03	R$ 57.000,00
Seladora Banco de Sangue (Portátil)	Ger. Triagem e Coleta	03	R$ 48.300,00
Oxímetro de Pulso	Ger. de Enfermagem	06	R$ 26.400,00
Impressora Multifuncional laser	02 – ASJUR; 04 – GMST; 02 – Resíduo/ Esterilização	08	R$ 16.040,00
Agitador de Plaquetas	01 – Hemonúcleo Parintins; 01 – Hemonúcleo Presidente Figueiredo	02	R$ 27.390,00
Eletrocardiógrafo	Ger. Enfermagem	01	R$ 14.000,00
Leitor Digital	Ger. Fracionamento	05	R$ 1.680,00
Pinça	01 – Triagem e Coleta; 01 – Triagem e Coleta Externa	02	R$ 196,00
Deionizador	Resíduo/ Esterilização	02	R$ 3.300,00
Seladora Banco de Sangue	Ger. Imunohematologia	01	R$ 18.000,00
Escada Hospitalar	Resíduo/ Esterilização	02	R$ 260,00
No break	Ger. Imunohematologia	01	R$ 740,00
HD Externo	Assessoria de Comunicação	02	R$ 1.480,00
Impressora Jato de Tinta (plotter)	Projetos	01	R$ 3.449,00
Maca Hospitalar	Ger. Triagem e Coleta	02	R$ 1.298,00
Estufa de Esterilização e Secagem	01 – Borba; 01 – Beruri; 01 – Eirunepé	03	R$ 7.890,00
Leitor Digital	Ger. Triagem e Coleta	10	R$ 2.450,00
Motobomba	GMST	02	R$ 6.780,00
Destilador de água	Resíduo / Esterilização	01	R$ 3.532,00
Estufa de Esterilização e Secagem	Resíduo / Esterilização	01	R$ 2.981,00
Estufa Bacteriológica	Resíduo / Esterilização	01	R$ 2.756,00
Negatoscópio	Hospital do Sangue	02	R$ 1.800,00
Aspirador Cirúrgico	Hospital do Sangue	02	R$ 2.410,00

HEMOAM.indd 120 12/04/19 14:21

Freezer -30°C	Ger. Fracionamento	03	R$ 45.000,00
Impressora Laser A3	Assessoria de Comunicação	01	R$ 16.676,00
Projetor de Vídeo	Ger. Captação de Doadores	01	R$ 3.481,00
Notebook	Hospital do Sangue – Resíduos	01	R$ 3.430,00
Microcomputador	Hospital do Sangue – Resíduos	01	R$ 3.130,00
Geladeira	Ger. Imunohematologia	02	R$ 22.200,00
Micropipeta Monocanal (100 a 1000 uL)	DUH	30	R$ 5.400,00
Lavadora Termodesinfectora	Hospital do Sangue – (Subg. Resíduo)	01	R$ 169.000,00
Termobloco	01 – Bacteriologia; 01 – Pesquisa	02	R$ 6.864,00
Banho Maria, tipo Histológico	Laboratório de Patologia	01	R$ 1.155,00
Microscópio Binocular	Laboratório de bacteriologia	01	R$ 3.982,00
Estufa Bacteriológica	Laboratório de bacteriologia	01	R$ 2.839,00
Suporte para Soro	Hospital do Sangue	23	R$ 7.705,00
Maca Hospitalar	Hospital do Sangue (Leito Internação geral)	10	R$ 5.800,00
Carro de Emergência	Hospital do Sangue (UTI Adulto de pediátrico e isolamento)	02	R$ 6.864,00
Autoclave (137 litros)	Hospital do Sangue (Subgerência de Resíduo e Esterilização)	02	R$ 38.000,00
Poltrona		122	R$ 108.189,60
Caixa Térmica	Resíduo/ Esterilização	04	R$ 4.396,00
Escada Hospitalar	Hospital do Sangue (UTI Adulto de pediátrico e isolamento)	10	R$ 2.474,00
Mesa Auxiliar	Hospital do Sangue (UTI Adulto de pediátrico e isolamento)	12	R$ 5.338,68
Freezer -50°C -86°C	Estoque e Rotulagem	02	R$ 86.800,00
Geladeira (Câmara de Conservação) – 800 litros	Farmácia	01	R$ 39.500,00
Armário, tipo Vitrine	Ger. Triagem e Coleta	02	R$ 1.500,00
Centrífuga	01- Humaita, 01- Manacapuru, 01-Parintins, 01-São G. Cachoeira, 01-Tabatinga, 01-Tefé	06	R$ 21.198,00
Micropipeta Monocanal (100 a 1000 µL)	04 – Lab. Cont. Qualidade; 03 – sorologia	07	R$ 2.659,93
Micropipeta Monocanal (20 a 200 µL)	Lab. Cont. Qualidade	04	R$ 1.519,96
Pipeta repetidora eletrônica	Lab. Marcadores Celulares	01	R$ 2.744,00
Mesa Auxiliar	Hospital do Sangue (Leito Internação geral)	40	R$ 25.870,00
TOTAL		438	R$ 1.184.294,17

O quadro abaixo apresenta o comparativo de aquisições entre os anos de 2017 e 2018.

AQUISIÇAO DE EQUIPAMENTOS ANUAIS		
ANO	QUANTIDADE	VALOR (R$)
2017	775	R$ 3.432.162,16
2018	438	R$ 1.184.294,17
TOTAL	1.213	R$ 4.616.456,33

Nota-se que, em 2018, abrangendo o Hemocentro, Hemonúcleos e Hospital do Sangue, houve uma diminuição considerável de investimentos quando comparado com 2017, um decréscimo na ordem de 44% no que se refere ao quantitativo de equipamentos e de 65,50% em valores.

Por outro lado, não se pode descartar que houve um investimento considerável, com aquisição de material na ordem de R$ 1.184.294,17, mesmo diante das dificuldades e com as oscilações e dificuldades do cenário político e econômico do ano em questão.

HEMOAM.indd 121 12/04/19 14:21

O Grupo Raio de Sol precisa de sua ajuda para arrecadar alimentos para Cestas Básicas dos nossos pacientes.

Com a solidariedade de todos podemos mais!

Feijão: 140 pacotes (1kg)
Café: 70 pacotes (250gr)
Macarrão: 140 pacotes (500 gr)
Óleo: 70 latas
Bolacha: 70 pacotes
E demais alimentos não perecíveis



Para mais informações:
(92) 3655-0255
(92) 99441-8310 (Whatsapp)
E-mail: **raiodesol@raiodesol.org.br**

Recebemos as doações nos dias úteis,
no Bloco E, Térreo - Hemoam
das 8h às 12h / 13h às 17h

Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas
HEMOAM
Uma história comprometida com o cidadão

HEMOAM DIAGNÓSTICOS

HEMOAM.indd 122 12/04/19 14:21

EVENTOS MARCANTES

HEMOAM.indd 123 12/04/19 14:21



CADASTRO DE MEDULA ÓSSEA NO INTERIOR DO ESTADO

Caravana levou técnicos à Itacoatiara com uma programação repleta de palestras

O "Vampirão" colocou o pé na estrada em 2018, liderando a caravana para ampliar o número de doadores cadastrados no Registro Nacional de Doadores Voluntários de Medula Óssea (Redome). Em uma ação conjunta com a Rede Amazônica, a Unidade Móvel da Fundação HEMOAM realizou captação de sangue e cadastro em Itacoatiara.

A programação incluiu palestras sobre Medula Óssea aos voluntários candidatos à doação, assim como curso para técnicos de patologia (voltado para os municípios com o objetivo de formar profissionais para o diagnóstico precoce das leucemias).

Quem pode doar?

A medula óssea é o tecido líquido encontrado no interior dos ossos longos que contém as células-tronco hematopoéticas que produzem os componentes do sangue. Qualquer pessoa entre 18 e 55 anos e com boa saúde pode ser doadora.

O registro inicia com o candidato participando de uma palestra explicativa, em que especialistas tiram dúvidas sobre a doação. Em seguida, ele preenche uma ficha com informações pessoais, concordando com a inclusão do seu nome no Redome. O cadastro é completado com a coleta de uma amostra de 5 ml de sangue para exames laboratoriais e de compatibilidade genética (HLA).

Segundo dados do Instituto Nacional do Câncer (Inca), as chances de encontrar um doador com medula compatível com a do receptor é de 30% entre irmãos e muito menor em doadores não-aparentados. Por isso existem registros como o Redome. Quanto maior o número de pessoas registradas, maiores são as chances dos pacientes que estão na fila de espera.

HEMOAM.indd 124 12/04/19 14:21



TESTE INÉDITO PARA IDENTIFICAR MALÁRIA NO SANGUE DE DOADORES

HEMOAM é o primeiro hemocentro do País a fazer a pesquisa no sangue dos doadores

A Fundação HEMOAM deu mais um passo importante nas ações de campanha de doação de sangue. Isso porque começou a fazer testes para identificar malária no sangue coletado dos doadores, tornando-se o primeiro hemocentro do País a fazer a pesquisa da doença no sangue dos voluntários. O projeto piloto, que tem a parceria da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) e do Instituto de Tecnologia em Imunobiológicos (Bio-Manguinhos), iniciou em março.

Segundo o diretor-presidente da Fundação em 2018, Nelson Fraiji, a inclusão do teste foi uma demanda do Amazonas, por haver risco de transmissão da malária por doador de sangue assintomático. "Pode acontecer de o sujeito residir em uma área de transmissão, estar infectado e estar no período de incubação. Não tem sintoma, não sente nada. Mas, se ele doar sangue, o parasita está lá e o receptor desse sangue vai ter malária. Quando ele passa na triagem, não tem sintoma nenhum, é aparentemente sadio", explicou.

O sangue doado na Fundação HEMOAM também passa por testes para identificar hepatite B e C, Doença de Chagas, HIV, Sífilis e outras doenças que afetam o sistema nervoso e imunológico.

Estudos

A inclusão do teste para malária no "kit de diagnóstico NAT" tomou por base também os estudos do pesquisador Wuelton Marcelo Monteiro, da Fundação de Medicina Tropical Doutor Heitor Vieira Dourado (FMT-HVD). Segundo o pesquisador, pessoas que habitam as periferias de grandes centros urbanos têm chances de adquirirem a malária urbana. Como essa população tem acesso aos bancos de sangue, as chances de transmissão da doença por meio da transfusão são grandes.

HEMOAM.indd 125 12/04/19 14:22



HEMOAM INAUGURA EM ITACOATIARA UNIDADE DE FRACIONAMENTO

Com equipamentos novos, a sala passou a produzir quatro tipos de hemocomponentes

Em março de 2018, Itacoatiara ganhou da Fundação HEMOAM uma Unidade de Fracionamento de sangue para produção de quatro tipos de componentes do sangue. Funcionando no Posto de Coleta e Transfusão do município, a sala conta com equipamentos modernos.

Há dois monitores de coleta de sangue, duas cadeiras coletoras de sangue, um homogenizador de bolsa de sangue, uma cabine de fluxo laminar vertical, uma seladora de tubos PVC de bancada para bolsa de sangue e um agitador de plaquetas.

De acordo com a Chefe do Departamento da Unidade Hemoterapica (DUH), Elba Clay Couto, com a inauguração da Unidade de Fracionamento, Itacoatiara passou a dispor também de profissionais especializados. A médica hematologista pediatra Ana Kedma Pacheco ficou como responsável pelo Banco de Sangue.

O material produzido vai para unidades hospitalares de Itacoatiara e de municípios vizinhos, atendendo a população de Urucurituba, Urucará, Itapiranga, Rio Preto da Eva e das comunidades de Nossa Senhora do Perpétuo e Itapeaçu.

Separação dos Hemocomponentes

Logo após o término da doação, o sangue passa por um processo de centrifugação em equipamento especial. Nessa etapa, ocorre o fracionamento em quatro hemocomponentes: Concentrado de hemácias (utilizado em anemias agudas); Concentrado de plaquetas (utilizado em caso de alteração da função ou diminuição do número de plaquetas); Plasma fresco congelado (utilizado em sangramento e deficiência de vários fatores de coagulação); Crioprecipitado (utilizado em pacientes com deficiência de fatores de coagulação).

HEMOAM.indd 126 12/04/19 14:22



HEMOAM ASSINA CONTRATO PARA RETORNO DAS OBRAS DO HOSPITAL DO SANGUE

O Hospital já tem anuência do Conselho Estadual de Saúde como referência no tratamento do câncer infanto-juvenil

A Fundação HEMOAM encerrou 2018 com a assinatura do contrato para conclusão do Hospital do Sangue, que já tem 30% da estrutura física pronta. A Construtora Mercure, vencedora da licitação, assumiu a continuação da obra do Hospital, orçada em R$ 39 milhões.

A conclusão do empreendimento hospitalar está prevista para um ano e meio. Além de ampliar significativamente a área de hematologia da Fundação Hemoam, o Hospital do Sangue já tem anuência do Conselho Estadual de Saúde como referência no tratamento do câncer infanto-juvenil. "O Hospital vem justamente quando estamos ficando no limite quanto à infraestrutura", disse o médico hematologista e diretor-presidente da Fundação à época, Nelson Fraiji. De acordo com ele, a demanda por assistência hematológica e, consequentemente, por internação aumentou em pelo menos 25%.

Estrutura do Hospital

Para suprir as demandas da assistência hematológica e atender pacientes oncológicos, o Hospital do Sangue contará com 150 leitos. A nova estrutura terá quatro andares e comportará Unidades de Tratamento Intensivo (UTI's) adulto e infantil, farmácia 24 horas, centro cirúrgico de média complexidade, central de diagnóstico por imagem e uma enfermaria exclusiva para o paciente transplantado de medula óssea.

A obra está sendo construída atrás da Fundação, em uma parte do terreno cedido pelo Hospital Psiquiátrico Eduardo Ribeiro em 2011. Parte dos equipamentos já foram comprados. As instalações atuais continuarão funcionando com o setor administrativo, coleta e distribuição de sangue, laboratórios de análises clínicas e o departamento de ensino e pesquisa.

HEMOAM.indd 127 12/04/19 14:22



SOCORRO SAMPAIO É ESCOLHIDA COMO DIRETORA-PRESIDENTE DA FUNDAÇÃO HEMOAM

A médica recebeu 58,82% dos votos válidos, ficando à frente do farmacêutico-bioquímico Sergio Albuquerque e do cirurgião-dentista Cleber Alexandre

Eleita para o período de 2019 a 2022, a médica hematologista e hemoterapeuta pediatra Maria do Perpétuo Socorro Sampaio Carvalho tomou posse como diretora-presidente da Fundação HEMOAM. No final de 2018, ela recebeu a maior quantidade de votos válidos no processo interno da Fundação, que seguiu a Lei Delegada nº 109, de 18 de maio de 2007.

A solenidade de posse aconteceu no auditório da Reitoria da UEA (avenida Djalma Batista, nº 3.578, Flores, zona centro-sul). A médica foi escolhida com 58,82% dos votos válidos pelos servidores da instituição (250), de acordo com a Comissão Eleitoral Administrativa da Fundação. O farmacêutico-bioquímico Sergio Albuquerque era o segundo nome cotado, com 40,23% dos votos (171), e o cirurgião-dentista Cleber Alexandre, o terceiro, com 1,41% (seis).

O governador Wilson Lima escolheu o primeiro nome da lista tríplice. A decisão foi publicada na edição do dia 11 de janeiro de 2019 no Diário Oficial do Estado (DOE).

Sampaio é servidora da casa há 28 anos. Mestre na área de hematologia, atuou como gestora médica e é chefe do Departamento de Atendimento ao Paciente da Fundação HEMOAM desde 2002.

Estavam aptos a votar servidores ativos e inativos da Fundação, com exceção de bolsistas, estagiários, terceirizados e disposicionados com menos de um ano, que estejam prestando serviço à instituição. O pleito contou com apoio da Controladoria Geral do Estado (CGE) e da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), seccional Amazonas, que enviaram representantes para participar da votação.

HEMOAM.indd 128 12/04/19 14:22



FONTE: ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO FUNDAÇÃO SANGUE NATIVO

Sem a sua ajuda fica mais difícil de andar sozinho

A cada exame realizado no **Hemoam Diagnósticos**, você ajuda um paciente em tratamento no **Hemoam.**

Conheça nossas Unidades de Coleta:

- UNIDADE I
Av. Theomário Pinto da Costa, nº 472, Chapada.
(92) 3238-2421
99248-8135

- UNIDADE II
Rua Maceió, nº 865, Adrianópolis
(Pronefro).
(92) 3584-4470

- UNIDADE III
Av. Francisco Queiroz, nº 56, Col. Santo Antônio
(Clínica Médica Manaus).
(92) 3581-3727

- UNIDADE IV
Av. Constantino Nery, 1258, Zona Centro Sul de Manaus
(Clínica Saúde & RH).
(92) 3581-3727

HEMOAM DIAGNÓSTICOS

HEMOAM.indd 129 12/04/19 14:22

NOSSO ♥ LUTA

É PELA VIDA!



#SEJAHEMOAM

ESSE É O NOSSO COMPROMISSO COM O CIDADÃO!

FB.COM
/HEMOAM

INSTAGRAM.COM
/HEMOAM

TWITTER.COM
/FHEMOAM

Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas
HEMOAM
Uma história comprometida com o cidadão

SECRETARIA DE
ESTADO DE SAÚDE

GOVERNO DO ESTADO DO
AMAZONAS

HEMOAM.indd 130 12/04/19 14:22