HEMOAM



BOOK

PROSPECÇÃO CAPTAÇÃO DE RECURSOS



VOLUME 1

www.hemoam.am.gov.br

INSTITUCIONAL

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS

Maria do Perpétuo Socorro Sampaio Carvalho
Diretora Presidente

Tatiane Amabile de Lima
Diretora de Ensino e Pesquisa

Cinthia Cristina Matheus e Xerez de Albuquerque
Diretora Clínica

Sergio Roberto Lopes Albuquerque
Diretor Técnico

Edwendel Stayler Pimentel de Souza
Diretor Administrativo-Financeiro

PROJETO BOOK DE CAPTAÇÃO PROSPECÇÃO DE RECURSOS

Kátia Meirielle Corrêa de Araújo
Coordenação Técnica

Arlindo Victor Pedrosa de Freitas
Consultor

Ray Rodrigues de Lima
Assessoria Técnica

FICHA CATALOGRÁFICA

F981b FHEMOAM

Book prospecção captação de recursos / Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas; Kátia Meirielle Corrêa de Araújo (coord.). - - Manaus : FHEMOAM, 2024.

32 p. : il., color. ; 28 cm

1. Captação de recursos. 2. Administração financeira I. Araújo, Kátia Meirielle Corrêa de (coord.) II. Título.

CDU 658.15

Danilo Cunha – Bibliotecário - CRB-771/11

AVISO LEGAL

Este documento, assim como todas as suas referências externas, pode conter informações classificadas como confidenciais, de acesso restrito e/ou privilegiado. Caso não seja o destinatário ou pessoa/instituição com autorização para receber ou portar este documento, fica vedada sua cópia ou publicação de parte, ou do seu todo.



SUMÁRIO

06 APRESENTAÇÃO

07 RELACIONAMENTO & NEGÓCIOS

09 ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO

18 EVENTOS NACIONAIS

21 INTERAÇÃO COM A CADEIA PRODUTIVA

24 INDICADORES CRÍTICOS DE SUCESSO

01

APRESENTAÇÃO

O HEMOAM apresenta a cadeia produtiva e em especial as indústrias locais, um conjunto de ferramentas que objetivam atender a Lei de Informática. Estas possuem metodologia de atração de parceiros potenciais que irão proporcionar o acesso do HEMOAM a específico mercado, para apresentação de seu Portfólio de Negócios Inovadores. Um conjunto de laboratórios devidamente equipados, com pesquisas em andamento e equipes multidisciplinares, fazem do HEMOAM uma instituição de referência na Amazônia Ocidental.

O intuito do material produzido é deixar claro quais áreas e o foco de atuação da Pesquisa, Desenvolvimento & Inovação e em quais linhas o mesmo atuará. Com o desenho lógico e modelos aplicáveis de como articular, sensibilizar e mobilizar as indústrias do Polo Industrial de Manaus, o HEMOAM ruma para o fechamento de convênios que tem como fim o desenvolvimento de projetos.

Este desafio é um salto competitivo no que concerne a relação de posicionar os recursos humanos que o HEMOAM possui, titularidades e experiências em pesquisa para a cadeia produtiva. A configuração da Pesquisa, Desenvolvimento & Inovação da Fundação HEMOAM é bastante peculiar, visto o segmento de sua atuação.

Porém, é visível que colaboradores que atuam no setor industrial, necessitam de bem-estar para que se sintam saudáveis em seu conjunto de sistemas. O HEMOAM sendo uma fundação hospitalar contribuirá para que os ambientes fabris possam produzir mais com uma melhor qualidade de vida.

01

A interação do segmento da saúde e as indústrias, não é algo novo, visto comparativos com outras ICTs sediadas no Estado do Amazonas. Em tempos remotos, pouco se falava de segmentos tão diferentes atuarem juntos. Ainda assim, a PD&I vem para mostrar que tecnologias voltadas a saúde, mais conhecida como Healthcare demostra que grandes investimentos têm sido aportados e que a assistência médica pode se utilizar de tecnologias em suas diversas formas para tratamentos de doenças e a garantia e integridade da saúde. A criação de soluções tecnológicas surge para agilizar respostas e diminuir o tempo, por exemplo, a realização de processos cirúrgicos.

As áreas de atuação das Healthcare estão correlacionadas com algumas categorias, sendo elas o acesso à informação; marketplace; dispositivos para a prevenção; diagnóstico; tratamento de enfermidades; telemedicina; wearables & IoT; relacionamento com clientes; inteligência artificial; big data; entre outros. Desta forma, é possível desenvolver tecnologias para auxiliar o setor da saúde em plena interação com as indústrias.

Cada vez mais, surgem novas tecnologias e estas estão sendo implementadas em grandes hospitais, modernizando o modelo de gestão, os tratamentos, atendimentos focados no bem-estar e no apoio ao paciente.

De modo geral, as tecnologias da saúde estão cada vez mais sendo utilizadas em ambientes hospitalares públicos e privados, buscando aprimorar e otimizar os processos internos, garantir que seus stakeholders comunguem de suas estratégias e dos avanços que as Healthcare tem proporcionado nos avanços e cura nas diversas alterações biológicas do corpo.

Por fim, o HEMOAM vem reafirmar o compromisso com sua missão e se comprometer com os parceiros vindouros, os quais contribuirão para a realização deste novo momento de interação com as indústrias, além de ofertar pesquisas de ponta que terão como resultado avanços nos estudos do sangue e melhoria na qualidade de vida do trabalhador sediado no Polo Industrial de Manaus.

02

RELACIONAMENTO & NEGÓCIOS

O método B2B, provém da abreviação de Business to Business que significa dizer que empresas fazem negócios diretamente com outras empresas (pessoas jurídicas).

Para haver um melhor entendimento sobre como funciona na prática a metodologia, seria a relação do HEMOAM com a cadeia produtiva. Como exemplo: O HEMOAM demanda diretamente para as empresas os seus serviços, e desta forma consegue negociar, oferecer descontos preferenciais e aprazar pagamentos em função do volume dos serviços prestados. A instituição torna-se forte e seu planejamento mais arrojado, podendo elaborar suas estratégias para pequeno, médio e longo prazo.

Já o método B2C vende seus serviços para o cliente final ou seja, para pessoas físicas. A diferença das metodologias são baseadas em estratégias de alcance e com isso, fica claro o modelo do negócio institucional. Cabe salientar que há um terceiro método, o Business-to-Government (B2G) é o termo voltado à comercialização de bens e serviços para agências do governo, estaduais ou locais. Ou ainda, uma instituição pública cria um método que venha compartilhar sua experiência com outros órgãos públicos, proporcionado um certo grau em economia de tempo, assim como recursos financeiros.

Compreendendo que o HEMOAM oferece ao seu cliente (físico ou jurídico) atendimento em hematologia e hemoterapia e tem como resultado, tratamentos dentro dos padrões requisitados que impactarão diretamente na vida das pessoas, os dois métodos são aplicáveis. Pois, os ganhos se dão de acordo com a maturação do negócio.

Desta forma, o HEMOAM poderá identificar em que momento a sua rede de relacionamentos se encontra e qual comportamento, atuação e medidas deverão serem tomadas para garantir seu network e expansão do negócio.

03

ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO

INSTITUIÇÕES DE CIÊNCIA TECNOLOGIA E INOVAÇÃO - ICTS PÚBLICAS E PRIVADAS

O termo ICT é derivado da sigla em inglês que significa "Instituição de Ciência e Tecnologia" trata-se de uma organização que se dedica a atividades de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação ou chamada de "PD&I" em áreas relacionadas à Ciência e Tecnologia. As ICTs são importantes agentes no desenvolvimento científico, tecnológico e econômico de um país.

ICT Pública

É uma instituição de Ciência e Tecnologia que é mantida e financiada pelo Estado, ou seja, pelo governo. Essas instituições podem estar ligadas a universidades, centros de pesquisa ou outras instituições governamentais e geralmente visam a realização de pesquisas e o desenvolvimento de tecnologias que possam ser aplicadas em benefício da sociedade.

Conheça algumas ICTs Públicas

CETAM
CENTRO DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DO AMAZONAS



O Centro de Educação Tecnológica do Amazonas (Cetam) é uma autarquia pública estadual vinculada à Secretaria de Estado de Educação e Desporto do Amazonas (Seduc), criada em 2003 por meio da Lei nº 2.816 de 24/07/2003.

03

O CETAM procura executar diretamente as Políticas Públicas de Educação Profissional, articulada com as demais políticas de trabalho, empreendedorismo, emprego, desenvolvimento sustentável e cidadania ativa, por meio da oferta de cursos de inclusão digital, qualificação profissional, educação profissional e especialização técnica de nível médio, e educação profissional tecnológica, direcionados a jovens e adultos, proporcionando-lhes a ampliação das oportunidades de inserção no mundo do trabalho e de melhoria da qualidade de vida.

UEA
UNIVERSIDADE DO ESTADO DO AMAZONAS



A Universidade do Estado do Amazonas (UEA) é uma universidade pública, autônoma em sua política educacional, cuja missão é promover a educação, desenvolver o conhecimento científico, particularmente sobre a Amazônia, conjuntamente com os valores éticos capazes de integrar o homem à sociedade e de aprimorar a qualidade dos recursos humanos existentes na região em que está inserida.

As atividades acadêmicas tiveram início no dia 3 de agosto de 2001 e, em 30 de junho de 2005, foi realizada a formatura da primeira turma, com 7.150 alunos do curso Normal Superior do Programa de Formação de Professores (Proformar) - um projeto vencedor do prêmio, Objetivos do Milênio, e apontado pela Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco) como modelo a ser seguido por outros países.

A UEA possui mais de 25 mil estudantes regularmente matriculados na graduação e, também, na pós-graduação. É a maior universidade multicampi do País, ou seja, é a instituição de Ensino Superior brasileira com o maior número de unidades que integram a sua composição. Em sua estrutura estão cinco Unidades Acadêmicas na capital (Escolas Superiores); seis Centros de Estudos Superiores e 13 Núcleos de Ensino Superior no interior do estado.

03



A Universidade Federal do Amazonas, com sede na cidade de Manaus, é uma Instituição Federal de Ensino Superior, criada nos termos da Lei nº. 4.069-A, de 12 de junho de 1962, do Decreto nº. 53.699, de 13 de março de 1964, mantida pela União, como entidade da Administração Indireta na forma da legislação em vigor.

A Universidade goza de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e obedecerá ao princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.



Criado em 1952 e implementado em 1954 - o Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (INPA) - ao longo dos anos, vem realizando estudos científicos do meio físico e das condições de vida da região amazônica para promover o bem-estar humano e o desenvolvimento sócio-econômico regional. Atualmente, o INPA é referência mundial em Biologia Tropical.

Os primeiros anos do INPA foram caracterizados por pesquisas, levantamentos e inventários da fauna e flora. Hoje, o desafio é expandir de forma sustentável o uso dos recursos naturais da Amazônia.

Para cumprir o desafio, o Instituto possui as coordenações gerais de Capacitação, Administração, Ações Estratégicas, Extensão, e quatro Coordenações de Pesquisas atuando nos seguintes focos: Dinâmica Ambiental; Sociedade, Ambiente e Saúde; Tecnologia e Inovação e Biodiversidade.

03

Conheça algumas ICTs Privadas



Criado 2003, o Sidia surgiu com a promessa de romper com o tradicional e criar uma cultura tecnológica disruptiva bem no meio da Amazônia, aumentando, assim, suas competências técnicas.

Com três sedes em Manaus (AM) e uma em São Paulo, o time do Sidia é formado por mais de 1.200 profissionais engajados com a inovação, composto por especialistas de diferentes formações intelectuais e culturais, além de infraestrutura de ponta.

Atualmente, atendem aos setores de Eletroeletrônicos, Saúde, Varejo, Educação, Mineração, Óleo e Gás, Utilities, Entretenimento, Indústria e outros.



O Centro Internacional de Tecnologia de Software - CITS é uma instituição integradora de Ensino, Pesquisa, Desenvolvimento e Negócios na área de Tecnologia da Informação, comprometida com resultados e criação de produtos e serviços para clientes e comunidade, valorizando seu capital humano e contribuindo para o bem-estar social.

03

Conheça algumas ICTs Privadas

C . e . S . A . R



O Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife - CESAR é um hub de inovação que há mais de duas décadas forma pessoas e impulsiona organizações, potencializando suas estratégias digitais. Trabalham com um time diverso e multidisciplinar de mais de mil colaboradores, incluindo designers, desenvolvedores, consultores, estrategistas, empreendedores, pesquisadores e educadores.

ELDORADO
INSPIRAÇÃO PELO NOVO



Criado em 1999, é uma instituição de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação, que conta mais de mil colaboradores atuando em quatro unidades distribuídas pelo Brasil, localizadas em Brasília, Campinas, Manaus e Porto Alegre. Além de contribuir para a transformação digital das empresas, possuem como propósito o desenvolvimento do ecossistema tecnológico do País, focando em projetos de Inovação Aberta.

03

ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO

INDÚSTRIA

A Indústria de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) no Amazonas tem crescido significativamente nos últimos anos, impulsionada pelo desenvolvimento tecnológico e a busca por inovação em produtos e processos. A região, que já é conhecida mundialmente pela sua riqueza em biodiversidade e pelas indústrias de alimentos, bebidas e eletrônicos, tem agora se destacado também pelo seu potencial em PD&I.

Com a criação do Polo Industrial de Manaus em 1967, fez com que muitas empresas (nacionais e multinacionais) se instalassem na região em busca de incentivos fiscais, mas com o passar dos anos, a necessidade de Inovação e Desenvolvimento Tecnológico para manter a competitividade no mercado, e aspectos de legislação fez com que muitas dessas empresas investissem em PD&I no Estado do Amazonas.

Conheça algumas empresas investidoras em PD&I

SAMSUNG

A Samsung tem o compromisso de cumprir as leis e regulamentos locais, bem como aplicar um código de conduta global rigoroso a todos os funcionários. Ela acredita que a gestão ética não é apenas uma ferramenta para responder às rápidas mudanças no ambiente de negócios global, mas também um veículo para construir confiança com suas várias partes interessadas, incluindo clientes, acionistas, funcionários, parceiros de negócios e comunidades locais.



03

A Diebold Nixdorf é líder mundial no desenvolvimento de comércio conectado. A empresa automatiza, digitaliza e transforma o modo como as pessoas fazem compras e transações bancárias. Parceira de algumas das 100 maiores instituições financeiras e dos 25 maiores varejistas do mundo, as soluções integradas da Diebold Nixdorf conectam os canais físicos e digitais de forma conveniente, segura e eficiente para milhões de consumidores diariamente. A empresa está presente em mais de 100 países, com aproximadamente 23.000 funcionários em todo o mundo.



Fundada em 2007 com sede em Manaus e São Paulo. É uma empresa especializada em montagem de placa de circuito impresso. É uma das mais modernas fábricas do Brasil, com 26.585 m^2 de área construída. Sua linha de produção é totalmente automatizada com máquinas FUJI de última geração, SPIs – Inspetores de Pasta de Solda, AOIs – Inspetores Ópticos Automatizados, ICTs – Testes In-Circuit Agilent e TRI, FCTs – Teste Funcionais Automáticos, Fornos de Refusão e Máquina de Solda com Nitrogênio.



03

ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO

GOVERNAMENTAL

O Governo Federal desempenha um papel fundamental na promoção de Políticas Públicas e Programas de PD&I na Amazônia. O investimento em Ciência, Tecnologia e Inovação (CT&I) pode trazer benefícios significativos para a região, como a geração de conhecimento científico e tecnológico, o desenvolvimento de soluções para problemas locais e a promoção de um desenvolvimento econômico sustentável. No âmbito do Governo Estadual (do Estado do Amazonas) também há o condicionamento de políticas e ações que promovam o crescimento local, considerando os aspectos econômico, fiscal e de benesses e outros fatores que convergem com o desenvolvimento da Amazônia.



O Governo Federal é o responsável pela gestão da União e de todos os entes federativos, ou seja, comanda a nação. Seu regimento se dá pelo aspecto legal, indo de encontro as convergências confederativas e democráticas. Seu papel na área de PD&I e C&T é de fomentar e promover as ações ou políticas que favoreçam o desenvolvimento do país.

03

ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO

A Superintendência da Zona Franca de Manaus (Suframa) é uma autarquia - vinculada ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços - que administra a Zona Franca de Manaus (ZFM), com a responsabilidade de construir um modelo de desenvolvimento regional que utilize de forma sustentável os recursos naturais, assegurando viabilidade econômica e melhoria da qualidade de vida das populações locais.



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

O Governo do Estado do Amazonas por meio de sua atribuição legal atua na condução do Estado a fim de desenvolvê-lo em suas vertentes econômico e sustentável, tendo secretaria responsável por esta frente. A Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação - SEDECTI é a pasta estadual no que se refere a C&T na região.



04

EVENTOS NACIONAIS

FÓRUM NACIONAL DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

O FORTEC – Associação Fórum Nacional de Gestores de Inovação e Transferência de Tecnologia – é uma associação civil de direito privado sem fins lucrativos, de duração indeterminada, de representação dos responsáveis nas universidades e institutos de pesquisa e instituições gestoras de inovação e pessoas físicas, pelo gerenciamento das políticas de inovação e das atividades relacionadas à propriedade intelectual e à transferência de tecnologia, incluindo-se, neste conceito, os núcleos de inovação tecnológica (NITs), agências, escritórios e congêneres.

Foi criado em 1º de maio de 2006, e o seu Estatuto Social foi aprovado pela Assembleia Geral em 14 de outubro de 2011 e registrado em cartório.



04

EVENTOS NACIONAIS

SEMANA NACIONAL DE CIÊNCIA TECNOLOGIA

A Semana Nacional de Ciência e Tecnologia – SNCT foi instituída pelo Decreto Presidencial de 9 de junho de 2004 e é realizada anualmente durante o mês de outubro, sob coordenação do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações – MCTI. O evento conta com a colaboração e participação das Secretarias Estaduais e Municipais de Educação, Secretarias de Ciência e Tecnologia, agências de fomento, espaços científico-culturais, instituições de ensino e pesquisa, sociedades científicas, escolas, órgãos governamentais, empresas de base tecnológica e entidades da sociedade civil.

A finalidade da SNCT é mobilizar a população, especialmente crianças e jovens, em torno de temas e atividades de C&T, valorizando a criatividade, a atitude científica e a inovação. A Semana tem como proposta mostrar a importância da ciência e da tecnologia na vida de todos e para o desenvolvimento do país, oferecendo também uma oportunidade para a população brasileira conhecer e discutir os resultados, a relevância e os impactos da pesquisa científico-tecnológica, principalmente daquelas realizadas no Brasil, e suas aplicações.



04

EVENTOS NACIONAIS

CONGRESSO INTERNACIONAL DE PI

A Associação Brasileira de Propriedade Intelectual - ABPI sempre debateu temas relevantes, com impacto direto na inovação e no desenvolvimento econômico.

O investimento em inovação, atrelado à proteção da Propriedade Intelectual das empresas, além de estimular a criação e a capacitação tecnológica, aumentando a competitividade, é essencial para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

A função social da Propriedade Intelectual é chave para o desenvolvimento social de um país ao possibilitar a efetividade de direitos fundamentais e sociais, em especial aqueles relacionados à cultura, à educação e à saúde.



05

INTERAÇÃO COM A CADEIA PRODUTIVA

FLUXO

01 Identifique a cadeia produtiva que você deseja interagir

1. Antes de iniciar qualquer tipo de interação com a cadeia produtiva, é importante identificar qual é a cadeia que você deseja interagir. Isso envolve entender o setor em que a cadeia está inserida, quais são as empresas e organizações envolvidas, bem como os processos e fluxos que ocorrem dentro da cadeia produtiva.

02 Estabeleça seus objetivos

2. Após identificar a cadeia produtiva, é importante estabelecer seus objetivos. Quais são as razões pelas quais você quer interagir com a cadeia produtiva? Você está procurando fornecedores ou parceiros de negócios? Quer conhecer melhor os processos e as tecnologias utilizadas? Quer encontrar novas oportunidades de mercado? Definir seus objetivos é fundamental para saber como interagir com a cadeia produtiva.

03 Conheça os agentes envolvidos:

3. Cada cadeia produtiva tem seus próprios agentes envolvidos. Isso inclui fabricantes, fornecedores, distribuidores, varejistas e clientes finais. É importante conhecer esses agentes para entender como a cadeia produtiva funciona e como você pode se inserir nela.

04 Estabeleça uma rede de contatos:

4. Para interagir com a cadeia produtiva, é fundamental estabelecer uma rede de contatos. Isso envolve entrar em contato com os principais agentes da cadeia produtiva e estabelecer relações comerciais. Você pode fazer isso participando de eventos do setor, visitando feiras de negócios e mantendo contato com os fornecedores e distribuidores da cadeia produtiva.

05 Aprenda sobre as normas e regulamentações:

5. Cada cadeia produtiva é regulamentada por leis e normas específicas. É importante que você esteja ciente dessas normas e regulamentações para evitar problemas legais e garantir a conformidade com as exigências da cadeia produtiva.

05

06

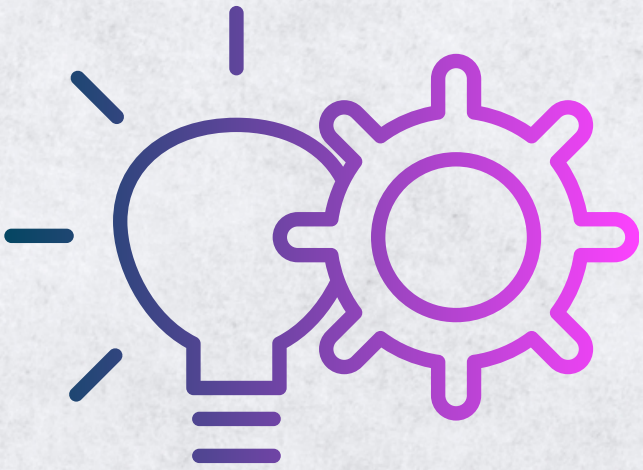
Esteja preparado para a negociação:

7. Interagir com a cadeia produtiva envolve negociações com diversos agentes envolvidos. É importante que você esteja preparado para essas negociações, com informações precisas sobre seus objetivos e uma proposta clara para oferecer.

07

Mantenha uma comunicação clara e eficiente:

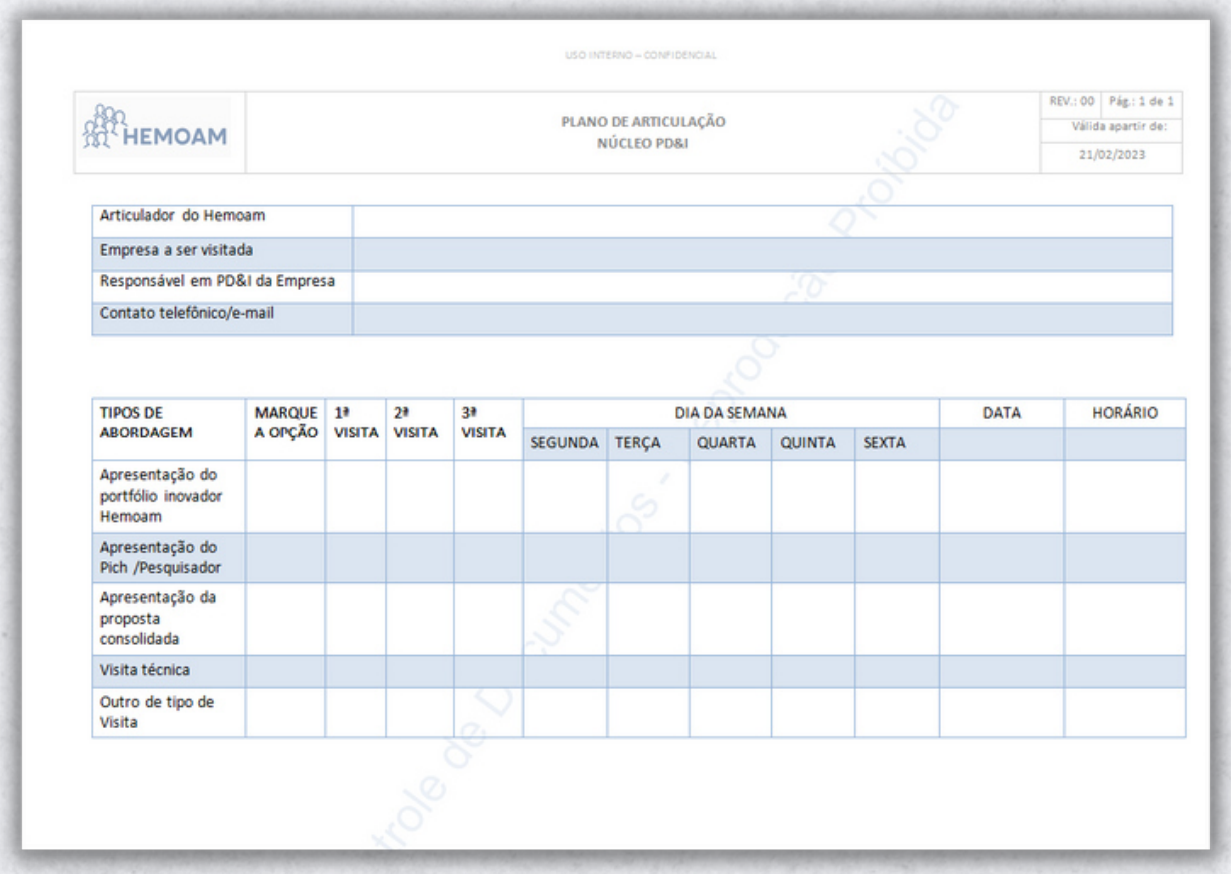
7. Por fim, para ter sucesso ao interagir com a cadeia produtiva, é fundamental manter uma comunicação clara e eficiente com todos os agentes envolvidos. Isso inclui manter uma boa relação com seus fornecedores, parceiros e clientes, bem como manter-se atualizado sobre as novidades e tendências da cadeia produtiva em que você está inserido.



06

INDICADORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Plano de Articulação



USO INTERNO – CONFIDENCIAL

HEMOAM

PLANO DE ARTICULAÇÃO
NÚCLEO PD&I

REV.: 00 | Pág.: 1 de 1
Válida apartir de: 21/02/2023

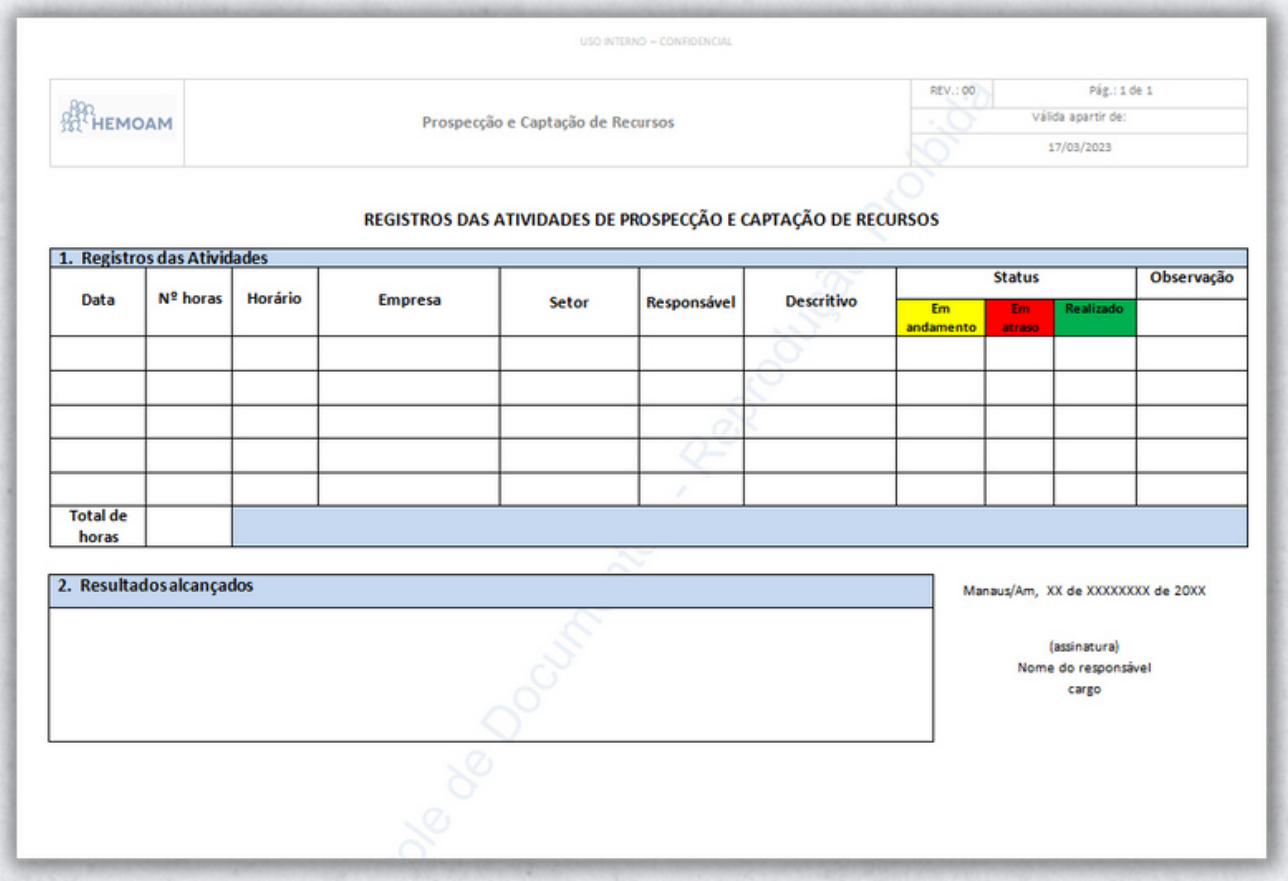
Articulador do Hemoam	
Empresa a ser visitada	
Responsável em PD&I da Empresa	
Contato telefônico/e-mail	

TIPOS DE ABORDAGEM	MARQUE A OPÇÃO	1ª VISITA	2ª VISITA	3ª VISITA	DIA DA SEMANA					DATA	HORÁRIO
					SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA		
Apresentação do portfólio inovador Hemoam											
Apresentação do Pich /Pesquisador											
Apresentação da proposta consolidada											
Visita técnica											
Outro de tipo de Visita											

Baixe este documento aqui

INDICADORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Registro das Atividades de Prospecção e Tabela



USO INTERNO – CONFIDENCIAL

HEMOAM	Prospecção e Captação de Recursos	REV.: 00	Pág.: 1 de 1
		Válida apartir de:	
		17/03/2023	

REGISTROS DAS ATIVIDADES DE PROSPECÇÃO E CAPTAÇÃO DE RECURSOS

1. Registros das Atividades

Data	Nº horas	Horário	Empresa	Setor	Responsável	Descritivo	Status			Observação
							Em andamento	Em atraso	Realizado	
Total de horas										

2. Resultados alcançados

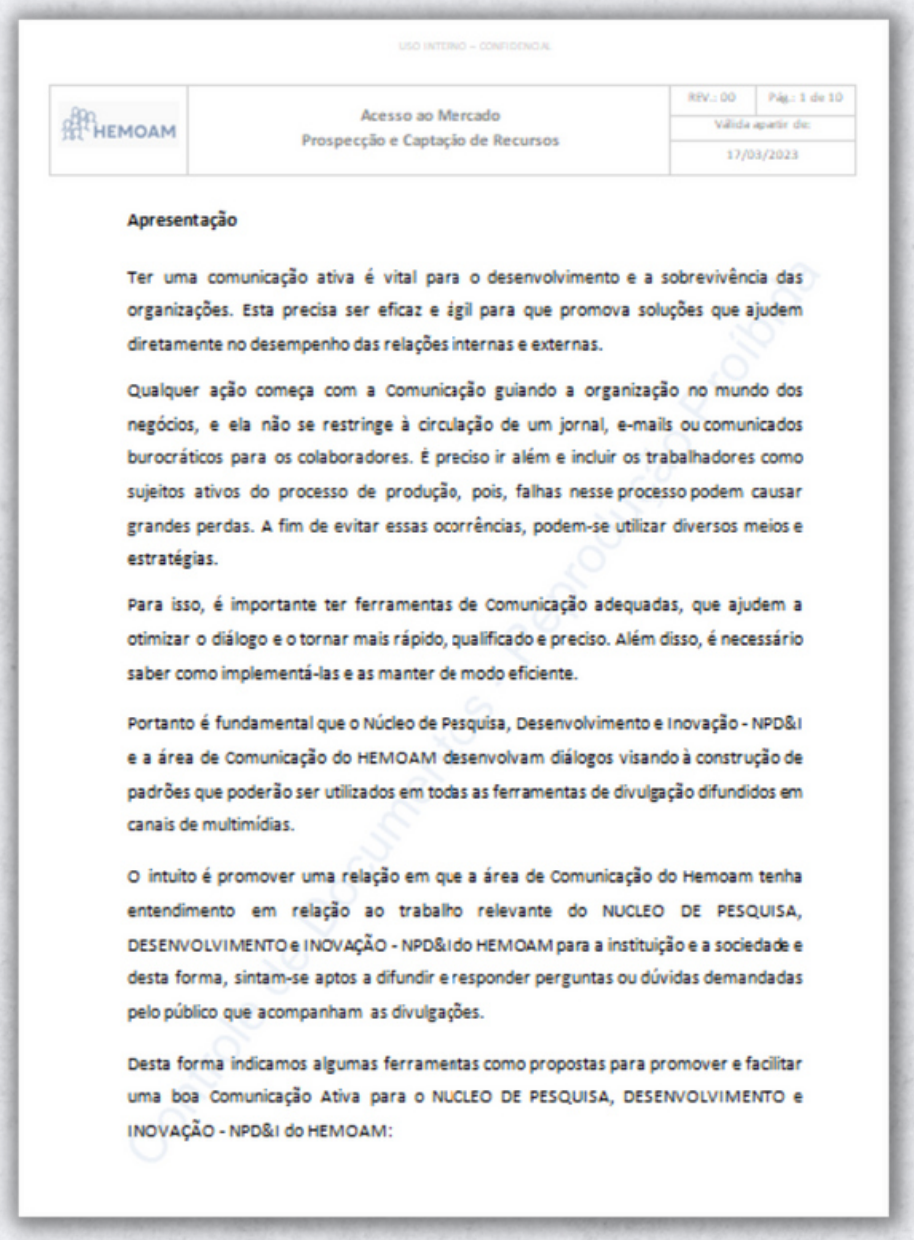
Manaus/Am, XX de XXXXXXXX de 20XX

(assinatura)
Nome do responsável
cargo

Baixe este documento aqui

INDICADORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Comunicação Ativa & Modelo de Agenda



USO INTERNO – CONFIDENCIAL

HEMOAM	Acesso ao Mercado Prospecção e Captação de Recursos	REV.: 00 Pág.: 1 de 10 Válida após/at dia: 17/03/2023

Apresentação

Ter uma comunicação ativa é vital para o desenvolvimento e a sobrevivência das organizações. Esta precisa ser eficaz e ágil para que promova soluções que ajudem diretamente no desempenho das relações internas e externas.

Qualquer ação começa com a Comunicação guiando a organização no mundo dos negócios, e ela não se restringe à circulação de um jornal, e-mails ou comunicados burocráticos para os colaboradores. É preciso ir além e incluir os trabalhadores como sujeitos ativos do processo de produção, pois, falhas nesse processo podem causar grandes perdas. A fim de evitar essas ocorrências, podem-se utilizar diversos meios e estratégias.

Para isso, é importante ter ferramentas de Comunicação adequadas, que ajudem a otimizar o diálogo e o tornar mais rápido, qualificado e preciso. Além disso, é necessário saber como implementá-las e as manter de modo eficiente.

Portanto é fundamental que o Núcleo de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação - NPD&I e a área de Comunicação do HEMOAM desenvolvam diálogos visando à construção de padrões que poderão ser utilizados em todas as ferramentas de divulgação difundidos em canais de multimídias.

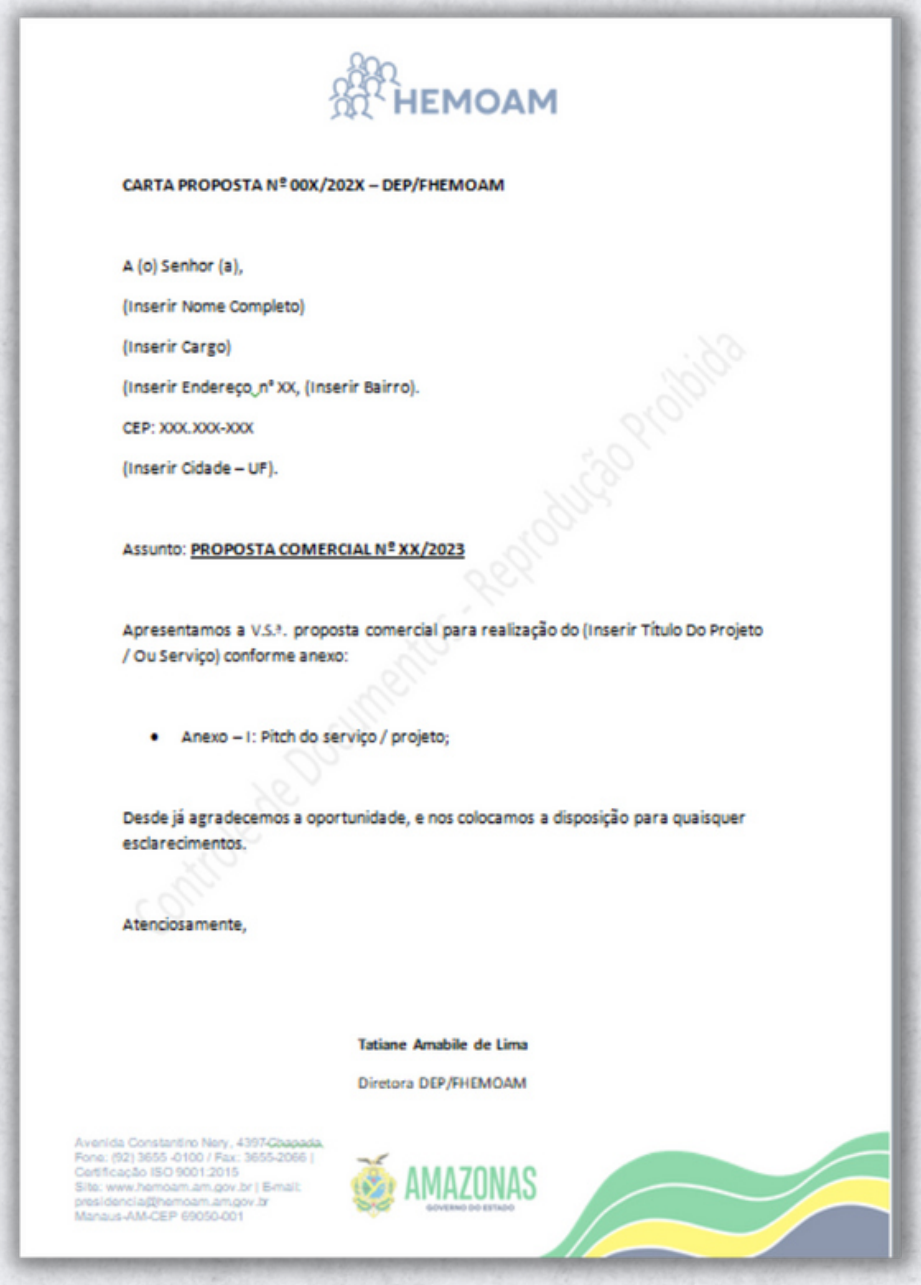
O intuito é promover uma relação em que a área de Comunicação do Hemoam tenha entendimento em relação ao trabalho relevante do NUCLEO DE PESQUISA, DESENVOLVIMENTO e INOVAÇÃO - NPD&Ido HEMOAM para a instituição e a sociedade e desta forma, sintam-se aptos a difundir e responder perguntas ou dúvidas demandadas pelo público que acompanham as divulgações.

Desta forma indicamos algumas ferramentas como propostas para promover e facilitar uma boa Comunicação Ativa para o NUCLEO DE PESQUISA, DESENVOLVIMENTO e INOVAÇÃO - NPD&I do HEMOAM:

Baixe este documento aqui

INDICADORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Minuta - Carta de Proposta de Projetos



HEMOAM

CARTA PROPOSTA Nº 00X/202X – DEP/FHEMOAM

A (o) Senhor (a),

(Inserir Nome Completo)

(Inserir Cargo)

(Inserir Endereço, nº XX, (Inserir Bairro).

CEP: XXX.XXX-XXX

(Inserir Cidade – UF).

Assunto: **PROPOSTA COMERCIAL Nº XX/2023**

Apresentamos a V.Sª. proposta comercial para realização do (Inserir Título Do Projeto / Ou Serviço) conforme anexo:

- Anexo – I: Pitch do serviço / projeto;

Desde já agradecemos a oportunidade, e nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Tatiane Amabile de Lima

Diretora DEP/FHEMOAM

Controle de Documentos - Reprodução Proibida

Avenida Constantino Nery, 4397-Chapada,
Fone: (92) 3655-0100 / Fax: 3655-2066 |
Certificação ISO 9001:2015
Site: www.hemoam.am.gov.br | E-mail:
presidencia@hemoam.am.gov.br
Manaus-AM-CEP 69050-001

AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

Baixe este documento aqui

INDICADORES CRÍTICOS DE SUCESSO

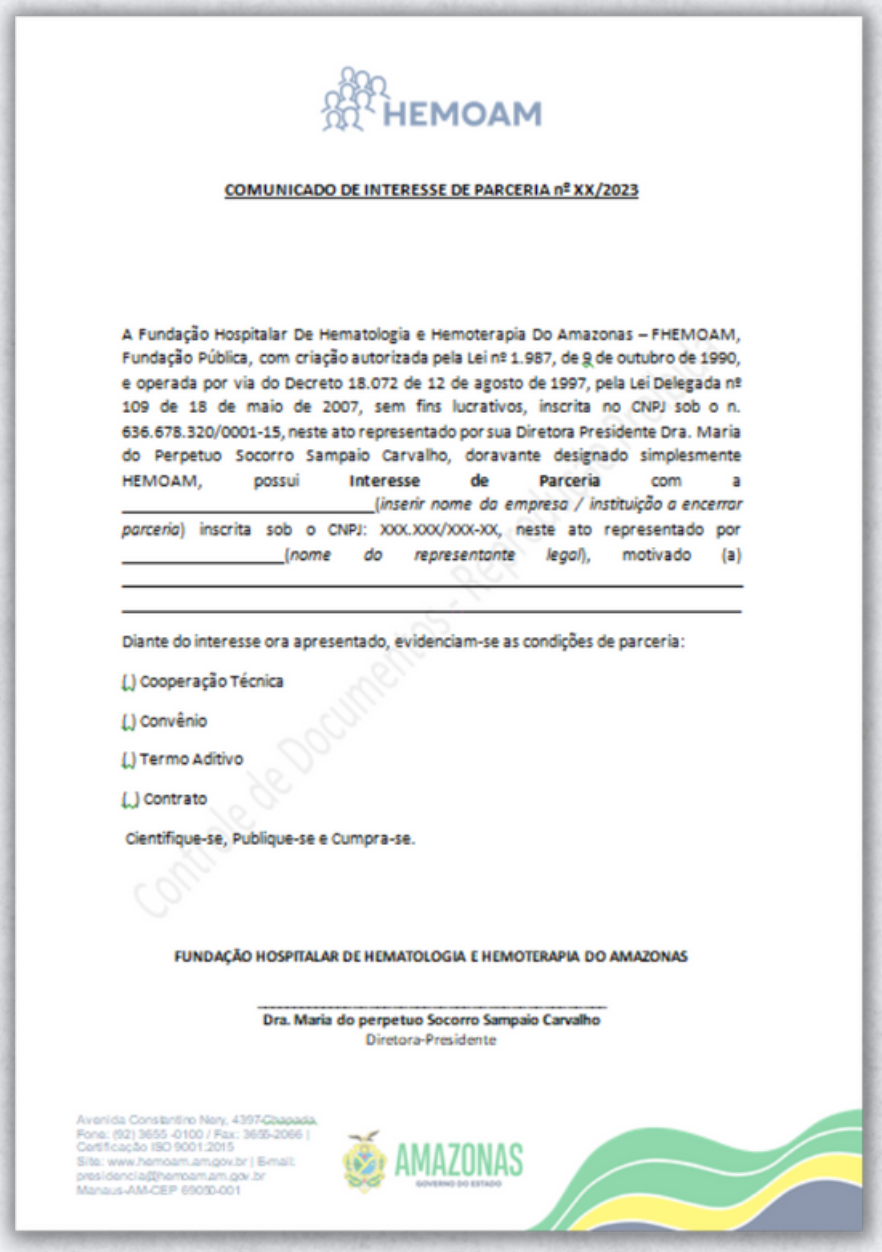
Template
Pitch



Baixe este documento aqui

INDICADORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Comunicado de Interesse de Parceria



HEMOAM

COMUNICADO DE INTERESSE DE PARCERIA nº XX/2023

A Fundação Hospitalar De Hematologia e Hemoterapia Do Amazonas – FHEMOAM, Fundação Pública, com criação autorizada pela Lei nº 1.987, de 9 de outubro de 1990, e operada por via do Decreto 18.072 de 12 de agosto de 1997, pela Lei Delegada nº 109 de 18 de maio de 2007, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o n. 636.678.320/0001-15, neste ato representado por sua Diretora Presidente Dra. Maria do Perpetuo Socorro Sampaio Carvalho, doravante designado simplesmente HEMOAM, possui **Interesse de Parceria** com a _____(*inserir nome da empresa / instituição a encerrar parceria*) inscrita sob o CNPJ: XXX.XXX/XXX-XX, neste ato representado por _____(*nome do representante legal*), motivado (a) _____

_____

Diante do interesse ora apresentado, evidenciam-se as condições de parceria:

(.) Cooperação Técnica

(.) Convênio

(.) Termo Aditivo

(.) Contrato

Cientifique-se, Publique-se e Cumpra-se.

Controle de Documentos - Reprodução Proibida

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS

_____

Dra. Maria do perpetuo Socorro Sampaio Carvalho
Diretora-Presidente

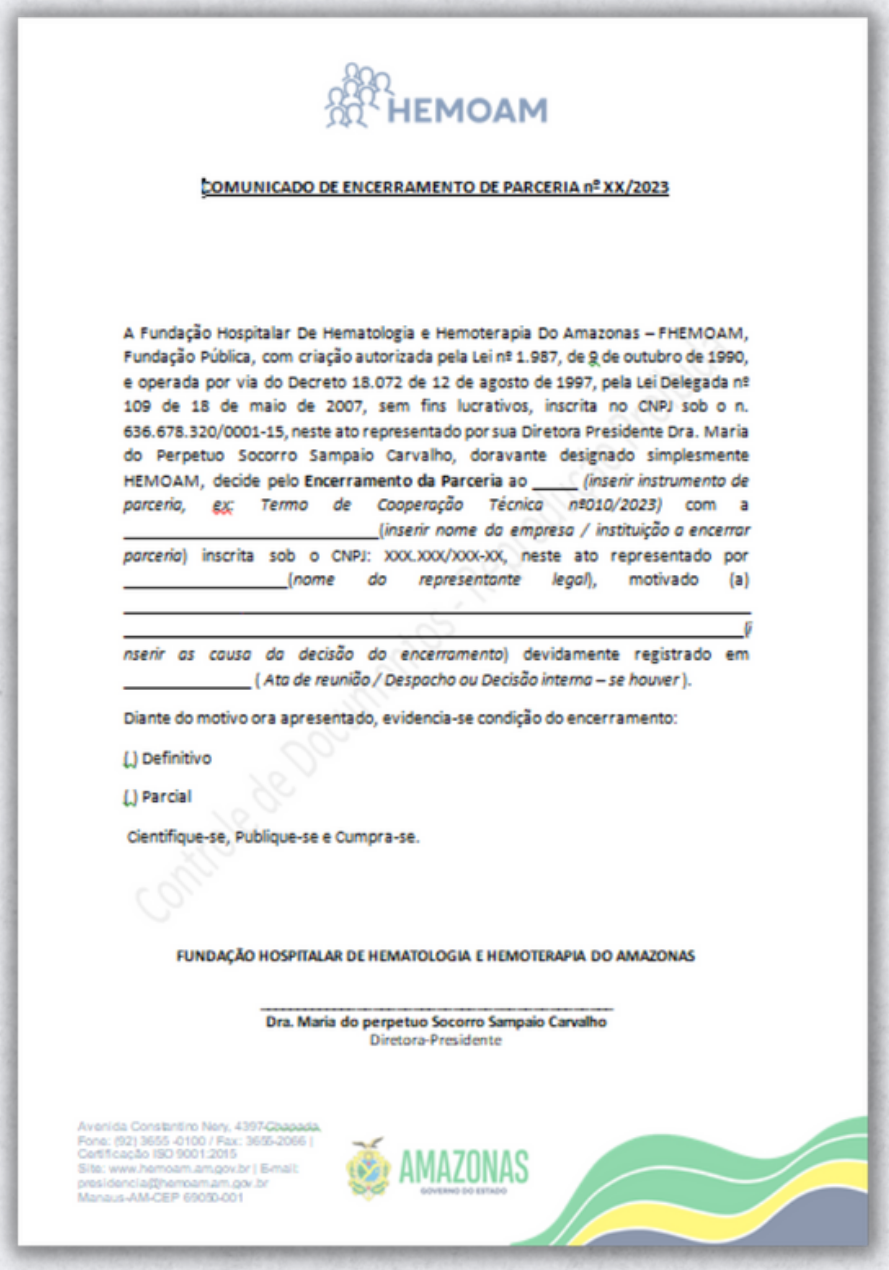
Avenida Constantino Nery, 4397-Chapada
Fone: (92) 3655 -0100 / Fax: 3655-2066 |
Certificação ISO 9001:2015
Site: www.hemoam.am.gov.br | E-mail:
presidencia@hemoam.am.gov.br
Manaus-AM-CEP 69050-001

AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

Baixe este documento aqui

INDICADORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Termo de Encerramento de Parceria



HEMOAM

COMUNICADO DE ENCERRAMENTO DE PARCERIA nº XX/2023

A Fundação Hospitalar De Hematologia e Hemoterapia Do Amazonas – FHEMOAM, Fundação Pública, com criação autorizada pela Lei nº 1.987, de 9 de outubro de 1990, e operada por via do Decreto 18.072 de 12 de agosto de 1997, pela Lei Delegada nº 109 de 18 de maio de 2007, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o n. 636.678.320/0001-15, neste ato representado por sua Diretora Presidente Dra. Maria do Perpetuo Socorro Sampaio Carvalho, doravante designado simplesmente HEMOAM, decide pelo **Encerramento da Parceria** ao _____ *(inserir instrumento de parceria, ex: Termo de Cooperação Técnica nº010/2023)* com a _____*(inserir nome da empresa / instituição a encerrar parceria)* inscrita sob o CNPJ: XXX.XXX/XXX-XX, neste ato representado por _____*(nome do representante legal)*, motivado (a) _____ _____*(inserir as causa da decisão do encerramento)* devidamente registrado em _____ *(Ata de reunião / Despacho ou Decisão interna – se houver)*.

Diante do motivo ora apresentado, evidencia-se condição do encerramento:

(.) Definitivo

(.) Parcial

Cientifique-se, Publique-se e Cumpra-se.

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS

_____

Dra. Maria do perpetuo Socorro Sampaio Carvalho
Diretora-Presidente

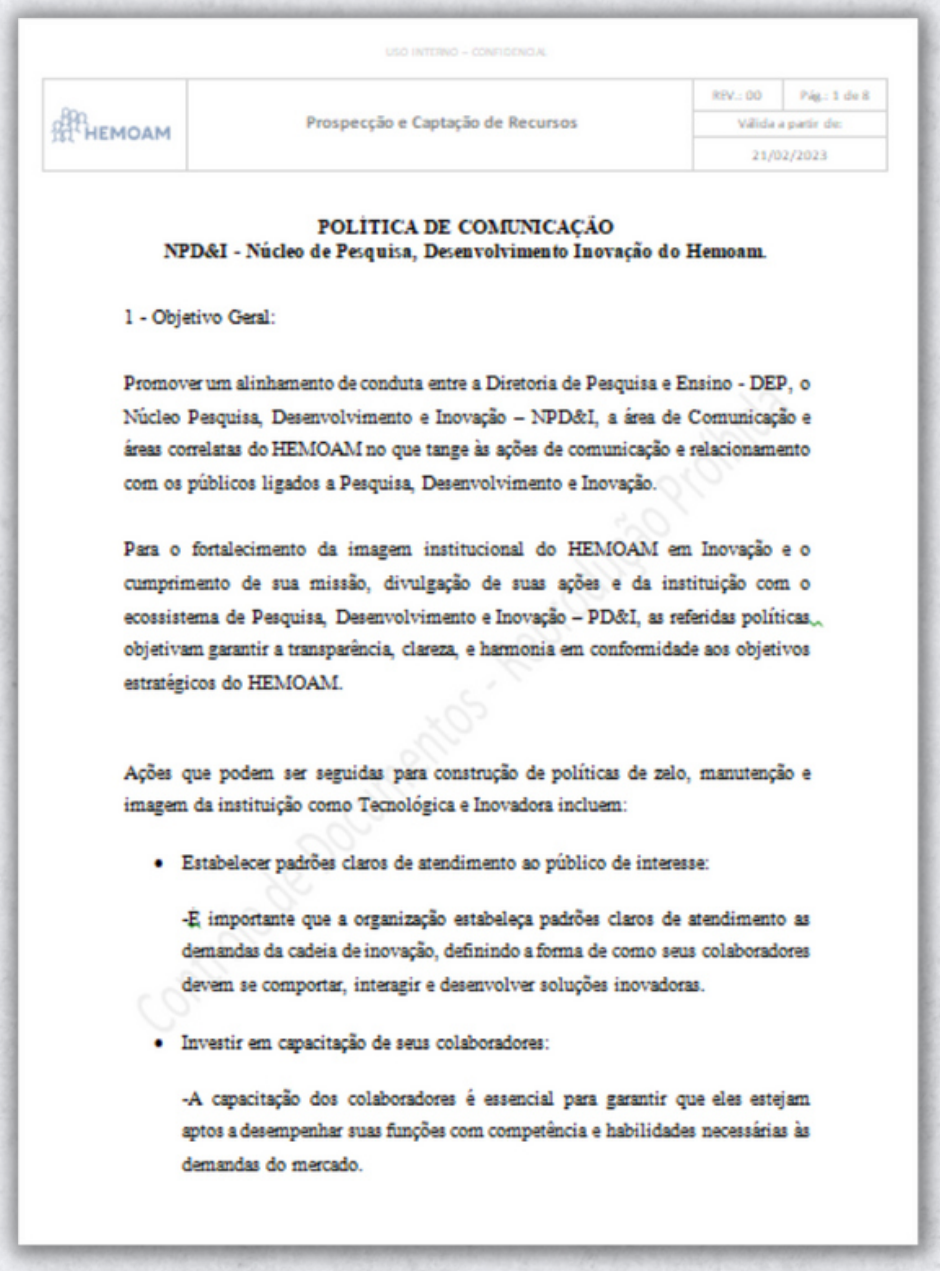
Avenida Constantino Nery, 4397-Chapada,
Fone: (92) 3655-0100 / Fax: 3655-2066 |
Certificação ISO 9001:2015
Site: www.hemoam.am.gov.br | E-mail:
presidencia@hemoam.am.gov.br
Manaus-AM-CEP 69050-001

AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

Baixe este documento aqui

INDICADORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Política de Comunicação do NPD&I



USO INTERNO – CONFIDENCIAL

HEMOAM	Prospecção e Captação de Recursos	REV.: 00	Pág.: 1 de 8
		Válida a partir de:	
		21/02/2023	

POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO
NPD&I - Núcleo de Pesquisa, Desenvolvimento Inovação do Hemoam.

1 - Objetivo Geral:

Promover um alinhamento de conduta entre a Diretoria de Pesquisa e Ensino - DEP, o Núcleo Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação – NPD&I, a área de Comunicação e áreas correlatas do HEMOAM no que tange às ações de comunicação e relacionamento com os públicos ligados a Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação.

Para o fortalecimento da imagem institucional do HEMOAM em Inovação e o cumprimento de sua missão, divulgação de suas ações e da instituição com o ecossistema de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação – PD&I, as referidas políticas objetivam garantir a transparência, clareza, e harmonia em conformidade aos objetivos estratégicos do HEMOAM.

Ações que podem ser seguidas para construção de políticas de zelo, manutenção e imagem da instituição como Tecnológica e Inovadora incluem:

- Estabelecer padrões claros de atendimento ao público de interesse:

  -É importante que a organização estabeleça padrões claros de atendimento as demandas da cadeia de inovação, definindo a forma de como seus colaboradores devem se comportar, interagir e desenvolver soluções inovadoras.

- Investir em capacitação de seus colaboradores:

  -A capacitação dos colaboradores é essencial para garantir que eles estejam aptos a desempenhar suas funções com competência e habilidades necessárias às demandas do mercado.

Baixe este documento aqui

07

CONCLUSÃO

A Captação e Prospecção são estratégias fundamentais para o sucesso de uma instituição. Através da captação, é possível buscar novos clientes, ampliar redes com parceiros, permitindo identificar novas oportunidades de negócios.

Ao adotar essas estratégias, o HEMOAM por meio de seu Núcleo de Inovação pode expandir sua base de relacionamento junto ao Polo Industrial de Manaus, e consequentemente atrair recursos da Lei de Informática que irão contribuir no desenvolvimento das pesquisas de impacto. Com isso, aprimorar sua reputação no mercado. Além disso, a captação e prospecção permitem que a instituição identifique as necessidades e desejos do mercado-alvo, o que possibilita o desenvolvimento de produtos e serviços mais adequados.

Está aberto ao mercado, e se envolver, e tornar-se participativo fará a instituição galgar novo patamar com visão em negócios, e assim viabilizar alternativa sustentável.

No entanto, é importante lembrar que a captação e prospecção devem ser realizadas de forma ética e transparente. A instituição deve respeitar as normas e leis aplicáveis, bem como zelar pela qualidade de seus produtos e serviços.

Por fim, quando o HEMOAM se utilizar da estratégia de prospecção e captação de recursos estará se igualando a outros players ligados a Healthcare, tornando-se desta forma uma referência no seguimento em que atua.

REFERENCIAL BIBLIOGRÁFICO

Acesse
aqui

HEMOAM

Salvando Vidas

@hemoam

facebook.com/hemoam

www.hemoam.am.gov.br