Registro de Atendimento e Parecer Técnico Interno Nº 41

O presente documento tem por objetivo registrar e qualificar os atendimentos realizados aos usuários por parte dos técnicos de suporte da Fundação HEMOAM. No mesmo documento deverá ser incluído o parecer técnico realizado pelo especialista destacado para solucionar o problema.

Solicitante:	**Data: 18/06/2024**
Setor do solicitante: Departamento de Recursos Humanos - DRH	
Descrição da solicitação: Solicitação de avaliação de equipamentos de informática: 1) 01 Monitor PHILHIPS; Modelo: 193V5LSB2/57; S/N: AF0A1706052993; Tombo: SEM TOMBO;	
Técnico de Suporte: Breno Daniel Barboza Ribeiro	***N.V.:**
Em atendimento ao Comunica de ID 2091, datado de 18/06/2024, no qual foi solicitada a avaliação do equipamento supracitado, informamos que o Monitor está apresentando linhas coloridas na tela, prejudicando a visibilidade do usuário com o seu ambiente de trabalho no desktop. Dessa forma, sugere que o equipamento seja encaminhado à Subgerência de Patrimônio – SGP para verificação de garantia e o acionamento da Assistência Técnica especializada e, caso não seja possível, o descarte deste monitor, com problema de tela.	

1. O problema foi solucionado? ( )Sim (x)Não. Se não, qual o motivo: Monitor com falha na imagem.

2. Existem ações pendentes? (x)Sim ( )Não. Se sim, quais: encaminhamento para Subgerência de Patrimônio – SGP

Assinatura do Técnico: ASSINATURA DIGITAL

Assinatura e homologação do solicitante: ASSINATURA DIGITAL